



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**

El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir

# RENDICIÓN DE CUENTAS TERCER TRIMESTRE 2023



# TABLA DE CONTENIDO

- Afiliados y novedades
- Caracterización de la población
- Contratación de Red
- Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad
- Atención al Usuario



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA**

**MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!





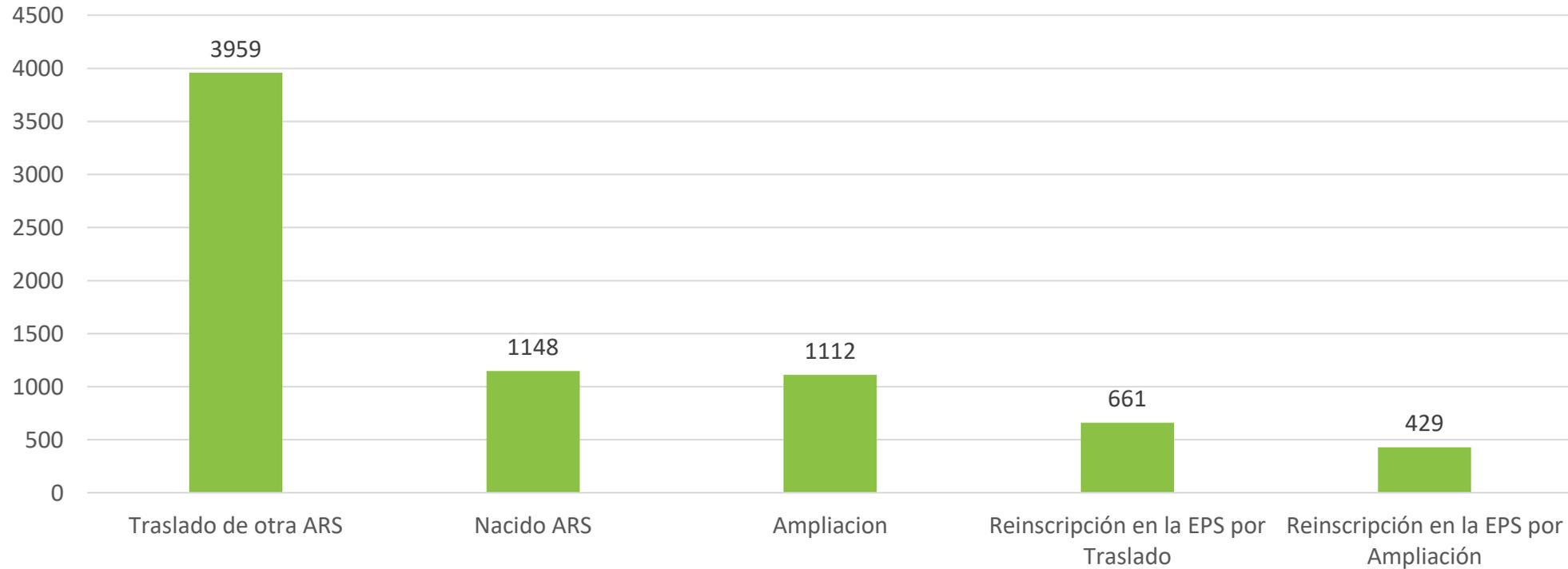
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# AFILIADOS Y NOVEDADES



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

NUEVOS INGRESOS POR FORMULARIO (INDIVIDUAL)



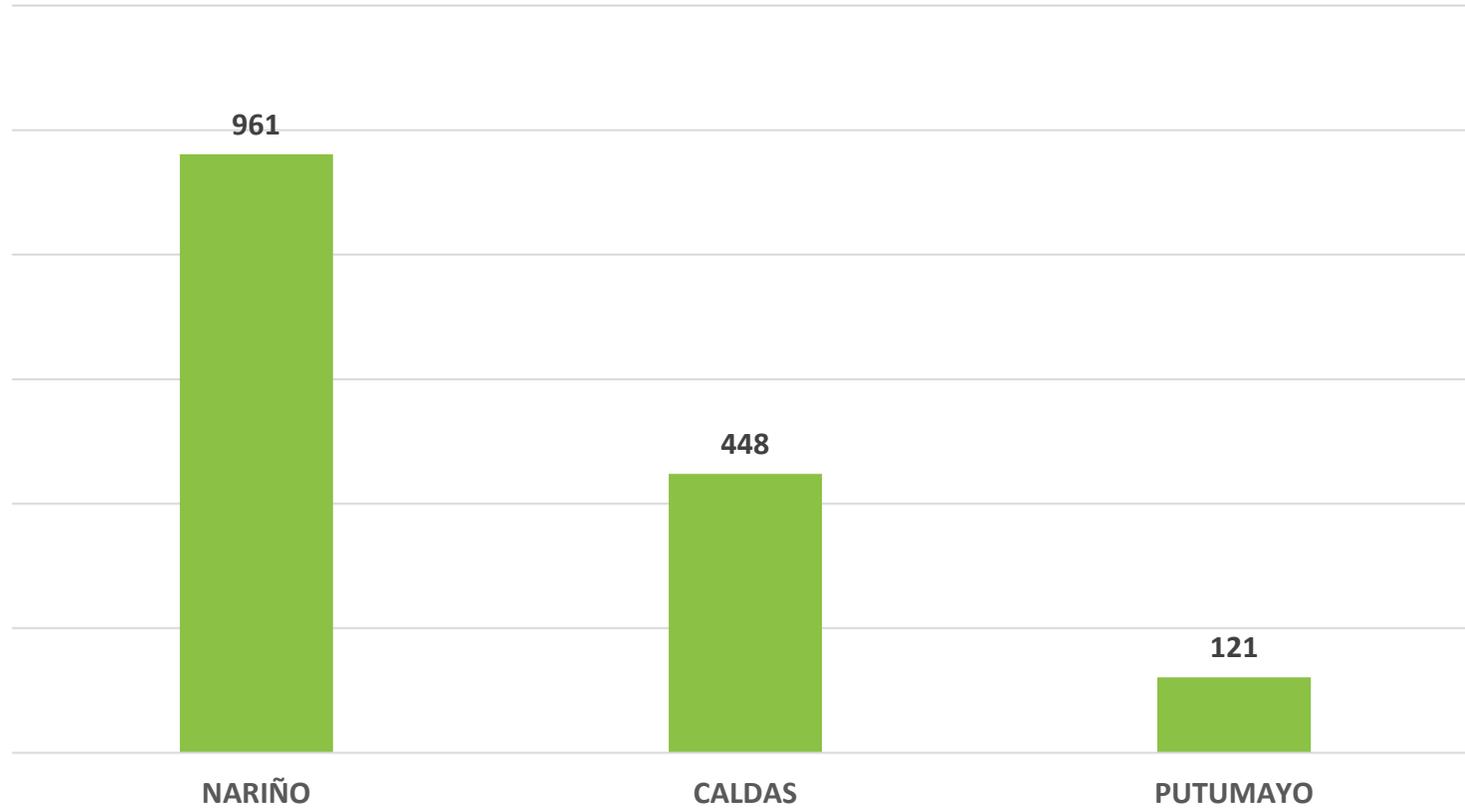
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## TRASLADOS COLECTIVOS DE COMUNIDADES INDÍGENAS



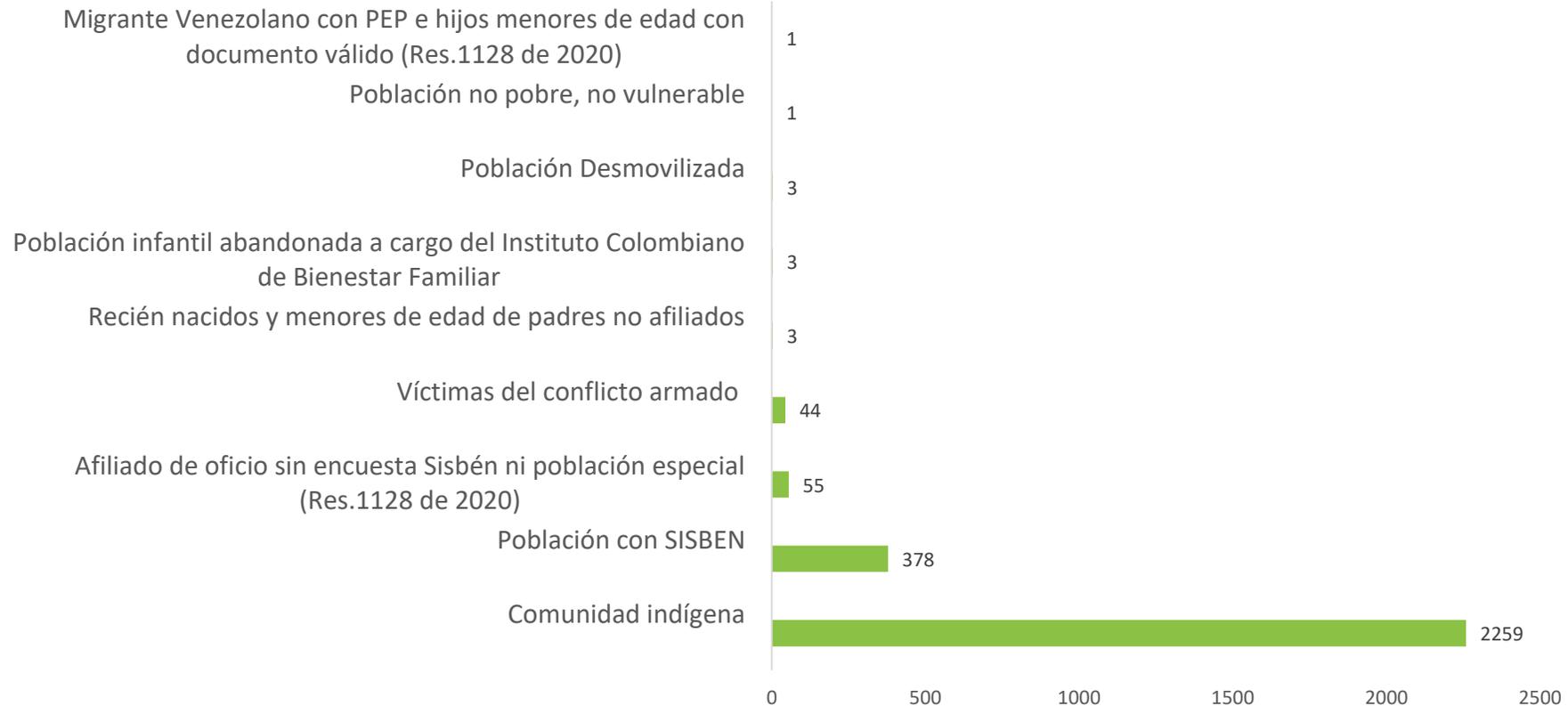
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## POBLACIÓN PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA**

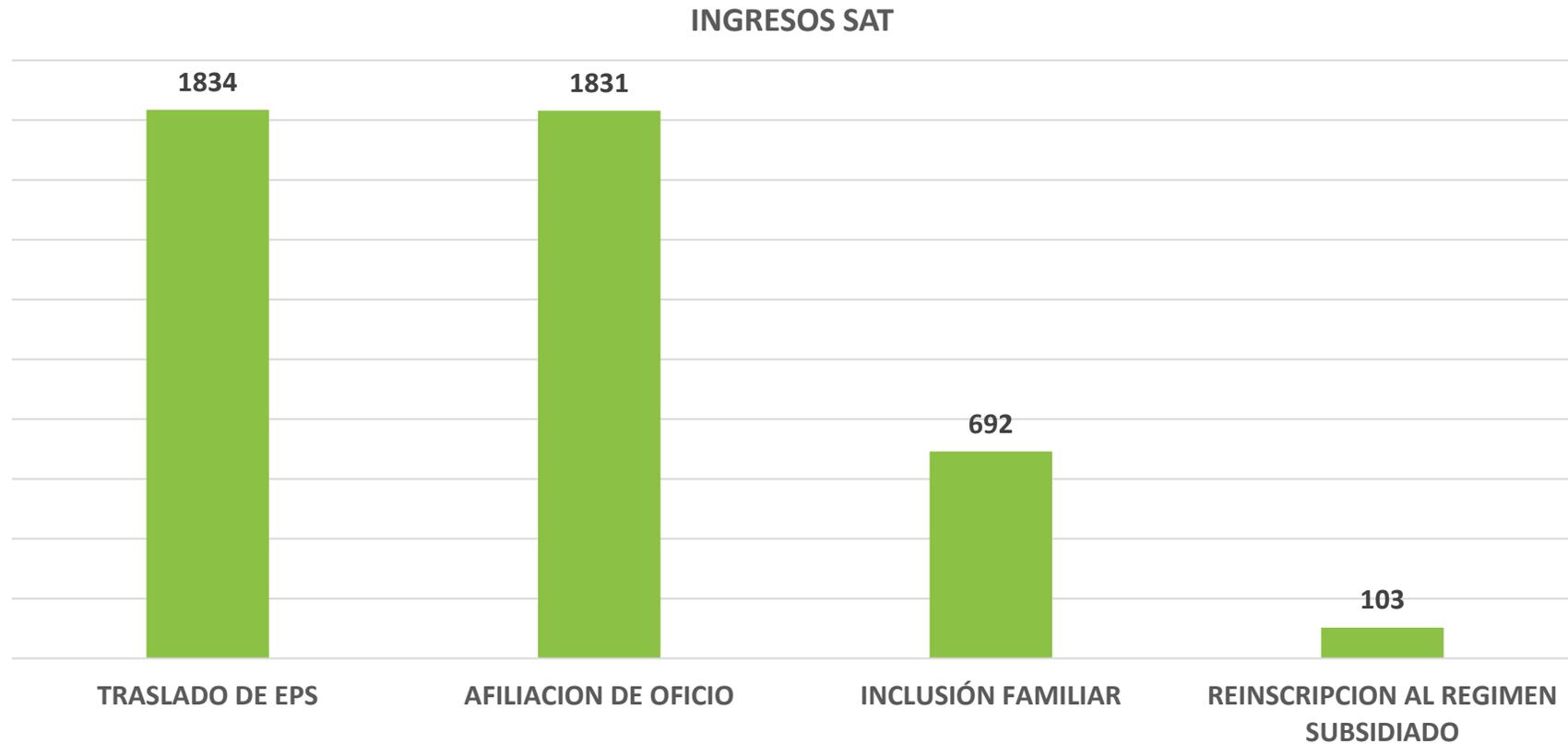
**MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

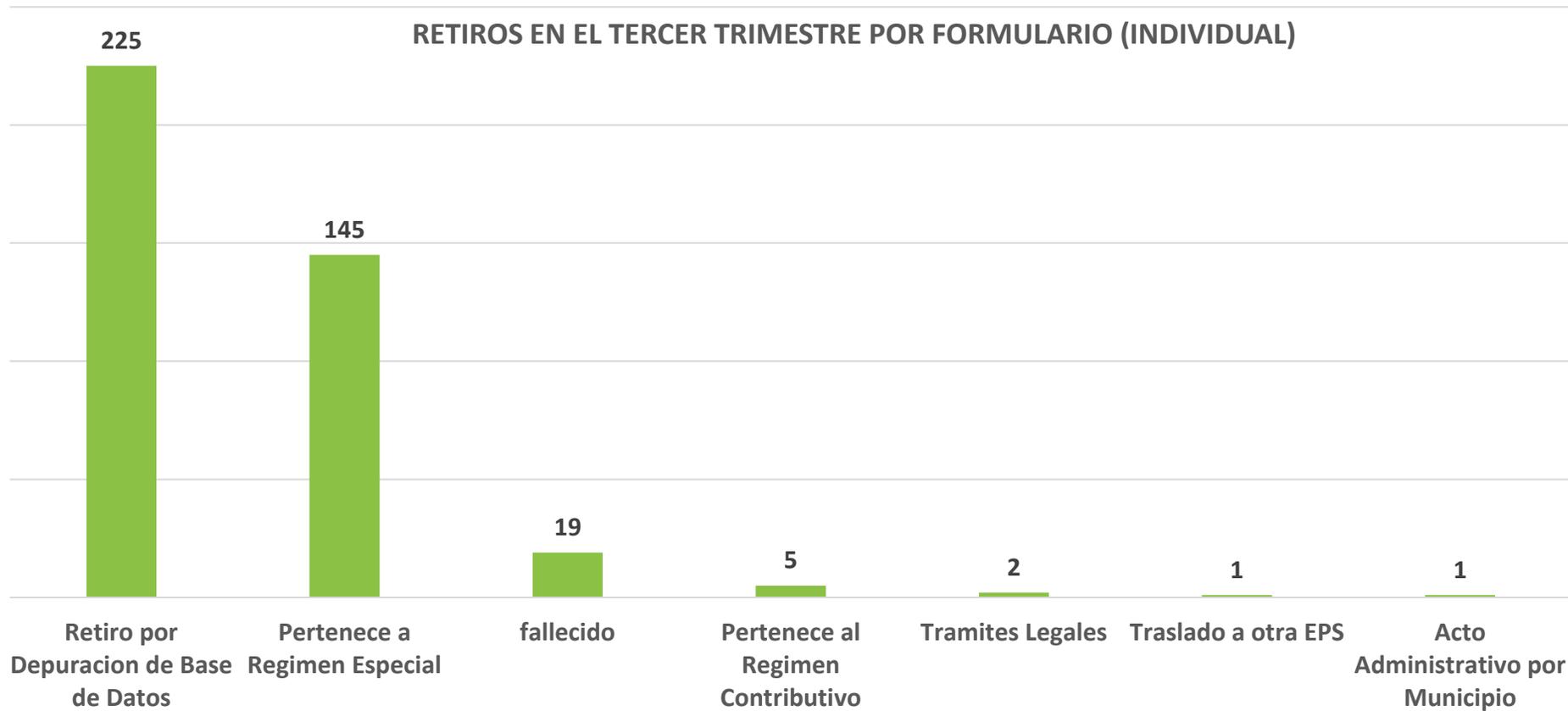


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023



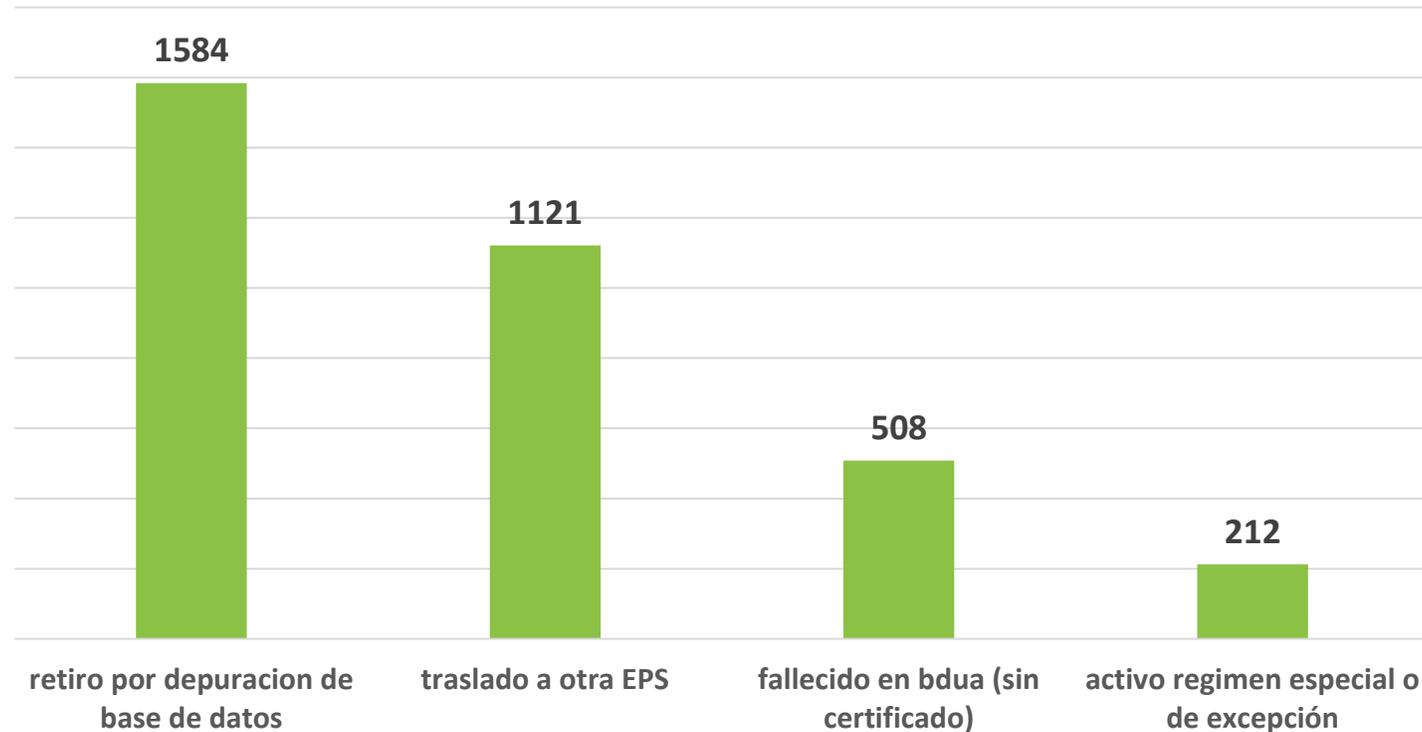
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## RETIROS EN EL TERCER TRIMESTRE DE FORMA MASIVA



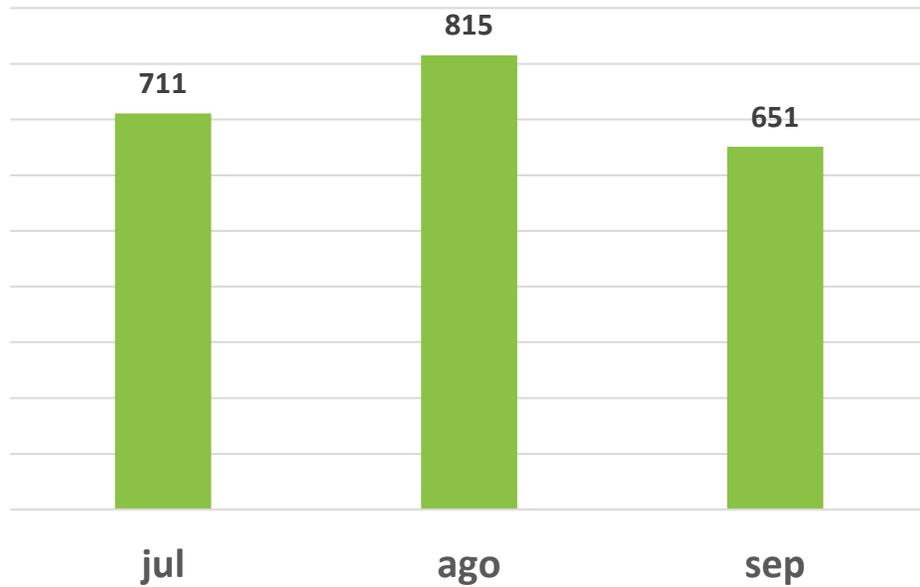
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI

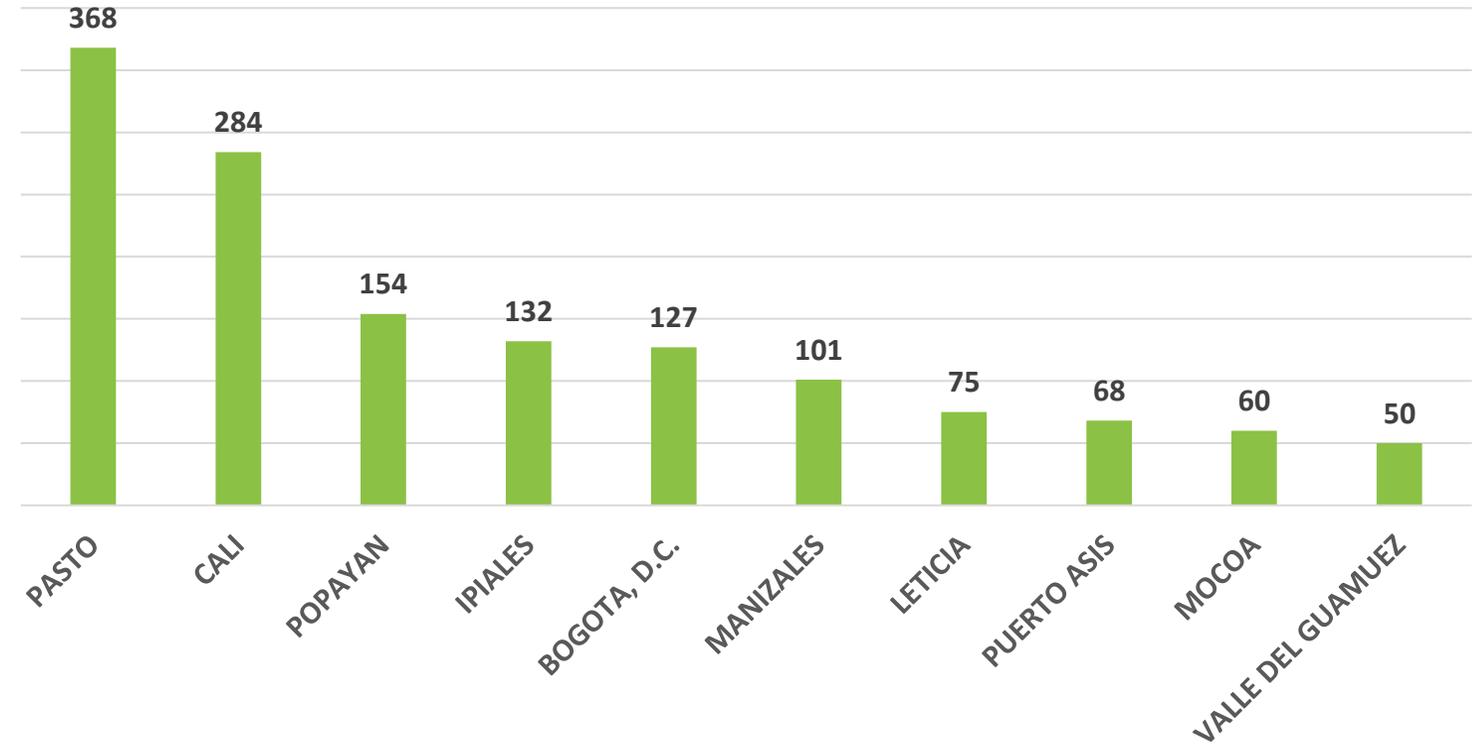


# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

PORTABILIDADES



LOS DIEZ (10) MUNICIPIOS CON MAYOR PORTABILIDAD



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA**

**MALLAMAS**

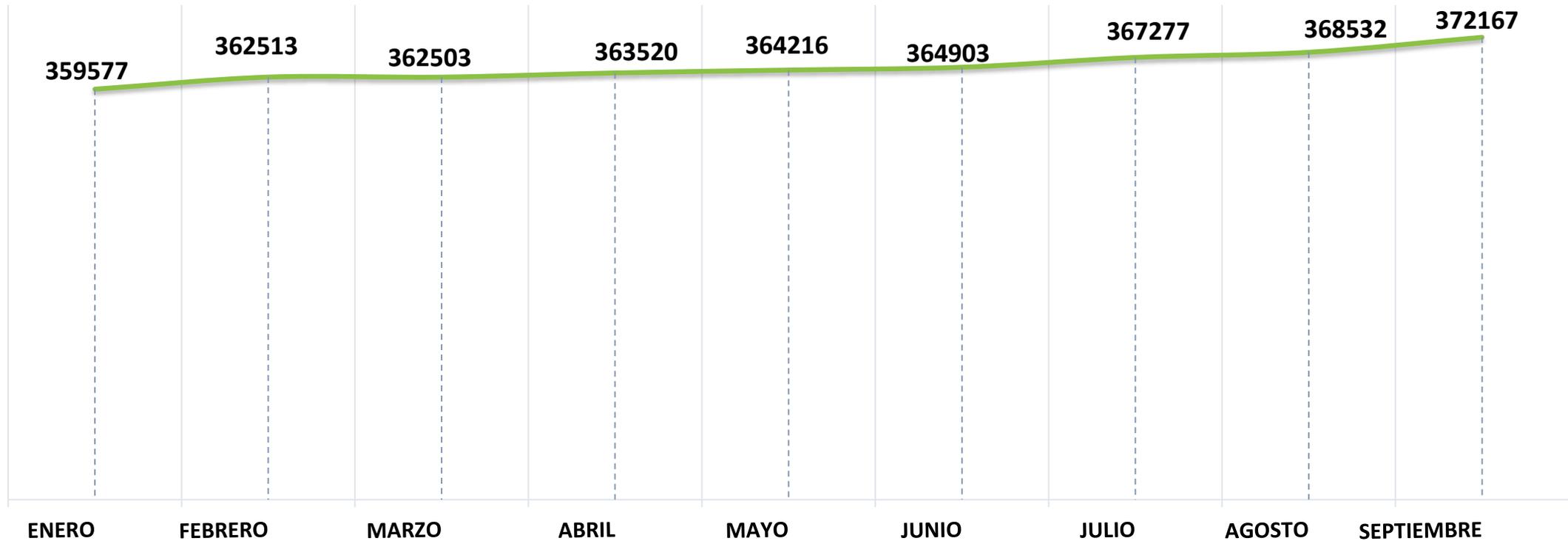
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## COMPORTAMIENTO AFILIADOS



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA**

**MALLAMAS**

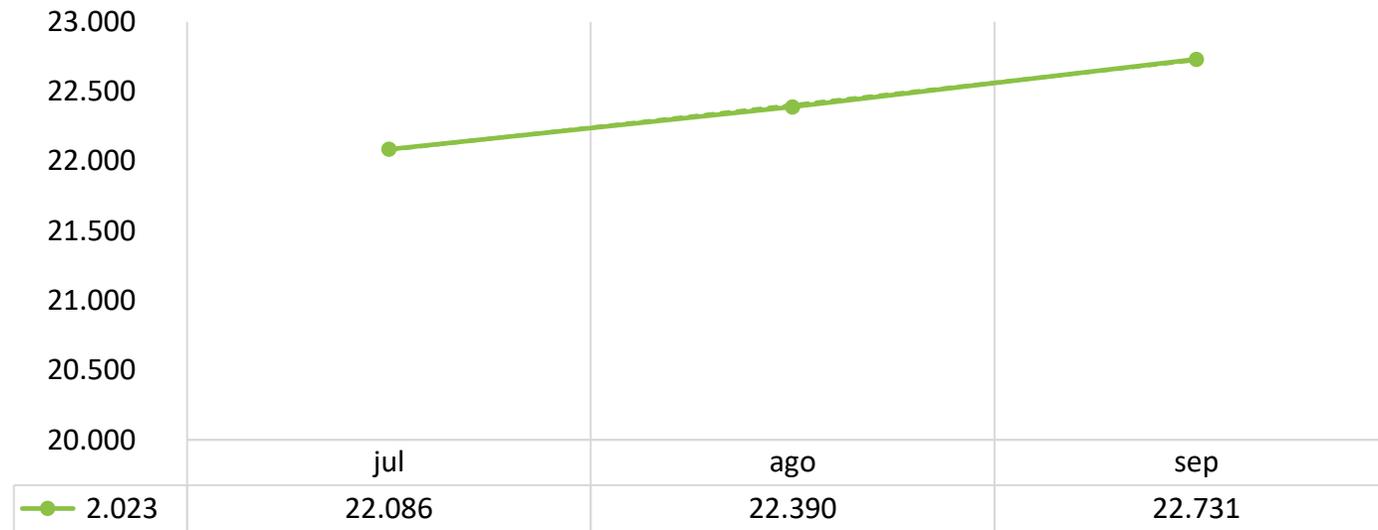
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## AFILIADOS ACTIVOS EN BDUA RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



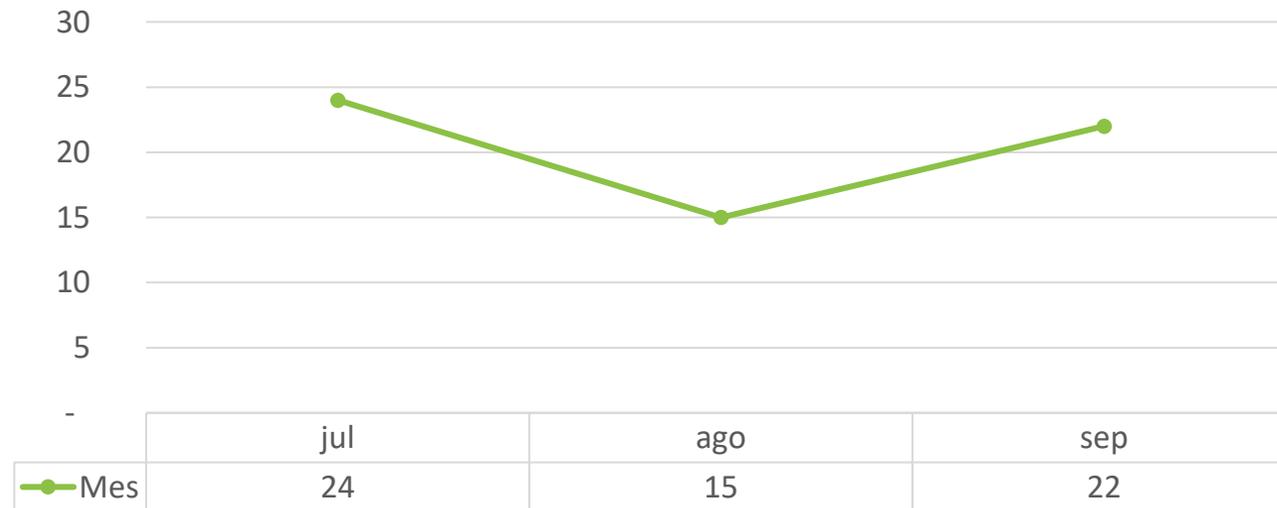
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## NUEVAS AFILIACIONES REGIMEN CONTRIBUTIVO



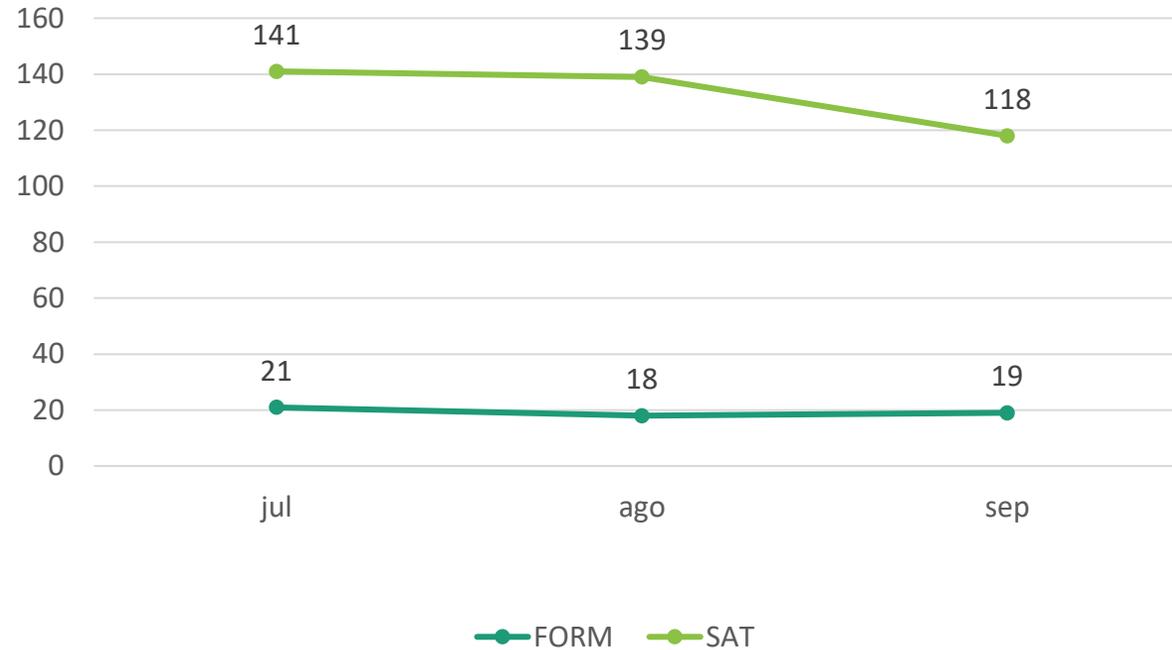
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## RETIROS Y TRASLADOS



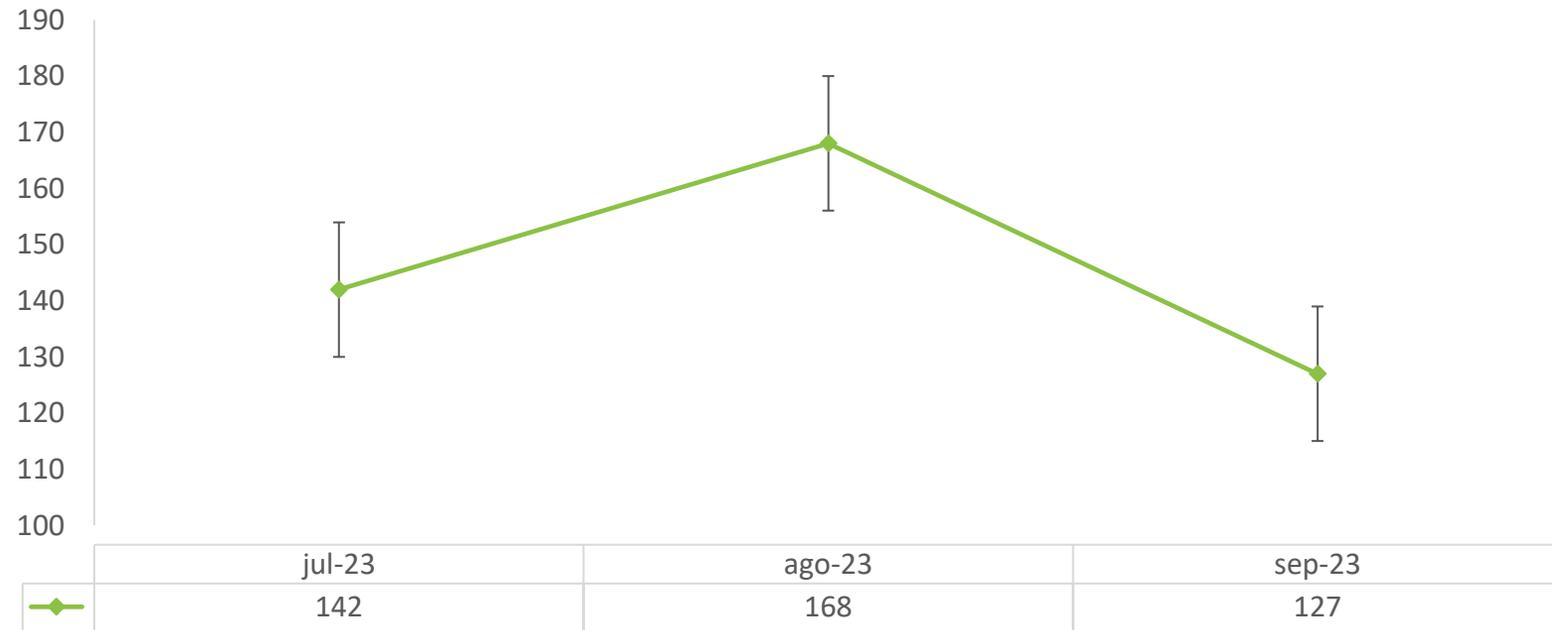
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI



# Comportamiento población Tercer Trimestre 2023

## PORTABILIDAD



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: Base de Datos de MALLAMAS EPSI





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL



### Tabla 1. Distribución poblacional

DEPARTAMENTO	DISTRITO	MUNICIPIO	TOTAL AFIL	% Total
Nariño		33	236.924	53,66%
Vichada		1	51.482	11,66%
Putumayo		12	44.812	10,15%
Amazonas		2	36.543	8,28%
Cauca		11	32.745	7,42%
Huila		4	10.751	2,44%
Caldas		5	10.317	2,34%
Vaupés		1	7.303	1,65%
Valle del cauca	1	2	6.194	1,40%
Meta		2	3.173	0,72%
GUAINIA		4	924	0,21%
Tolima		5	262	0,06%
Bogota	1		78	0,02%
Cundinamarca		1	3	0,00%
RISARALDA		1	1	0,00%
CAQUETA		1	1	0,00%
<b>Total general</b>			<b>441.513</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: BDUA Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.

### Gráfico 1. Mapa poblacional



Fuente: BDUA Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.



## CONTEXTO TERRITORIAL

### DEPARTAMENTOS

Caldas, Huila, Nariño, Meta, Vaupés, Vichada, Cauca, Tolima, Amazonas, Putumayo, Valle del Cauca, Cundinamarca.

### DISTRITOS

Bogotá, Cali, Buenaventura.

### MUNICIPIOS

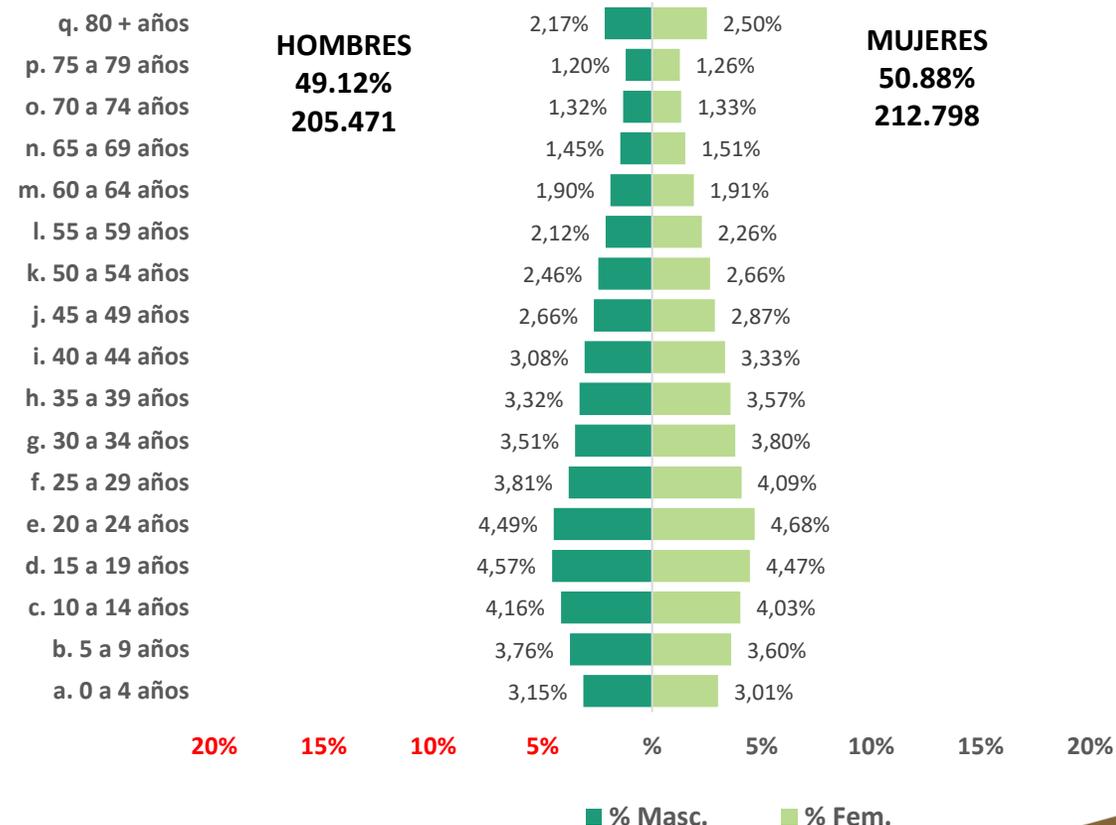
Belalcázar, Marmato, Risaralda y Supia, Argentina, Pitalito, Puerto Gaitán, Mitú, Cumaribo, Pasto, Aldana, Cuaspud, Contadero, Córdoba, Cumbal, El Tablón de Gómez, Funes, Guachucal, Gualmatán, Iles, Imués, Ipiales, La Unión, Potosí, Providencia, Pupiales, Ricaurte, San Lorenzo, Santacruz, Sapuyes, Taminango, Tuquerres, Yacuanquer, Buenos Aires, Cajibío, Caldono, Jambaló, Morales, Piendamó, Santander de Quilichao, Silvia, Toribio y Tutoró, Colon, Mocoa, Orito, Puerto Asis, Puerto Guzmán, Puerto Leguizamo, San Miguel, Santiago, Sibundoy, Valle del Guamuez y Villagarzón, Ataco, Coyaima, Espinal, Natagaima  
E Ibagué, Leticia y Puerto Nariño



**Tabla 2. Distribución por grupo etareo, sexo y zona, de la población total afiliada en régimen subsidiado**

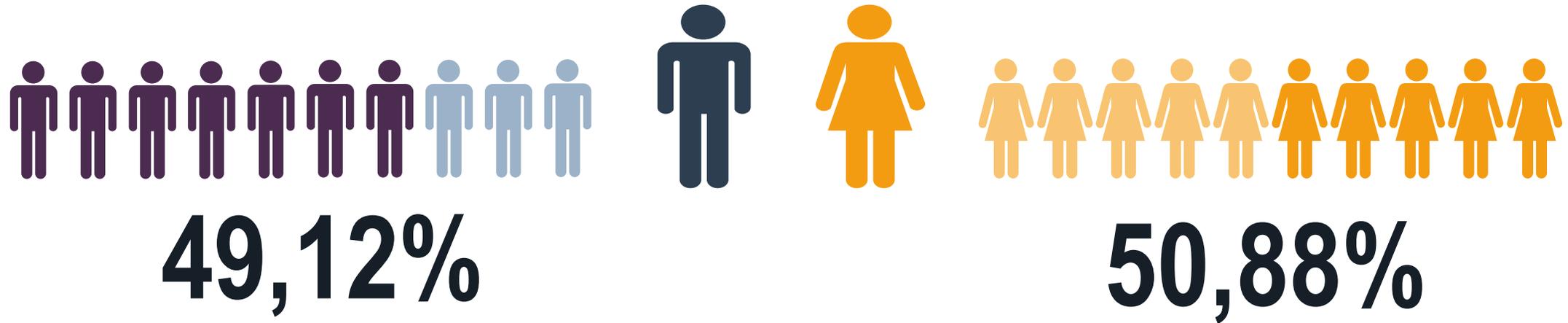
GRUPO ETAREO	FEMENINO		Total F	% FEM	MASCULINO		Total M	% MASC	Total general
	R	U			R	U			
0-4	9.449	3.161	12.610	5,93%	9.817	3.345	13.162	6,41%	25.772
5-9	11.491	3.585	15.076	7,08%	12.038	3.671	15.709	7,65%	30.785
10-14	12.975	3.866	16.841	7,91%	13.485	3.935	17.420	8,48%	34.261
15-19	14.343	4.343	18.686	8,78%	14.721	4.405	19.126	9,31%	37.812
20-24	14.981	4.592	19.573	9,20%	14.564	4.235	18.799	9,15%	38.372
25-29	12.741	4.347	17.088	8,03%	12.044	3.874	15.918	7,75%	33.006
30-34	11.920	3.969	15.889	7,47%	11.183	3.510	14.693	7,15%	30.582
35-39	11.323	3.630	14.953	7,03%	10.770	3.123	13.893	6,76%	28.846
40-44	10.365	3.564	13.929	6,55%	9.875	2.992	12.867	6,26%	26.796
45-49	8.776	3.215	11.991	5,63%	8.397	2.721	11.118	5,41%	23.109
50-54	7.999	3.108	11.107	5,22%	7.710	2.585	10.295	5,01%	21.402
55-59	6.650	2.822	9.472	4,45%	6.568	2.290	8.858	4,31%	18.330
60-64	5.669	2.300	7.969	3,74%	5.919	2.016	7.935	3,86%	15.904
65-69	4.569	1.767	6.336	2,98%	4.598	1.481	6.079	2,96%	12.415
70-74	4.164	1.400	5.564	2,61%	4.178	1.323	5.501	2,68%	11.065
75-80	3.934	1.339	5.273	2,48%	3.892	1.141	5.033	2,45%	10.306
>80	7.802	2.639	10.441	4,91%	7.105	1.960	9.065	4,41%	19.506
<b>Total</b>	<b>159.151</b>	<b>53.647</b>	<b>212.798</b>	<b>100,00%</b>	<b>156.864</b>	<b>48.607</b>	<b>205.471</b>	<b>100,00%</b>	<b>418.269</b>

**Gráfica 2. Pirámide poblacional afiliados por grupos quinquenales en régimen subsidiado**



Fuente: BDU A Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.

### Gráfico 3. Población según género – Régimen subsidiado



Durante el tercer trimestre de 2023 del total de afiliados en régimen subsidiado que equivale a 418.269 el 49,12% corresponde a hombres y el 50,88% a mujeres.

Fuente: BDUA Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.



**Tabla 3. Distribución población afiliada por curso de vida según zona y género.  
Régimen subsidiado.**

CURSO DE VIDA	FEMENINO		Total F	MASCULINO		Total M	Total general
	R	U		R	U		
1. Primera infancia - 0 a 5 años	11.672	3.829	15.501	12.138	4.032	16.170	31.671
2. Infancia - 6 a 11 años	14.478	4.456	18.934	14.986	4.491	19.477	38.411
3. Adolescencia - 12 a 17 años	16.286	4.893	21.179	17.117	5.126	22.243	43.422
4. Juventud - 18 a 28 años	31.239	9.896	41.135	30.177	9.073	39.250	80.385
5. Adulthood - 29 a 59 años	59.338	21.128	80.466	56.754	17.964	74.718	155.184
6. Vejez - mayores de 60 años	26.138	9.445	35.583	25.692	7.921	33.613	69.196
<b>Total general</b>	<b>159.151</b>	<b>53.647</b>	<b>212.798</b>	<b>156.864</b>	<b>48.607</b>	<b>205.471</b>	<b>418.269</b>

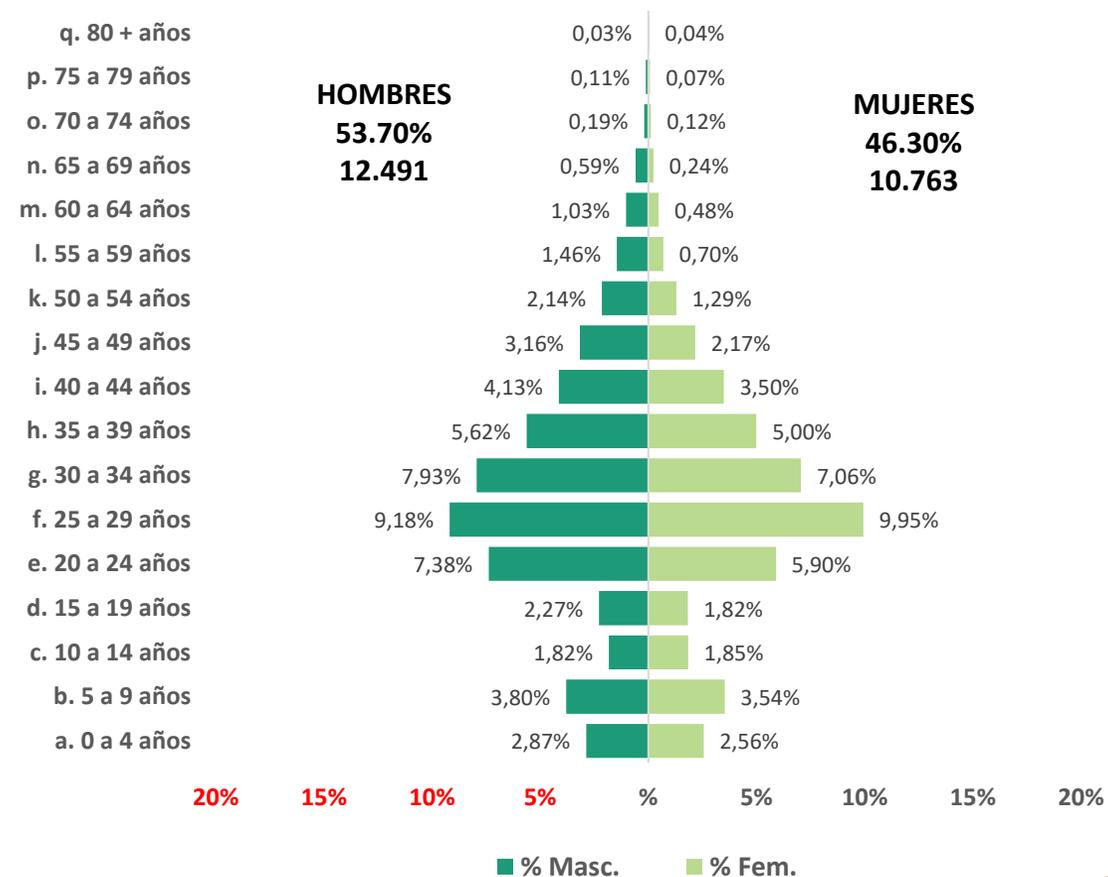
Fuente: BDUA Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.



**Tabla 4. Distribución por grupo etareo, sexo y zona, de la población total afiliada en régimen contributivo**

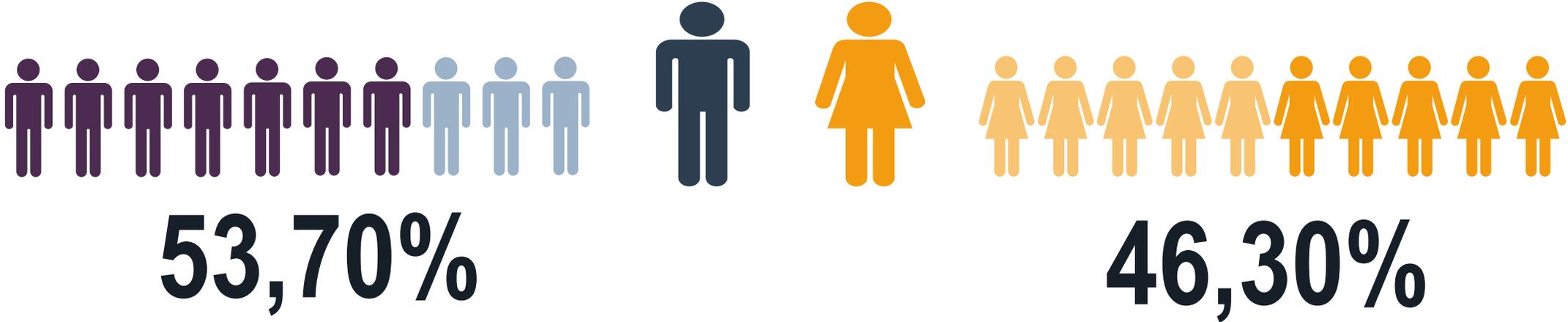
GRUPO ETAREO	FEMENINO		Total F	% FEM	MASCULINO		Total M	% MASC	Total general
	R	U			R	U			
0-4	381	214	595	5,53%	416	251	667	5,34%	1.262
5-9	518	304	822	7,64%	536	347	883	7,07%	1.705
10-14	296	134	430	4,00%	286	137	423	3,39%	853
15-19	267	157	424	3,94%	353	175	528	4,23%	952
20-24	879	493	1.372	12,75%	1.183	532	1.715	13,74%	3.087
25-29	1.419	894	2.313	21,49%	1.427	707	2.134	17,10%	4.447
30-34	955	685	1.640	15,24%	1.185	658	1.843	14,77%	3.483
35-39	697	466	1.163	10,81%	870	436	1.306	10,46%	2.469
40-44	474	340	814	7,56%	614	345	959	7,68%	1.773
45-49	268	236	504	4,68%	468	267	735	5,89%	1.239
50-54	166	135	301	2,80%	310	187	497	3,98%	798
55-59	72	90	162	1,51%	188	151	339	2,72%	501
60-64	57	55	112	1,04%	132	107	239	1,91%	351
65-69	32	24	56	0,52%	76	61	137	1,10%	193
70-74	18	10	28	0,26%	24	20	44	0,35%	72
75-80	12	5	17	0,16%	10	16	26	0,21%	43
>80	4	6	10	0,09%	3	3	6	0,05%	16
<b>Total</b>	<b>6.515</b>	<b>4.248</b>	<b>10.763</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.081</b>	<b>4.400</b>	<b>12.481</b>	<b>100,00%</b>	<b>23.244</b>

**Gráfica 4. Pirámide poblacional afiliados por grupos quinquenales en régimen contributivo**



Fuente: BDU A Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.

# Gráfico 5. Población según género – Régimen contributivo



Durante el segundo trimestre de 2023 del total de afiliados al régimen contributivo que equivale a 23.244 el 53,70% corresponde a hombres y el 46,30 % a mujeres.

Fuente: BDUA Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.



**Tabla 5. Distribución población afiliada por curso de vida según zona y género.  
Régimen contributivo.**

CURSO DE VIDA	FEMENINO		Total F	MASCULINO		Total M	Total general
	R	U		R	U		
1. Primera infancia - 0 a 5 años	496	273	769	541	317	858	1.627
2. Infancia - 6 a 11 años	540	299	839	540	337	877	1.716
3. Adolescencia - 12 a 17 años	262	167	429	286	165	451	880
4. Juventud - 18 a 28 años	2.178	1.284	3.462	2.575	1.179	3.754	7.216
5. Adulthood - 29 a 59 años	2.916	2.125	5.041	3.894	2.195	6.089	11.130
6. Vejez - mayores de 60 años	123	100	223	245	207	452	675
Total general	6.515	4.248	10.763	8.081	4.400	12.481	23.244

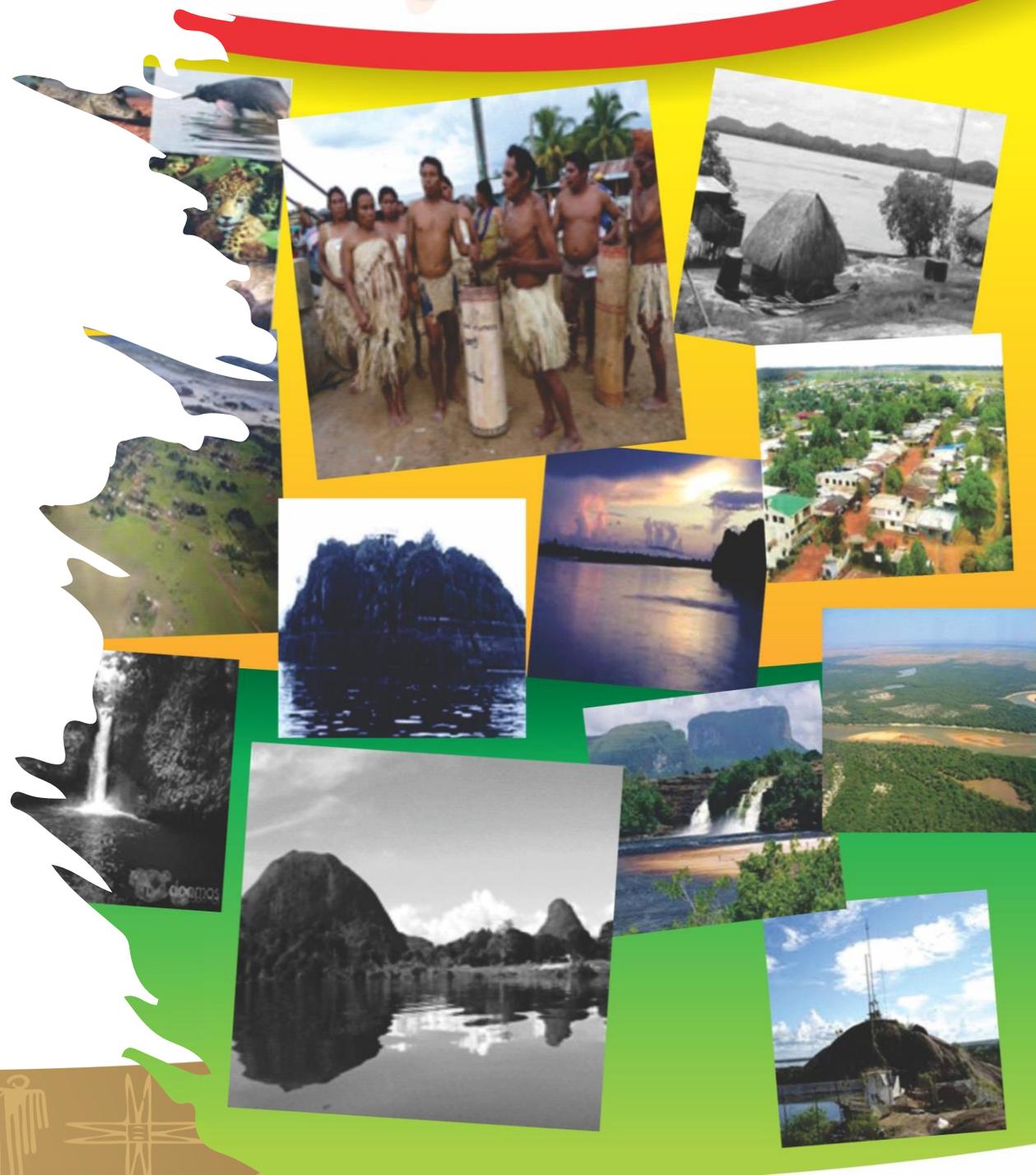
Fuente: BDUA Corte septiembre 2023 – Aseguramiento.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMÁS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# PRIORIZACIÓN



## PRIORIDADES NACIONALES REG. SUBSIDIADO – VIGENCIA 2022

	PRIORIDAD DEFINIDA	AÑO-2022	GRUPO DE RIESGO 2022
NACIONAL	PRIORIDAD 1	Razón de mortalidad materna	Materno perinatal
	PRIORIDAD 2	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio	Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólico
	PRIORIDAD 3	Tasa de mortalidad por IRA en menores de cinco años	Población con riesgo o infecciones
	PRIORIDAD 4	Tasa de mortalidad perinatal	Materno perinatal
	PRIORIDAD 5	Proporción morbilidad por enfermedades no transmisibles	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas



## PRIORIDADES NACIONALES REG. CONTRIBUTIVO – VIGENCIA 2022

	PRIORIDAD DEFINIDA	AÑO-2022	Grupo de Riesgo 2022
NACIONAL	PRIORIDAD 1	Captacion de Diabetes Mellitus	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas
	PRIORIDAD 2	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del Útero	Población con riesgo o presencia de cáncer
	PRIORIDAD 3	Tasa ajustada de mortalidad por Diabetes	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas
	PRIORIDAD 4	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Materno perinatal
	PRIORIDAD 5	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de mama	Población con riesgo o presencia de cáncer



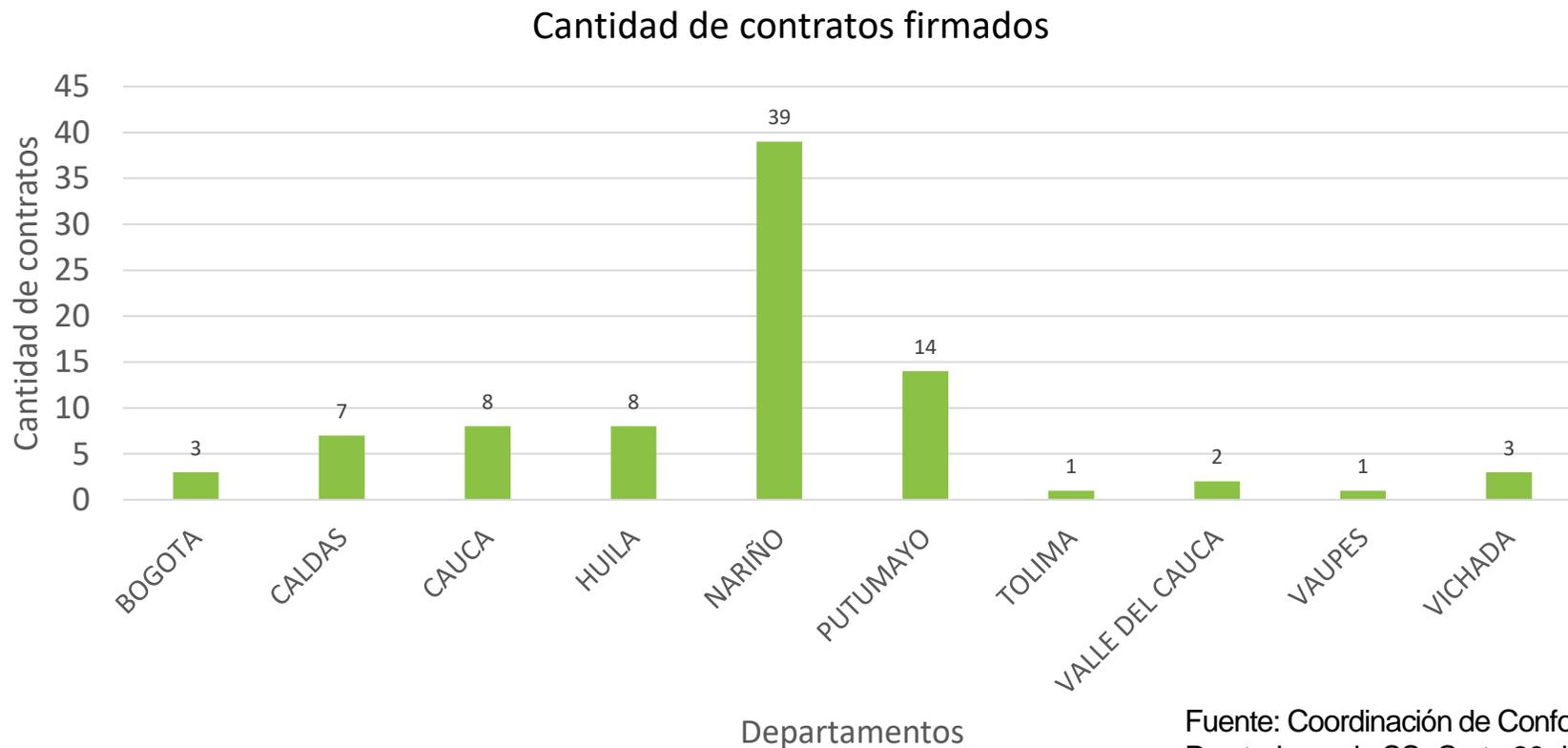


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# CONTRATACIÓN RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS EN SALUD



Teniendo en cuenta la contratación efectuada durante el tercer trimestre del año 2023, se informa que durante este periodo se firmaron 86 contratos, dentro de 9 departamentos y el Distrito Capital de Bogotá, tal como se observa en la siguiente grafica.



Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre 2023



Dentro de la contratación realizada durante el tercer trimestre del año 2023, se evidencia que, dentro de los 86 contratos firmados, 38 corresponden a la red pública y 48 a la red privada. Además, se puede detallar la cantidad de contratos firmados de acuerdo al rol en el que se clasifican los prestadores; por ejemplo, dentro la de clasificación de Ips, Hospitales y Clínicas hay un total de 74 contratos firmados, 36 para la red privada y 38 para la red pública.

ROL DEL PRESTADOR	NATURALEZA		TOTAL
	PRIVADA	PUBLICA	
IMAGENES DIAGNOSTICAS	1		1
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	36	38	74
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	2		2
PROVEEDORES	4		4
SUMINISTRO MEDICAMENTOS	2		2
TRANSPORTE	3		3
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>86</b>

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre 2023



En la imagen se puede observar la contratación firmada de acuerdo al rol del prestador, naturaleza pública o privada, y por departamento. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 39 contratos, de los cuales 20 son de red privada y 19 de red pública; así mismo, se observa que en el rol de Ips, Clínicas y Hospitales se firmaron 36 contratos en la red privada y 38 para la red pública.

NATURALEZA	ROL DEL PRESTADOR	DEPARTAMENTOS										TOTAL	
		BOGOTA	CALDAS	CAUCA	HUILA	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA		
<b>PRIVADA</b>		1		2		6	20	14		2	1	2	48
	IMAGENES DIAGNOSTICAS						1						1
	IPS, HOSPITALES Y CLINICAS			2	2	15		13		2		2	36
	OFTALMOLOGIAS- OPTOMETRIAS				2								2
	PROVEEDORES					4							4
	SUMINISTRO MEDICAMENTOS				2								2
	TRANSPORTE	1						1			1		3
<b>PUBLICA</b>		2	7	6	2	19			1			1	38
	IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	2	7	6	2	19			1			1	38
	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>39</b>		<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>86</b>

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre 2023



Finalmente, se hace la descripción detallada, de la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad, tanto evento, cápita, ppg y paquete.

Como se puede observar, la cantidad de contratos firmados por evento son 75, por Capitado son 11, para un total de 86 contratos firmados durante este trimestre.

MODALIDAD	DEPARTAMENTOS										
	BOGOTA	CALDAS	CAUCA	HUILA	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	TOTAL
Capitado		2			7	1				1	11
Evento	3	5	8	8	32	13	1	2	1	2	75
PGP											
TOTAL	3	7	8	8	39	14	1	2	1	3	86

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre 2023





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# INDICADORES SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD



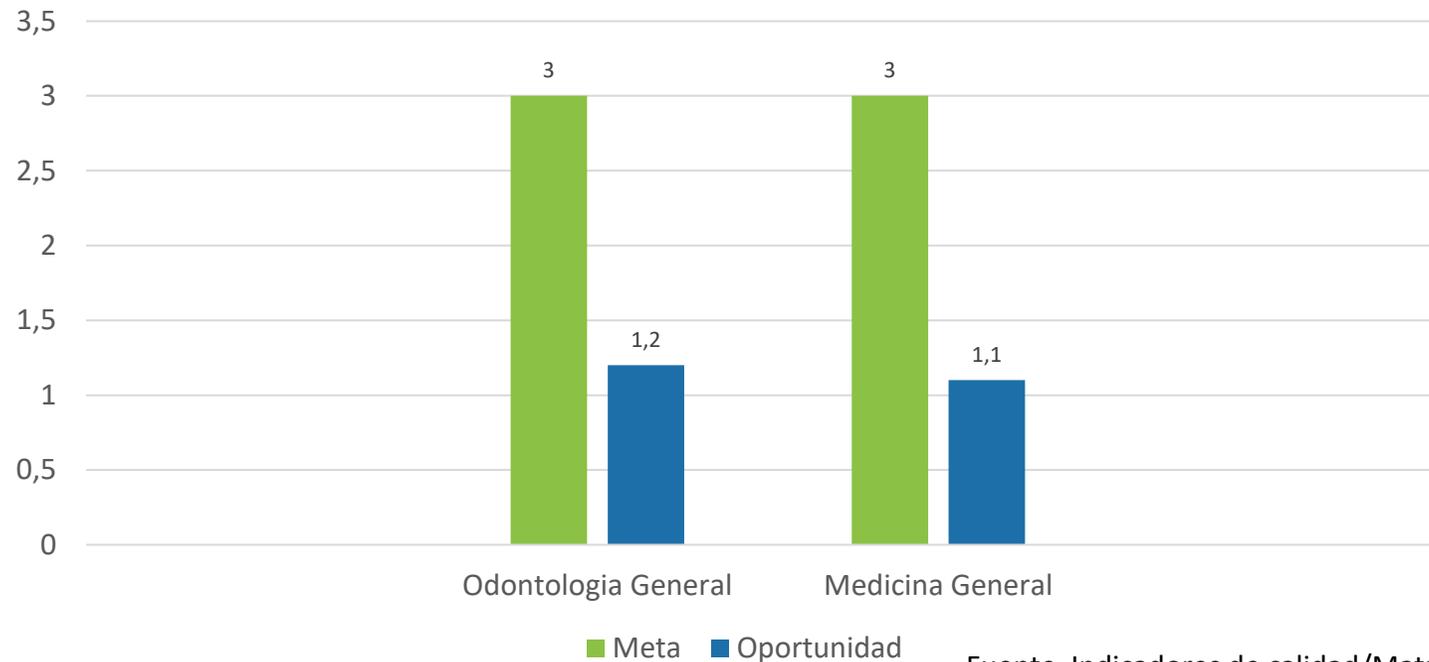
## INDICADORES SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.



Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 1.12 días y odontología general en 1.23 días para el tercer trimestre de la presente anualidad.

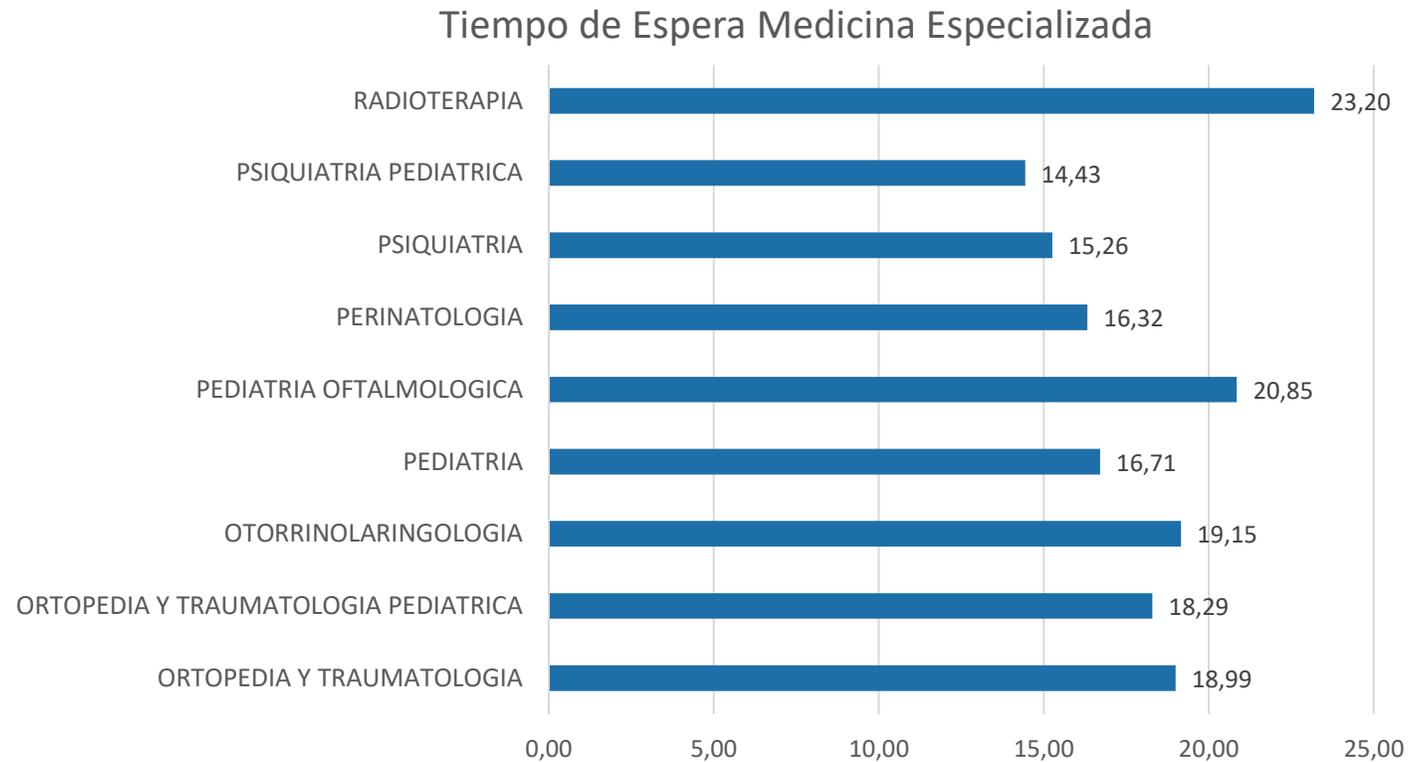
Oportunidad en la asignacion de citas consulta baja complejidad



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



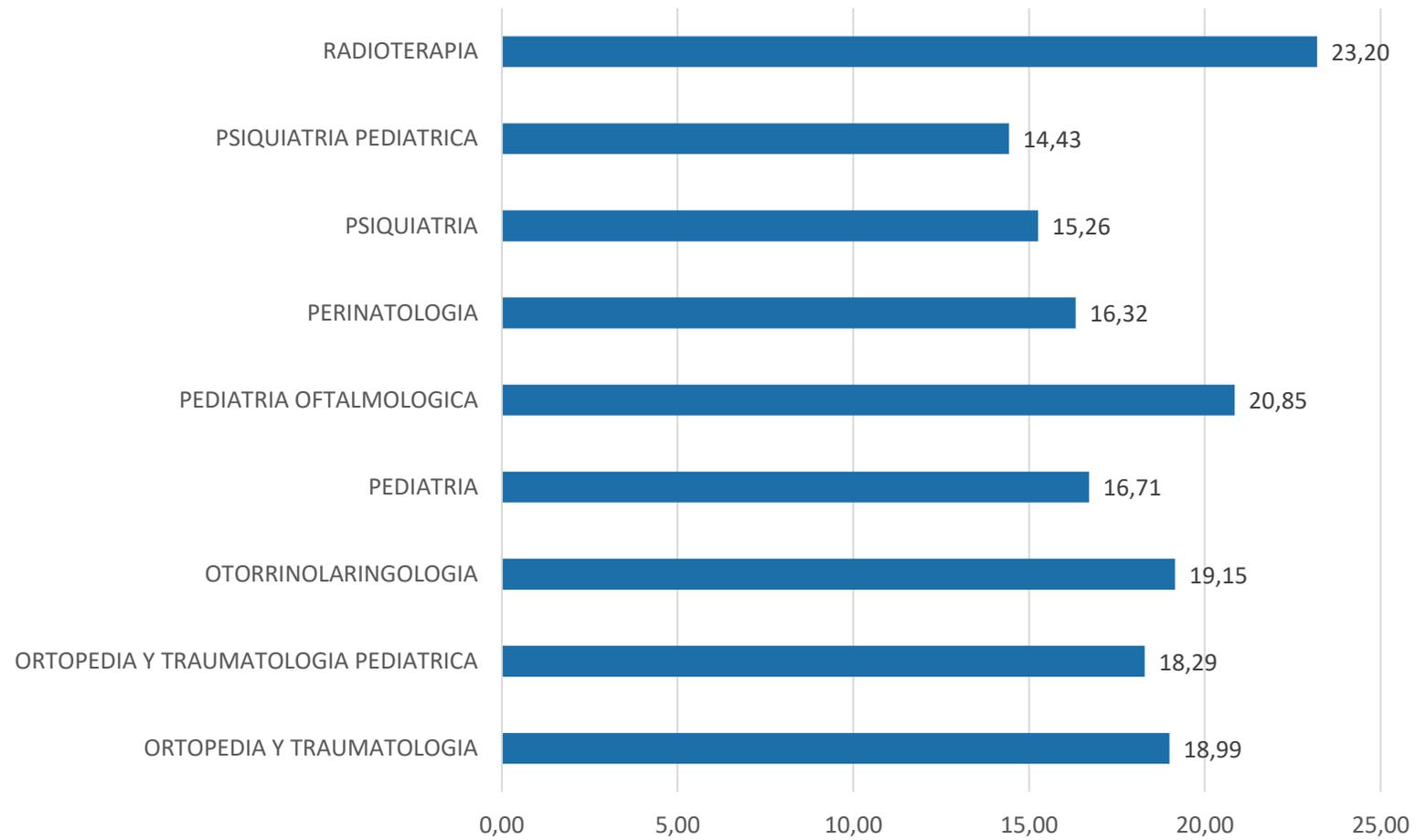
En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



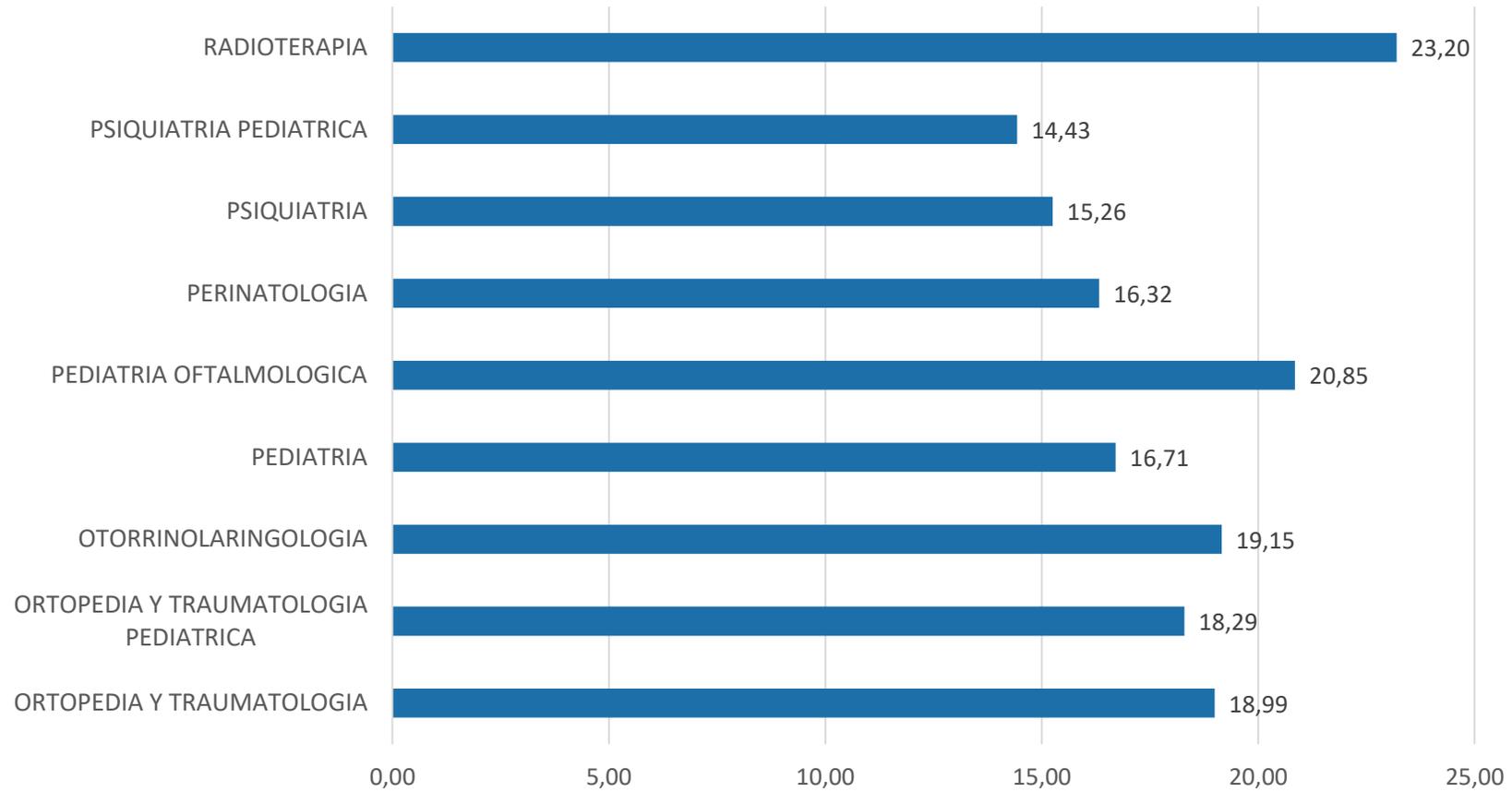
## Tiempo de Espera Medicina Especializada



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



## Tiempo de Espera Medicina Especializada



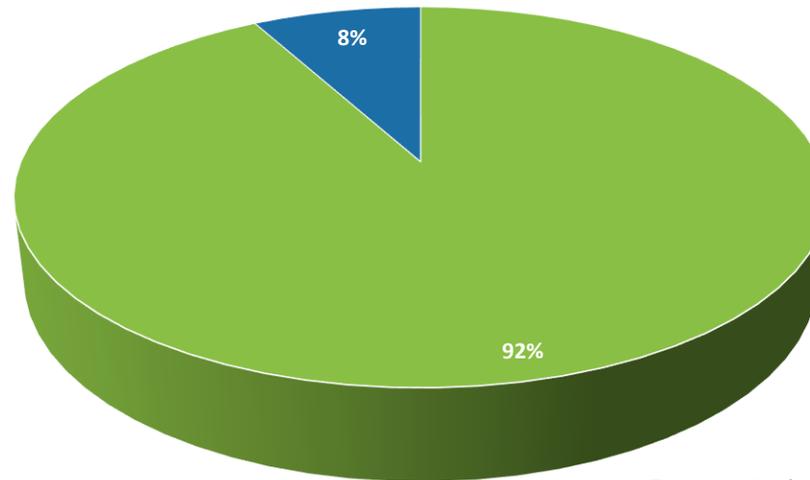
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestro afiliado permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorías de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 92% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente

### PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS

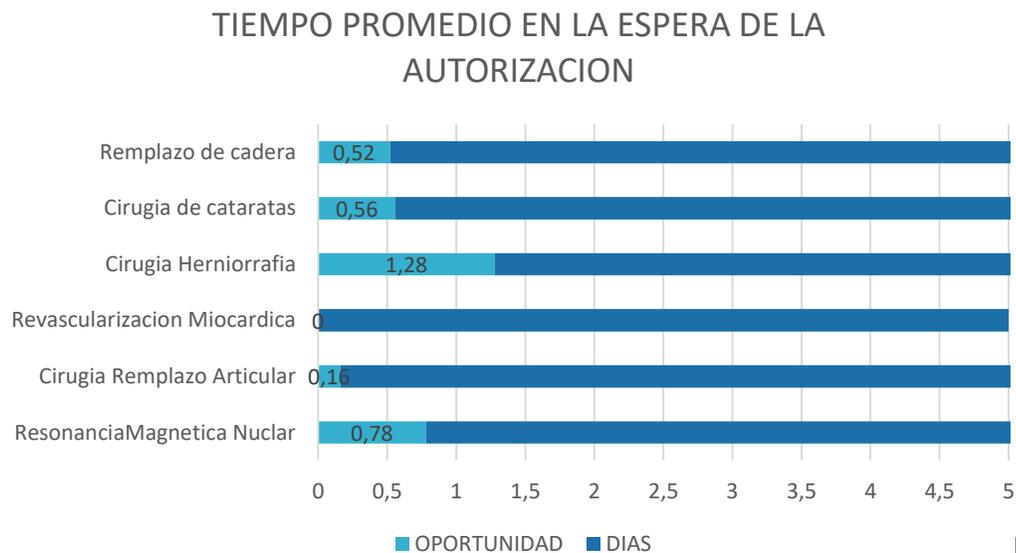
■ Medicamentos entregados ■ Medicamentos sin entregar



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



Con respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:



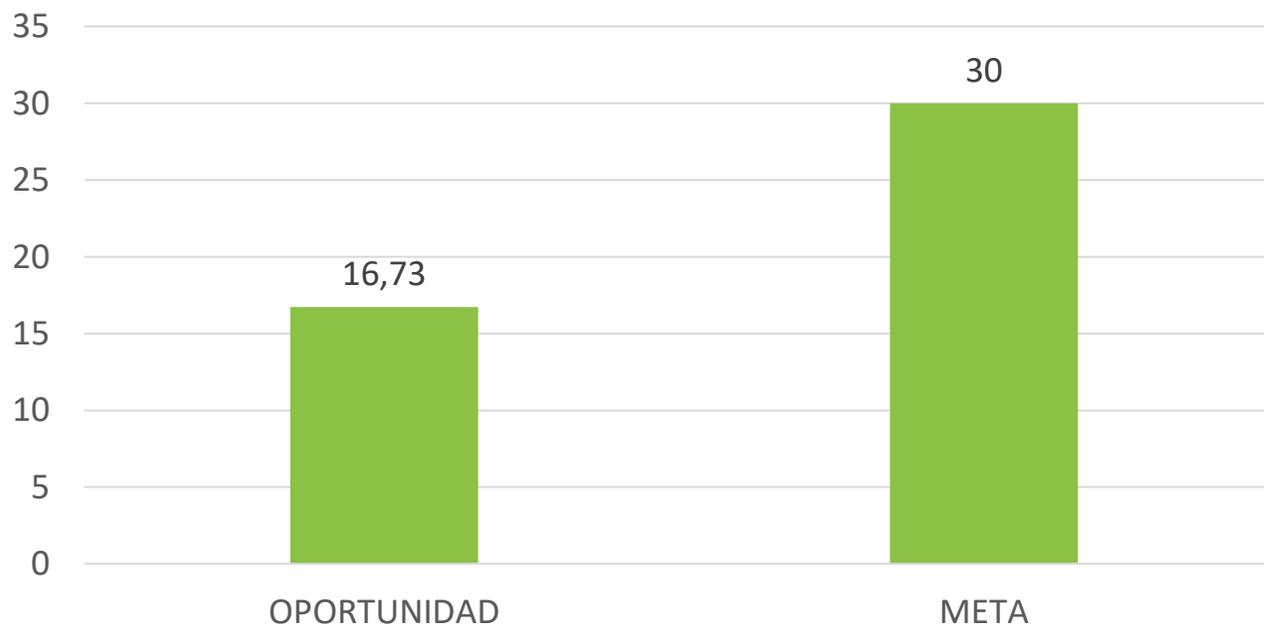
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de revascularización miocárdica, reemplazo de cadera, cirugía Herniorrafía, cirugía de cataratas y resonancia magnética nuclear, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el primer trimestre se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.

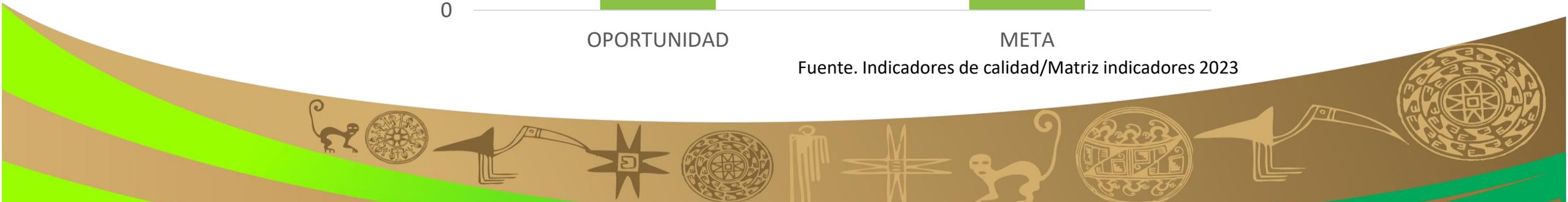


Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 16.73 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.

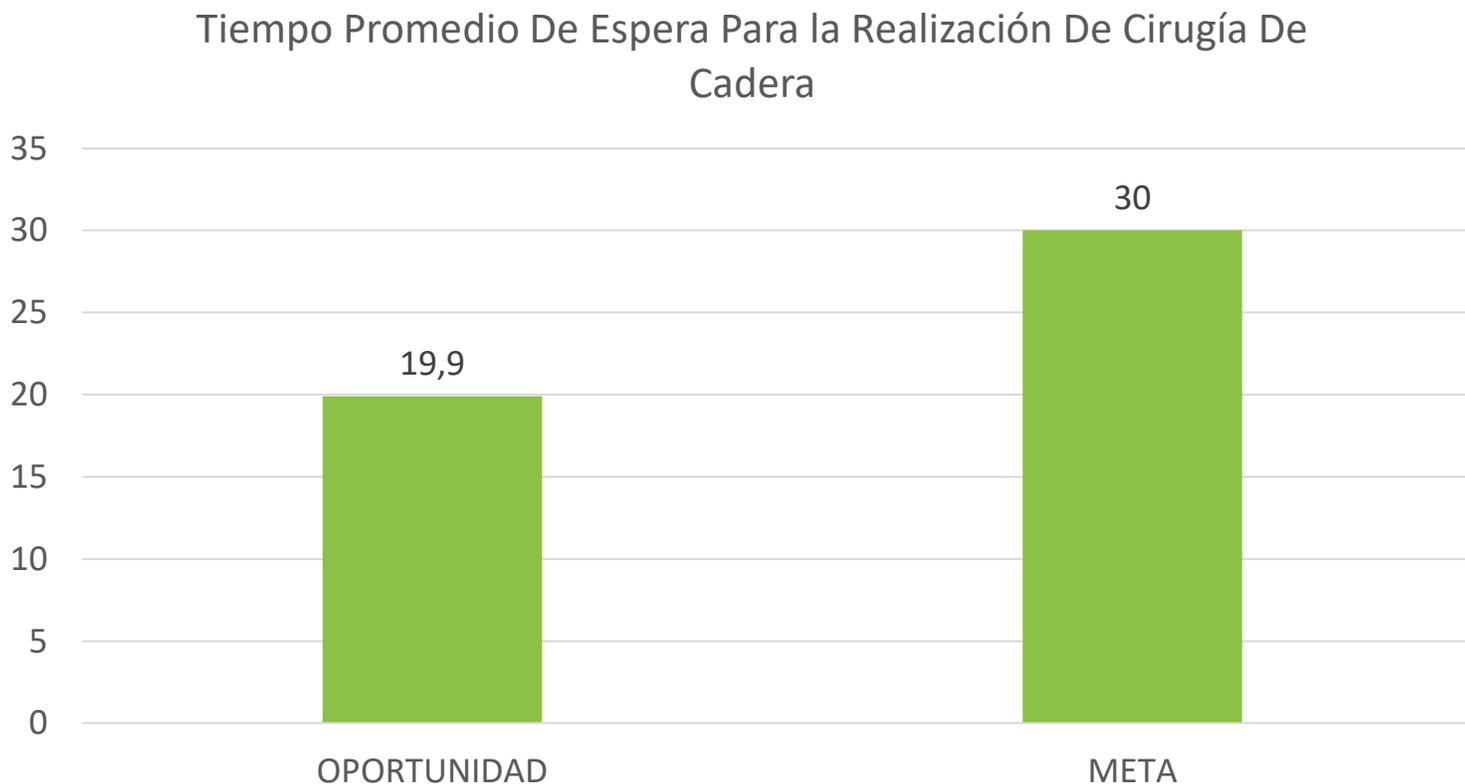
### OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en 19,9 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I

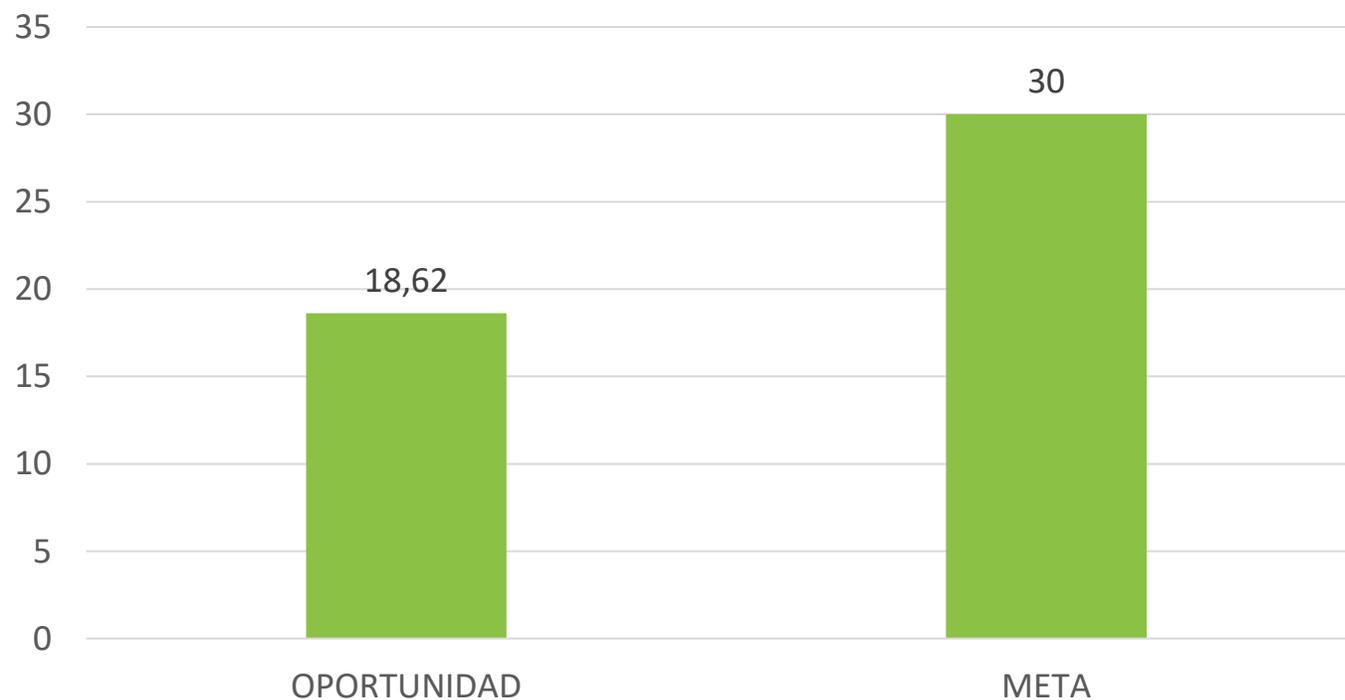


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en 18,62 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre de 2023

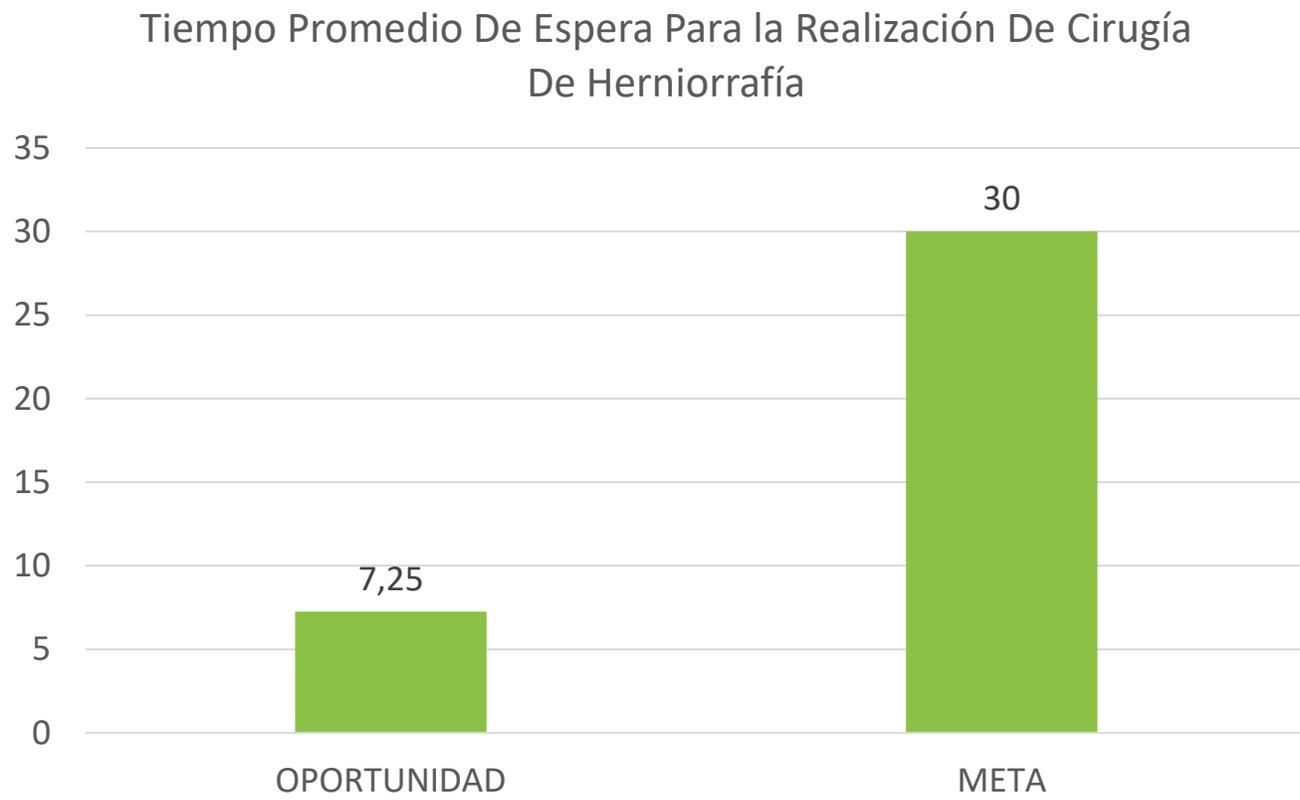
Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cataratas



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre de 2023

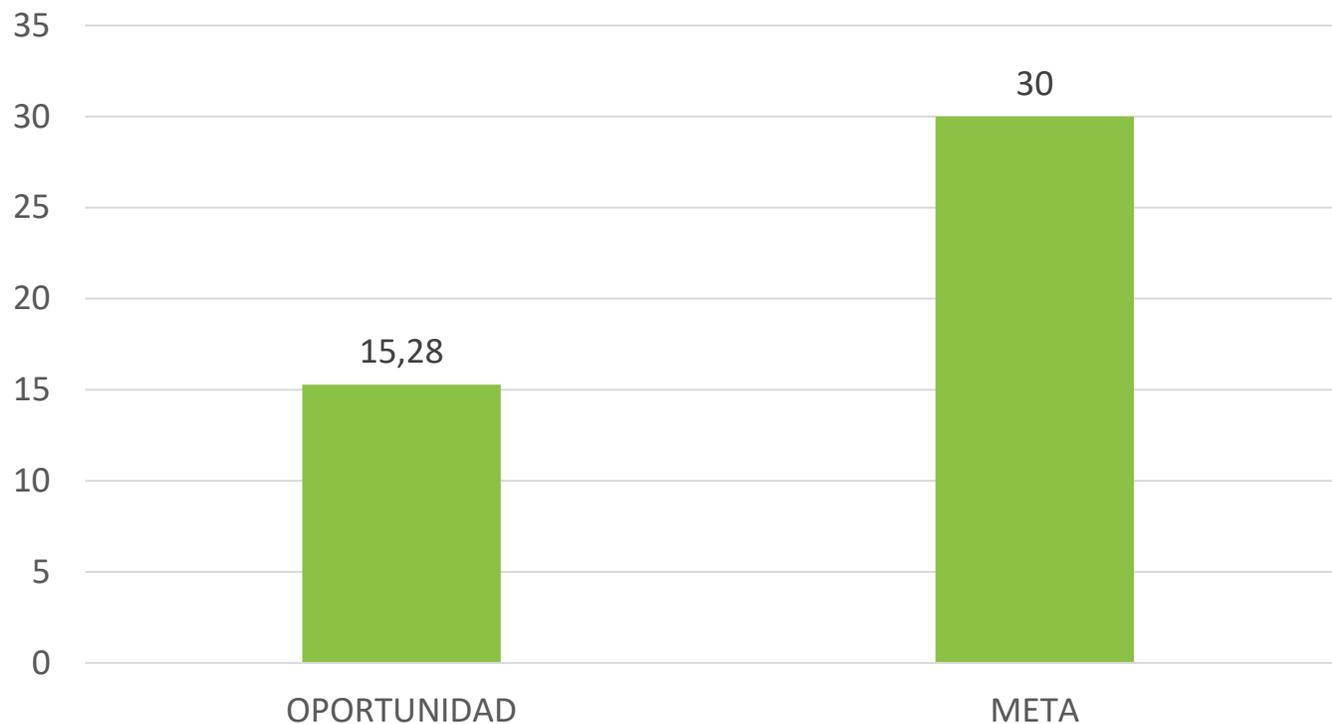


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre de 2023

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía Miocárdica

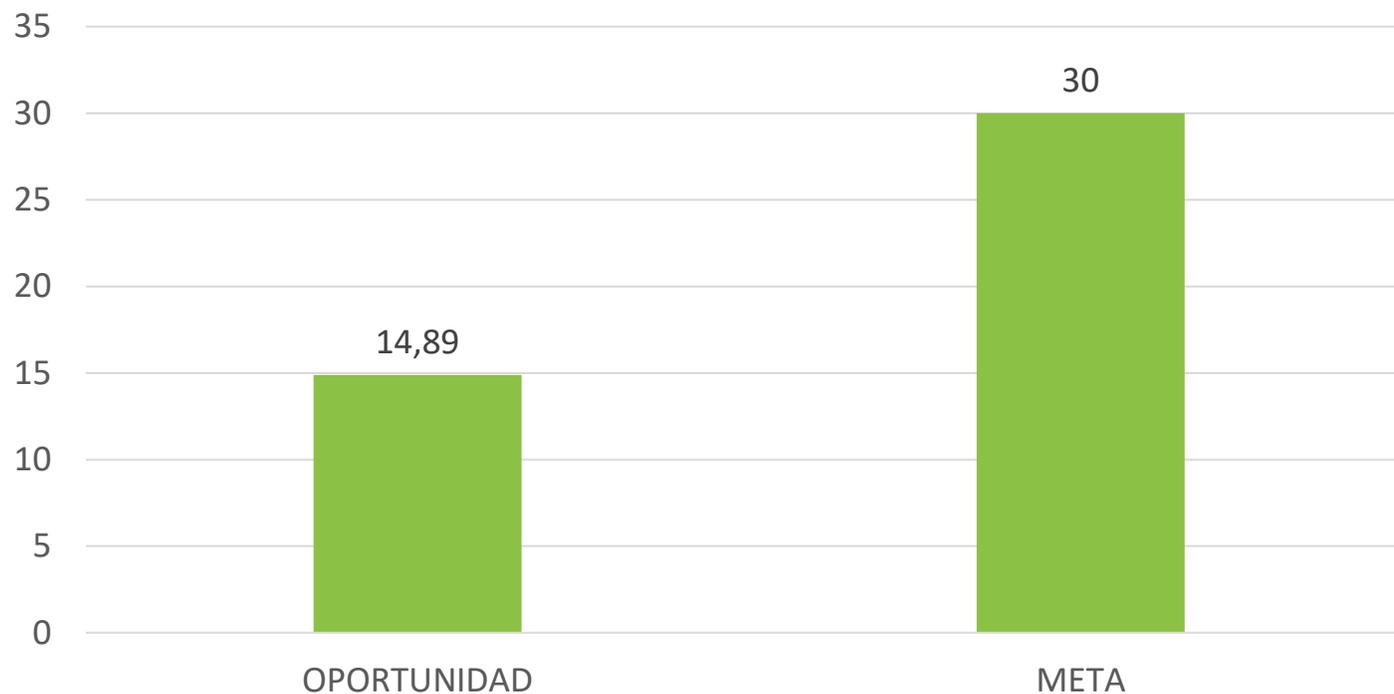


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre de 2023

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Reemplazo Articular



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



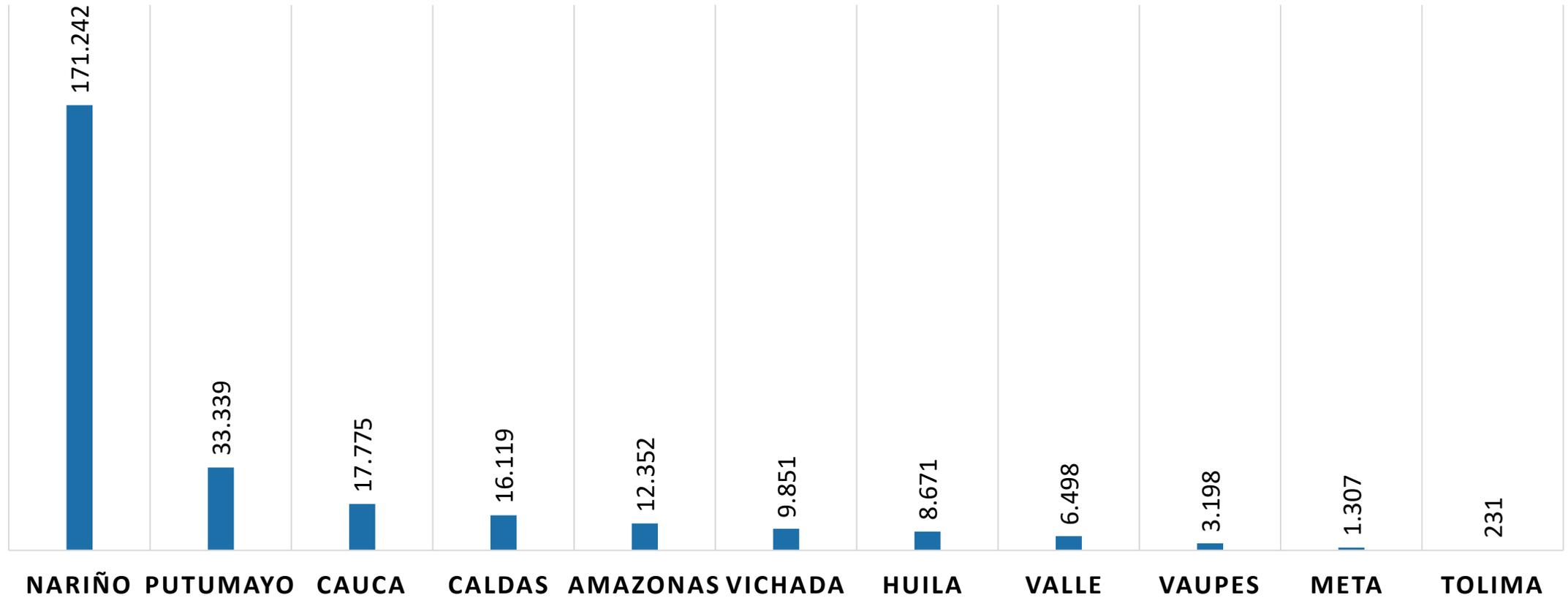


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# ATENCIÓN AL USUARIO



## NÚMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO

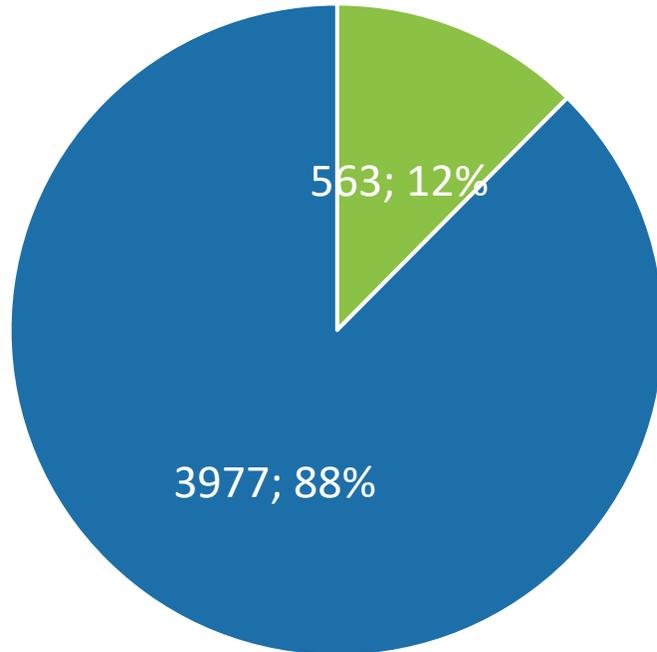


Información extraída aplicativo Qlik Sense Mallamas EPS I



## SATISFACCIÓN AL USUARIO

### Satisfacción global



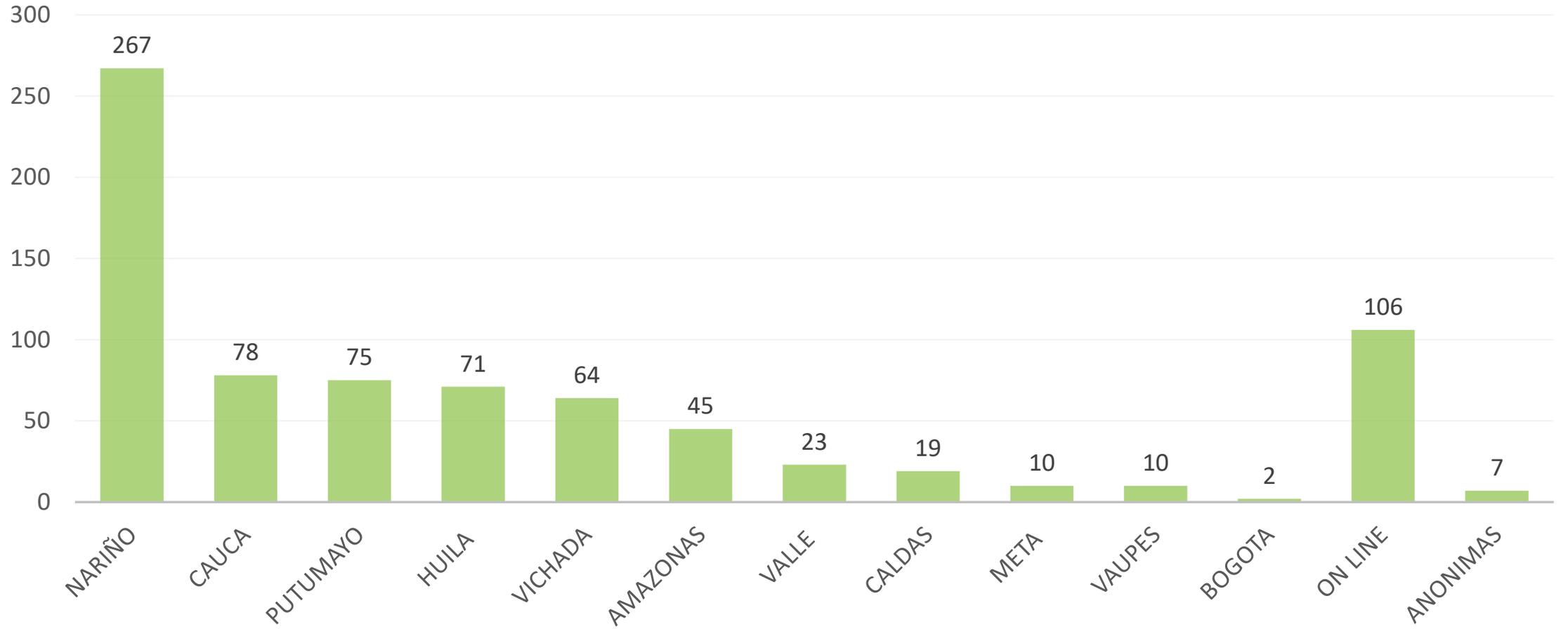
■ INSATISFECHOS ■ SATISFECHOS

En el tercer trimestre de 2023 se aplicaron un total de 4540 encuestas de las cuales 3977 afiliados se sintieron satisfechos, lo que corresponde al 88% de satisfacción global.

Información extraída sistema de información Mallamas EPS I



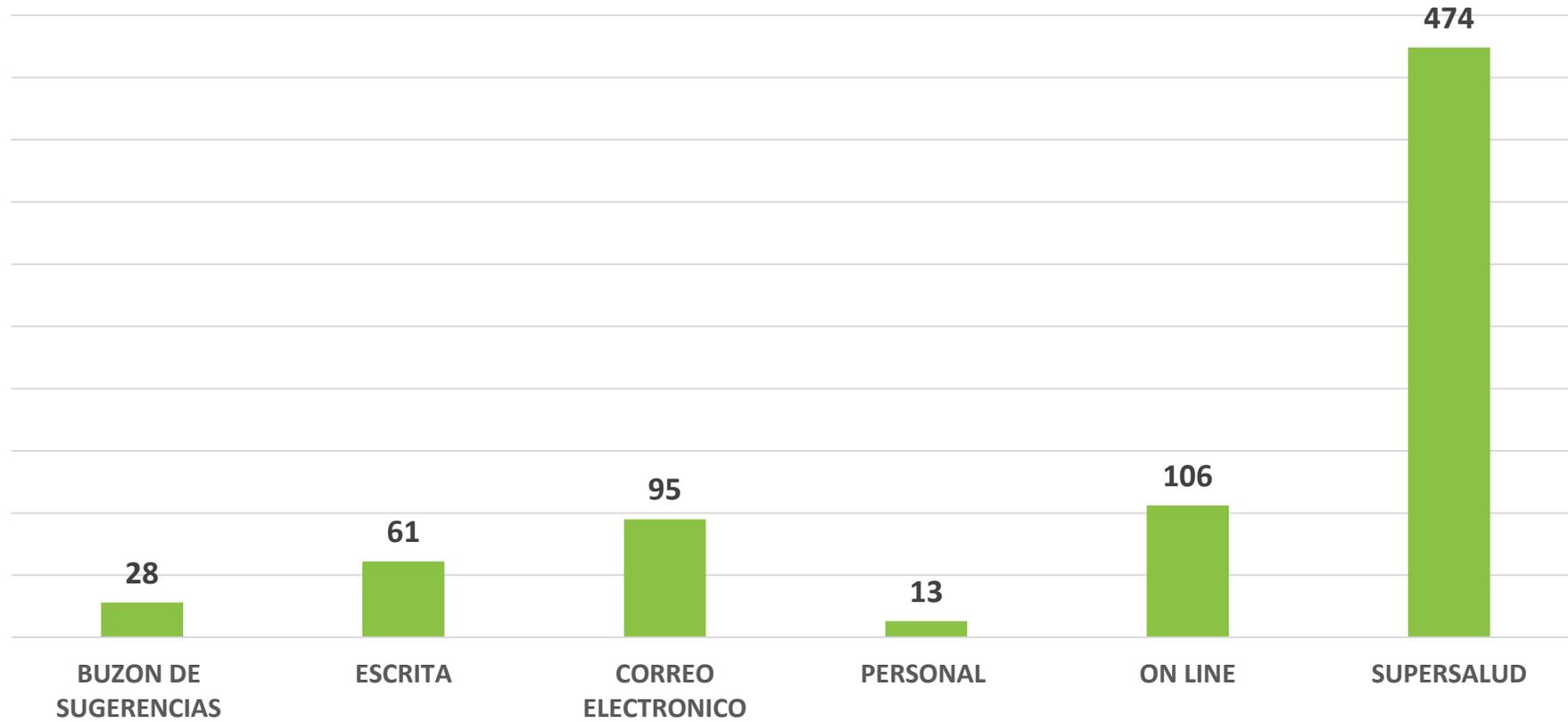
## PQRS



Información extraída aplicativo Qlik Sence Mallamas EPS I



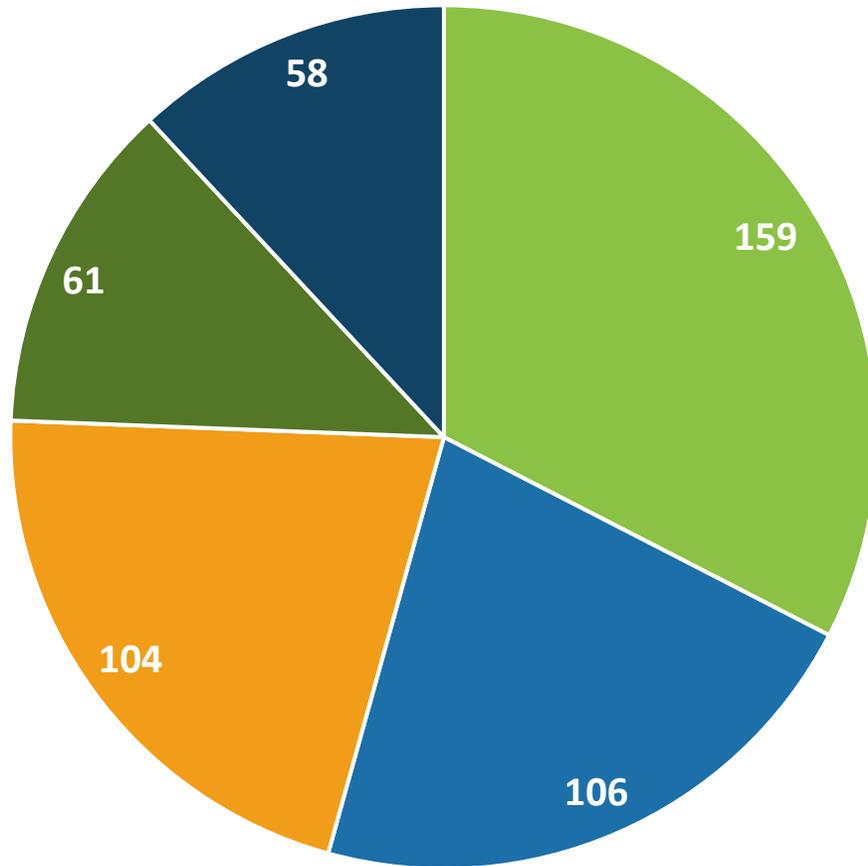
## MEDIOS DE RECEPCIÓN PQRS



Información extraída base de datos Estadística Mallamas EPS



## MOTIVOS ESPECÍFICOS MAS FRECUENTES DE PQRS



- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS
- SOLICITUD DE INFORMACION PARA TRAMITES DE ATENCION EN SALUD
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**

El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir

**GRACIAS.**