



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"

RENDICION DE CUENTAS II

TRIMESTRE 2025

TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad
- Satisfacción de Usuario
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al Usuario

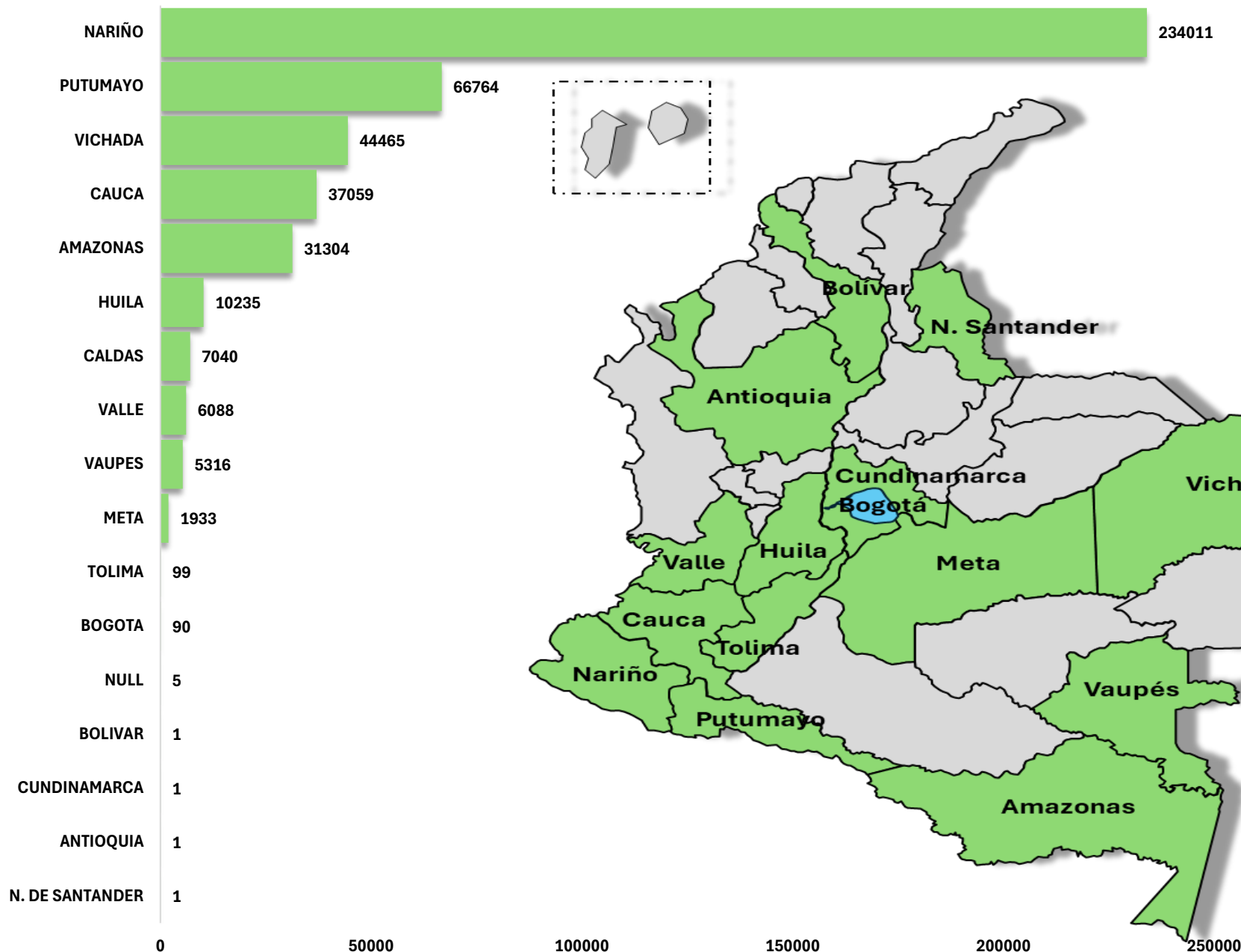
Caracterización de la Población

**Análisis de las Condiciones de Salud de
la Población Afiliada a Mallamas EPS-I
II Trimestre 2025**





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



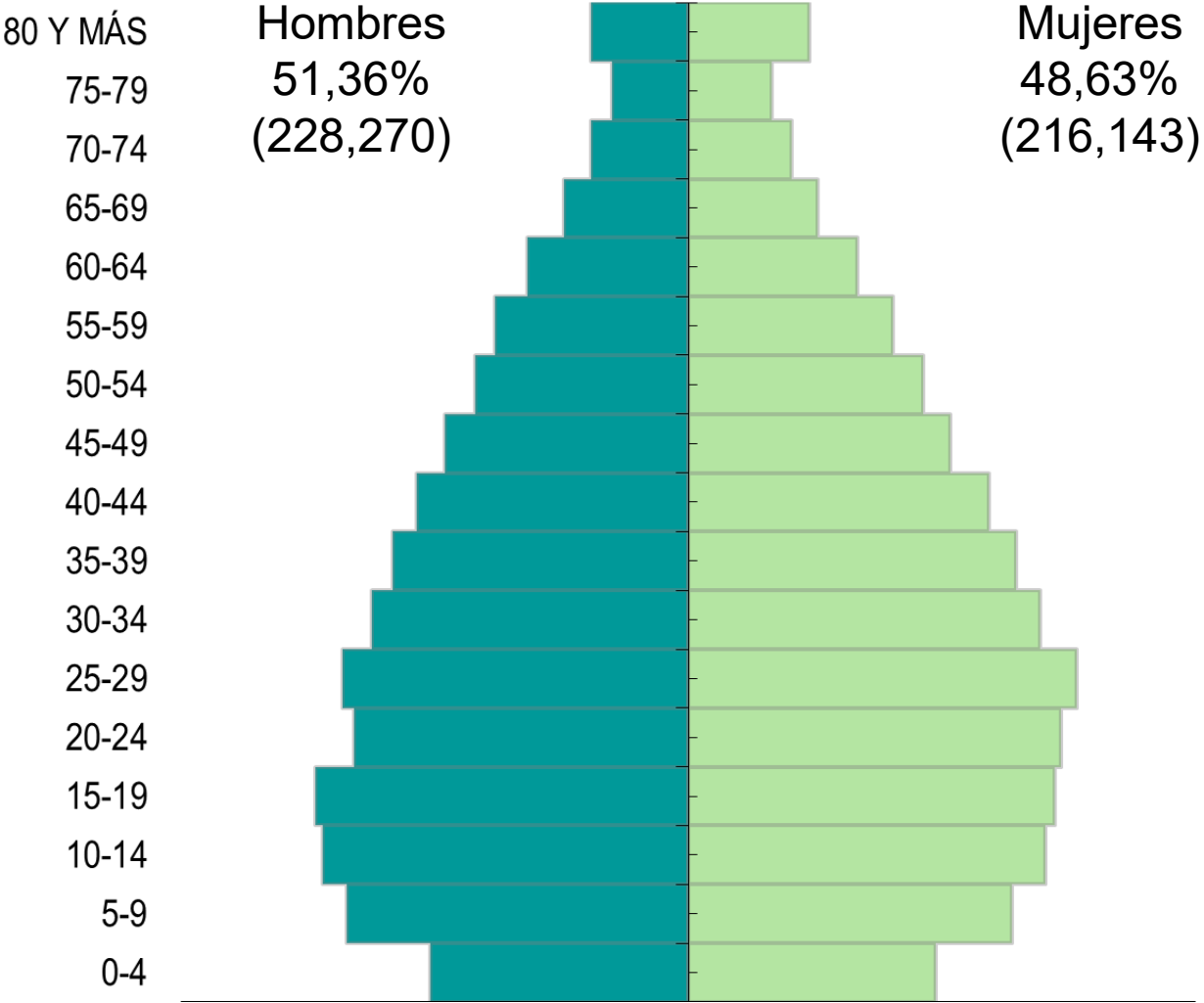
DEPARTAMENTO	No Afiliados
NARIÑO	27
PUTUMAYO	12
CAUCA	10
CALDAS	4
TOLIMA	4
HUILA	3
AMAZONAS	2
VALLE	2
VICHADA	1
VAUPES	1
META	1
BOGOTA	1
N. DE SANTANDER	1
ANTIOQUIA	1
CUNDINAMARCA	1
BOLIVAR	1

**Contexto
Territorial
II Trimestre 2025**

Fuente: BDUa – 30 de junio de 2025, estados AC, PL, S

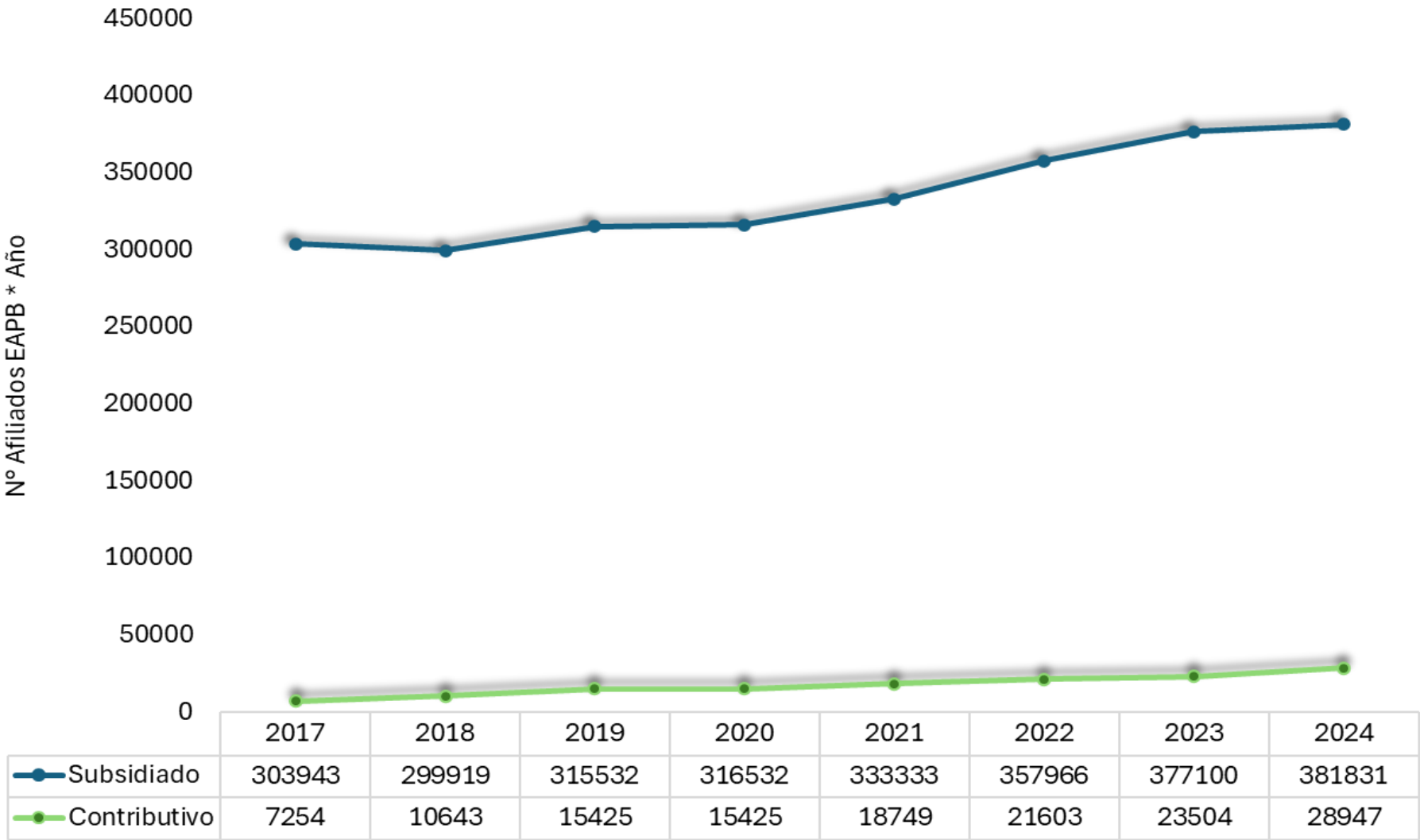
Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo edad	Mujeres	Hombre	Total
0-4	13015	13573	26588
5-9	17006	17981	34987
10-14	18774	19234	38008
15-19	19263	19630	38893
20-24	19611	17571	37182
25-29	20419	18178	38597
30-34	18490	16640	35130
35-39	17246	15547	32793
40-44	15796	14281	30077
45-49	13795	12822	26617
50-54	12314	11244	23558
55-59	10745	10155	20900
60-64	8878	8475	17353
65-69	6790	6537	13327
70-74	5416	5136	10552
75-79	4364	4038	8402
>80	6348	5101	11449
Nacional	228270	216143	444413



Fuente: BDUA – 30 de junio de 2025, estados AC, PL, SM

Tendencia Poblacional 2017 -2025



La información correspondiente a los años 2017 a 2024 está actualizada al 31 de diciembre de cada año, datos tomados del Cubo SISPRO para 2025 Fuente BDU A EAPB corte (30-06-2025)

Fuente: Cubos SISPRO – BDU A-EAPB corte (30-06-2025)



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Régimen Subsidiado Mallamas EPS-I II Trimestre 2025



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a
Mallamas EPS I

414830

Fuente: BDU A – 30 de junio de 2025, estados AC, PL



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

76721

18.49 %

Urbano
Centro Poblado

30568

7.37 %



Rural
Dispersa

139398

33.60 %

Rural
Resto Rural

168143

40.53 %

Etnia



Indígenas

297511

71.72 %



No Indígenas

117319

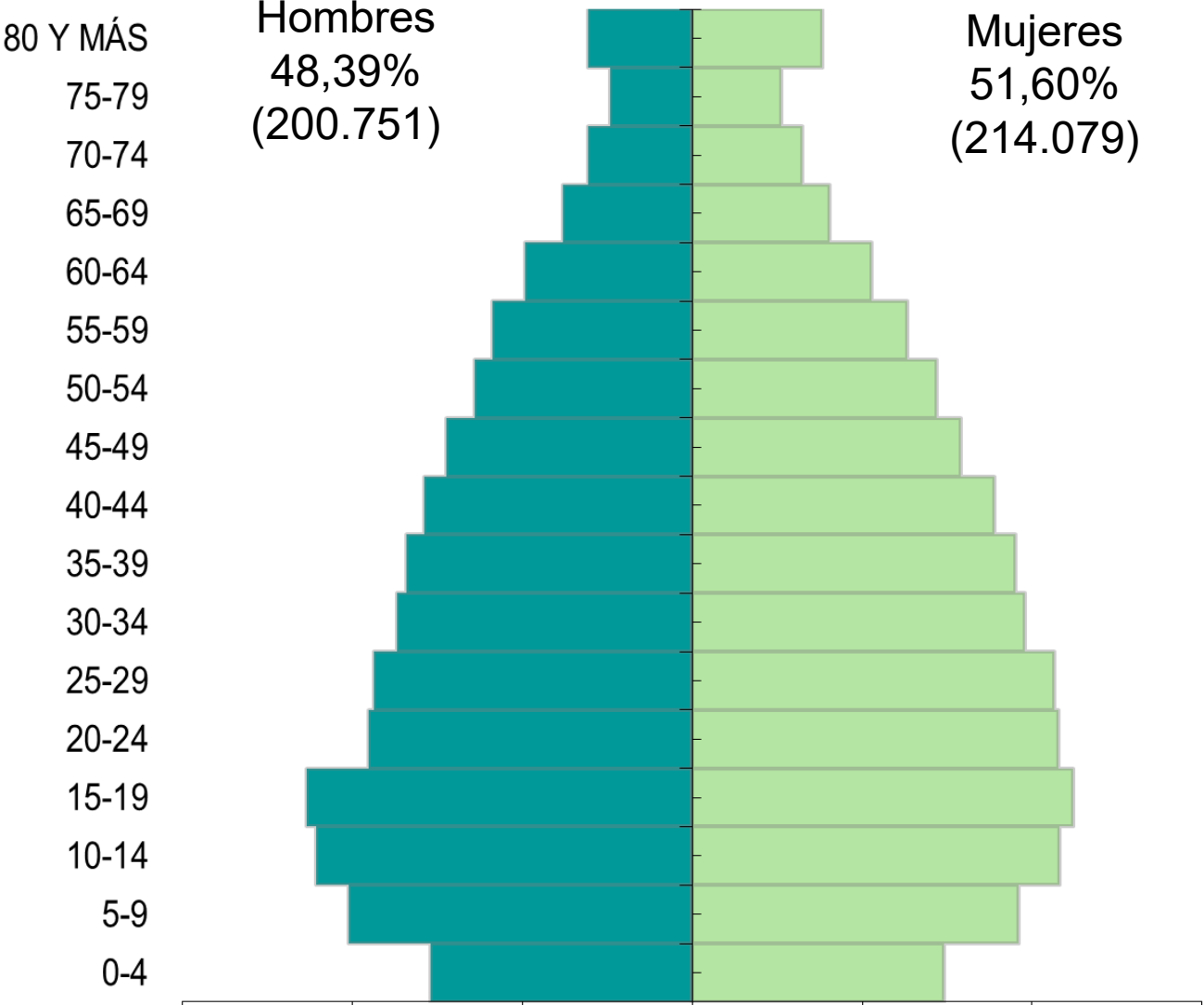
28.28 %



Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado

Grupo edad	Mujeres	Hombre	Total
0-4	12271	12775	25046
5-9	15944	16797	32741
10-14	17925	18377	36302
15-19	18608	18857	37465
20-24	17901	15803	33704
25-29	17646	15556	33202
30-34	16248	14430	30678
35-39	15758	13978	29736
40-44	14735	13093	27828
45-49	13117	12000	25117
50-54	11908	10644	22552
55-59	10515	9748	20263
60-64	8742	8174	16916
65-69	6713	6344	13057
70-74	5377	5069	10446
75-79	4339	4014	8353
>80	6332	5092	11424
Nacional	214079	200751	414830

Fuente: BDUA – 30 de junio de 2025, estados AC, PL





Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Afiliados por Curso de Vida



Primera Infancia

31152

7.51%



Infancia

40579

9.78%



Adolescencia

45406

10.95%



Juventud

74625

17.99%



Adulthood

162872

39.26%

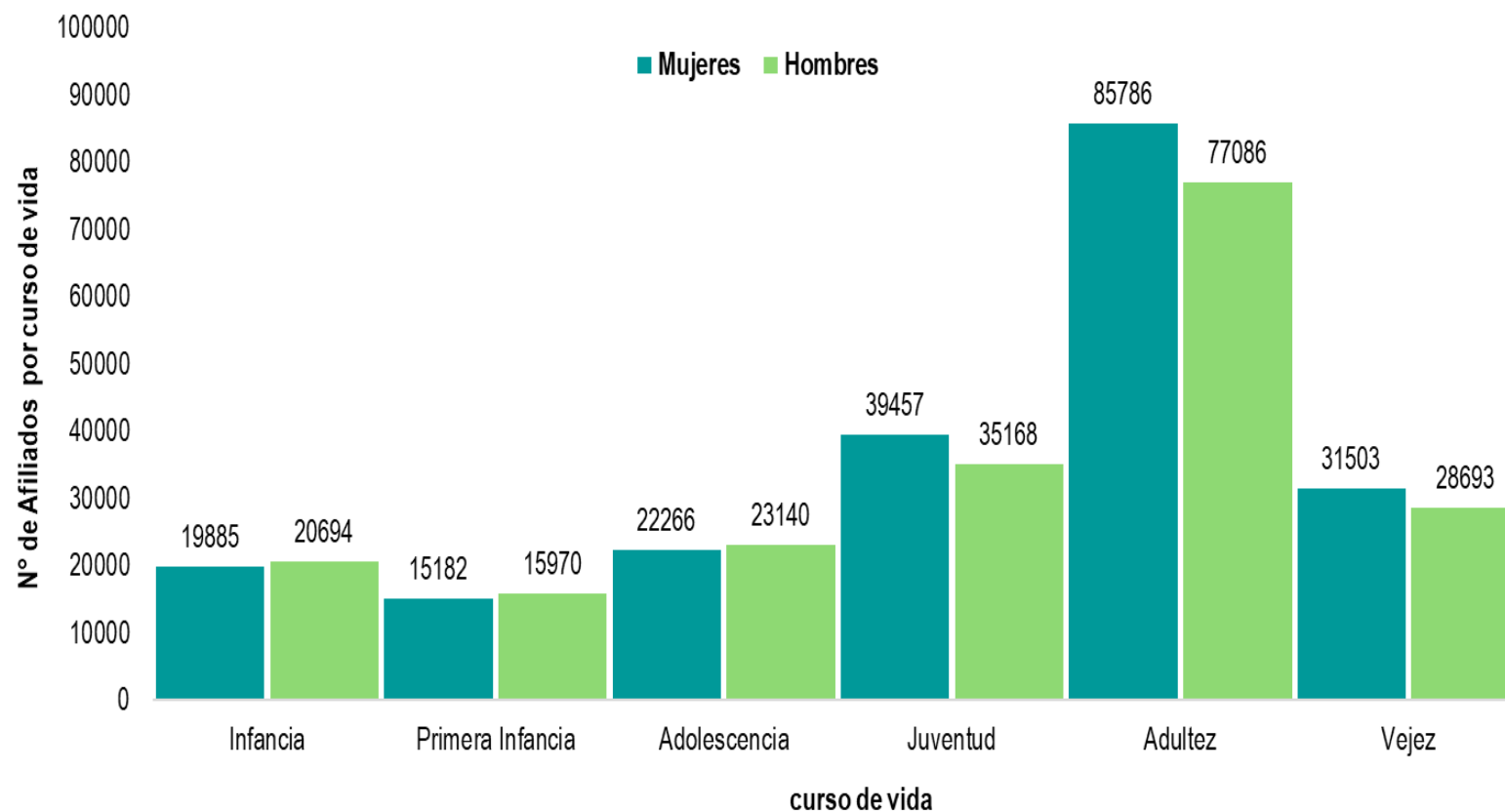


Vejez

60196

14.51%

No de afiliados por curso de vida régimen subsidiado II TRIM-2025



Fuente: BDUA – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Régimen Contributivo Mallamas EPS-I II Trimestre 2025



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a
Mallamas EPS I

29583

Fuente: BDUA – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

7466

25,24 %

Urbano
Centro Poblado

2886

9.76 %



Rural
Dispersa

7732

26.14 %

Rural
Resto Rural

11499

38.87 %

Etnia



Indígenas

21450

72.50 %



No Indígenas

8133

27.49 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

Grupo edad	Mujeres	Hombre	Total
0-4	744	798	1542
5-9	1062	1184	2246
10-14	849	857	1706
15-19	655	773	1428
20-24	1710	1768	3478
25-29	2773	2622	5395
30-34	2242	2210	4452
35-39	1488	1569	3057
40-44	1061	1188	2249
45-49	678	822	1500
50-54	406	600	1006
55-59	230	407	637
60-64	136	301	437
65-69	77	193	270
70-74	39	67	106
75-79	25	24	49
>80	16	9	25
Nacional	14191	15392	29583

Fuente: BDUA – 30 de junio de 2025, estados AC, PL,

80 Y MÁS

75-79

70-74

65-69

60-64

55-59

50-54

45-49

40-44

35-39

30-34

25-29

20-24

15-19

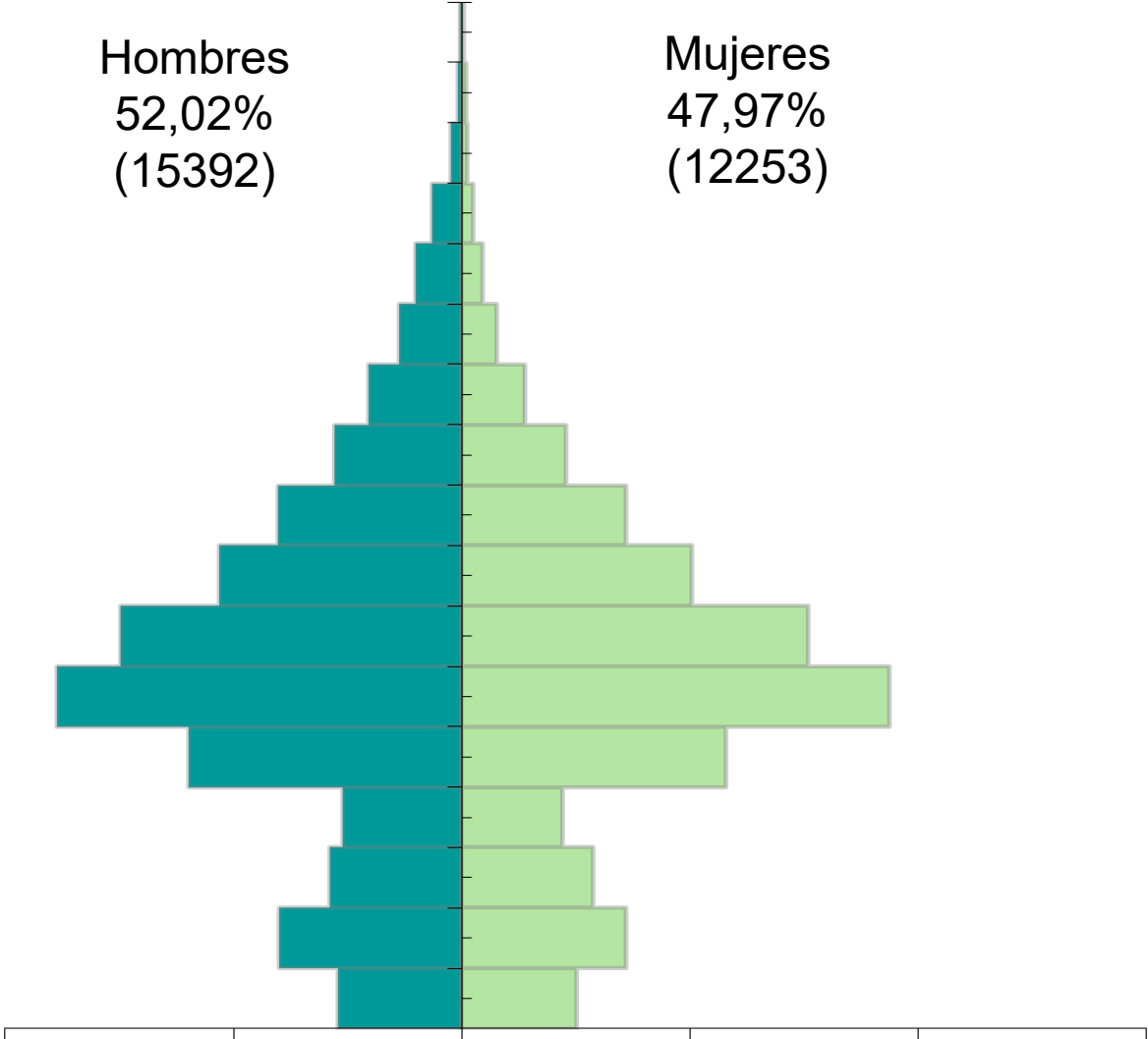
10-14

5-9

0-4

Hombres
52,02%
(15392)

Mujeres
47,97%
(12253)





Régimen Contributivo – Mallamas EPS I



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Afiliados por Curso de Vida



Primera Infancia

1955

6.61%



Infancia

2768

9.36%



Adolescencia

1446

4.89 %



Juventud

8548

28.89%



Adulthood

13979

47.25%

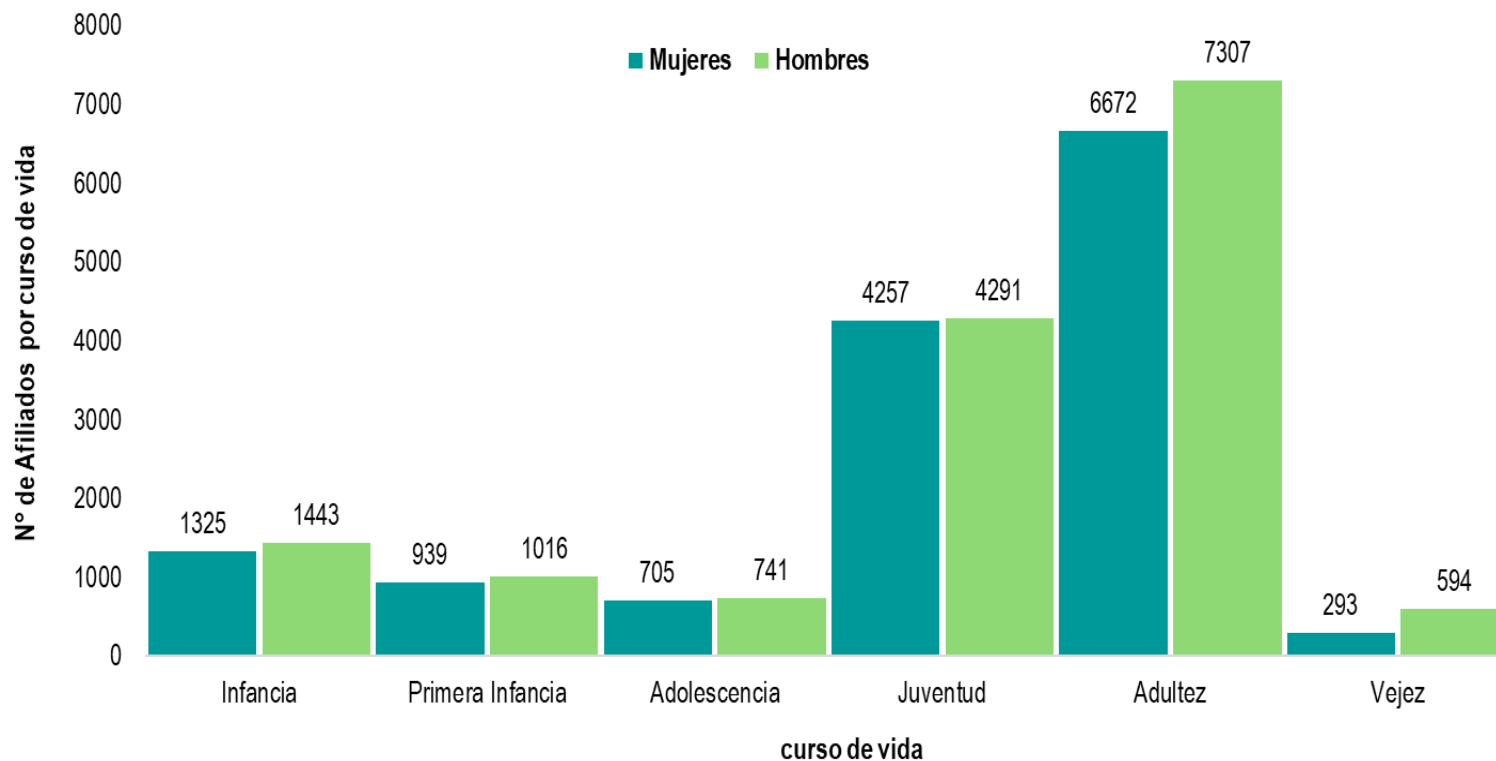


Vejez

887

3 %

No de afiliados por curso de vida régimen contributivo IITRIM-2025



Fuente: BDUa – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM

Priorización 2024



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

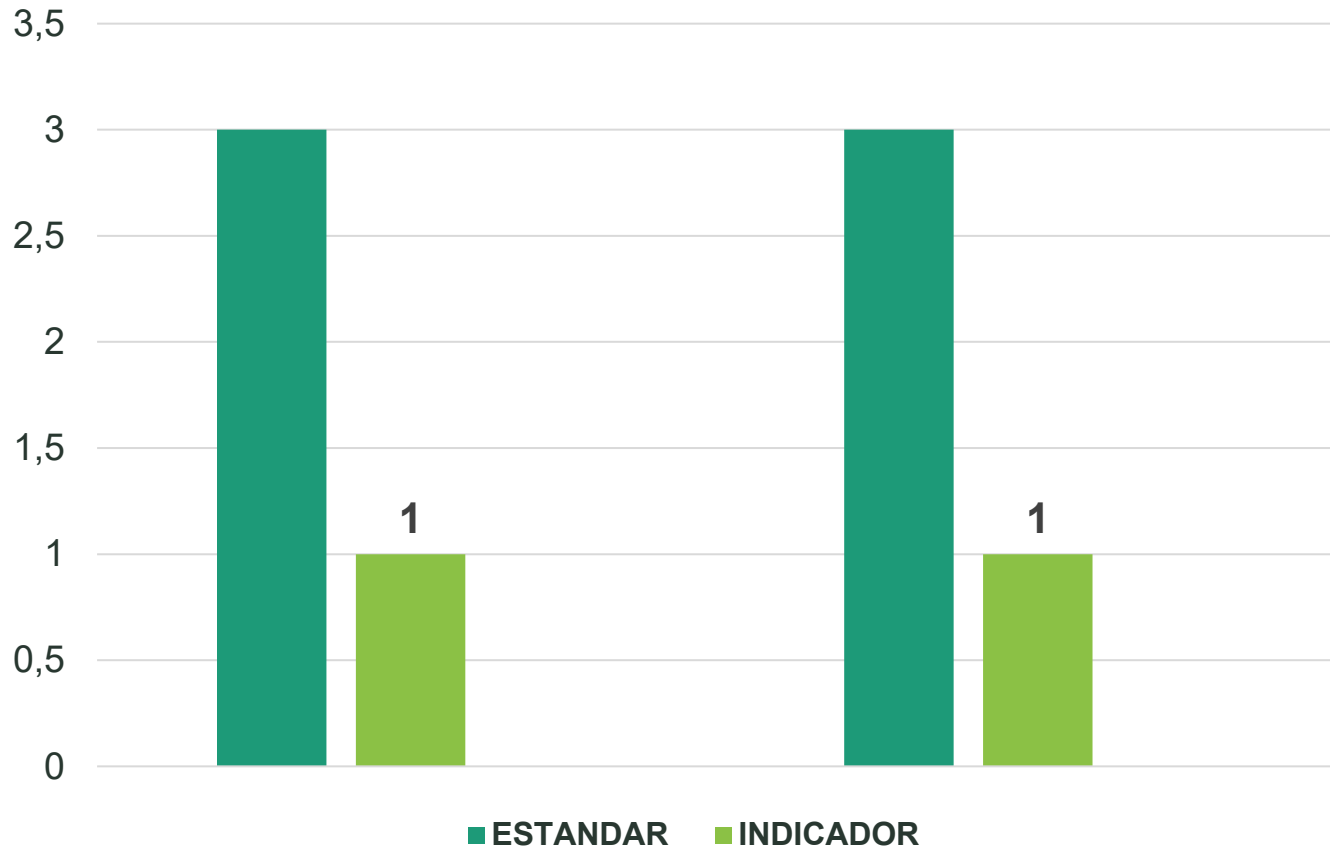


Fuente: Ejercicio de Priorización –Análisis de Condiciones de Salud de la Población afiliada EAPB-2024

Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad

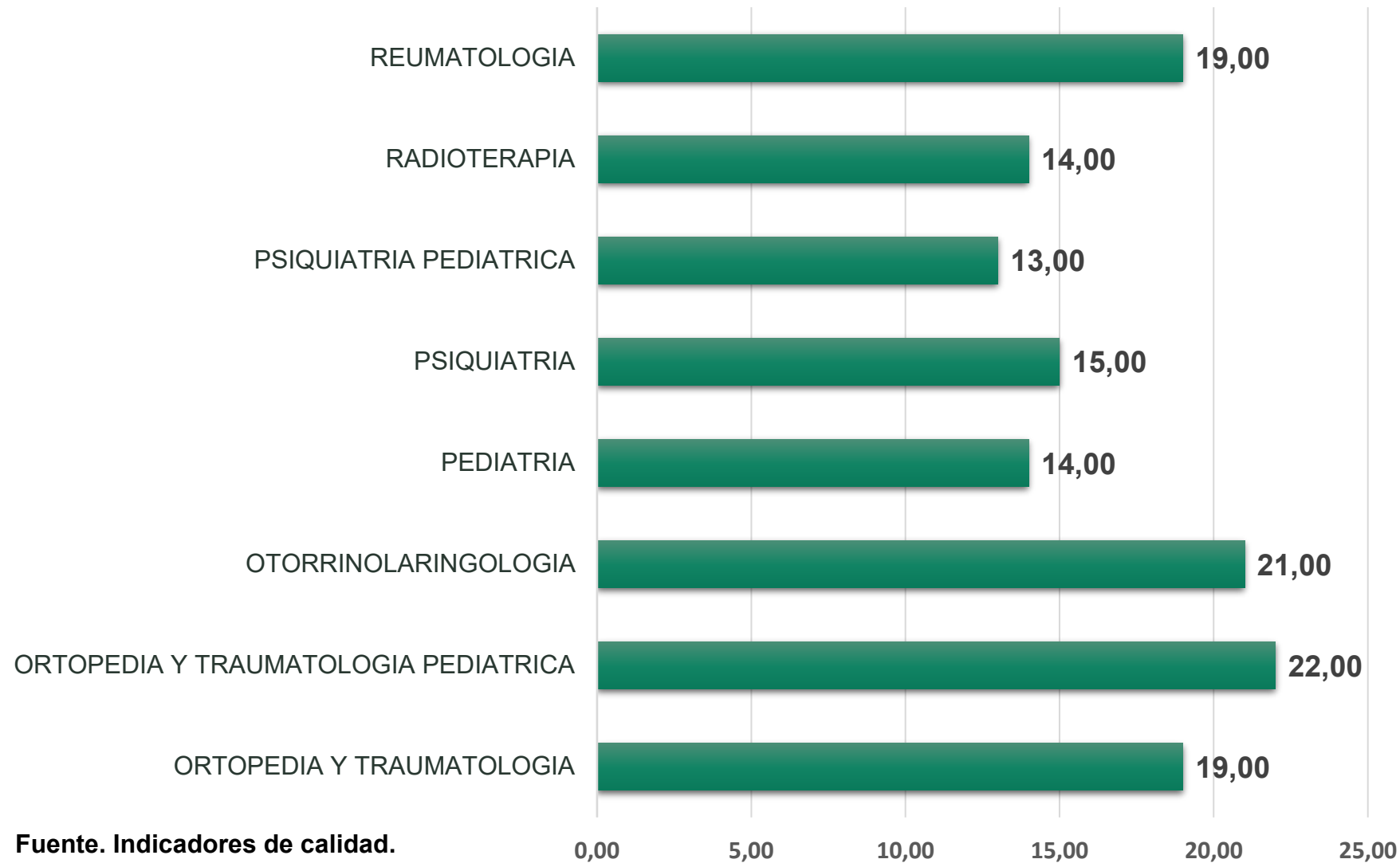
Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CONSULTAS BAJA COMPLEJIDAD - SEGUNDO TRIMESTRE 2025



Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 1,0 día y odontología general en 1.0 día para el segundo trimestre de la vigencia 2025.

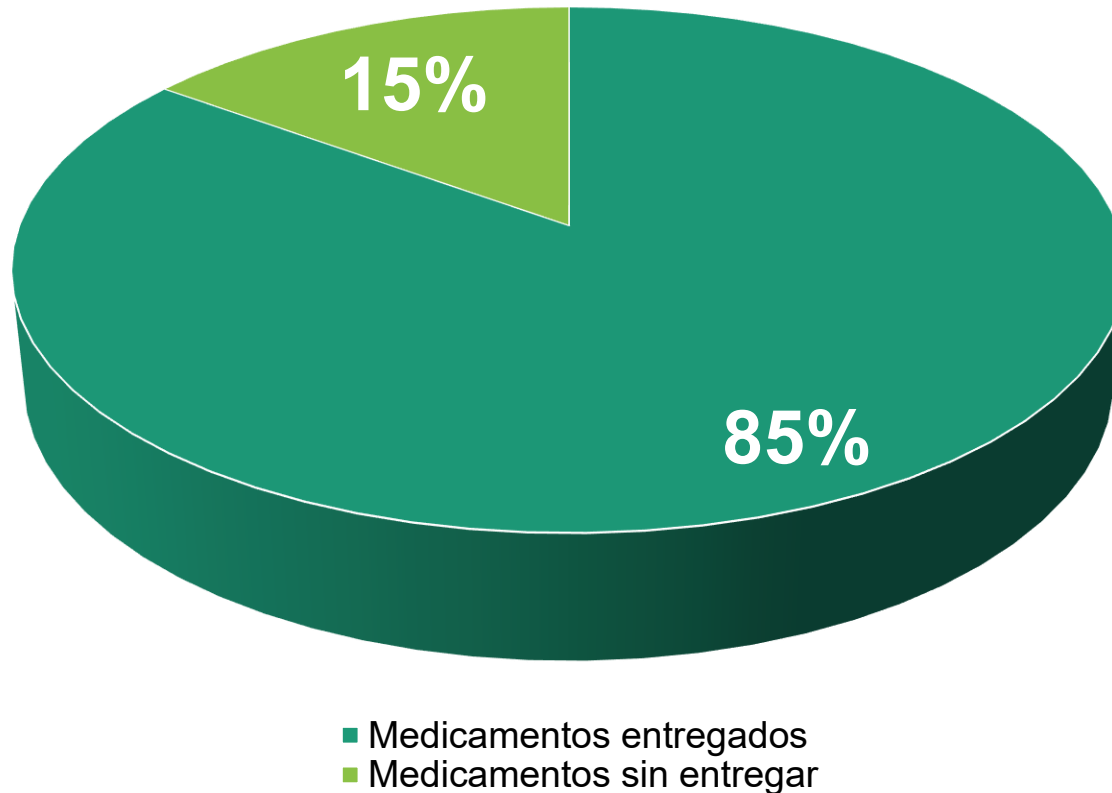
TIEMPO DE ESPERA MEDICINA ESPECIALIZADA



En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.

Fuente. Indicadores de calidad.

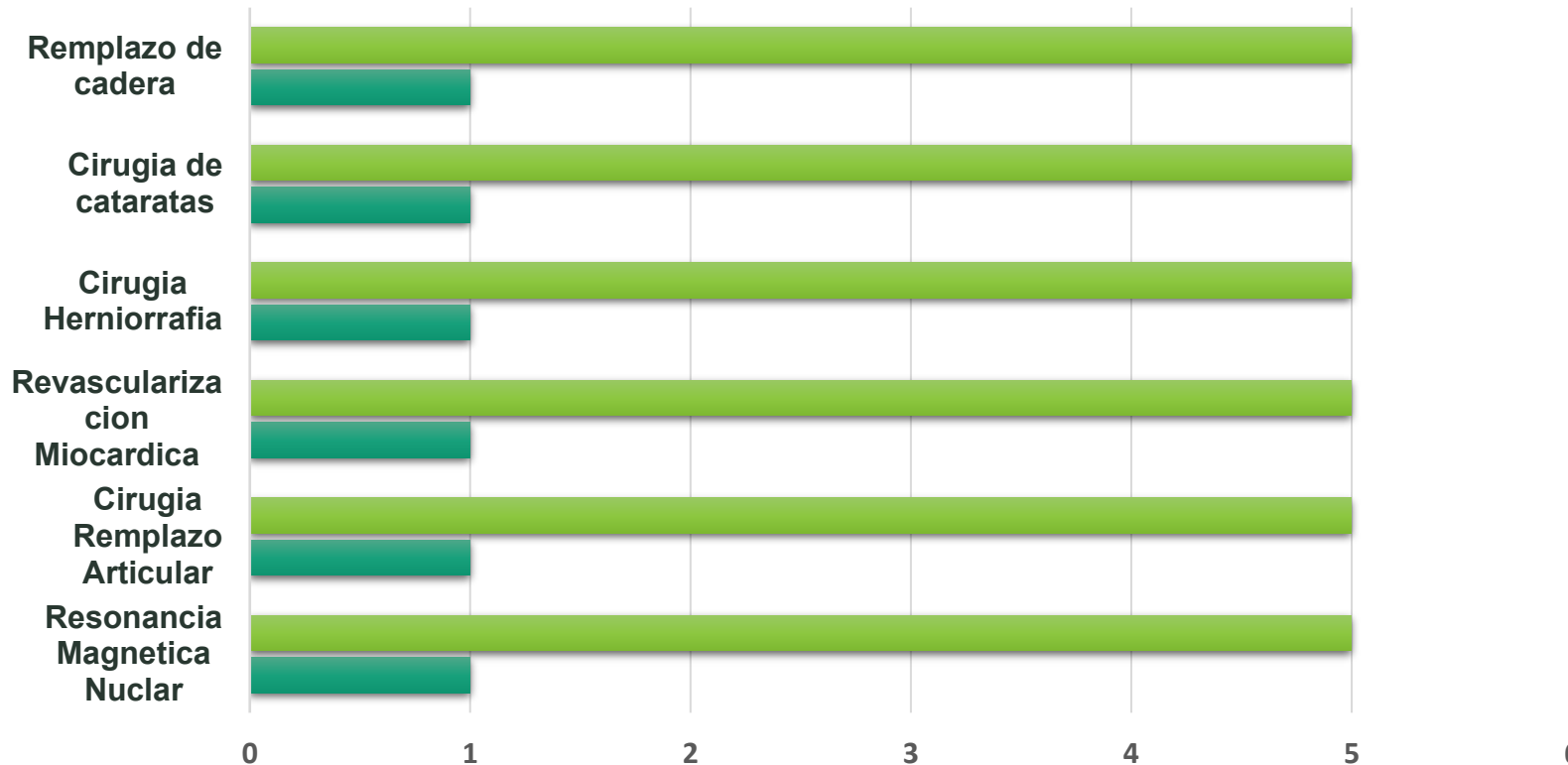
PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS



Fuente. Indicadores de calidad.

La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestros afiliados, permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 85% de medicamentos se entrega de manera inmediata o durante las 48 horas, tal como lo establece la normatividad vigente.

TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025



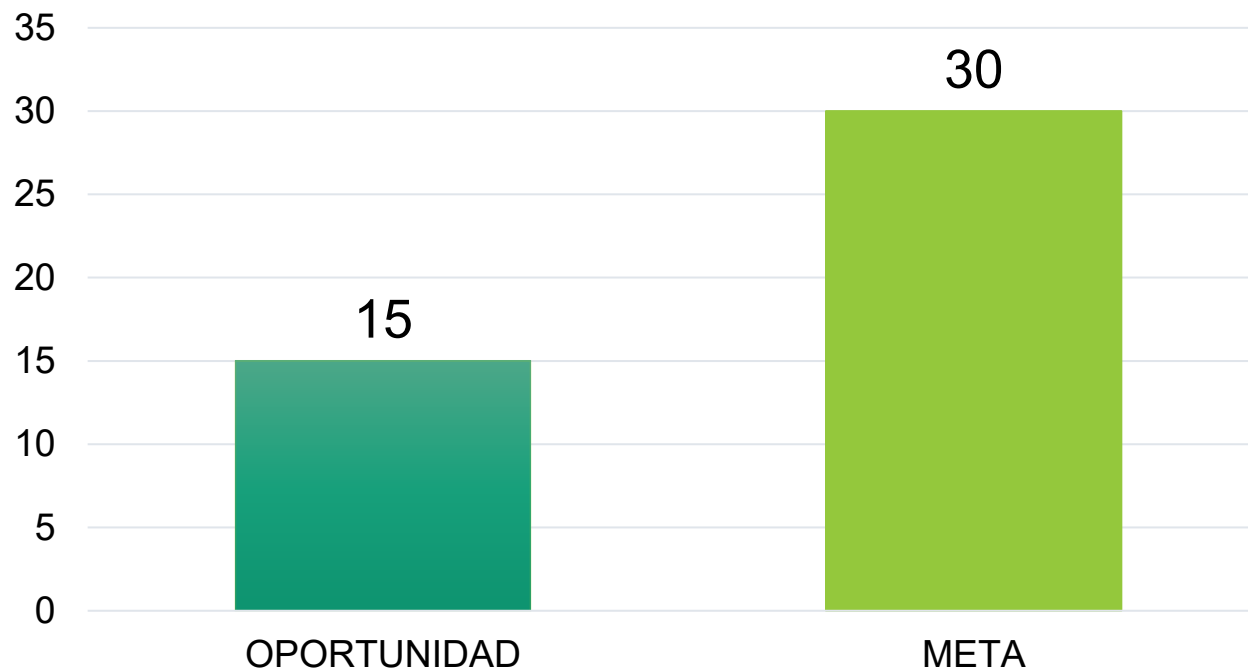
Fuente. Indicadores de calidad.

Respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:

MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de remplazo de cadera, cirugía de cataratas, cirugía de herniorrafía, Revascularización miocárdica, cirugía reemplazó articular, resonancia magnética nuclear, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el segundo trimestre 2025 se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.



OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA



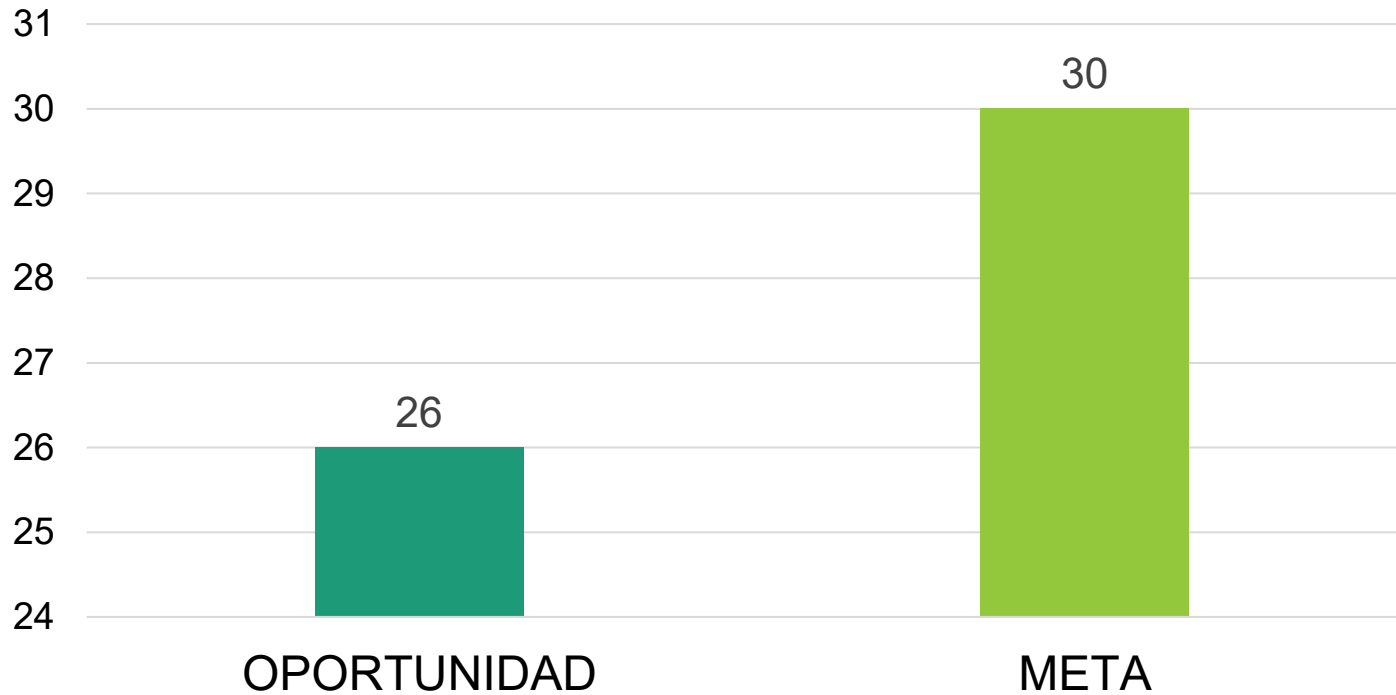
Fuente. Indicadores de calidad.

Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 15 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA



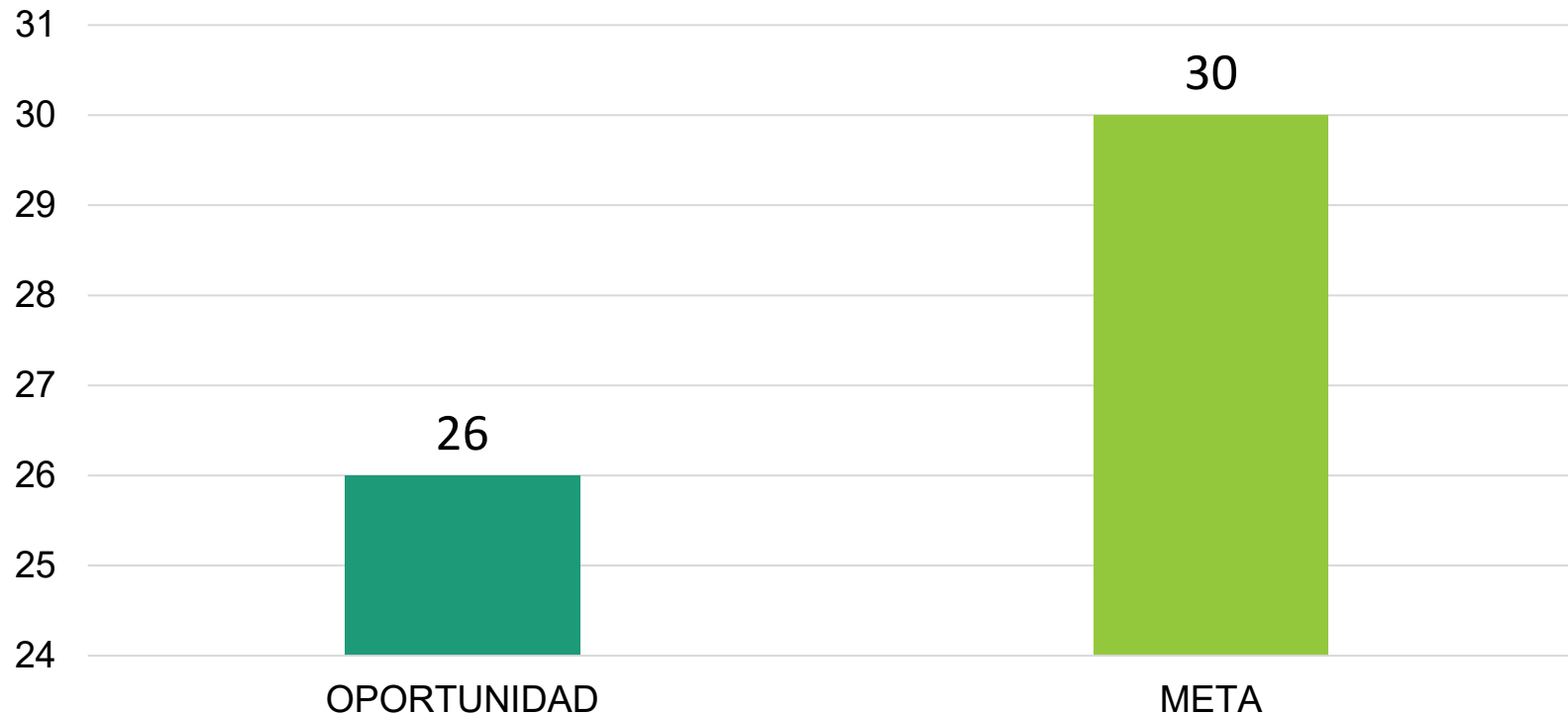
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en 26 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I MALLAMAS.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS



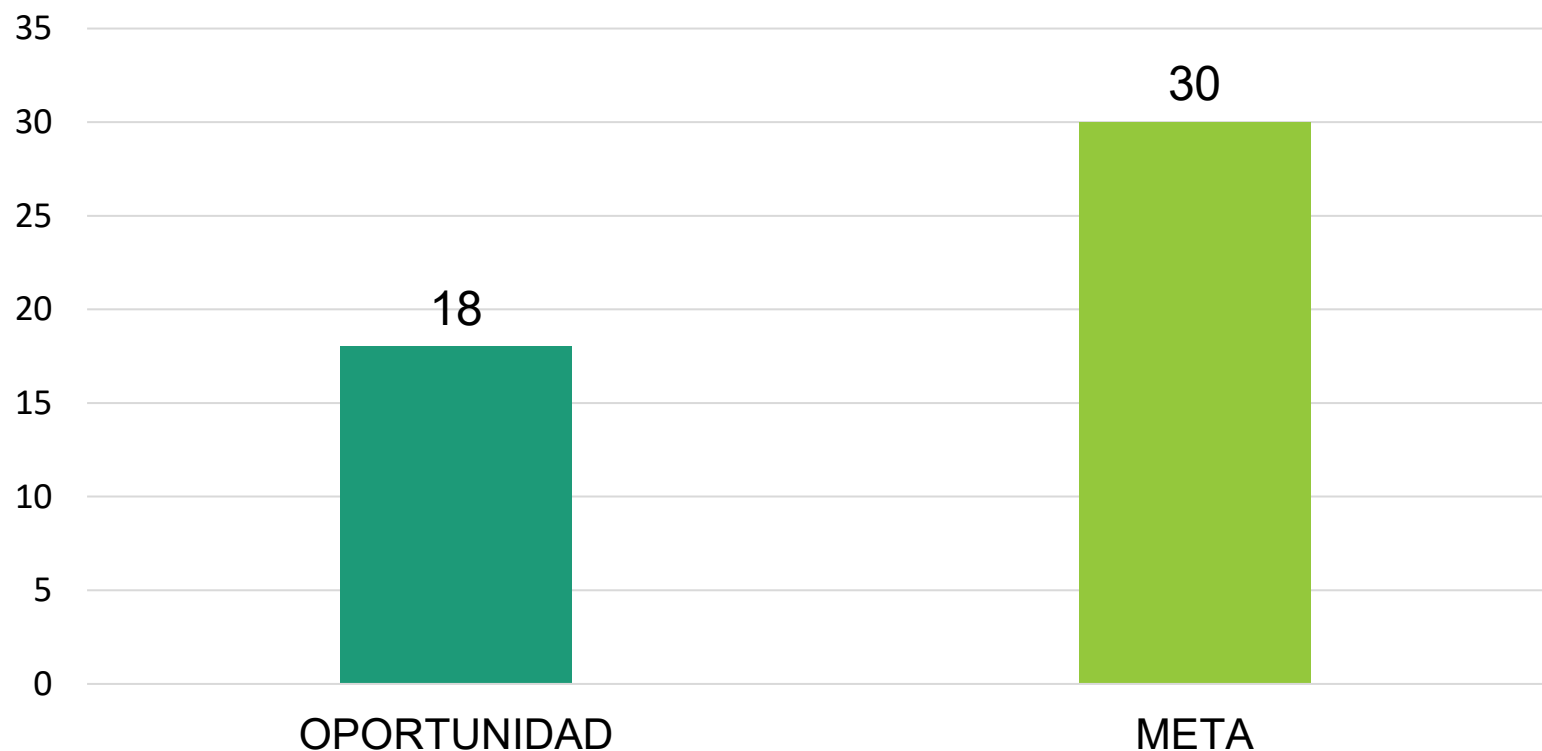
Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en 26 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencia el cumplimiento de la red prestadora en el segundo trimestre del 2025.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA DE HERNIORRAFIA



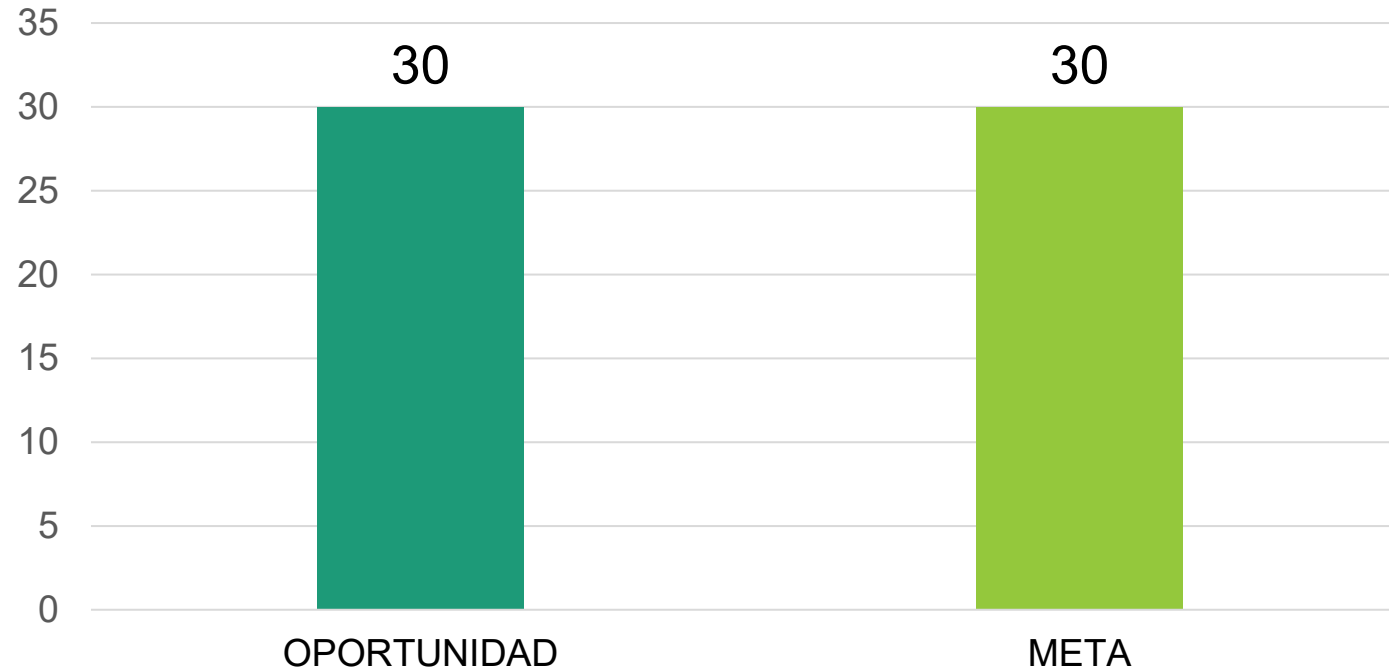
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra en 18 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en el análisis se evidencian cumplimiento de la red de prestación en el segundo trimestre del 2025.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA MIOCÁRDICA



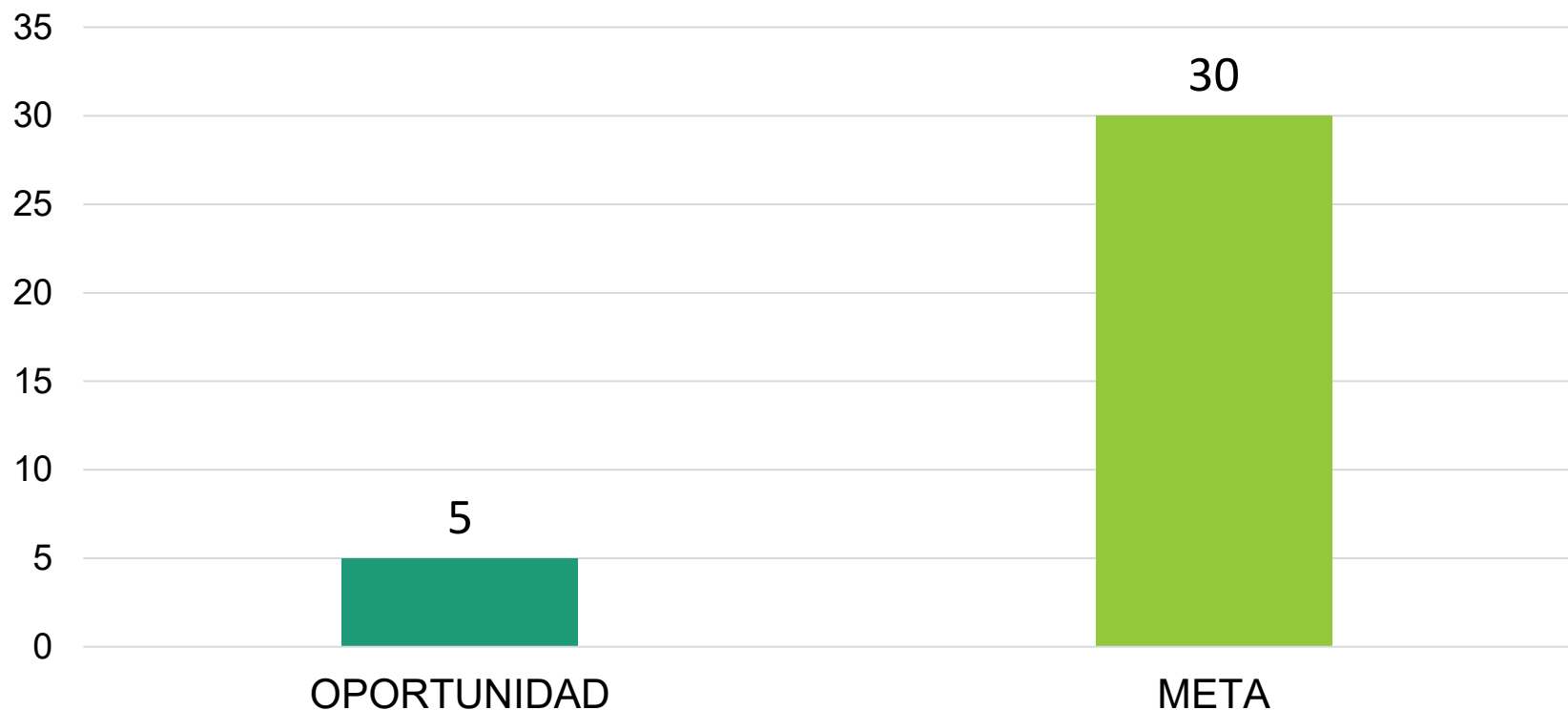
Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra en 30 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en el análisis se evidencia cumplimiento de la red de prestación de servicios de salud en el segundo trimestre del 2025.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO ARTICULAR



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

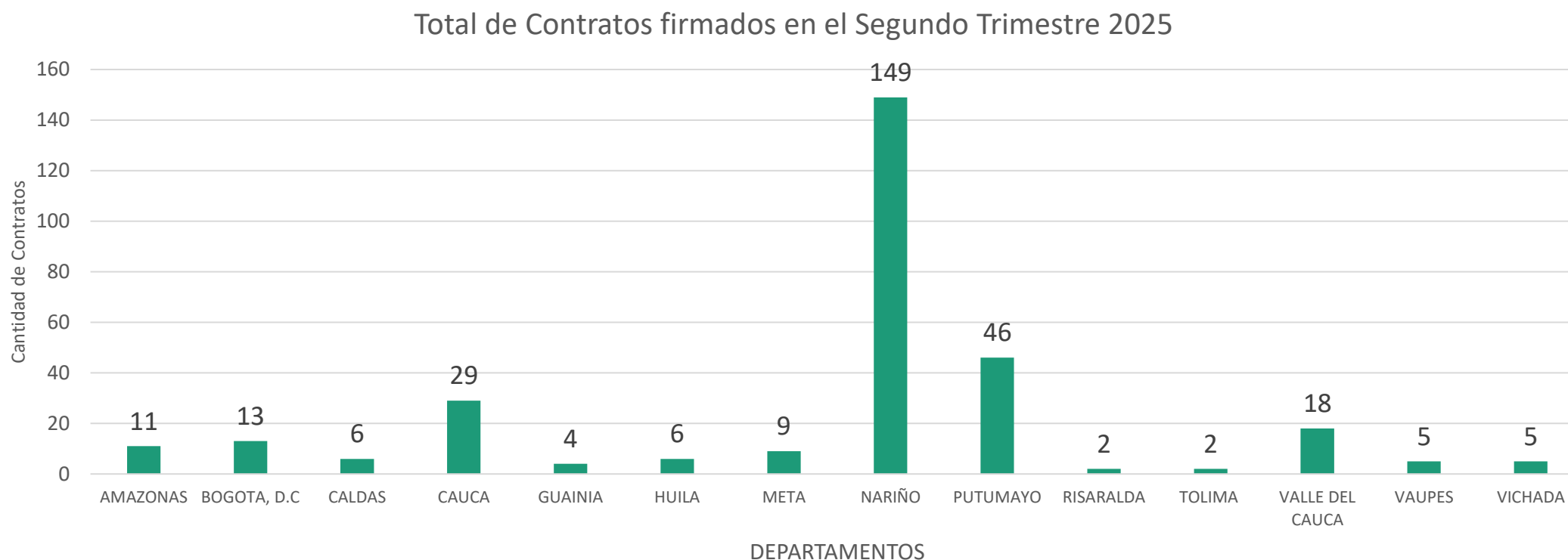


Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados 5 días. No se generaron barreras para acceder a los servicios y en el análisis se evidencian cumplimiento de la red de prestación de servicios de salud en el segundo trimestre del 2025.

Contratación de red

Para el segundo trimestre del año 2025, se cuenta con la firma de 305 contratos, incluidos Otrosí distribuidos en 13 departamentos y el Distrito Capital de Bogotá; tal como se relaciona a continuación. Por ejemplo en el departamento de Nariño se firmaron un total de 149 contratos.



Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2025.

NATURALEZA /ROL DEL PRESTADOR	TOTAL
PRIVADA	163
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION	2
CASA DE PASO	5
CLINICA Y HOSPITALES	99
IMAGENES DIAGNOSTICAS	8
LABORATORIOS	6
OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	12
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	10
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	7
PROVEEDORES DE OXIGENO	6
TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	2
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	1
TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	4
PUBLICA	142
CLINICA Y HOSPITALES	142
TOTAL	305

Para el segundo trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, dentro de los 305 contratos y Otrosí firmados con la red prestadora, se encuentran 142 contratos suscritos con instituciones de naturaleza publica y 163 con instituciones de naturaleza privada. Así mismo se puede evidenciar que dentro del rol de **CLINICAS y HOSPITALES** se firmaron 142 contratos con la red publica y 99 con la red privada.

Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2025.

NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	DEPARTAMENTOS														
	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CALDAS	CAUCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	TOTAL
PRIVADA	9	11	2	17	2	4	7	63	31	0	0	12	1	4	163
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
CASA DE PASO	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5
CLINICA Y HOSPITALES	4	6	0	8	2	0	4	42	23	0	0	6	0	4	99
IMAGENES DIAGNOSTICAS	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	2	0	0	8
LABORATORIOS	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6
OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	12
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	7
PROVEEDORES DE OXIGENO	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	6
TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4
PUBLICA	2	2	4	12	2	2	2	86	15	2	2	6	4	1	142
CLINICA Y HOSPITALES	2	2	4	12	2	2	2	86	15	2	2	6	4	1	142
TOTAL	11	13	6	29	4	6	9	149	46	2	2	18	5	5	305

Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2025.

En la anterior grafica podemos observar el rol, la naturaleza y el departamento del prestador. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 149 contratos, de los cuales 63 pertenecen a la red privada y 86 a la red pública; así mismo se observa que, para este mismo departamento, dentro del rol Clínicas y Hospitales se firmaron 42 contratos en la red privada y 86 con la red pública.

MODALIDAD DE PAGO	DEPARTAMENTO														TOTAL
	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CALDAS	CAUCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	
Capitado	2	0	2	2	0	0	0	44	7	0	0	0	0	0	57
Evento	9	12	4	27	4	6	9	102	39	2	2	16	5	2	239
Evento - Anticipo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Pago Global Prospectivo	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Paquete Integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
TOTAL	11	13	6	29	4	6	9	149	46	2	2	18	5	5	305

Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2025.

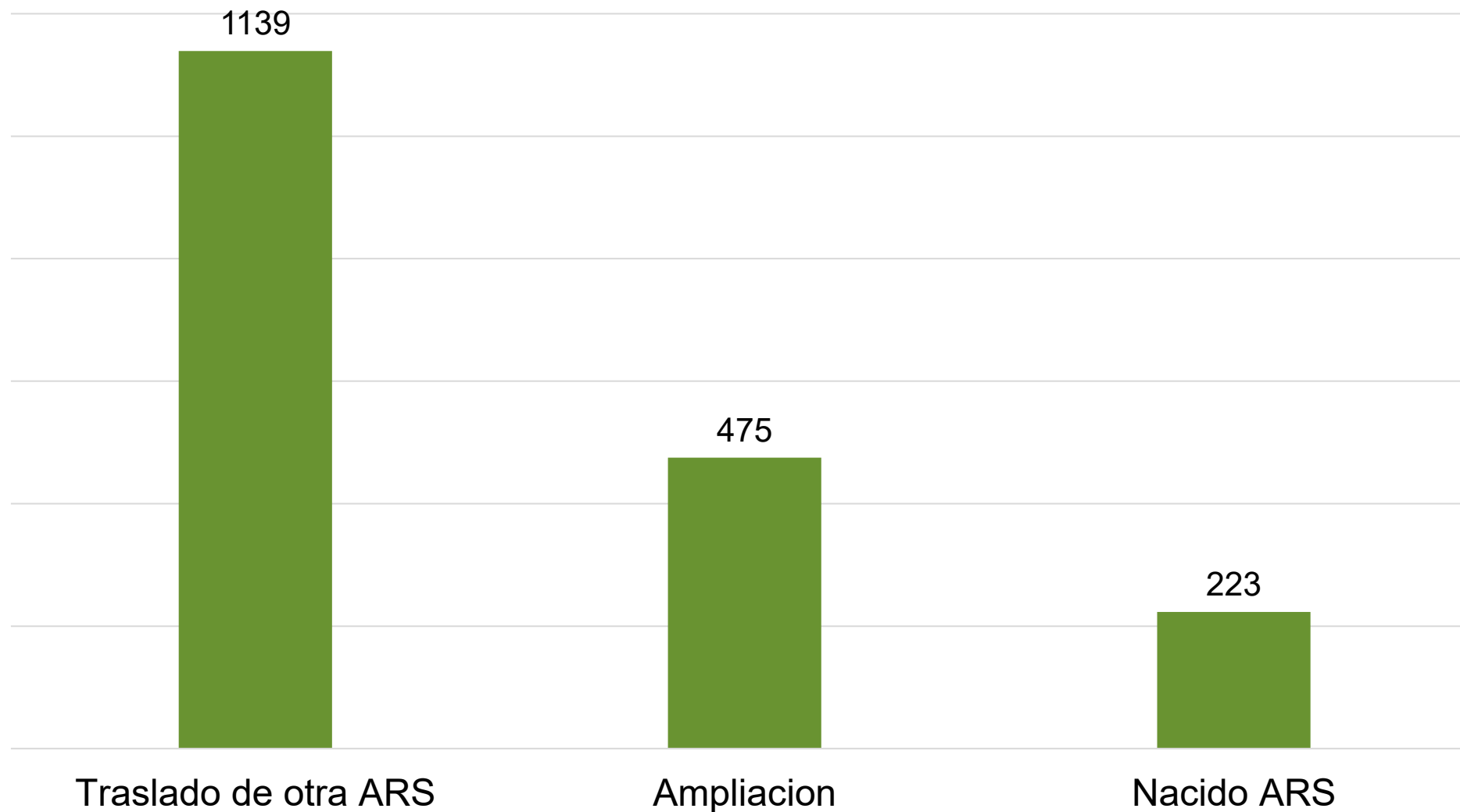
En la grafica anterior se detallada la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad de pago. Como se puede evidenciar, de los 305 contratos firmados, se cuenta que, 239 están suscritos bajo modalidad de pago Evento, 57 por modalidad de pago Cápita, 3 por modalidad de pago Evento-Anticipo, 3 por Modalidad de Pago Global Prospectivo y 3 por modalidad Paquete Integral

Afiliados y novedades

Comportamiento población - Subsidiado



Nuevos Ingresos de forma Individual



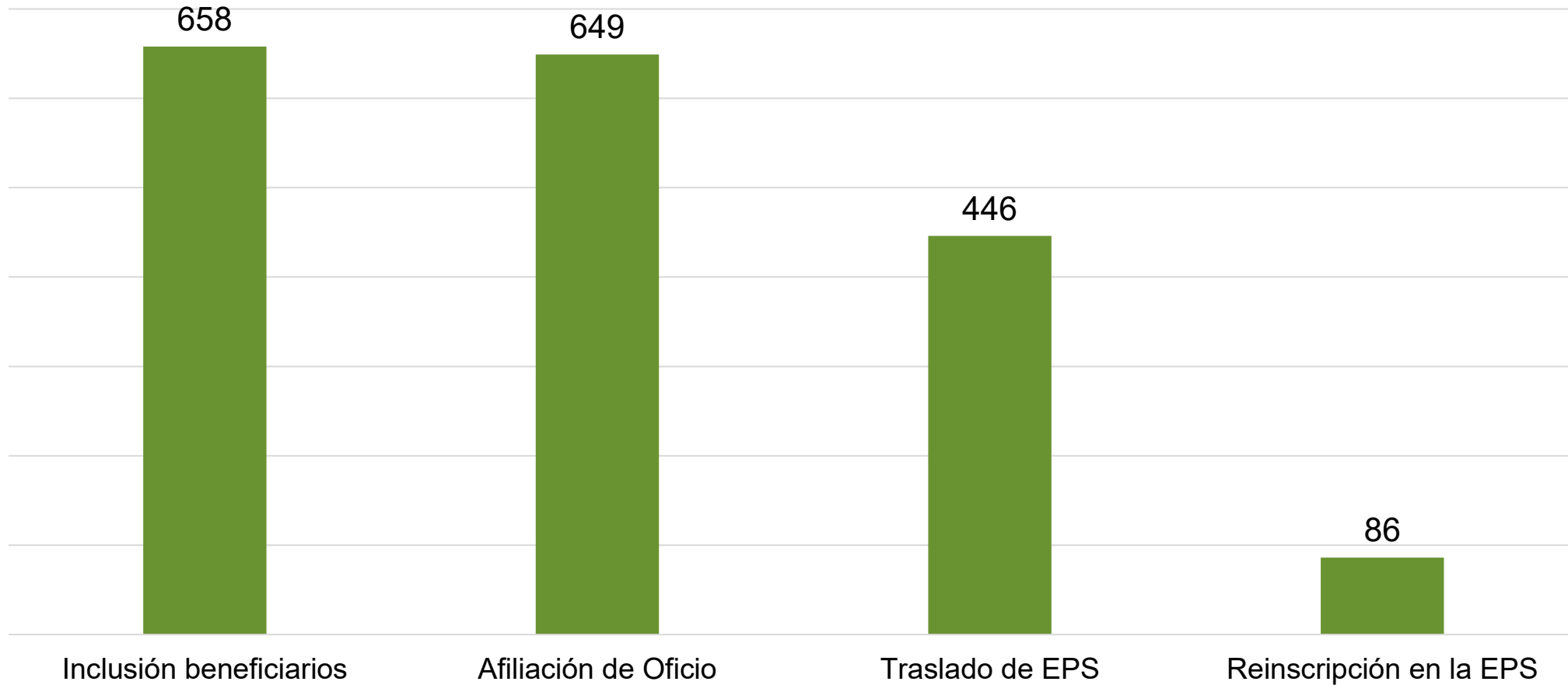
Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



Nuevos Ingresos de forma Individual

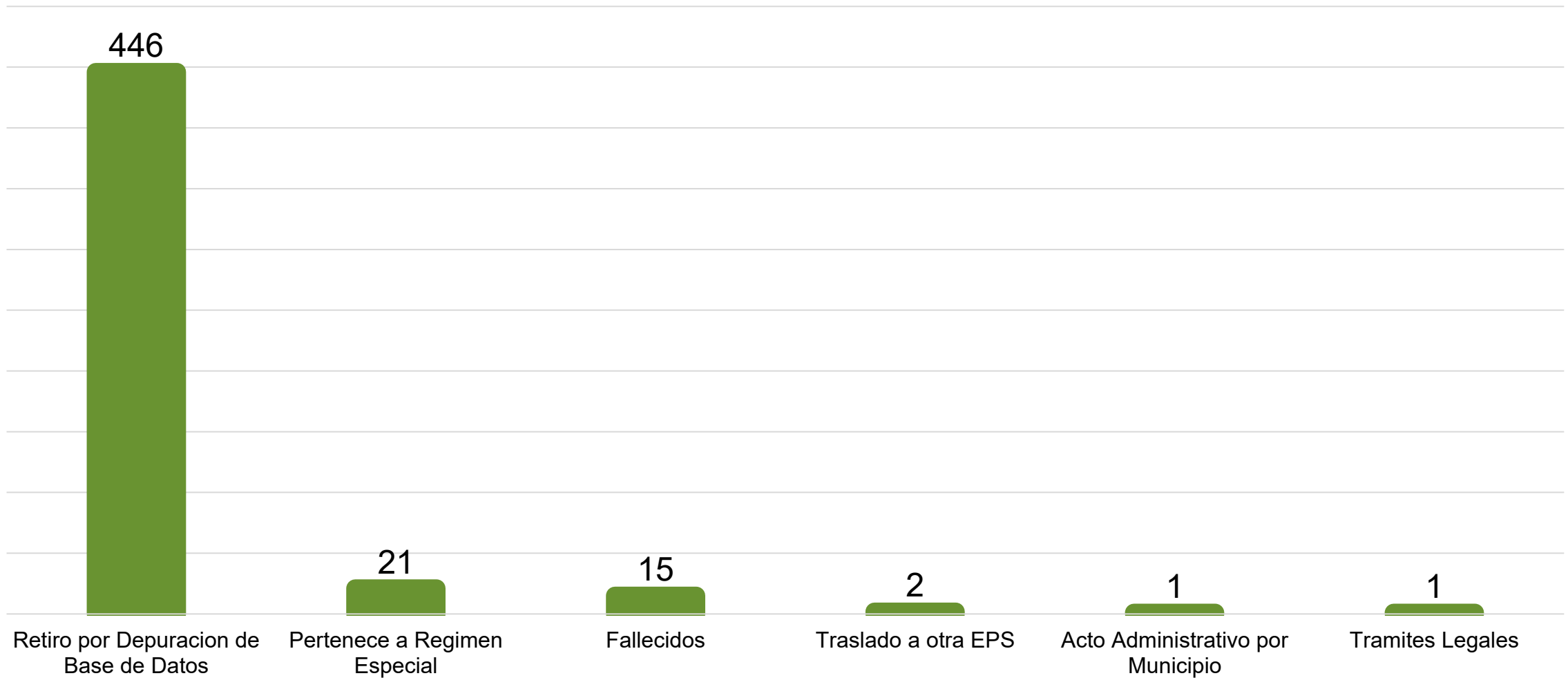


Ingresos SAT



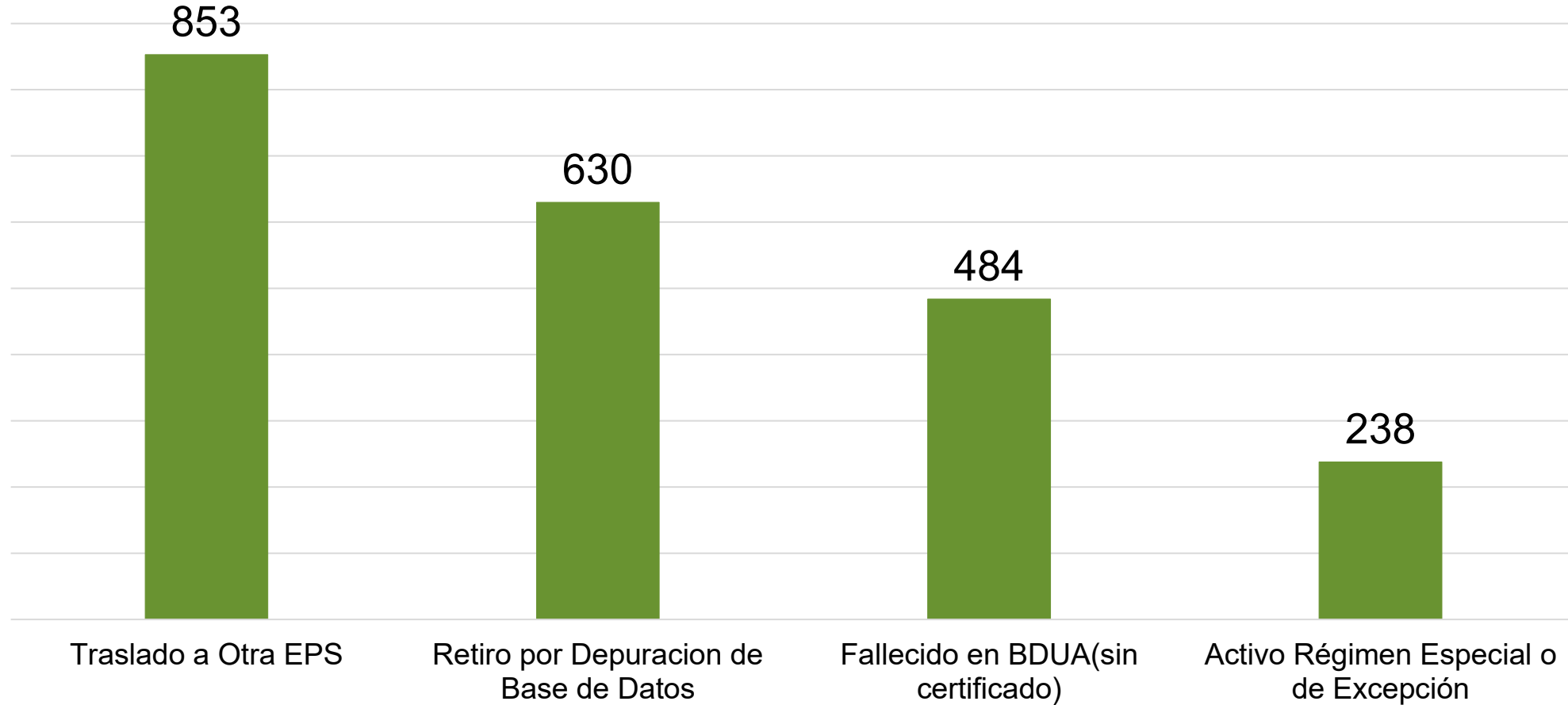
Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI – Archivos SAT

Retiros de forma Individual



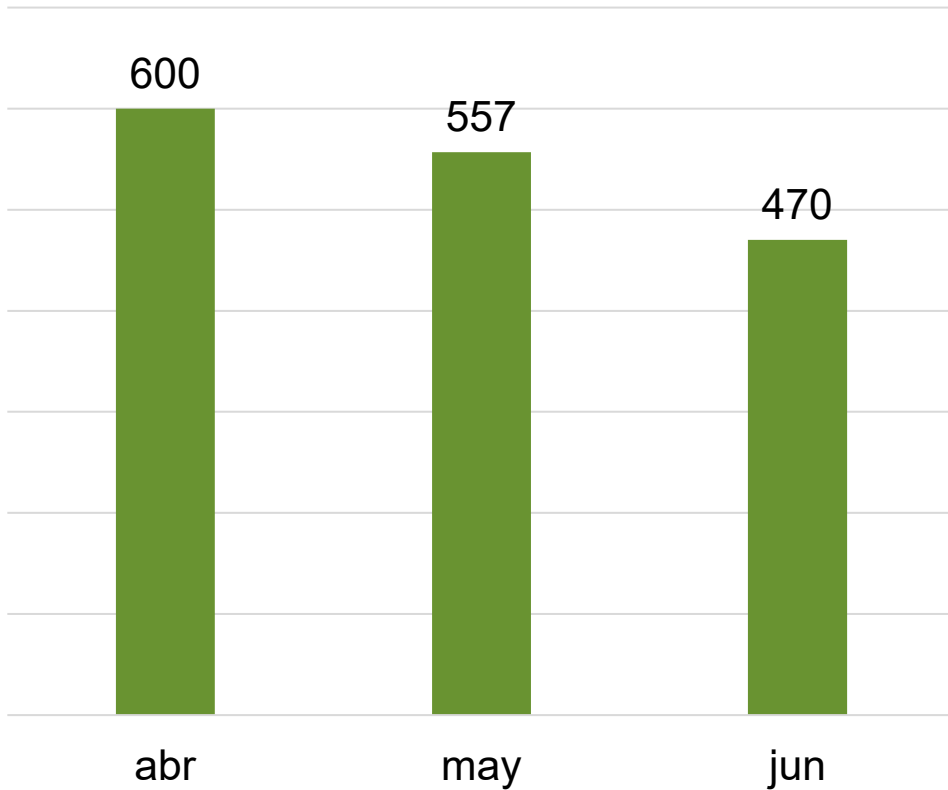
Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

Retiros de forma masiva

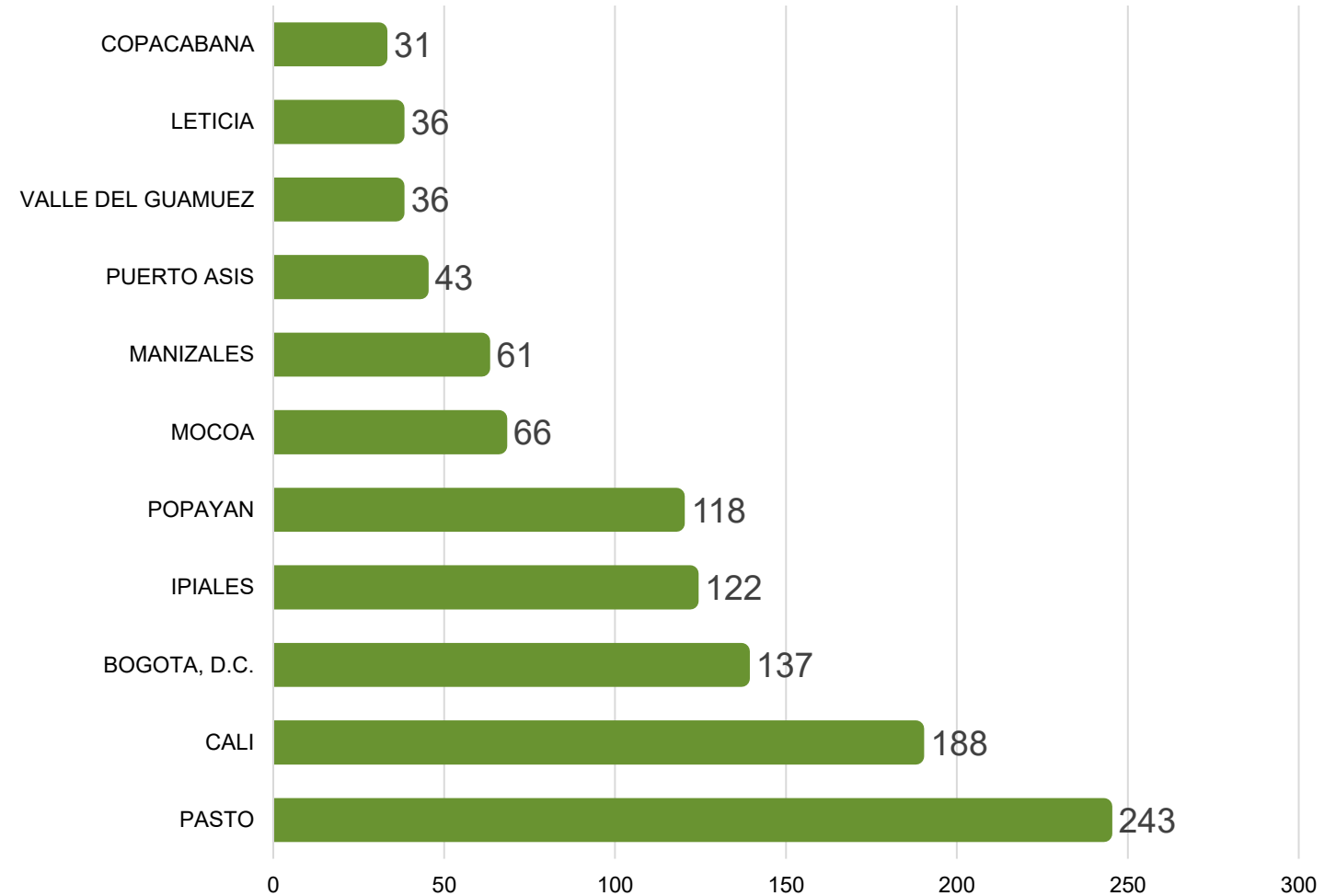


Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

Número de Portabilidades TRIM II 2025



Municipios con mayor Portabilidades

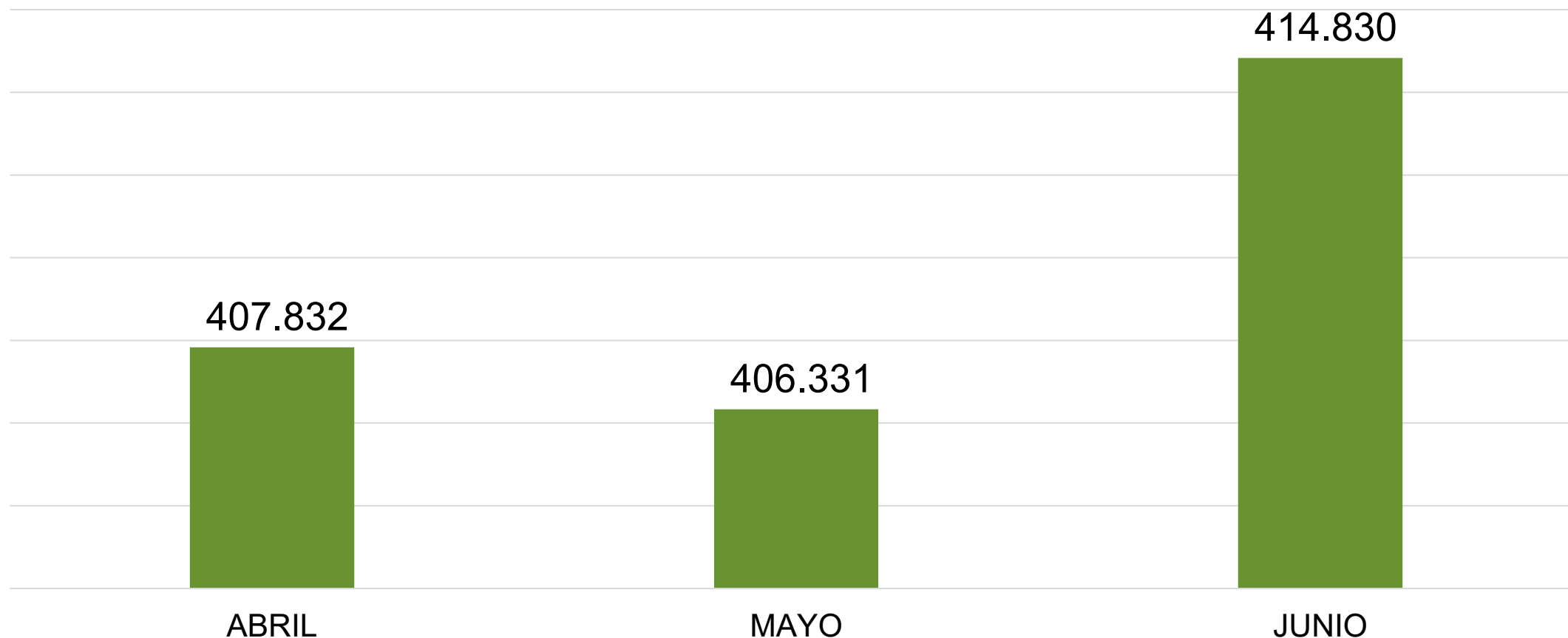


Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

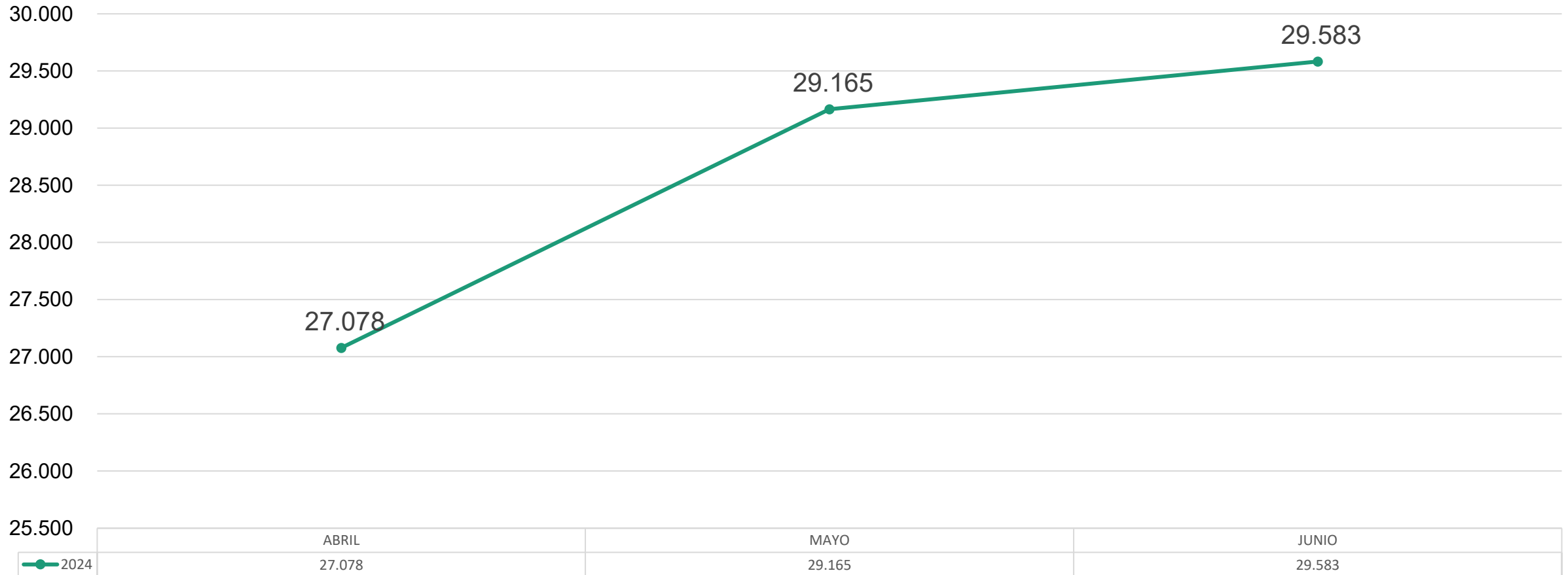
Comportamiento Afiliados Mallamas EPS-I II Trimestre 2025



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

Comportamiento población- Contributivo

Afiliados Activos en BDUA Régimen Contributivo II Trimestre 2025

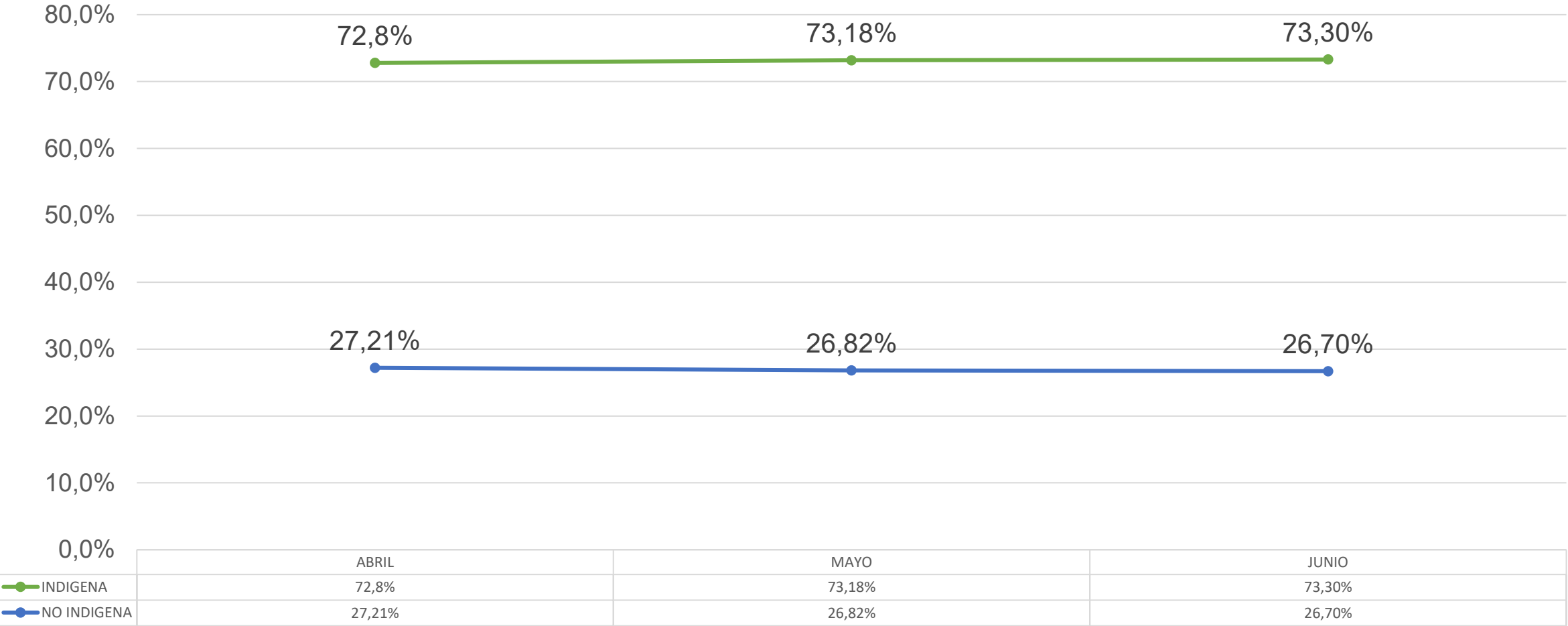


Fuente: BD BDUA corte Abril, Mayo y junio 2025 estado AC-PL

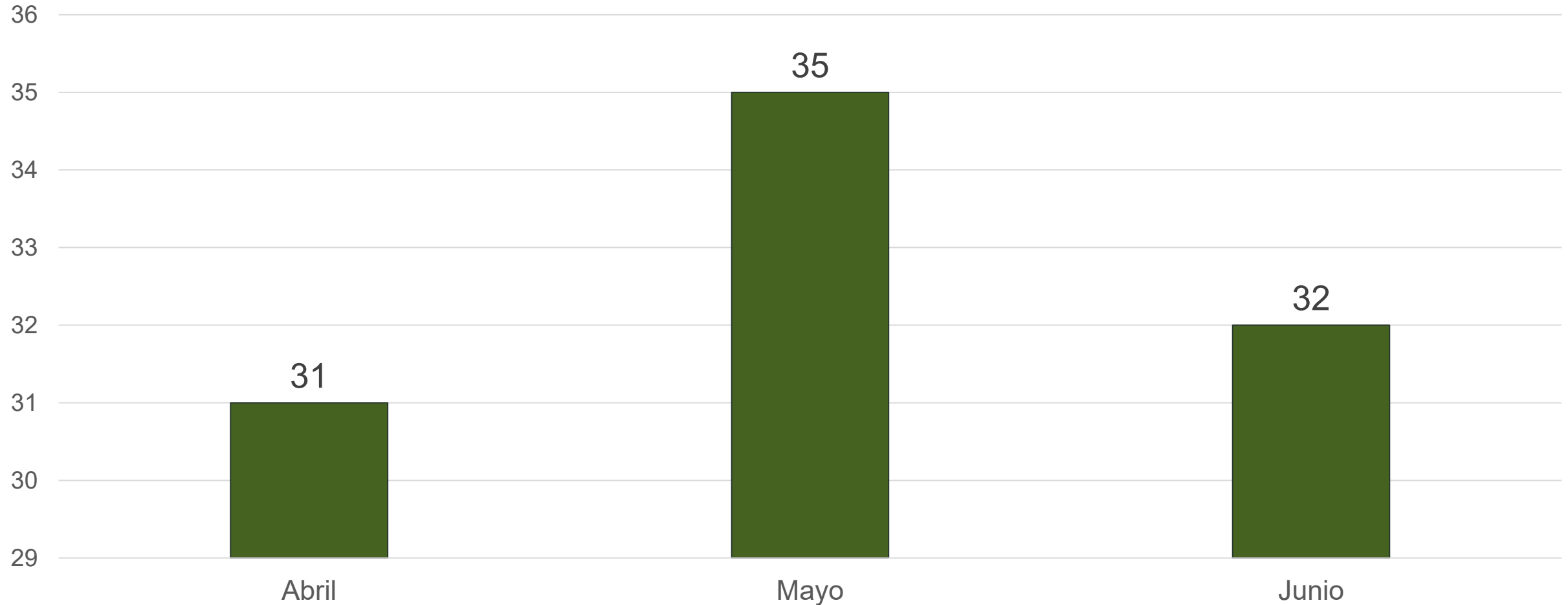
Para mas información de afiliados:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWwFkZDg5MDQtMmIwNC00OGU3LWFIODAtYTg2NDU2NmU4MjMwIiwidCI6ImIxMmQwMGE5LWZjYjMtNDgzNi1iMDk0LWU3ZWNmZDAyM2U5OSIsImMiOiR9>

Porcentaje Afiliados por Grupo Poblacional Régimen Contributivo II Trimestre 2025



Nuevos Afiliados II Trimestre 2025



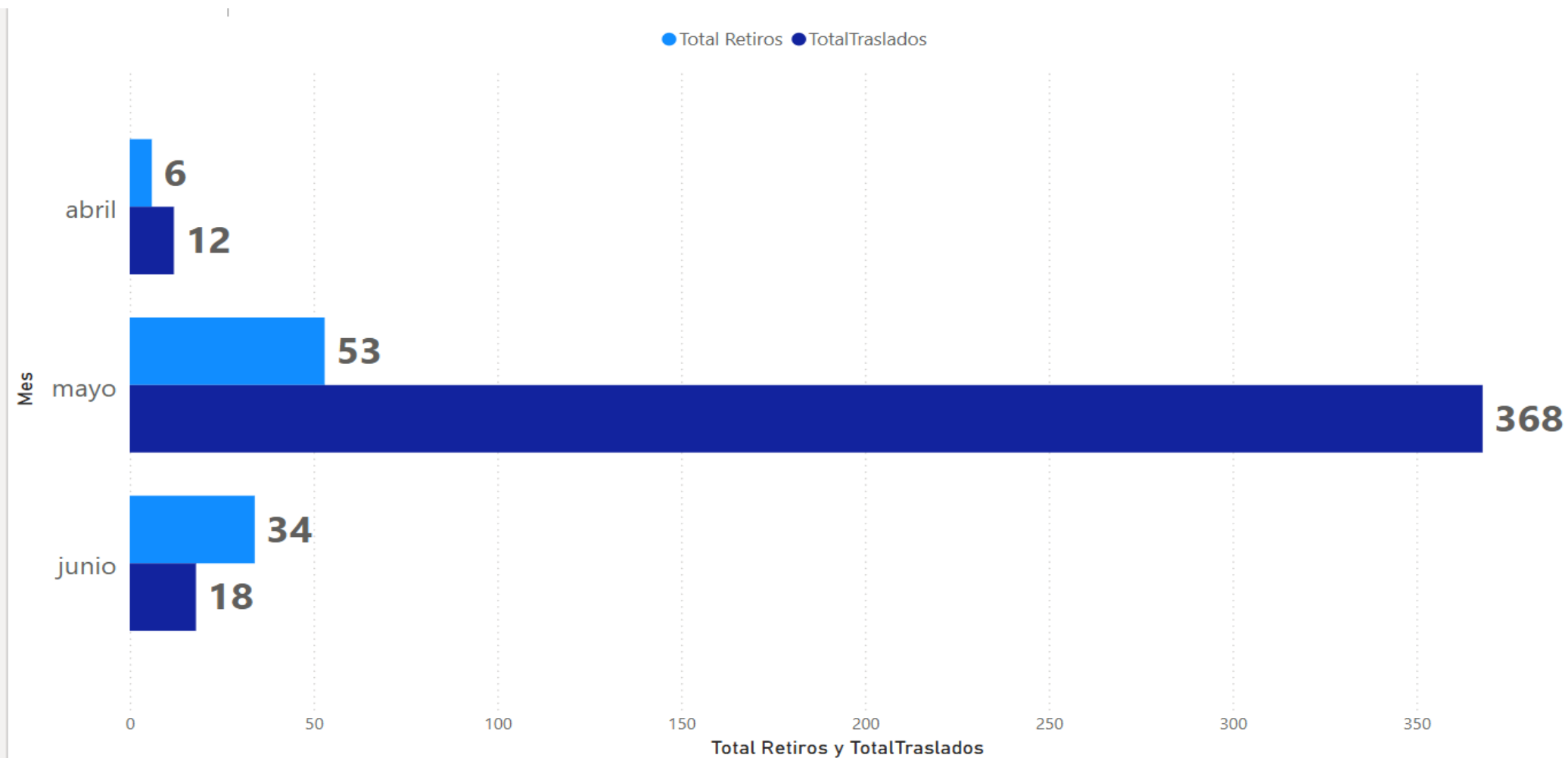
Fuente: BD BDUA corte Abril, Mayo y junio 2025 estado AC-PL

Para mas información de afiliados:

<https://app.powerbi.com/reportEmbed?reportId=9859ee8e-6cc7-42f2-9069-6a0b5ee7d98d&autoAuth=true&ctid=b12d00a9-fcb3-4836-b094-e7ecfd023e99>

Comparativo Retiros Y Traslados

II Trimestre 2025

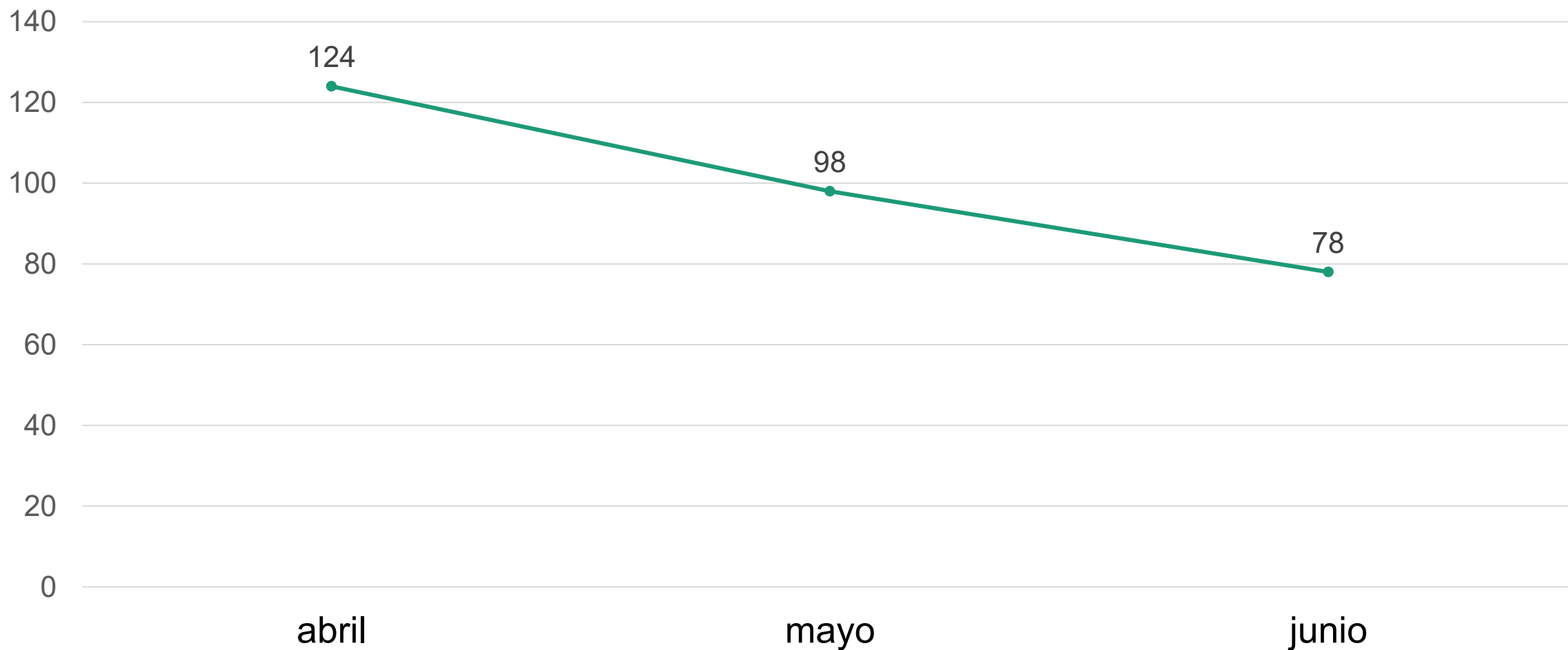


Fuente: BD BDUA corte Abril, Mayo y junio 2025 estado AC-PL

Para mas información de afiliados:

<https://app.powerbi.com/reportEmbed?reportId=9859ee8e-6cc7-42f2-9069-6a0b5ee7d98d&autoAuth=true&ctid=b12d00a9-fcb3-4836-b094-e7ecfd023e99>

Portabilidad Régimen Contributivo II Trimestre 2025

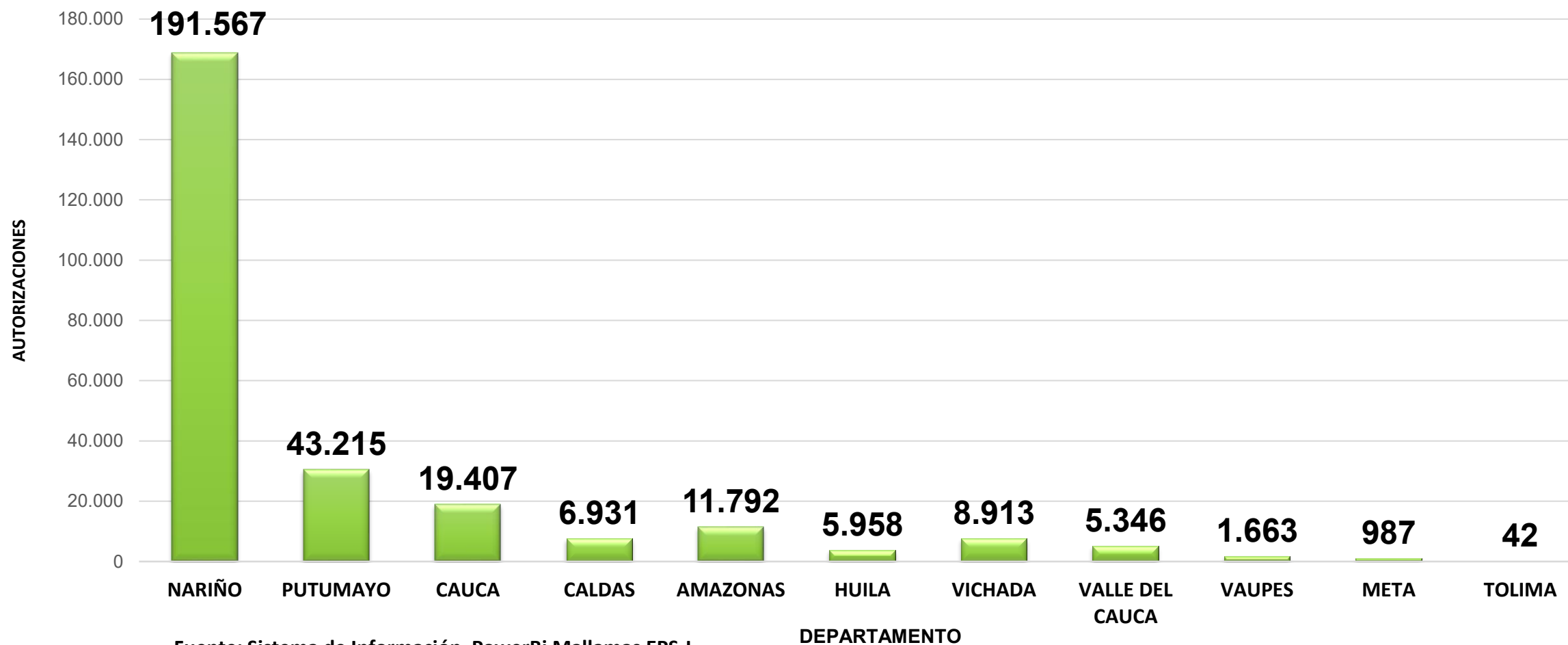


Fuente: Sistema de información SIRIS.

Atención al Usuario



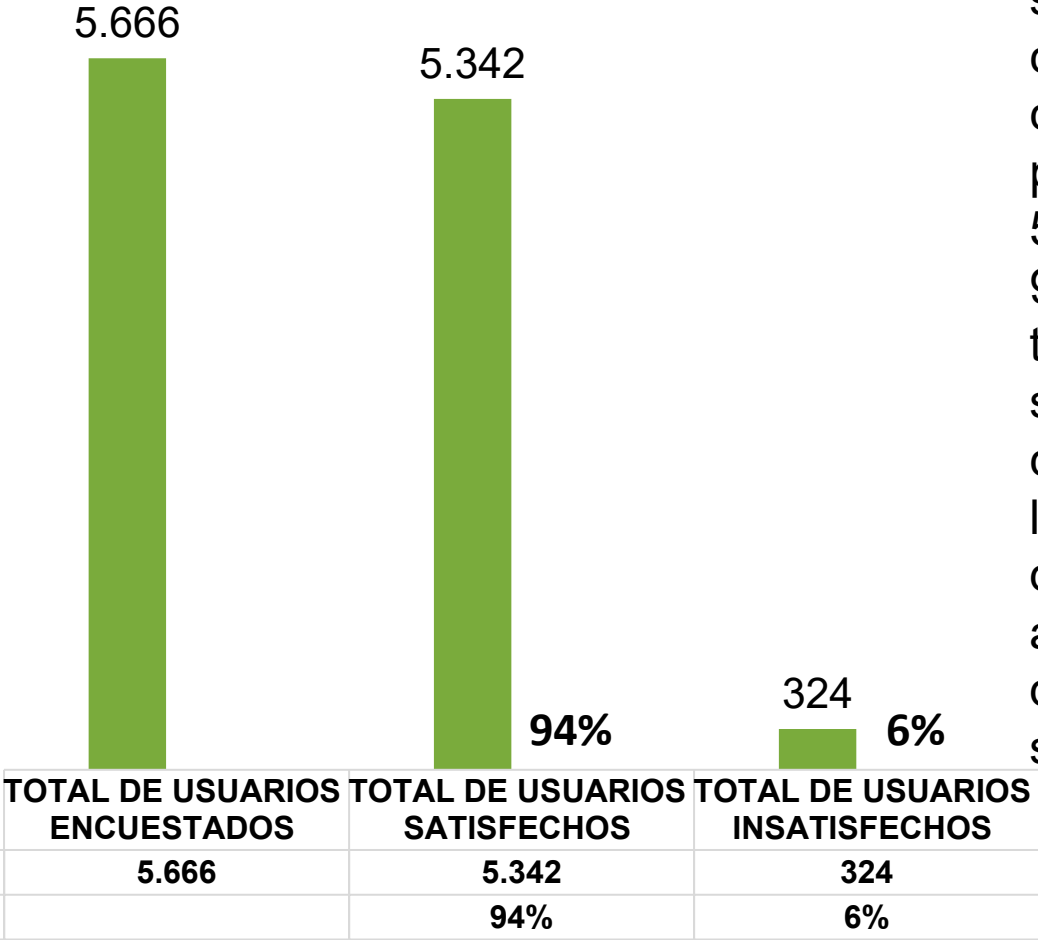
TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO



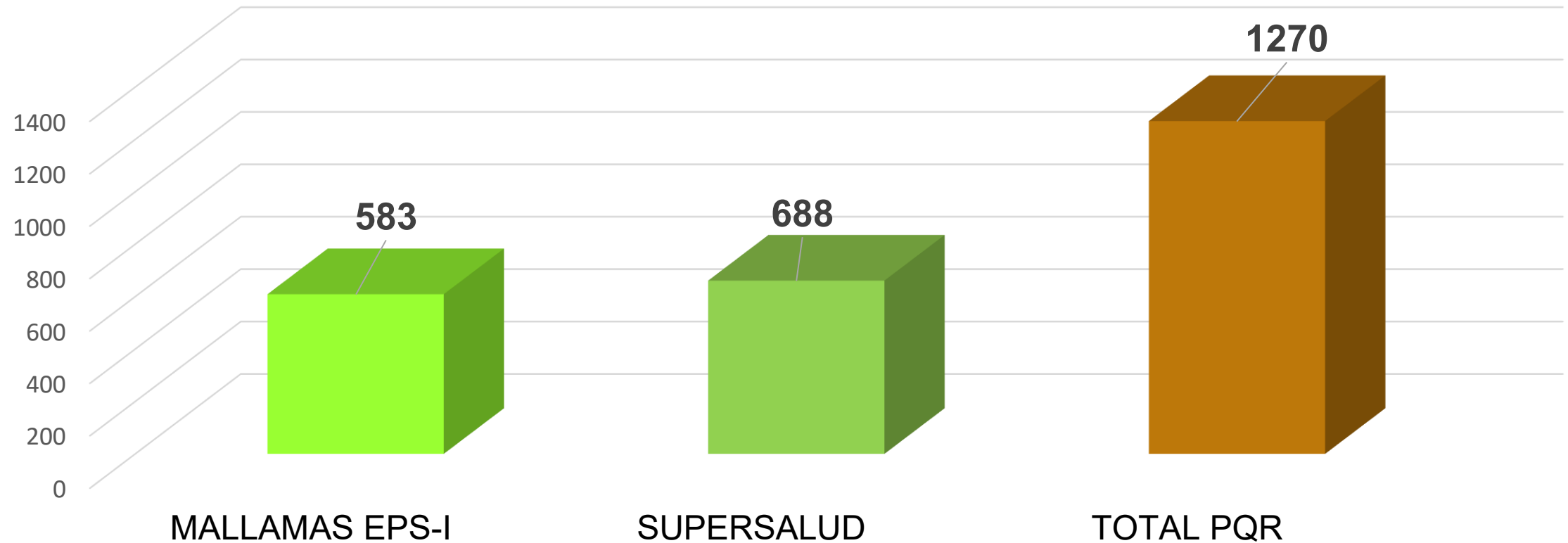
SATISFACCION AL USUARIO

SATISFACCION GLOBAL II TRIMESTRE 2025

De acuerdo con la gráfica se puede evidenciar que para el segundo trimestre de la vigencia 2025 el porcentaje de cumplimiento corresponde al 94% de satisfacción, dando cumplimiento a la meta establecida. Este resultado es producto de haber aplicado 5.666 encuestas de los cuales 5.342 usuarios se encuentran satisfechos representando el 94% y el 6% representa a usuarios insatisfechos con un total de 324 afiliados encuestados. Aunque es una cifra que se encuentra en el rango alto de satisfacción, sin embargo, cabe destacar que sigue prevaleciendo la inoportunidad de las autorizaciones de los servicios, demora en la asignación de citas, contactos de la red prestadora desactualizados, autorización y entrega fraccionada de medicamentos, debido a la disponibilidad de agenda de la red prestadora no se está generando autorización de los servicios solicitados.



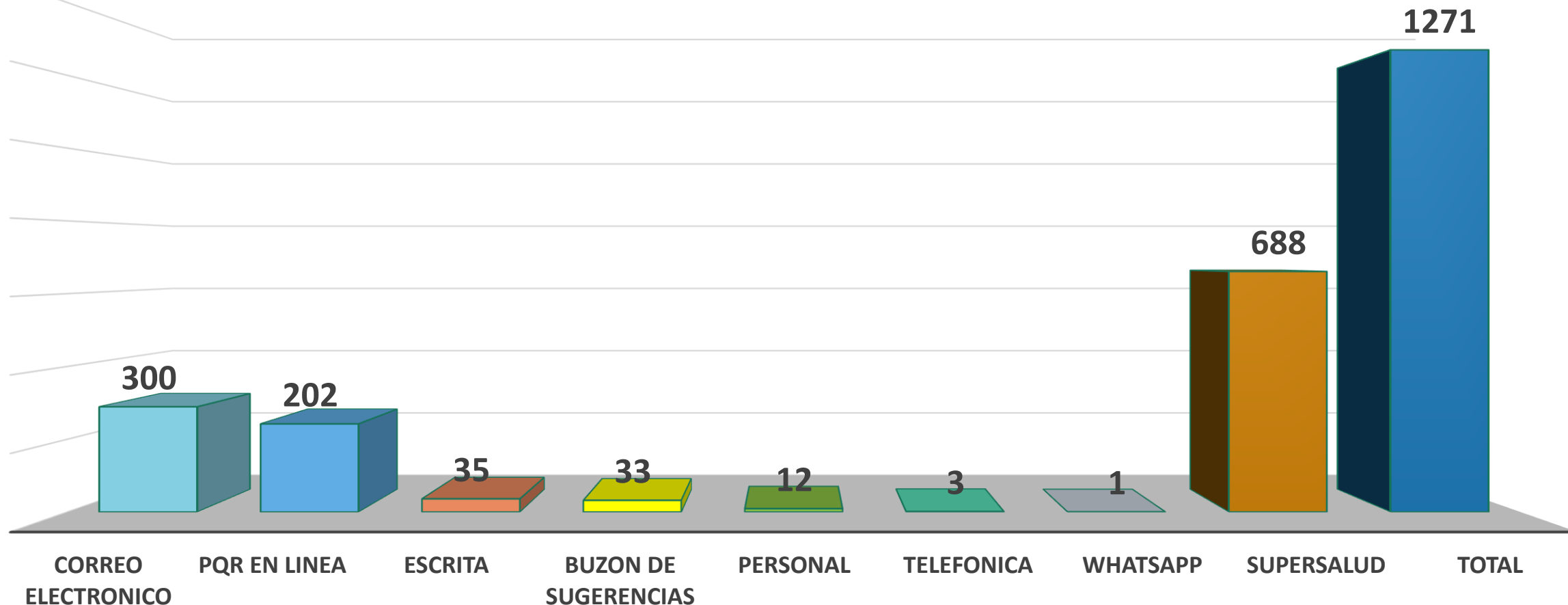
TOTAL DE PQRS



CANALES DE RECEPCION DE PQR



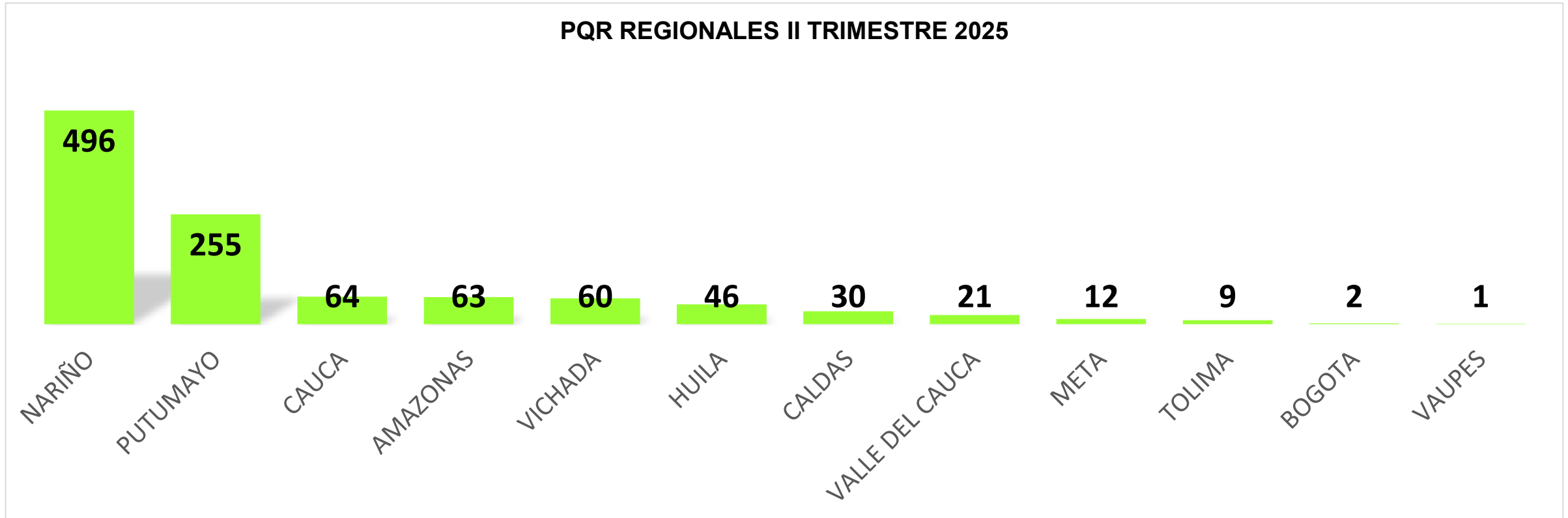
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



El principal medio de recepción establecidos por la EPS INDIGENA MALLAMAS para la solución de las solicitudes de PQR es el Correo Electrónico seguido de las PQR EN LINEA y de forma escrita; así mismo se identifica que la mayor de recepción de PQR es a través de la Superintendencia nacional de Salud

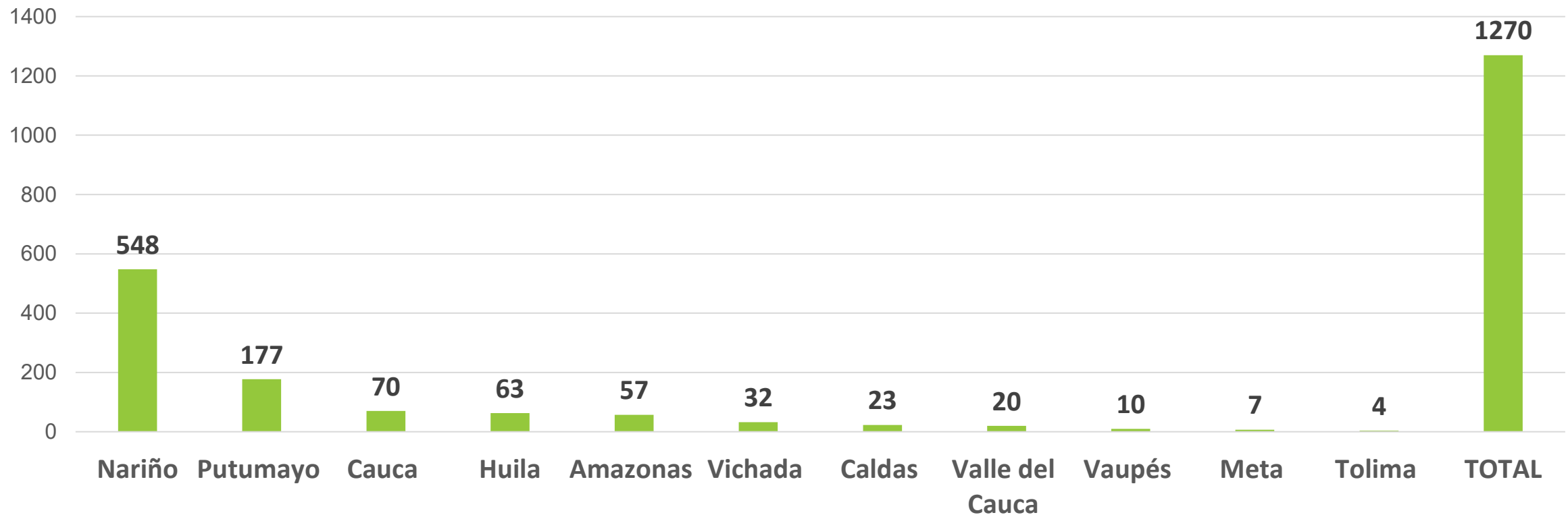
PQR POR REGIONALES

PQR REGIONALES II TRIMESTRE 2025



En esta gráfica se representa las regionales que presentan mayores solicitudes de PQR debido a la falta de oportunidad en las citas o consulta para especialidades médicas como Medicina General, Oftalmología, Neurocirugía, Reumatología, Neurología, Ortopedia y Traumatología, y falta de oportunidad en la entrega o entrega incompleta de tecnologías en salud y/o prestación de otros servicios como insumos NO UPC (pañales, pañitos, etc.)

PQR POR REGIONALES

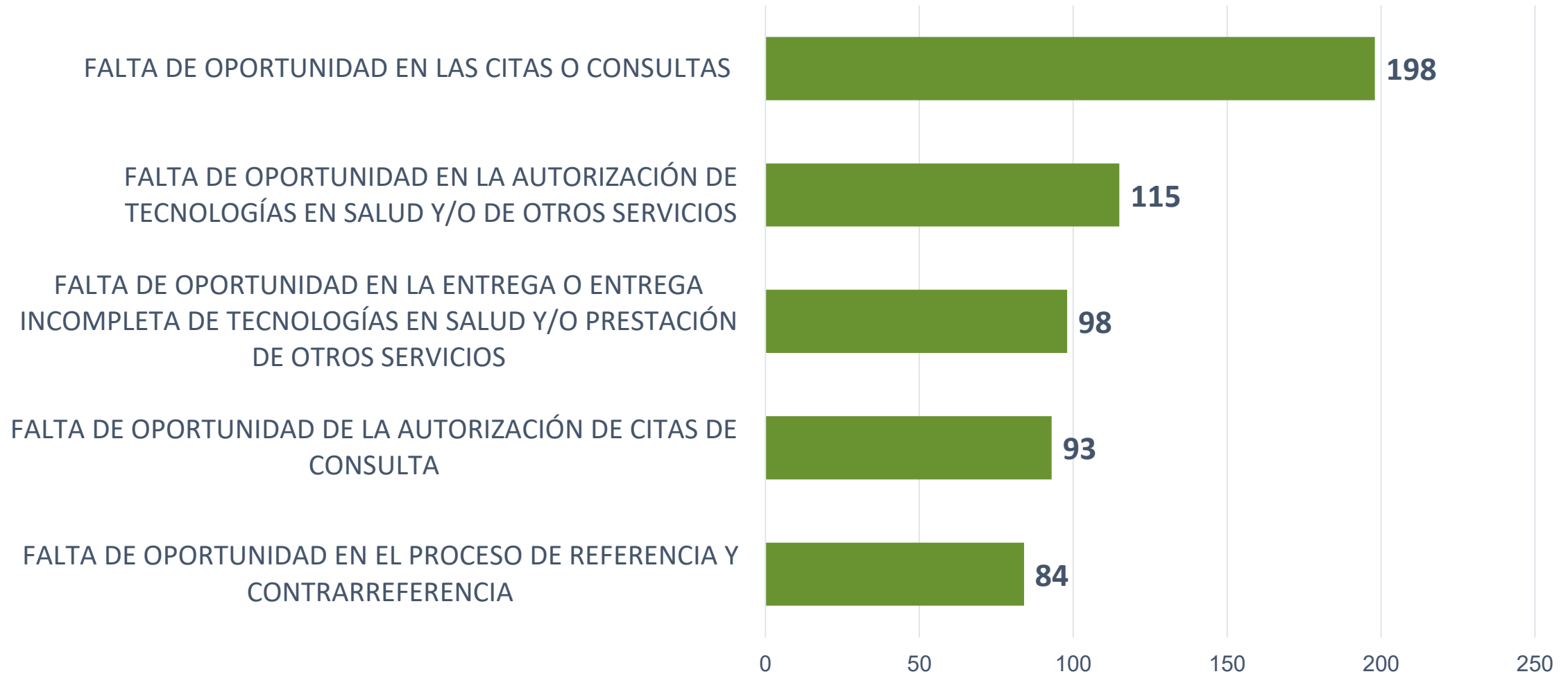


En esta gráfica se representa las regionales que presentan mayores solicitudes de PQR debido a la falta de oportunidad en las citas o consulta para especialidades médicas como Oftalmología, Medicina Interna, Ortopedia y Traumatología, y falta de oportunidad en la entrega o entrega incompleta de tecnologías en salud y/o prestación de otros servicios como insumos NO UPC (pañales, pañitos, etc)

MOTIVOS MAS FRECUENTES DE PQR



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Desde MALLAMAS EPS-I se vienen desarrollando actividades de mejora que permitan la articulación entre los diferentes actores del sistema, realizando reuniones con nuestra red prestadora con el fin de mejorar la oportunidad y efectividad de la respuesta a las PQR para dar cumplimiento a lo solicitado por el usuario y lo establecido en la normatividad vigente.

GRACIAS.

