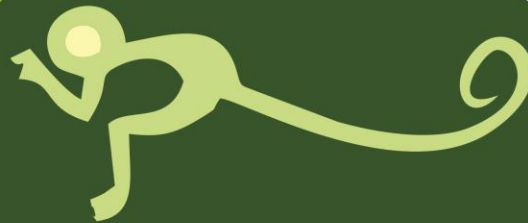




GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



RENDICIÓN DE CUENTAS

2do TRIMESTRE 2023



TABLA DE CONTENIDO

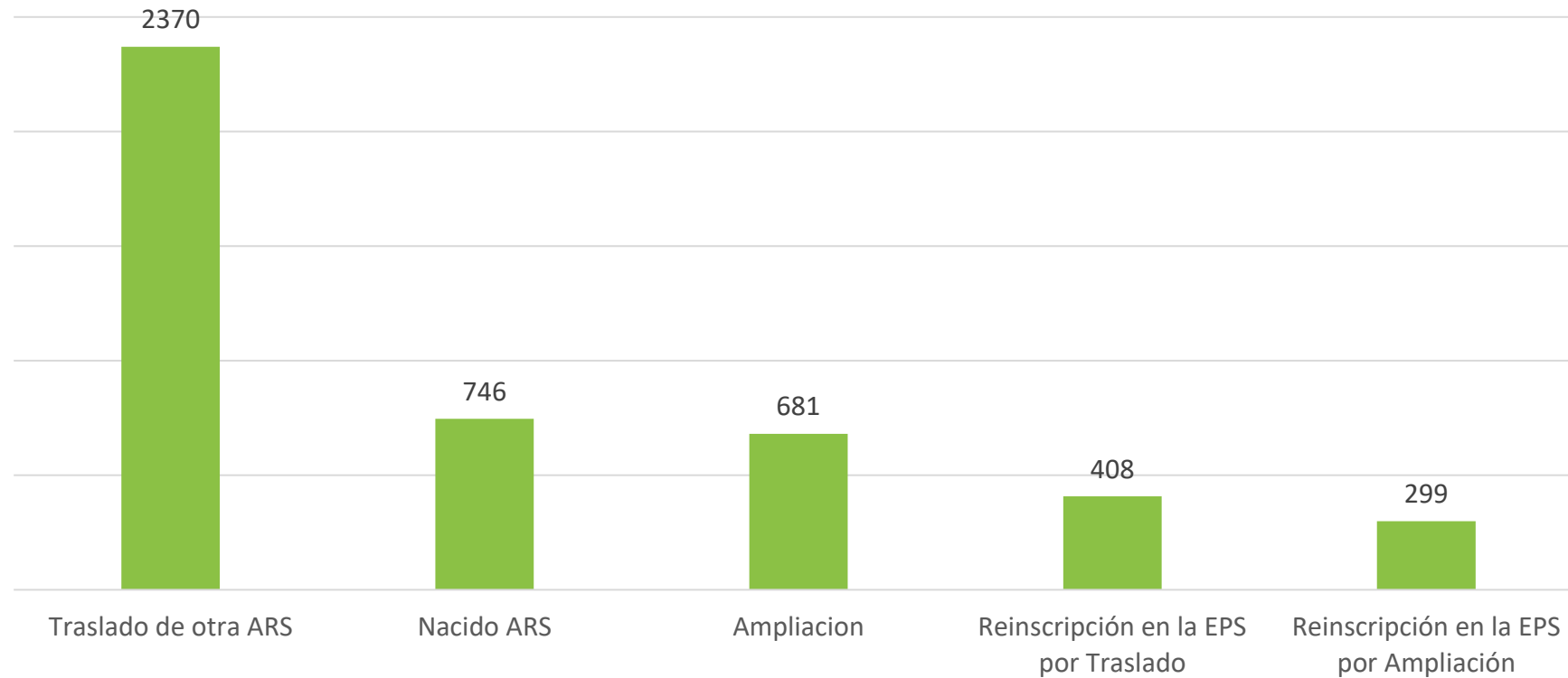
- Afiliados y novedades
- Caracterización de la población
- Contratación de Red
- Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad
- Atención al Usuario

AFILIADOS Y NOVEDADES



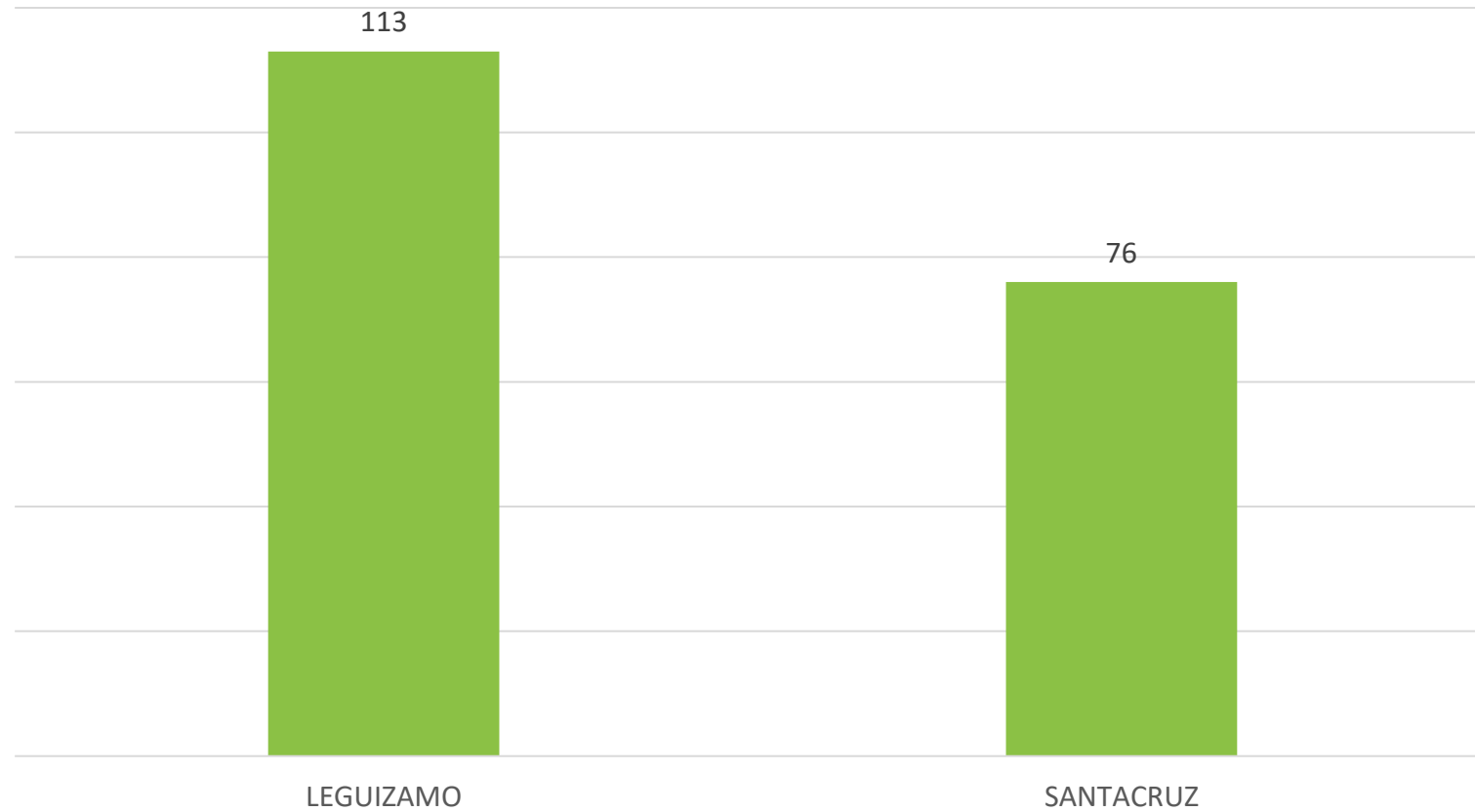
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

NUEVOS INGRESOS POR FORMULARIO (Individual)



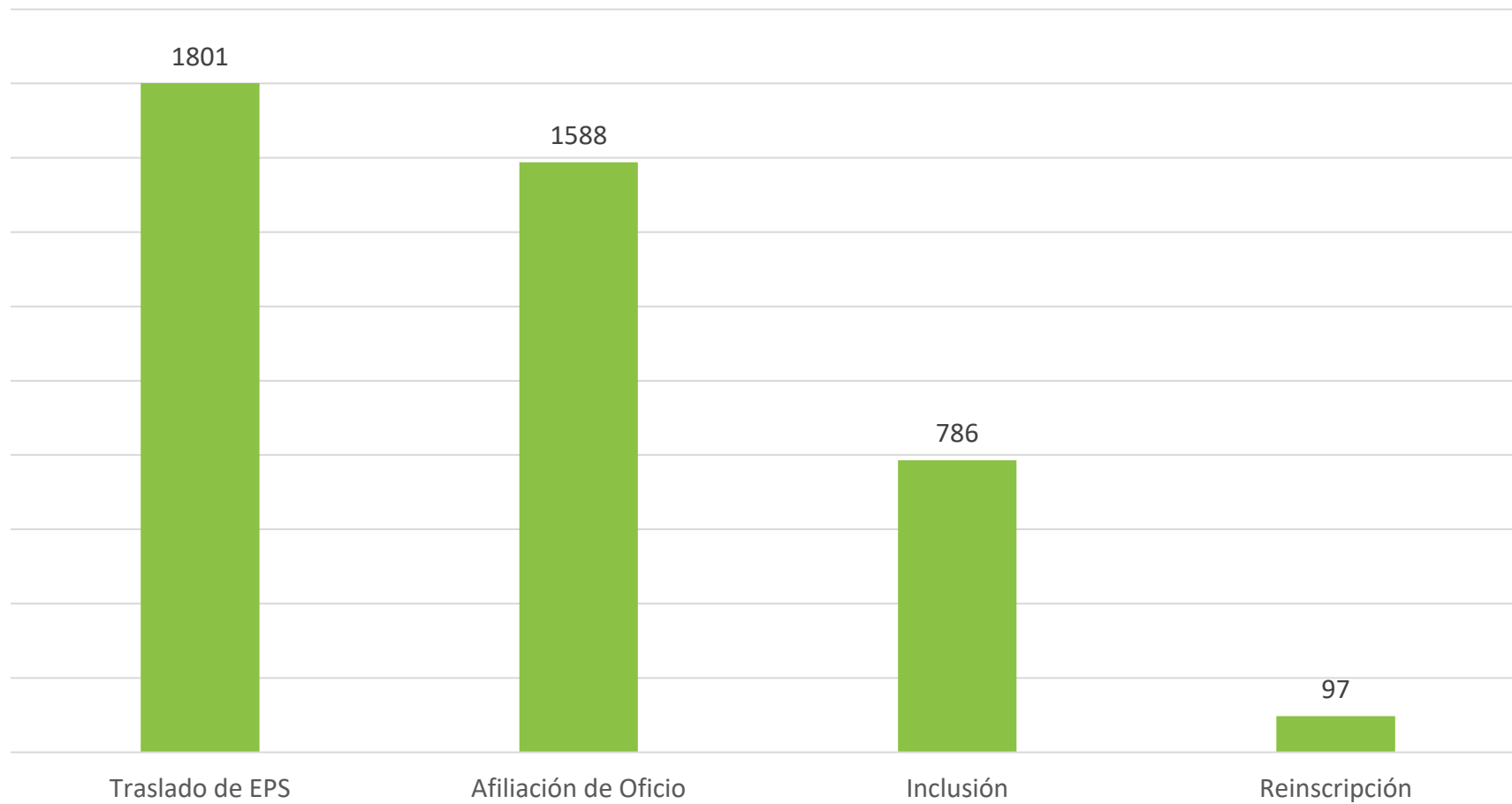
Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

TRASLADOS COLECTIVOS DE COMUNIDADES INDÍGENAS



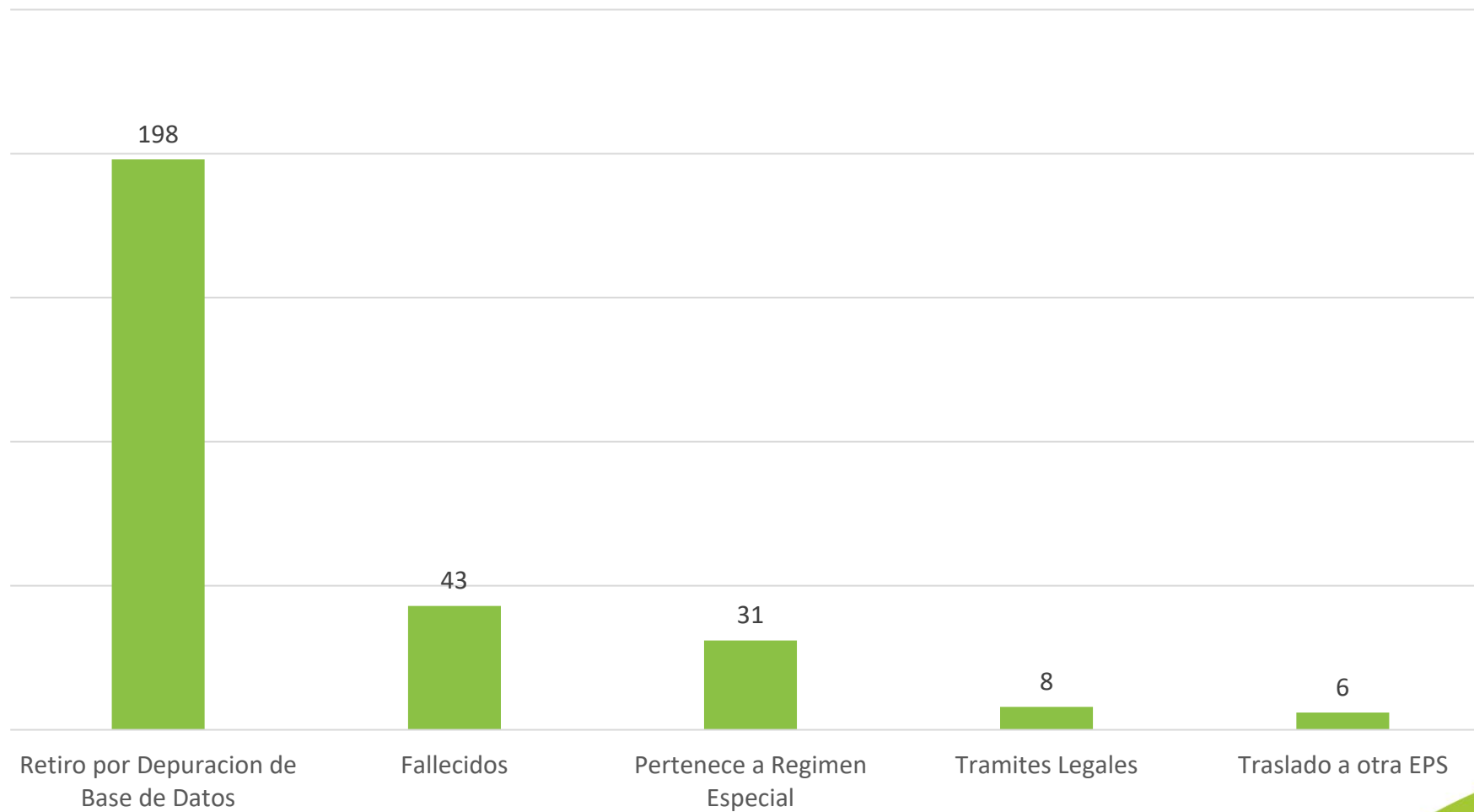
Fuente: Sistema de Información Mallas EPS - I

NUEVOS INGRESOS SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL



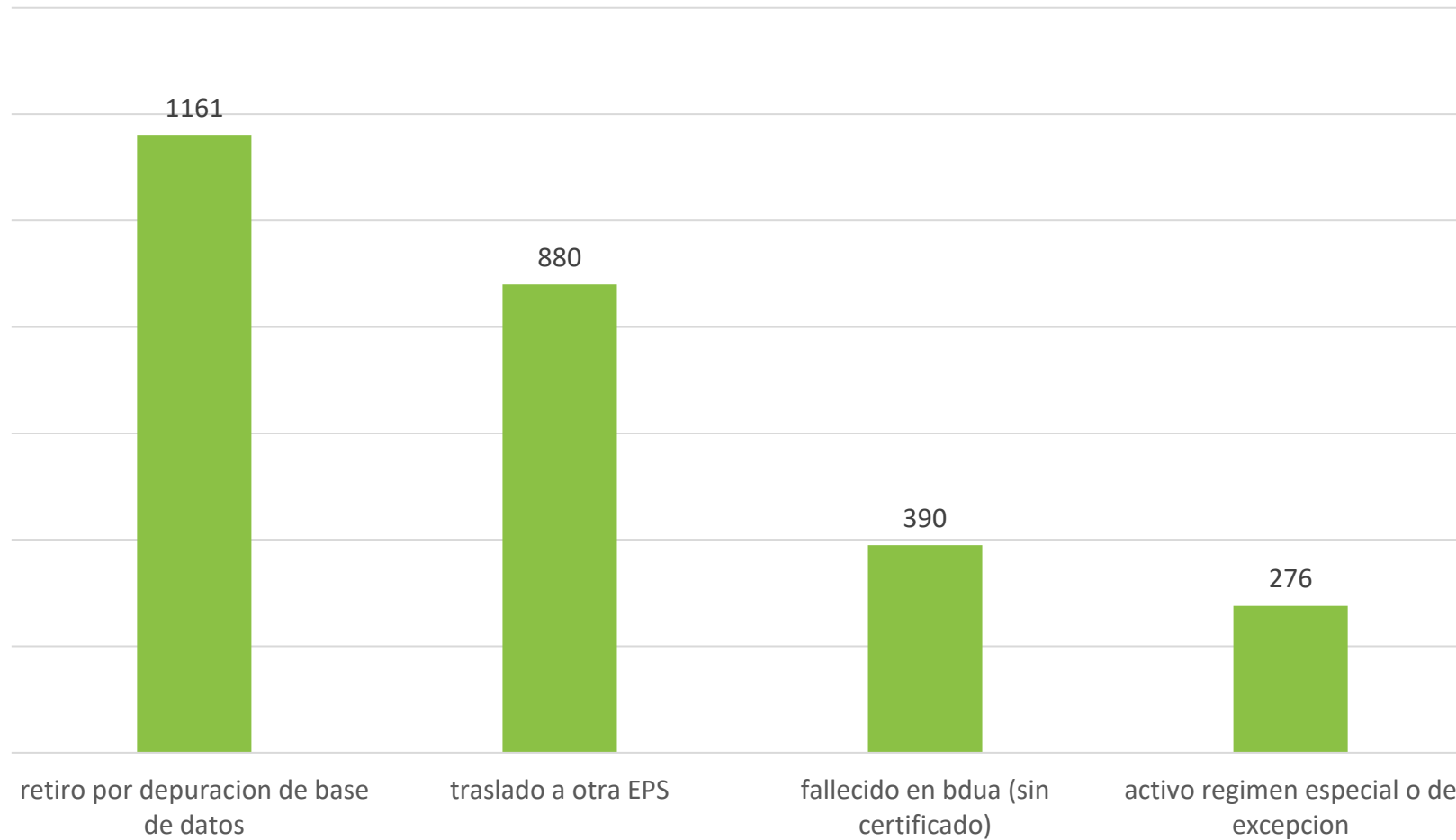
Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

RETIROS EFECTUADOS EN EL PERIODO POR FORMULARIO (INDIVIDUAL)



Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

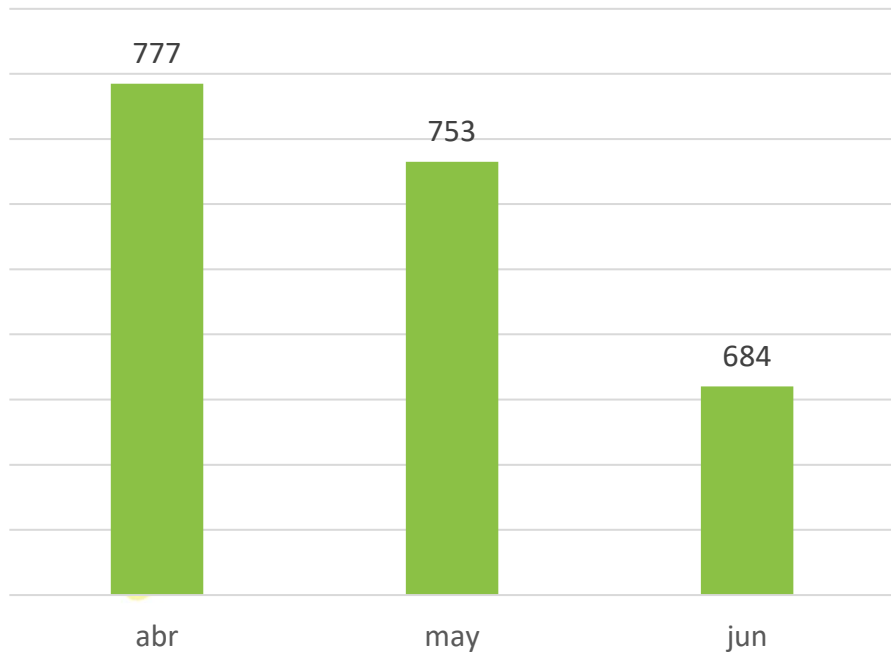
RETIROS EFECTUADOS EN EL PERIODO DE FORMA MASIVA



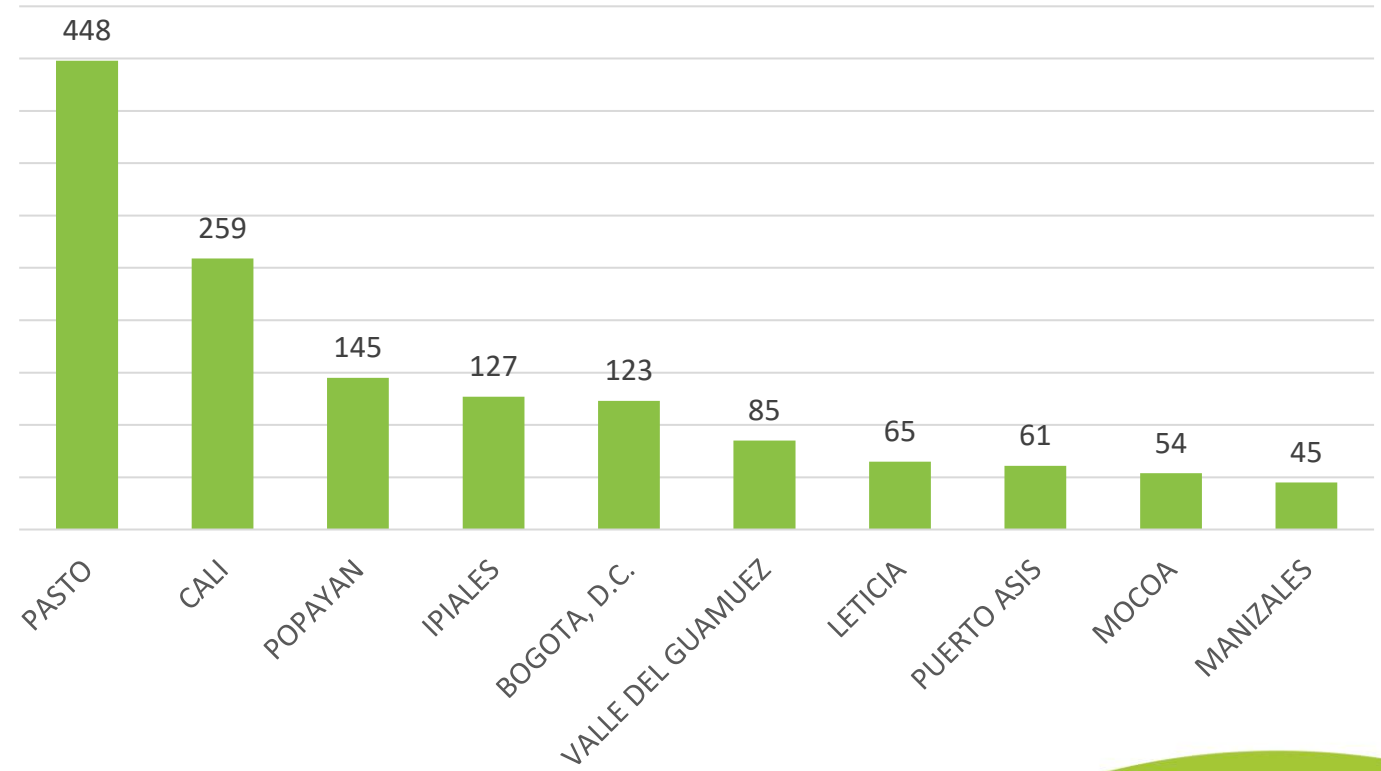
Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

PORTABILIDAD

Comportamiento de Portabilidades



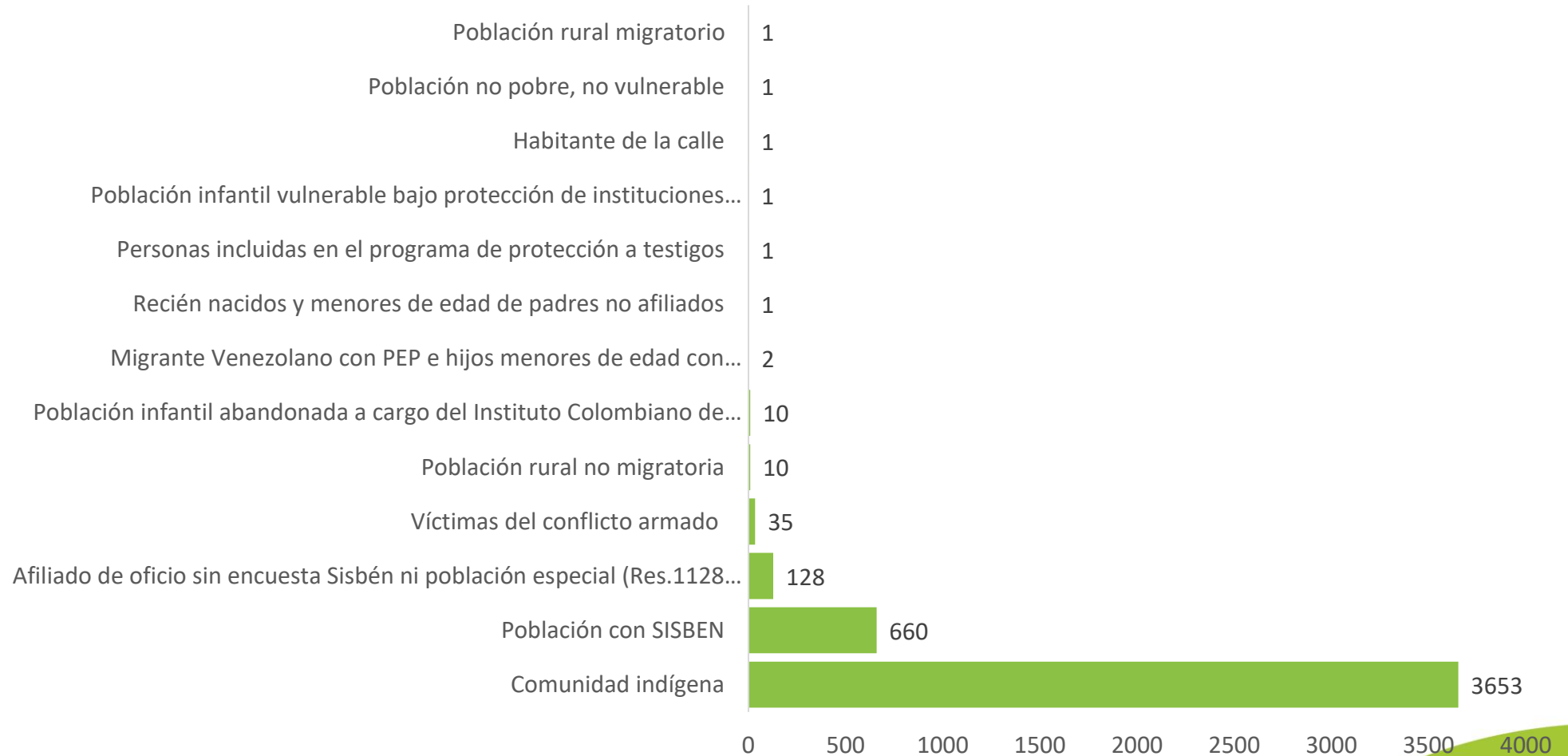
Los diez (10) Municipios con Mayor Portabilidad



Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

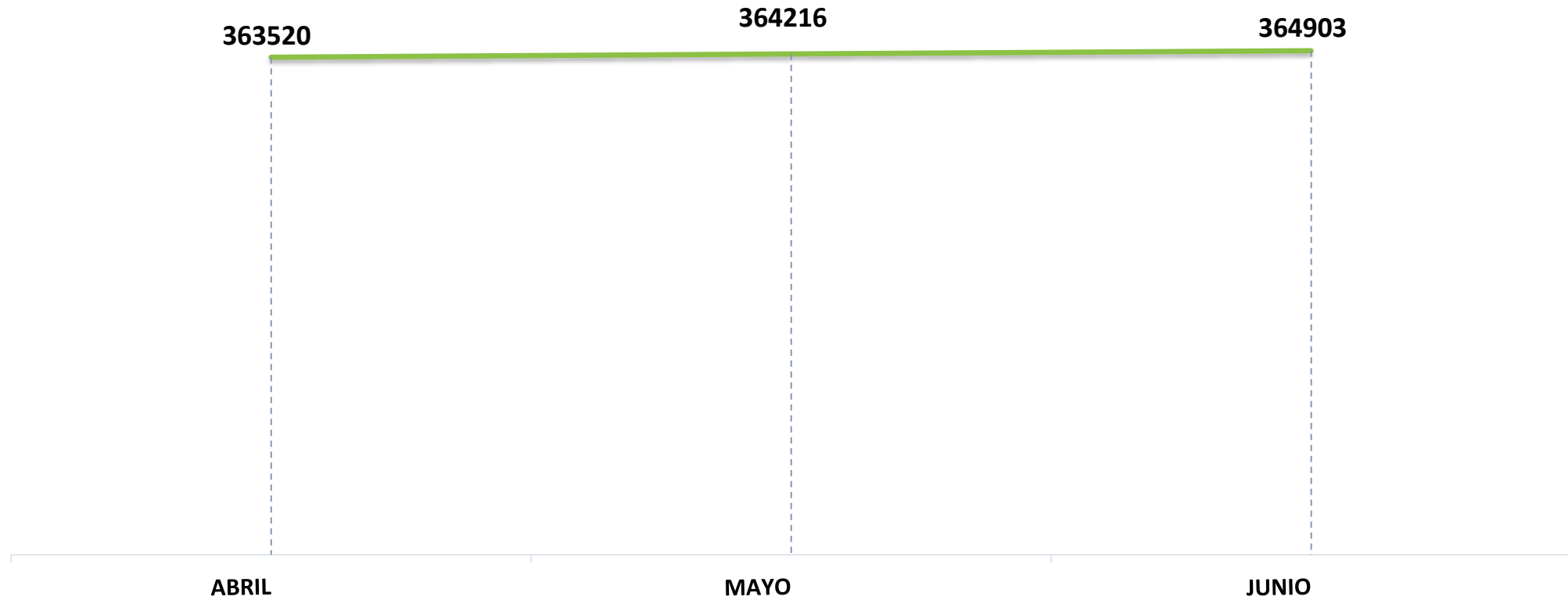
Ingresos por Tipo de Población

Población Periodo Abril – Junio



Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

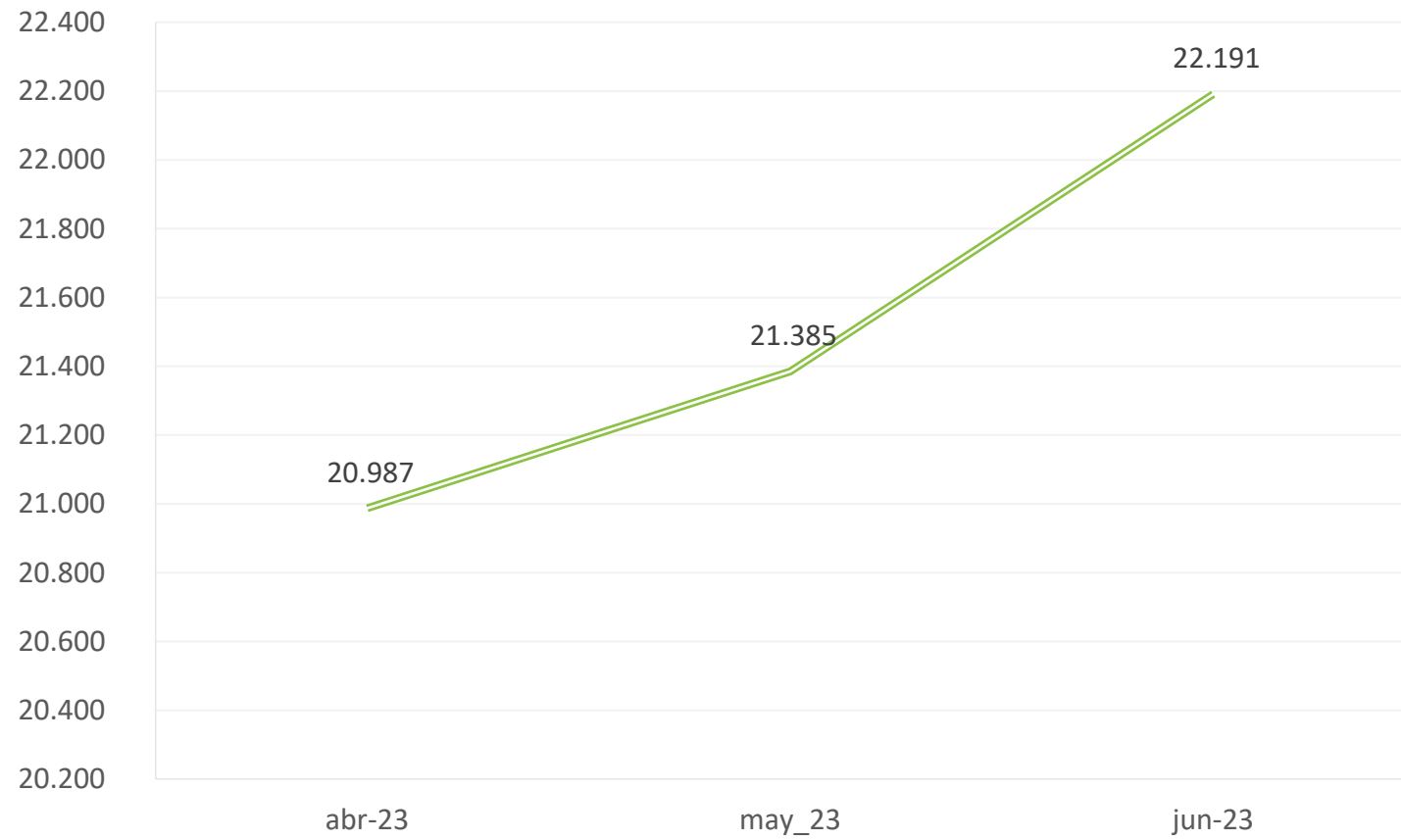
COMPORTAMIENTO AFILIADOS



Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

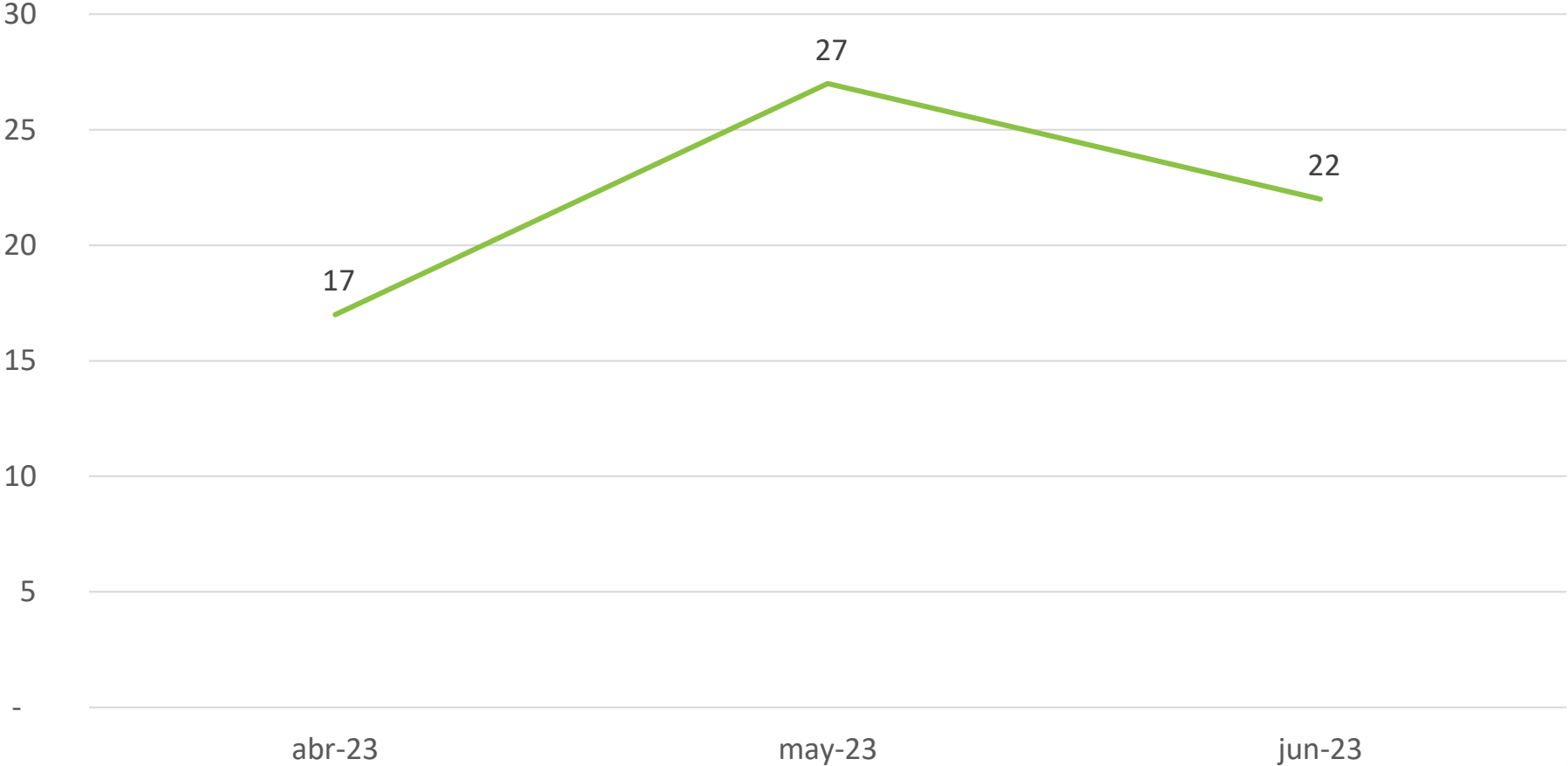
MOVILIDAD

AFILIADOS ACTIVOS EN BDUA



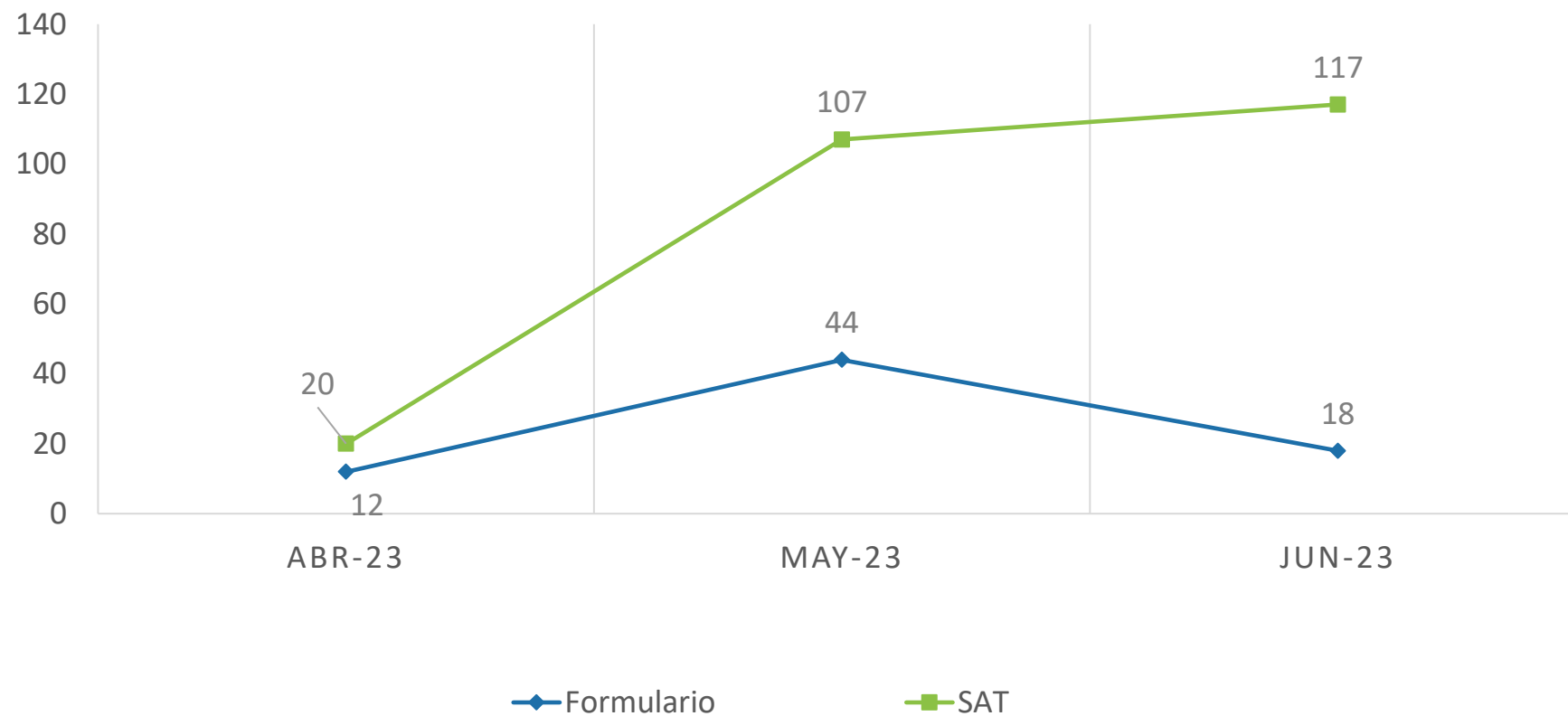
Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

NUEVAS AFILIACIONES



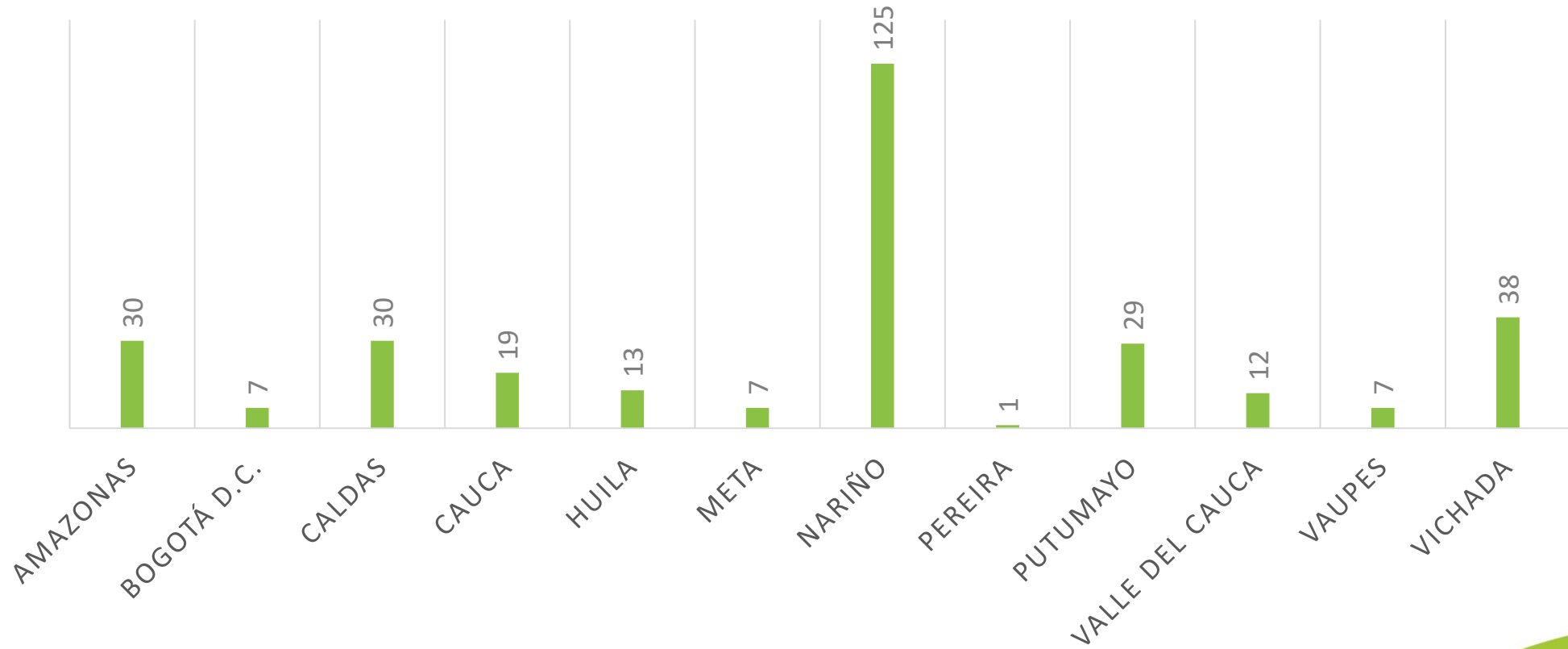
Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

AFILIADOS RETIRADOS Y CON TRASLADO A OTRA EPS



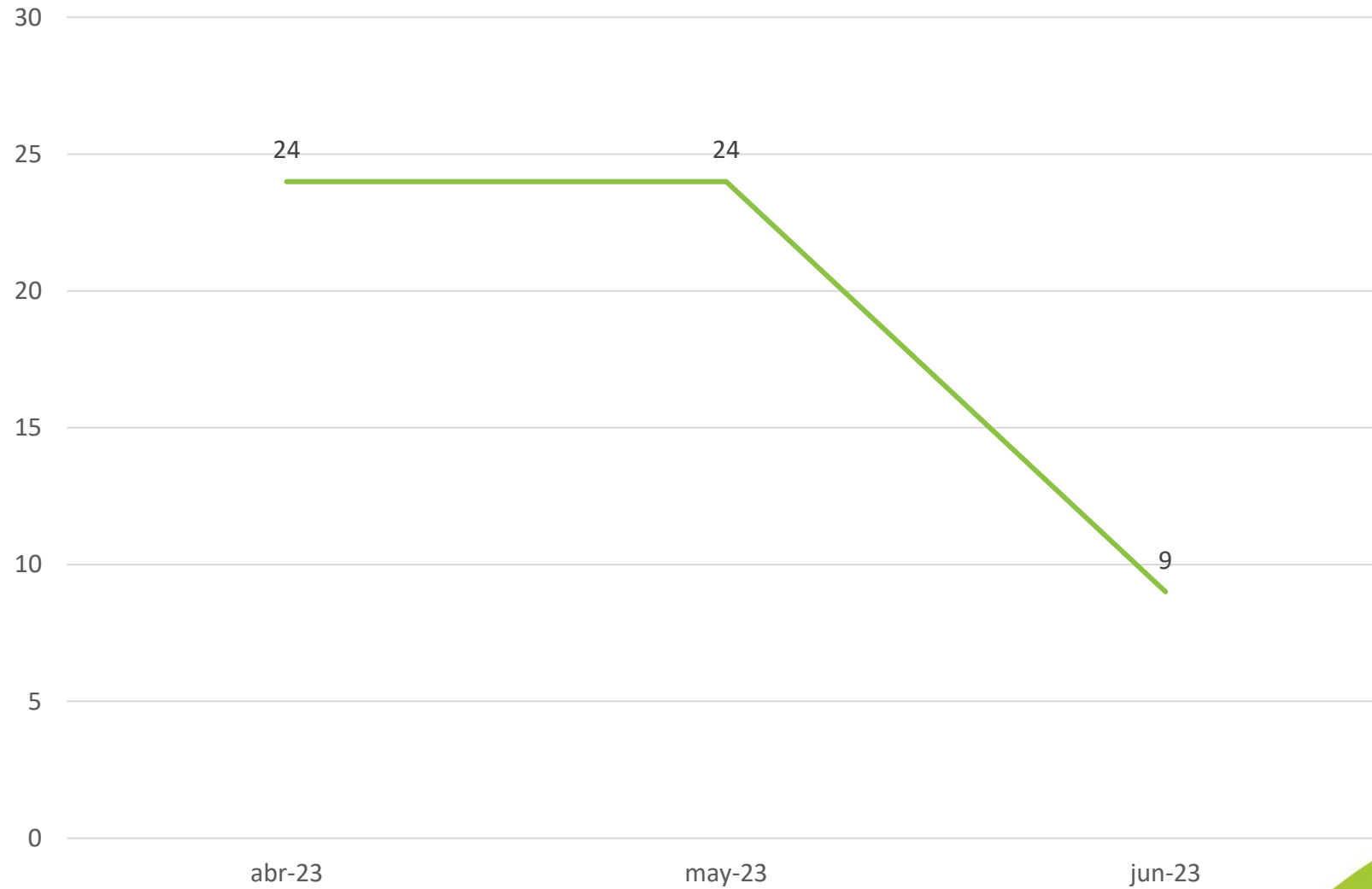
Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

TRASLADOS Y RETIROS POR MUNICIPIO



Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

TOTAL PORTABILIDAD



Fuente: Sistema de Información Mallamas EPS - I

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

Nariño

Huila



M...

Vaupes

Caldas

Vaupes



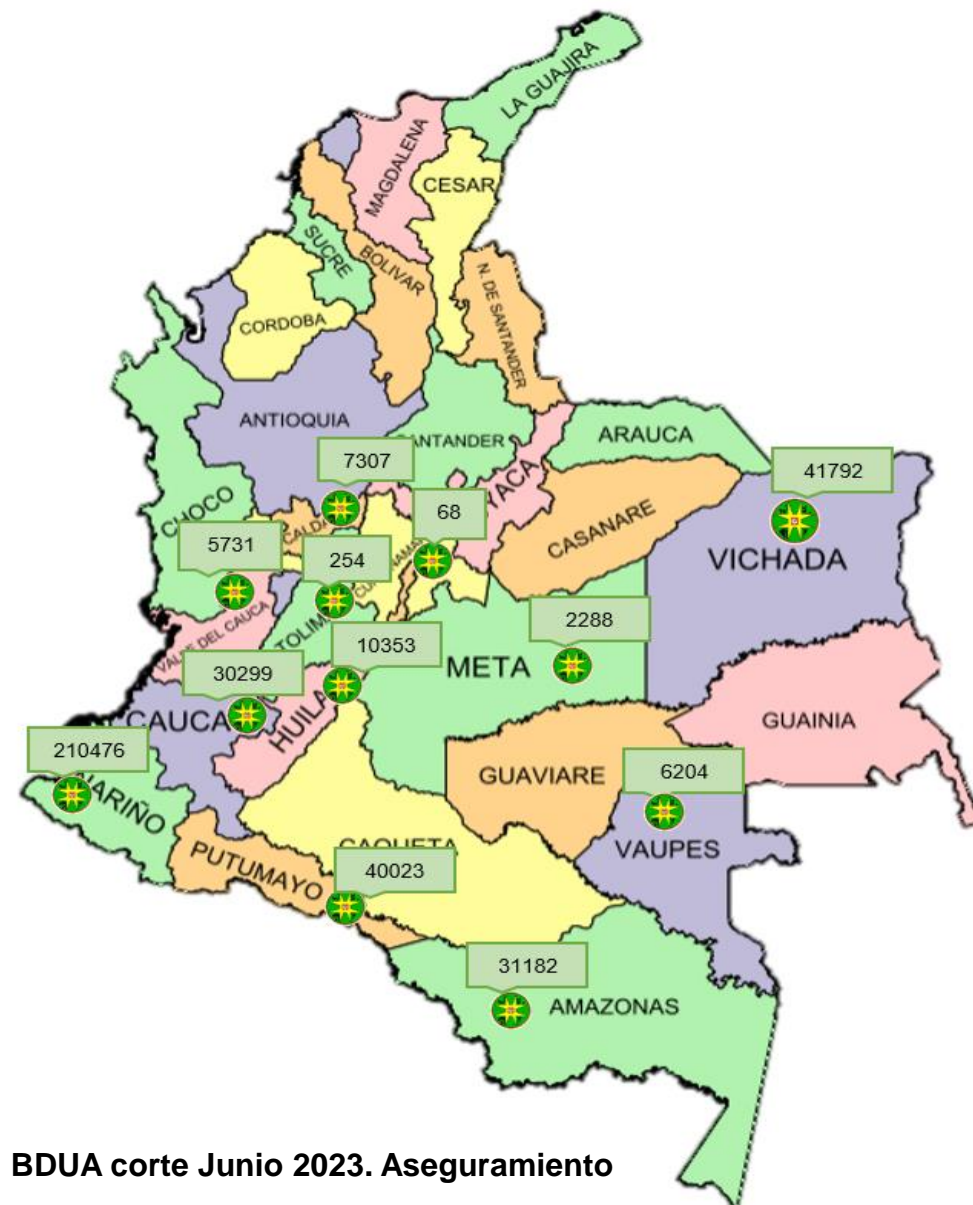
CONTEXTO TERRITORIAL

Gráfico 1. Mapa poblacional

Tabla 1. Distribución poblacional

Departamento/ Distrito	Distrito	Municipio	Total Afiliados	% Afiliados
Amazonas		2	31182	8,08%
Bogotá DC	1		68	0,02%
Caldas		5	7307	1,89%
Cauca		11	30299	7,85%
Huila		4	10353	2,68%
Meta		2	2288	0,59%
Nariño		32	204860	53,08%
San Andrés de Tumaco	1		5616	1,46%
Putumayo		12	40023	10,37%
Tolima		5	254	0,07%
Valle del Cauca - Cali	1		2771	0,72%
Valle del Cauca - Buenaventura	1		2960	0,77%
Vaupés		1	6204	1,61%
Vichada		1	41792	10,83%
Nacional			385977	100,00%

Fuente: BDUA corte Junio 2023. Aseguramiento



Fuente: BDUA corte Junio 2023. Aseguramiento

CONTEXTO TERRITORIAL

12 DEPARTAMENTOS

Caldas, Huila, Nariño, Meta, Vaupés, Vichada, Cauca,
Tolima, Amazonas, Putumayo, Valle del Cauca, Cundinamarca

4 DISTRITOS

Bogotá, Tumaco, Cali, Buenaventura

64 MUNICIPIOS

Belalcázar, Marmato, Risaralda y Supia, Argentina, Pitalito, Puerto Gaitán, Mitú, Cumaribo, Pasto, Aldana, Cuaspud, Contadero, Córdoba, Cumbal, El Tablón de Gómez, Funes, Guachucal, Gualmatán, Iles, Imués, Ipiales, La Unión, Potosí, Providencia, Pupiales, Ricaurte, San Lorenzo, Santacruz, Sapuyes, Taminango, Tuquerres, Yacuanquer, Buenos Aires, Cajibío, Caldono, Jambaló, Morales, Piendamó, Santander de Quilichao, Silvia, Toribio, Totoró, Colón, Mocoa, Orito, Puerto Asís, Puerto Guzmán, Puerto Leguizamo, San Miguel, Santiago, Sibundoy, Valle del Guamuez y Villagarzón, Ataco, Coyaima, Espinal, Natagaima, Ibagué, Leticia y Puerto Nariño

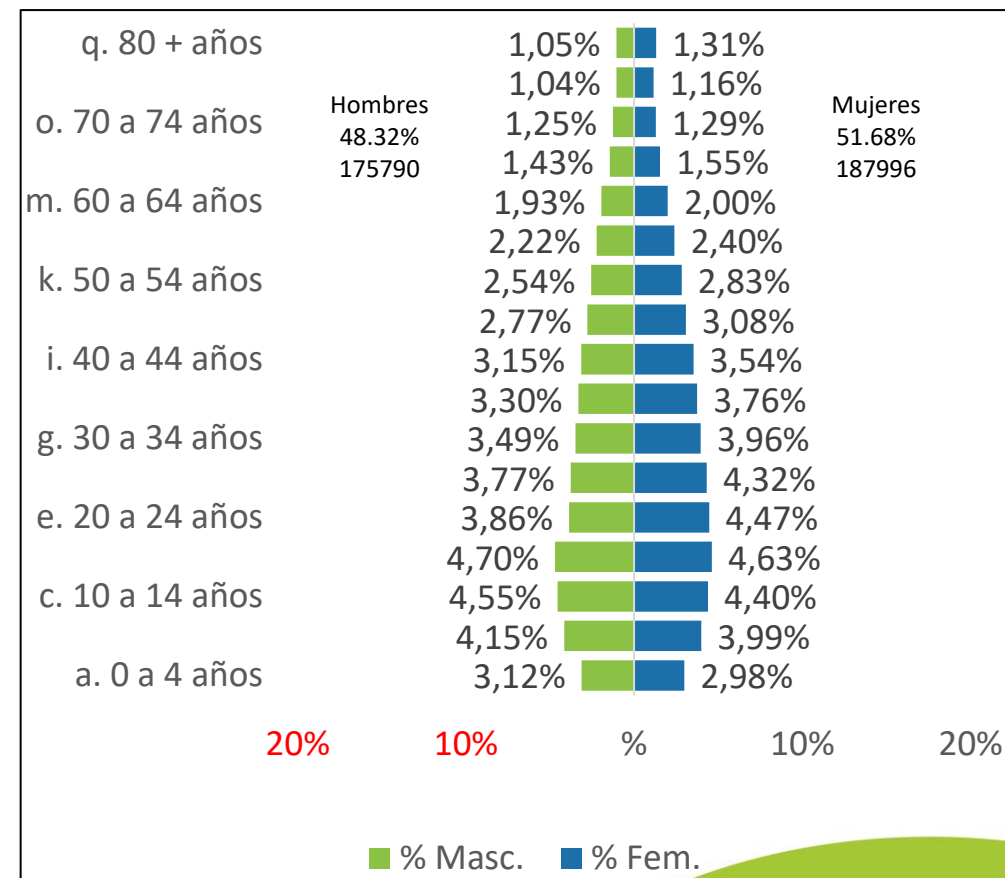
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDADO

Tabla 2. Distribución por grupo etario, sexo y zona, de la población total afiliada.

GRUPO ETAREO	Masculino		Total	% Masc.	Femenino		Total	% Fem.	Total	% Total
	R	U			R	U				
a. 0 a 4 años	8420	2917	11337	3,12%	8101	2756	10857	2,98%	22194	6,10%
b. 5 a 9 años	11630	3482	15112	4,15%	11126	3405	14531	3,99%	29643	8,15%
c. 10 a 14 años	12888	3667	16555	4,55%	12359	3635	15994	4,40%	32549	8,95%
d. 15 a 19 años	13002	4080	17082	4,70%	12811	4037	16848	4,63%	33930	9,33%
e. 20 a 24 años	10381	3678	14059	3,86%	11982	4262	16244	4,47%	30303	8,33%
f. 25 a 29 años	10295	3435	13730	3,77%	11630	4096	15726	4,32%	29456	8,10%
g. 30 a 34 años	9618	3067	12685	3,49%	10767	3647	14414	3,96%	27099	7,45%
h. 35 a 39 años	9316	2692	12008	3,30%	10333	3345	13678	3,76%	25686	7,06%
i. 40 a 44 años	8765	2681	11446	3,15%	9538	3343	12881	3,54%	24327	6,69%
j. 45 a 49 años	7661	2415	10076	2,77%	8162	3033	11195	3,08%	21271	5,85%
k. 50 a 54 años	6954	2298	9252	2,54%	7426	2867	10293	2,83%	19545	5,37%
l. 55 a 59 años	5990	2074	8064	2,22%	6127	2606	8733	2,40%	16797	4,62%
m. 60 a 64 años	5270	1757	7027	1,93%	5177	2102	7279	2,00%	14306	3,93%
n. 65 a 69 años	3980	1240	5220	1,43%	4061	1578	5639	1,55%	10859	2,98%
o. 70 a 74 años	3464	1075	4539	1,25%	3536	1172	4708	1,29%	9247	2,54%
p. 75 a 79 años	2945	825	3770	1,04%	3150	1057	4207	1,16%	7977	2,19%
q. 80 + años	3066	762	3828	1,05%	3612	1157	4769	1,31%	8597	2,36%
Total general	133645	42145	175790	48,32%	139898	48098	187996	51,68%	363786	100,00%

Fuente: BD BDUA Corte Junio 2023 – Aseguramiento.

Gráfica 2. Pirámide poblacional afiliados por grupos quinquenales.



Fuente: BD BDUA Corte Junio 2023 – Aseguramiento.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDADO

Gráfico 3. Población según genero



Durante el primer trimestre de 2023 del total de afiliados en régimen subsidiado que equivale a 362.503 el 48,32% corresponde a hombres y el 51,68% a mujeres.

Fuente: Base de Datos de Afiliados con corte junio de 2023. Aseguramiento

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDADO

Tabla 3. Distribución población afiliada por curso de vida según zona y género

CURSO DE VIDA	Femenino		Total Femenino	Masculino		Total Masculino	Total general
	R	U		R	U		
Primera infancia	10295	3380	13675	10710	3548	14258	27933
Infancia	13838	4202	18040	14393	4269	18662	36702
Adolescencia	15168	4612	19780	15924	4775	20699	40479
Juventud	26537	9212	35749	23616	8010	31626	67375
Adultez	54524	19626	74150	50277	15884	66161	140311
Vejez	19536	7066	26602	18725	5659	24384	50986
Total general	139898	48098	187996	133645	42145	175790	363786

Fuente: Base de Datos de Afiliados con corte junio de 2023. Aseguramiento

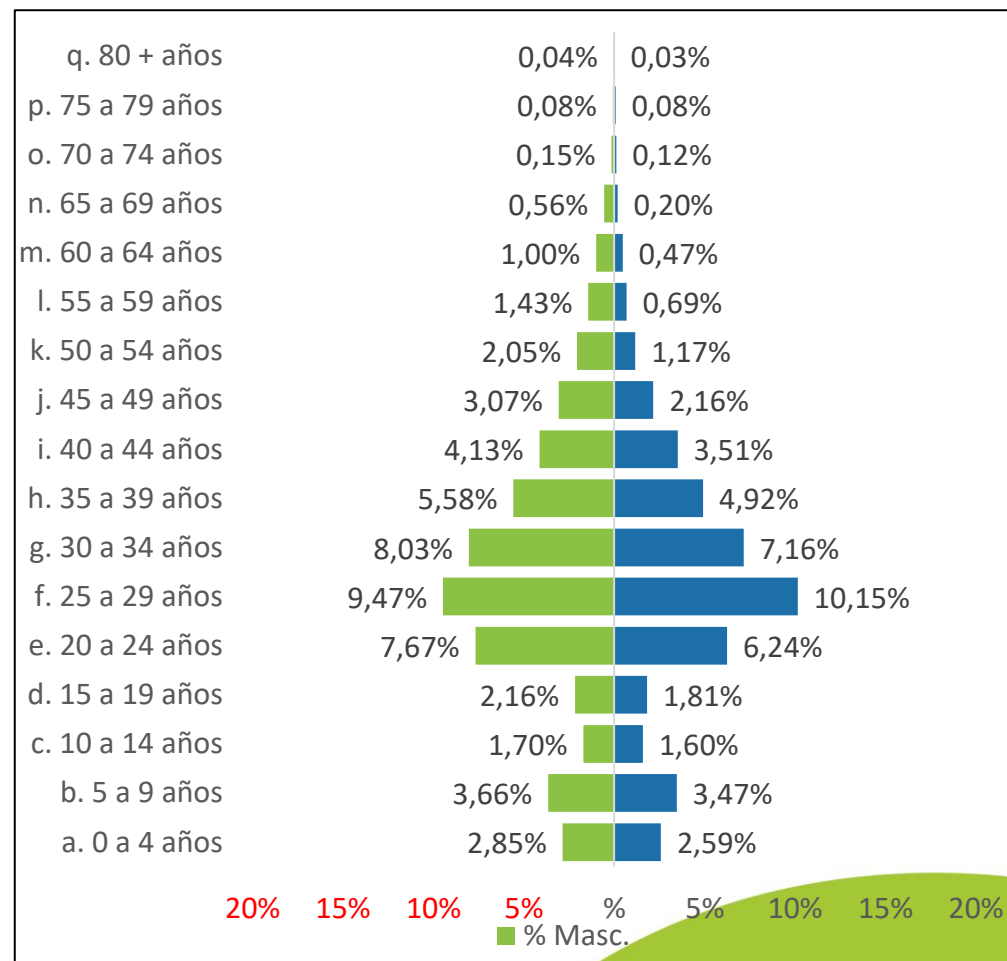
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tabla 4. Distribución por grupo etario, sexo y zona, de la población total afiliada.

GRUPO ETAREO	Masculino		Total	% Masc.	Femenino		Total	% Fem.	Total	% Total
	R	U			R	U				
a. 0 a 4 años	388	244	632	2,85%	368	206	574	2,59%	1206	5,43%
b. 5 a 9 años	476	336	812	3,66%	482	288	770	3,47%	1582	7,13%
c. 10 a 14 años	247	130	377	1,70%	244	110	354	1,60%	731	3,29%
d. 15 a 19 años	322	158	480	2,16%	246	156	402	1,81%	882	3,97%
e. 20 a 24 años	1190	512	1702	7,67%	900	485	1385	6,24%	3087	13,91%
f. 25 a 29 años	1409	692	2101	9,47%	1382	870	2252	10,15%	4353	19,62%
g. 30 a 34 años	1157	626	1783	8,03%	917	672	1589	7,16%	3372	15,20%
h. 35 a 39 años	816	422	1238	5,58%	648	444	1092	4,92%	2330	10,50%
i. 40 a 44 años	582	335	917	4,13%	463	316	779	3,51%	1696	7,64%
j. 45 a 49 años	417	265	682	3,07%	258	222	480	2,16%	1162	5,24%
k. 50 a 54 años	287	169	456	2,05%	142	117	259	1,17%	715	3,22%
l. 55 a 59 años	170	148	318	1,43%	71	82	153	0,69%	471	2,12%
m. 60 a 64 años	126	97	223	1,00%	57	47	104	0,47%	327	1,47%
n. 65 a 69 años	65	59	124	0,56%	24	20	44	0,20%	168	0,76%
o. 70 a 74 años	17	16	33	0,15%	17	9	26	0,12%	59	0,27%
p. 75 a 79 años	6	12	18	0,08%	12	5	17	0,08%	35	0,16%
q. 80 + años	6	2	8	0,04%	3	4	7	0,03%	15	0,07%
Total general	7681	4223	11904	53,64%	6234	4053	10287	46,36%	22191	100,00 %

Fuente: BDU A Corte Junio 2023 – Aseguramiento.

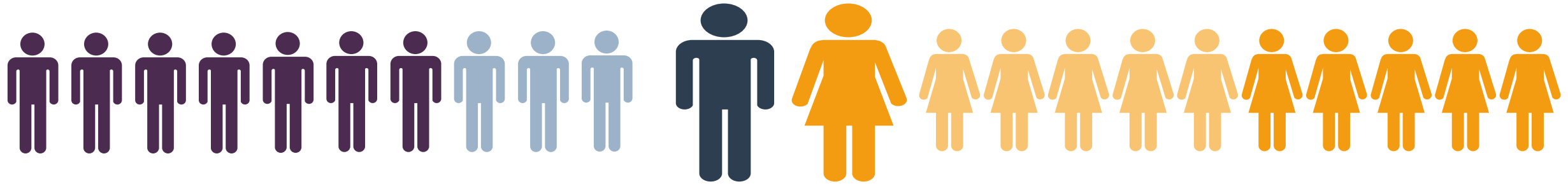
Gráfica 4. Pirámide poblacional afiliados por grupos quinquenales.



Fuente: BD BDU A Corte Junio 2023 – Aseguramiento.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Gráfico 5. Población según genero



53.64%

46.36%

Durante el segundo trimestre de 2023 del total de afiliados en régimen contributivo que equivale a 22.191, el 53,64,% corresponde a hombres y el 46.36 % a mujeres

Fuente: BDUA corte Junio 2023.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tabla 5. Distribución población afiliada por curso de vida según zona y género

CURSO DE VIDA	Femenino		Total Femenino	Masculino		Total Masculino	Total general
	R	U		R	U		
Primera infancia	475	261	736	505	318	823	1559
Infancia	488	269	757	474	305	779	1536
Adolescencia	227	146	373	235	149	384	757
Juventud	2150	1265	3415	2555	1151	3706	7121
Adulthood	2781	2027	4808	3692	2114	5806	10614
Vejez	113	85	198	220	186	406	604
Total general	6234	4053	10287	7681	4223	11904	22191

Fuente: BDU A corte junio de 2023. Aseguramiento

PRIORIZACIÓN



PRIORIDADES NACIONALES RÉGIMEN SUBSIDIADO

VIGENCIA 2022

	PRIORIDAD DEFINIDA	AÑO-2022	GRUPO DE RIESGO 2022
NACIONAL	PRIORIDAD 1	Razon de mortalidad materna	Materno perinatal
	PRIORIDAD 2	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio	Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólico
	PRIORIDAD 3	Tasa de mortalidad por IRA en menores de cinco años	Población con riesgo o infecciones
	PRIORIDAD 4	Tasa de mortalidad perinatal	Materno perinatal
	PRIORIDAD 5	Proporción morbilidad por enfermedades no transmisibles	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas

PRIORIDADES NACIONALES RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

VIGENCIA 2022

	PRIORIDAD DEFINIDA	AÑO-2022	Grupo de Riesgo 2022
NACIONAL	PRIORIDAD 1	Captación de Diabetes Mellitus	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas
	PRIORIDAD 2	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del útero	Población con riesgo o presencia de cáncer
	PRIORIDAD 3	Tasa ajustada de mortalidad por Diabetes	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas
	PRIORIDAD 4	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Materno perinatal
	PRIORIDAD 5	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de mama	Población con riesgo o presencia de cáncer

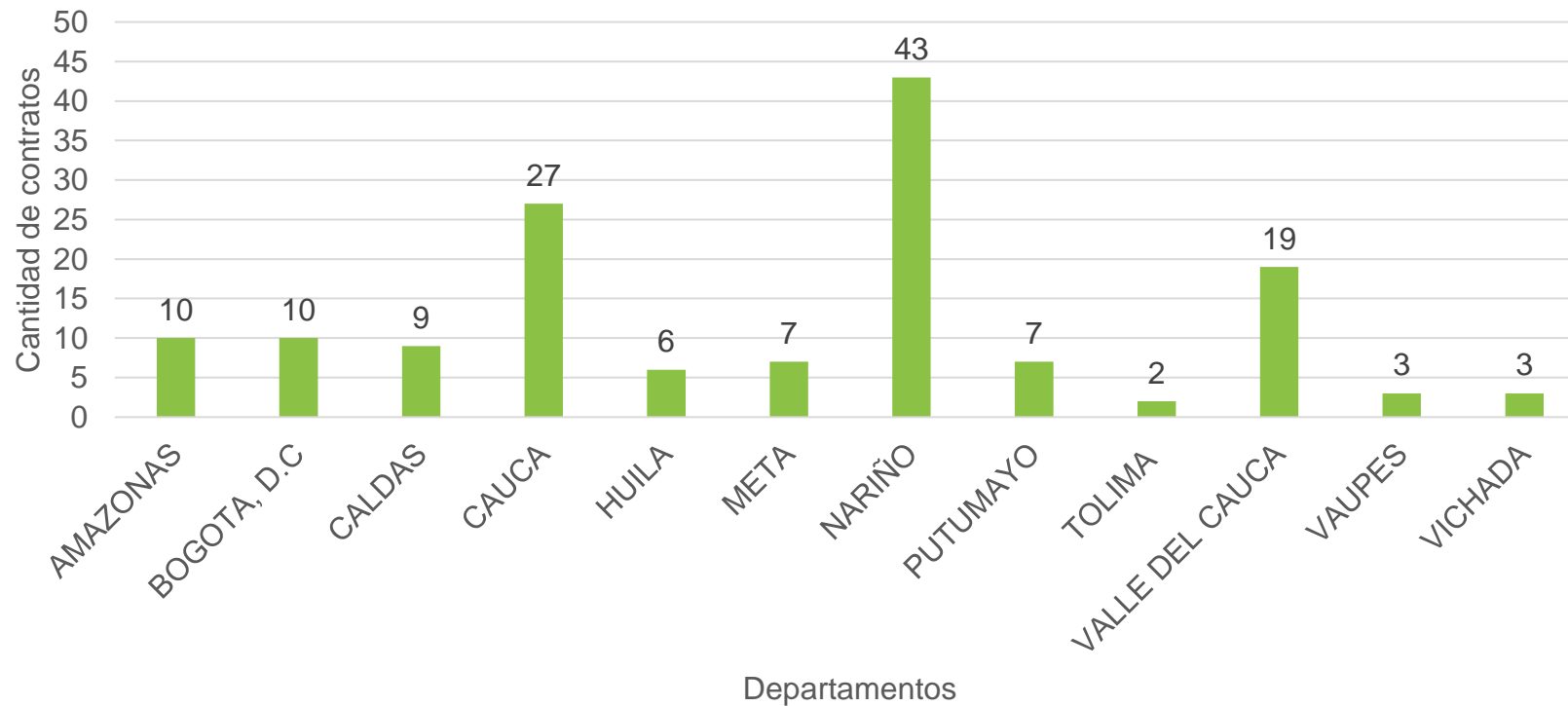
CONTRATACIÓN RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS EN SALUD



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

NUMERO DE CONTRATOS FIRMADOS PRIMER TRIMESTRE

Teniendo en cuenta la contratación efectuada durante el segundo trimestre del año 2023, se informa que durante este periodo se firmaron 146 contratos, dentro de 11 departamentos y el Distrito Capital de Bogotá, tal como se observa en la siguiente grafica.



Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de junio 2023

Dentro de la contratación realizada durante el segundo trimestre del año 2023, se evidencia que, dentro de los 146 contratos firmados, 49 corresponden a la red pública y 97 a la red privada; además, se puede detallar la cantidad de contratos firmados de acuerdo al rol en el que se clasifican los prestadores; por ejemplo, dentro de la clasificación de IPS, Hospitales y Clínicas hay un total de 113 contratos firmados.

ROL DEL PRESTADOR	NATURALEZA		TOTAL GENERAL
	PRIVADA	PÚBLICA	
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4		4
IPS, HOSPITALES Y CLÍNICAS	64	49	113
LABORATORIOS	4		4
OFTALMOLOGÍAS Y OPTOMETRÍAS	6		6
PROVEEDORES	10		10
TRANSPORTE	9		9
TOTAL GENERAL	97	49	146

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio 2023

En la imagen se puede observar la contratación firmada de acuerdo al rol del prestador, naturaleza pública o privada, y por departamento. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 43 contratos, de los cuales 33 son de red privada y 10 de red pública; así mismo, se observa que en este departamento se firmaron 22 contratos en el rol de IPS, Clínicas y Hospitales.

NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CALDAS	CAUCA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	TOTAL GENERAL
PRIVADA	10	8	4	14	2	7	33	3		13	1	2	97
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS							4						4
IPS, HOSPITALES Y CLÍNICAS	5	4	4	10	2	4	22	2		9		2	64
LABORATORIOS		2					2						4
OFTALMOLOGÍAS Y OPTOMETRÍAS	2			2		2							6
PROVEEDORES		2					3	1		4			10
TRANSPORTE	3			2		1	2				1		9
PÚBLICA		2	5	13	4		10	4	2	6	2	1	49
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS		2	5	13	4		10	4		6	2	1	49
TOTAL GENERAL	10	10	9	27	6	7	43	7	2	19	3	3	146

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio 2023

Finalmente, se hace la descripción detallada, de la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad, tanto evento, cápita, pgp y paquete.

Como se puede observar, la cantidad de contratos firmados por evento son 140, por paquete 2, y por Capitado 4 contratos.

DEPARTAMENTOS													
MODALIDAD	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CALDAS	CAUCA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	TOTAL GENERAL
Capitado			1	1			2						4
Evento	10	10	8	26	6	6	41	7	2	19	3	2	140
Paquete integral						1						1	2
TOTAL GENERAL	10	10	9	27	6	7	43	7	2	19	3	3	146

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio 2023

Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad



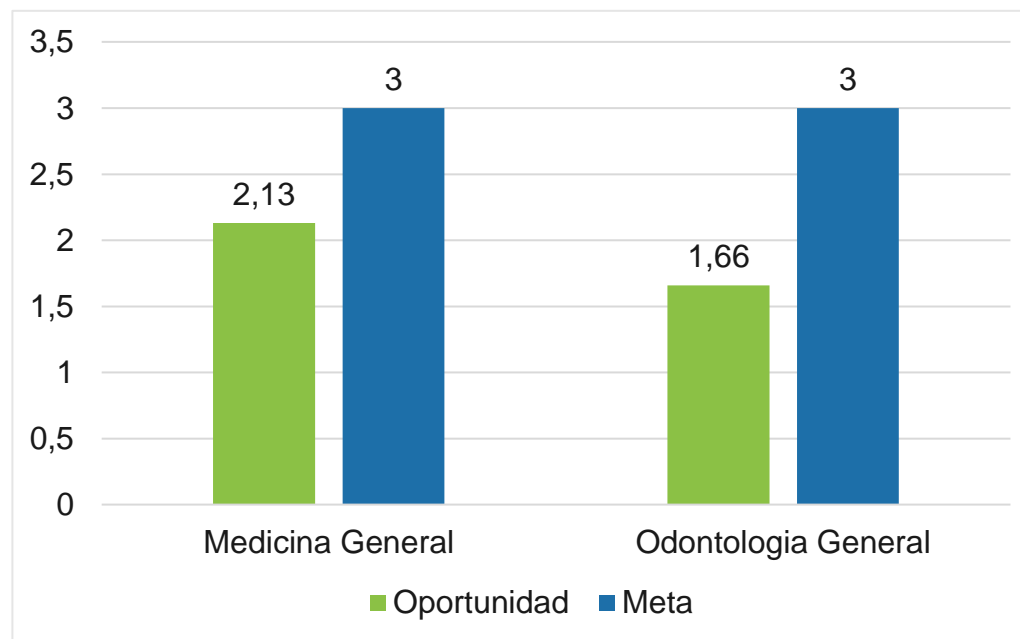
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad

Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.

Oportunidad en la Asignación de citas consulta Baja complejidad

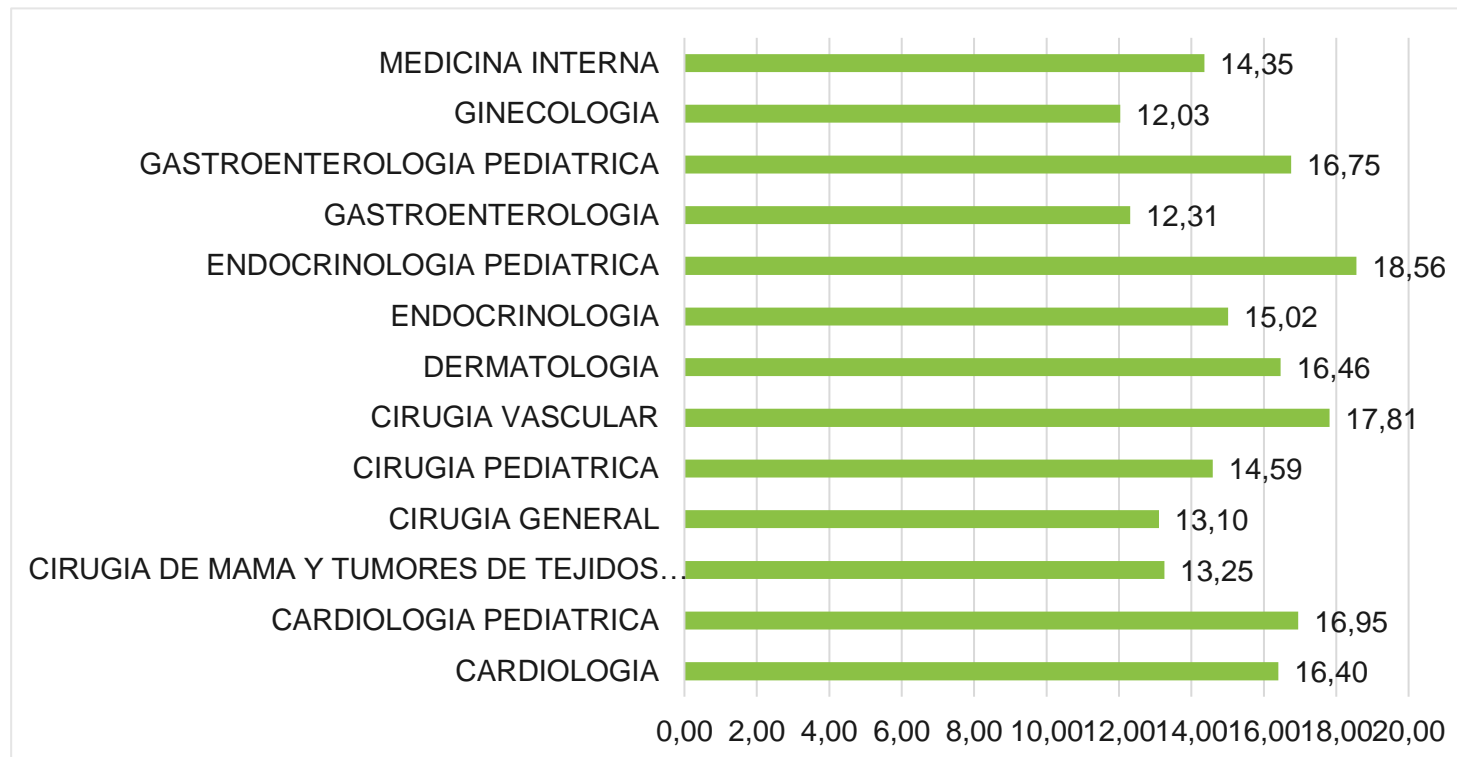
Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 2.13 días y odontología general en 1.66 días para el segundo trimestre de la presente anualidad.



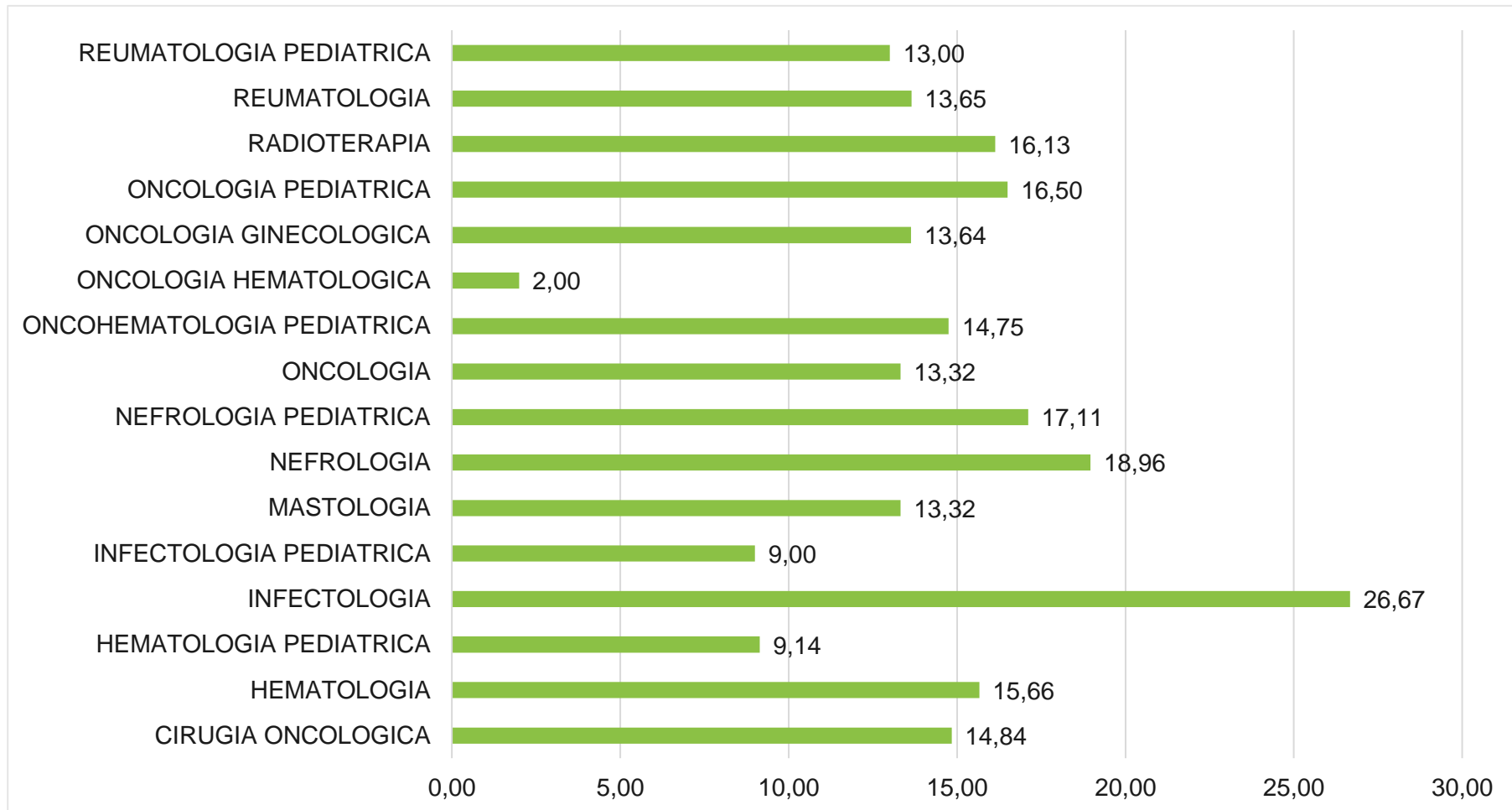
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

Tiempo de espera para la asignación de cita consulta medicina especializada

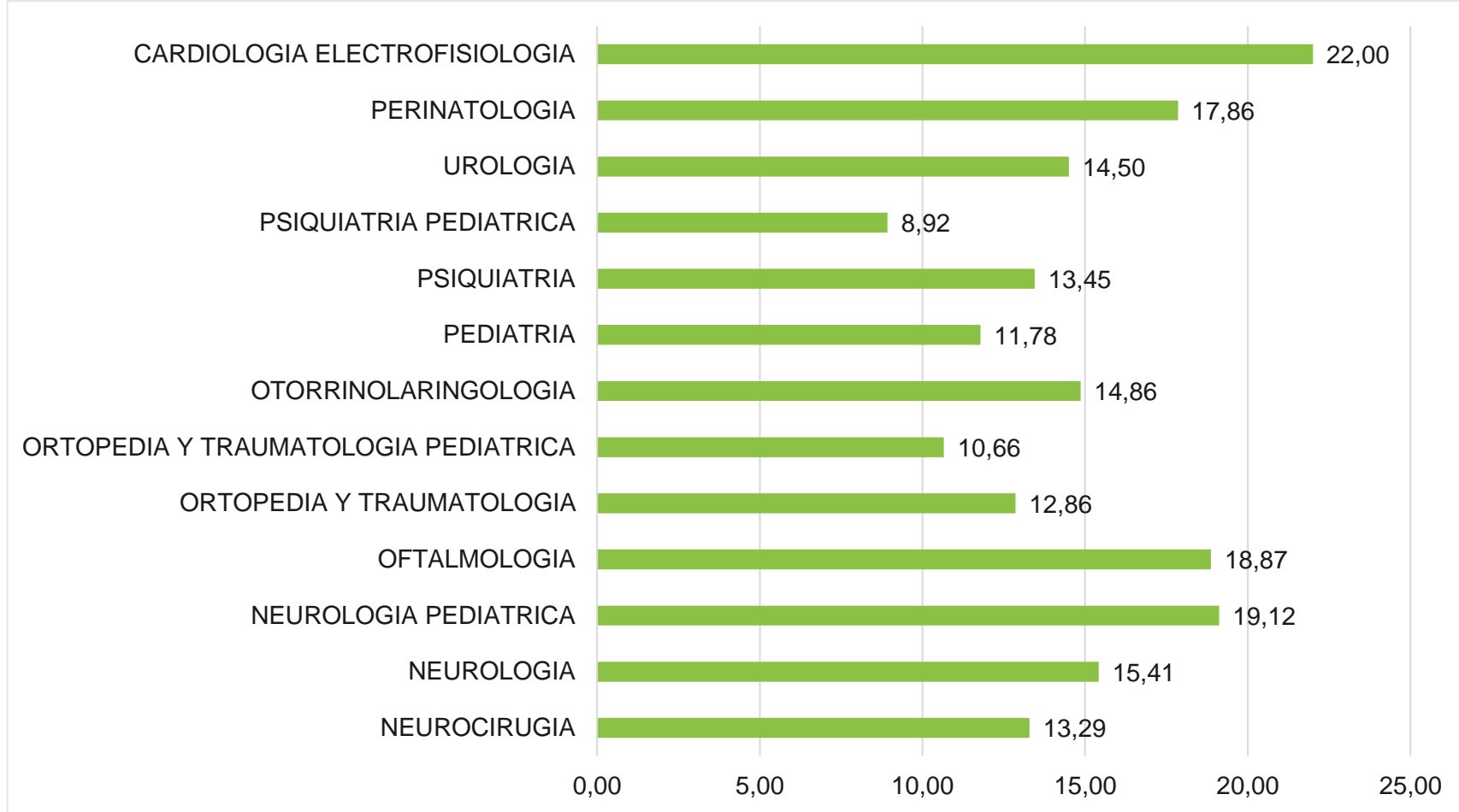
En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023



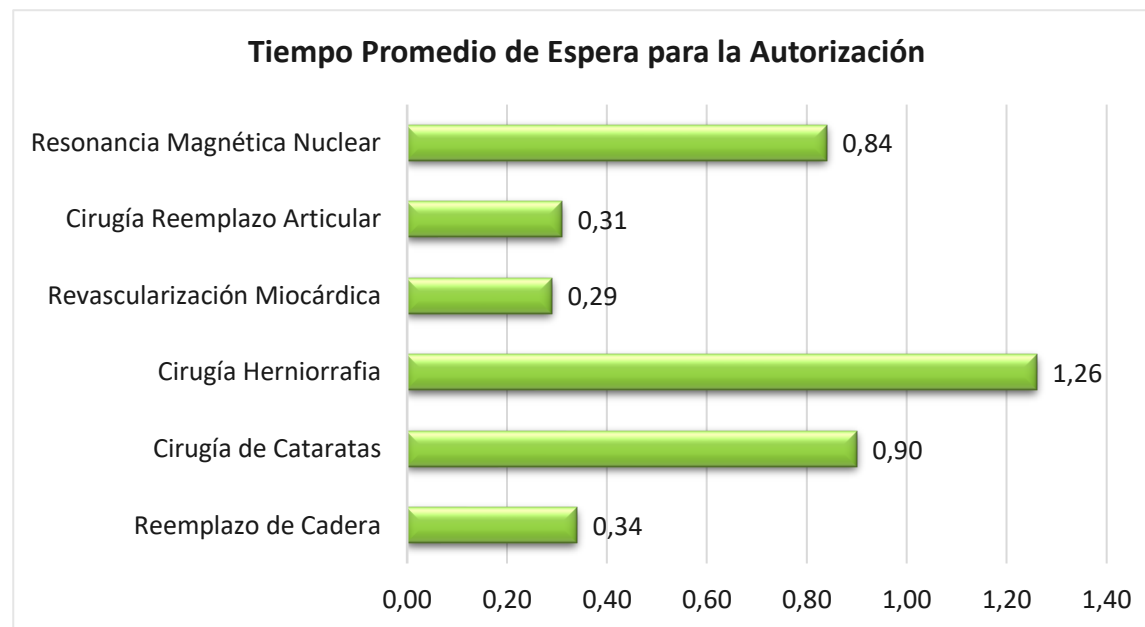
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

Porcentaje de entrega de Medicamentos PBS

La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestro afiliado permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 95.8% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente.



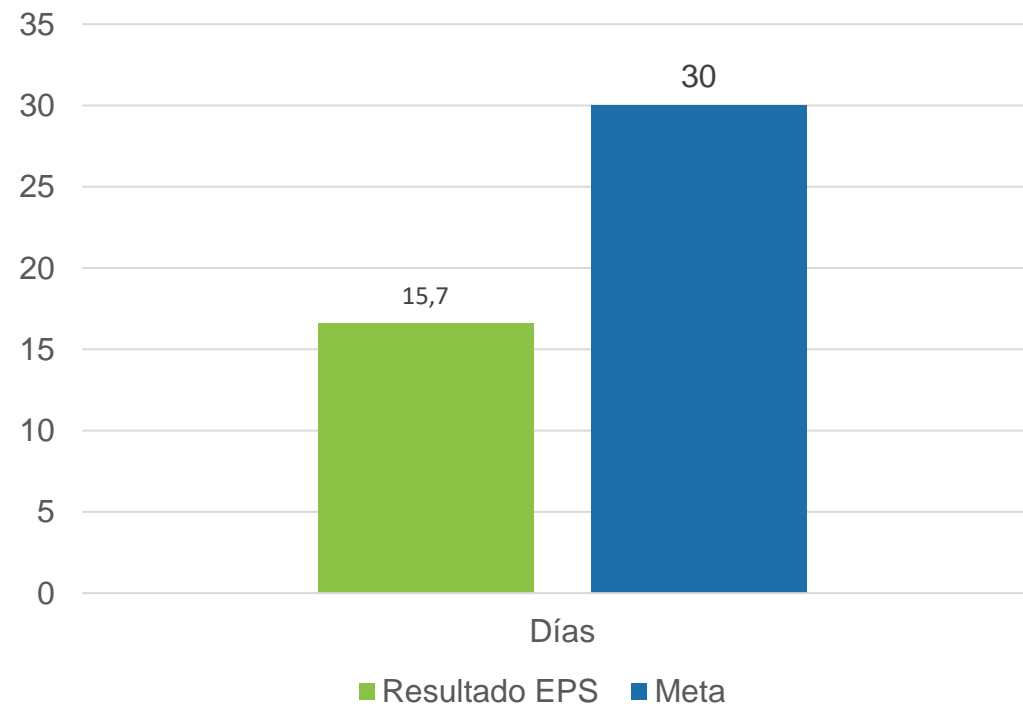
Con respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:



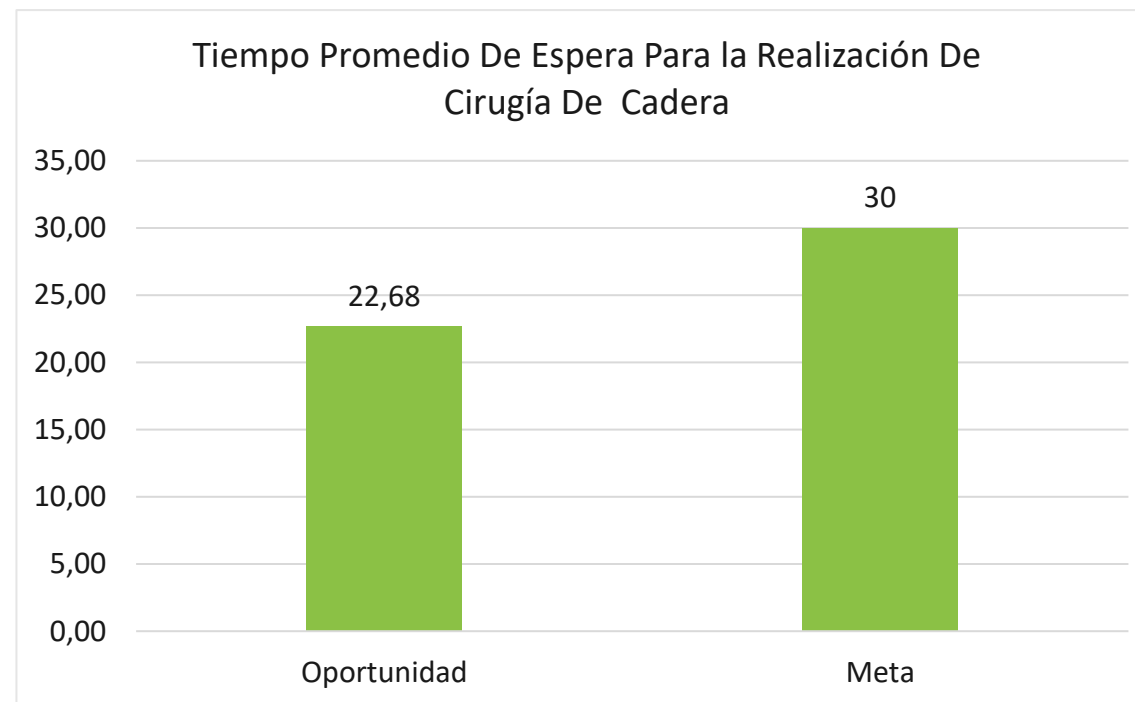
- MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de revascularización miocárdica, reemplazo de cadera, cirugía de cataratas y resonancia magnética, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el primer trimestre se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.

OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA

Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 15.70 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.

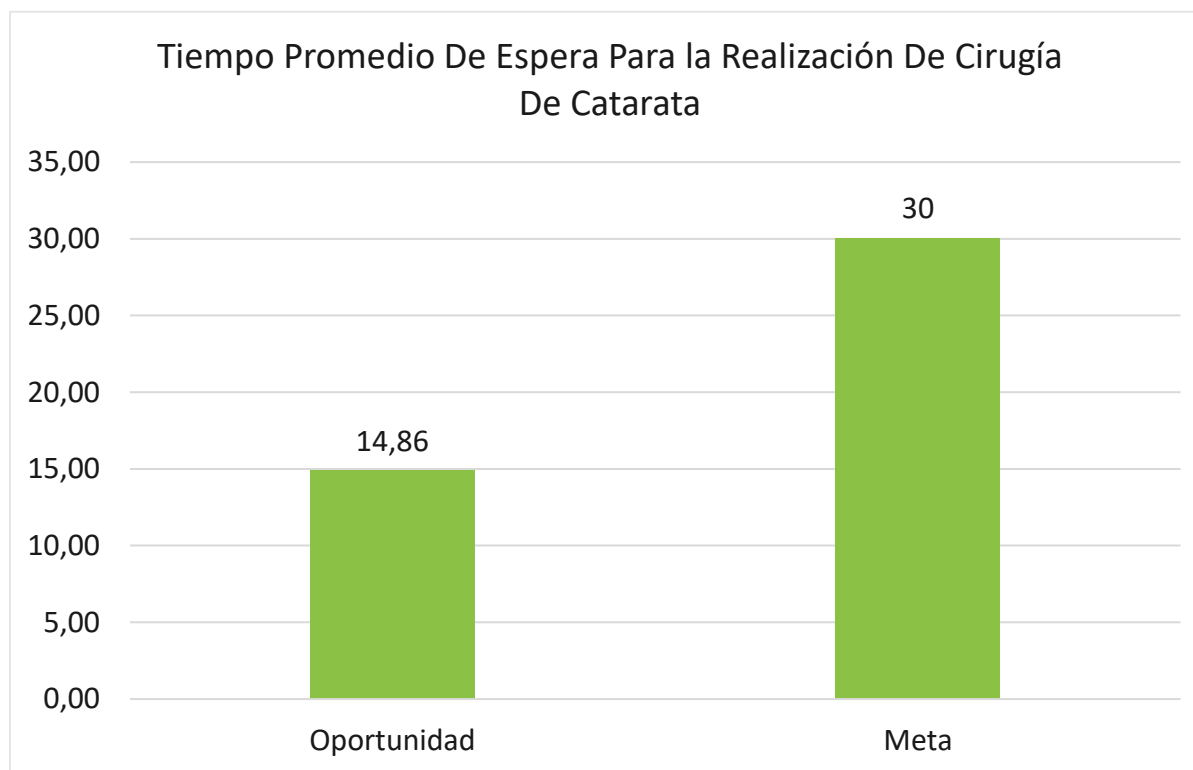


El indicador de oportunidad para la realización de cirugía Reemplazo de Cadera se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I



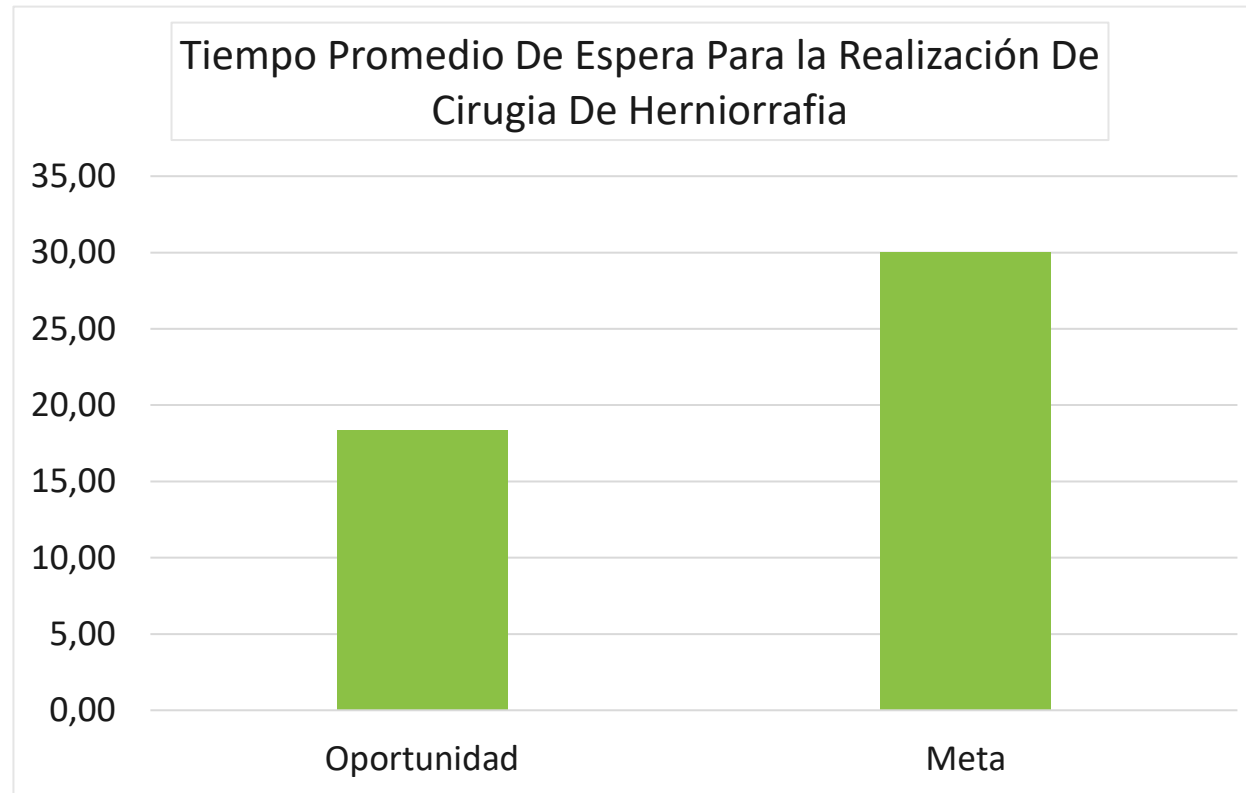
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Catarata se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre de 2023



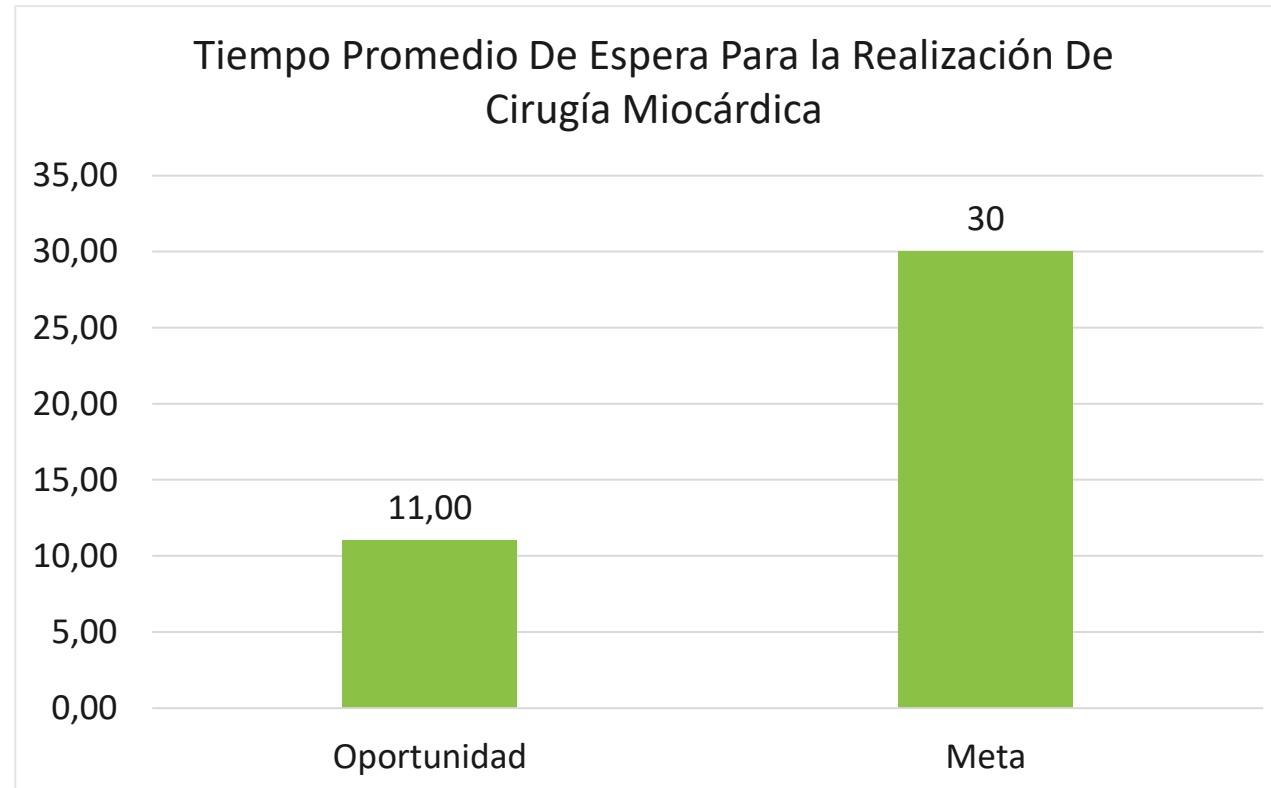
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre de 2023



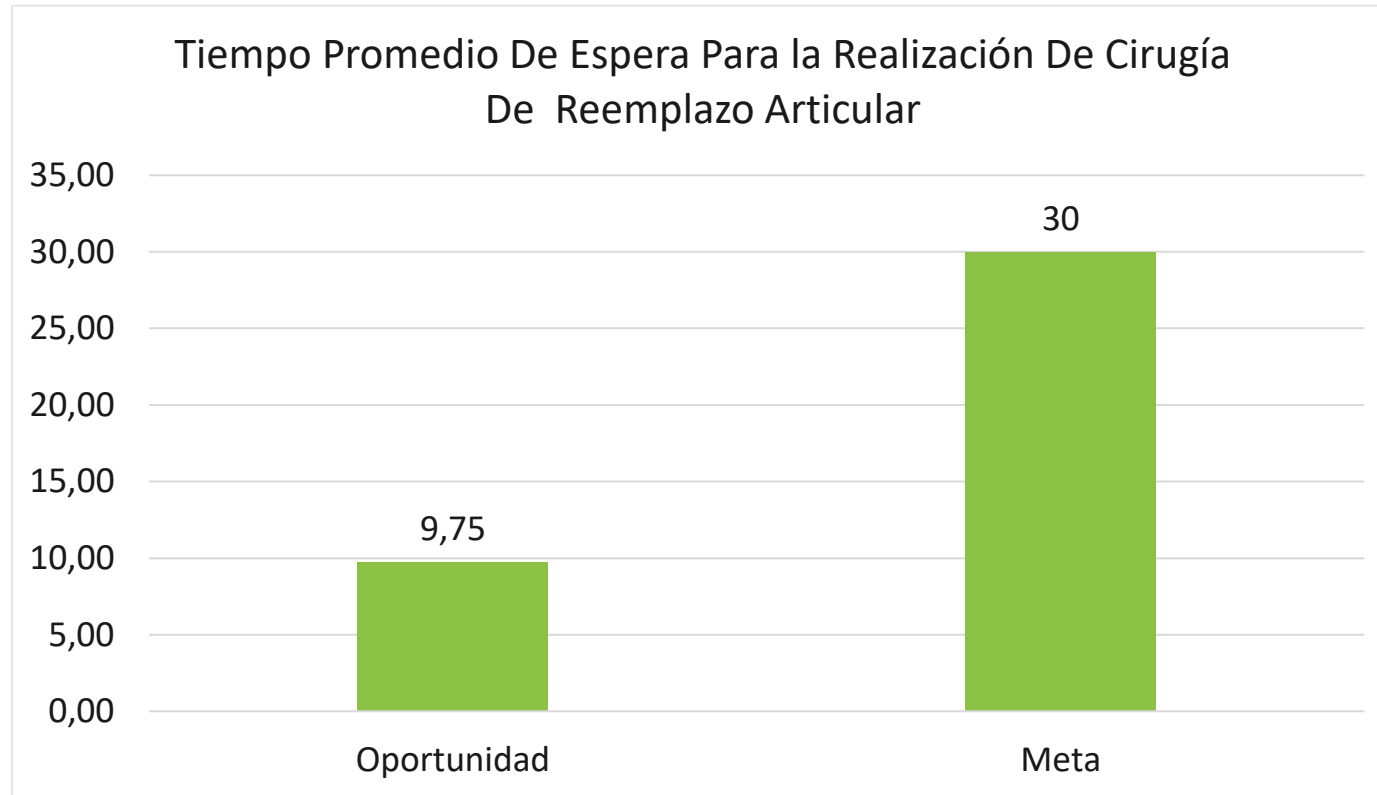
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre de 2023



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre de 2023



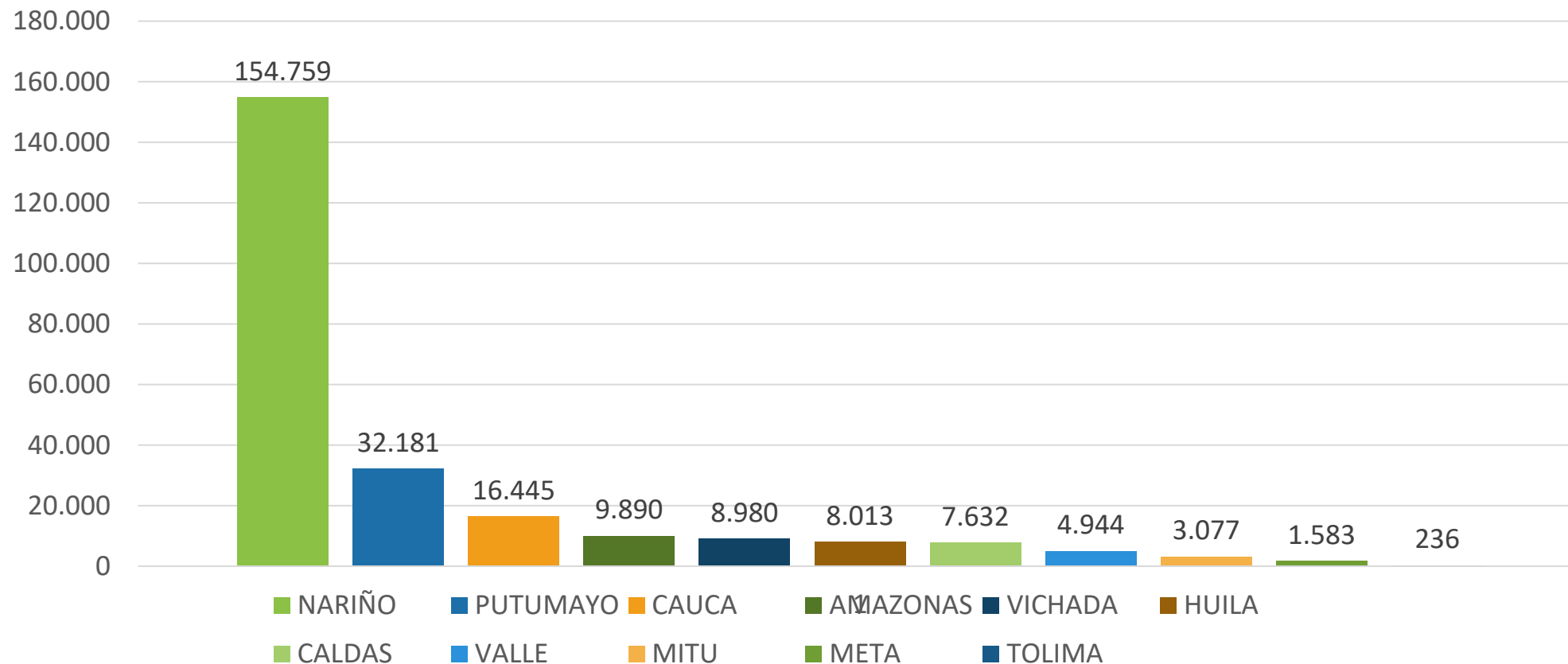
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023

Atención al Usuario



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

NUMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO I TRIMESTRE 2023



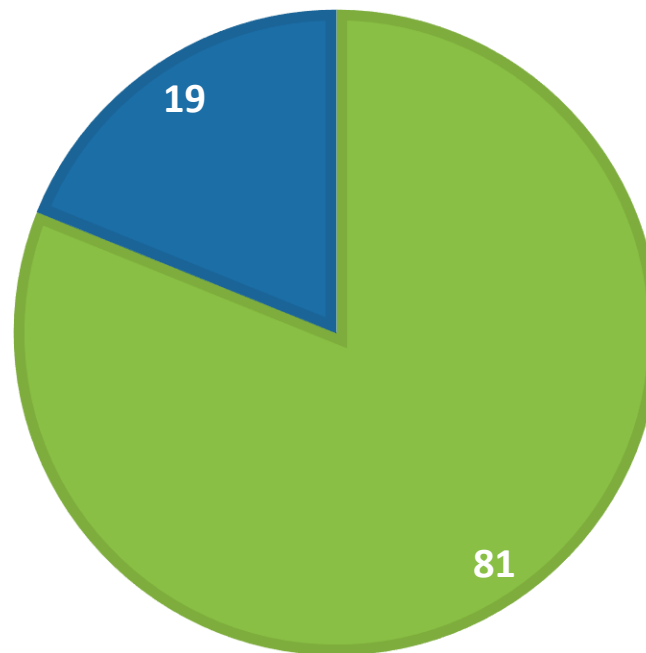
Satisfacción al Usuario



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

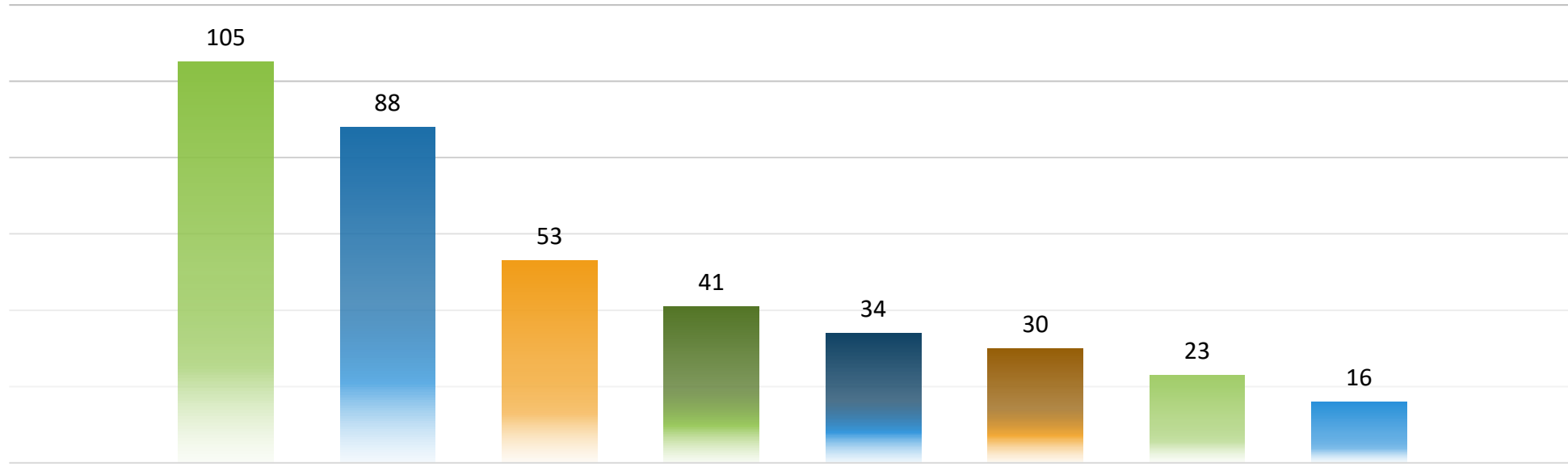
Satisfacción Global 2023

■ Satisfechos ■ Insatisfechos



En el segundo trimestre de 2023 se aplicaron 4219 encuestas a la población afiliada a EPS Mallamas, por lo cual, la proporción de satisfacción es del 81%.

MOTIVOS DE INSATISFACCIÓN



1

- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS
- SOLICITUD DE INFORMACION PARA TRAMITES DE ATENCION EN SALUD
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS
- DEMORA EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS (VIATICOS)
- DEMORA DE LA AUTORIZACION DE INSUMOS NO-POS
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS
- DEMORA DE LA REFERENCIA O CONTRARREFERENCIA
- DEMORA DE LA AUTORIZACION DE ATENCIONES DOMICILIARIAS

NÚMERO DE PQRS POR DEPARTAMENTO

