



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS

"El autocuidado en salud para un buen vivir"



VIGILADO

Supersalud





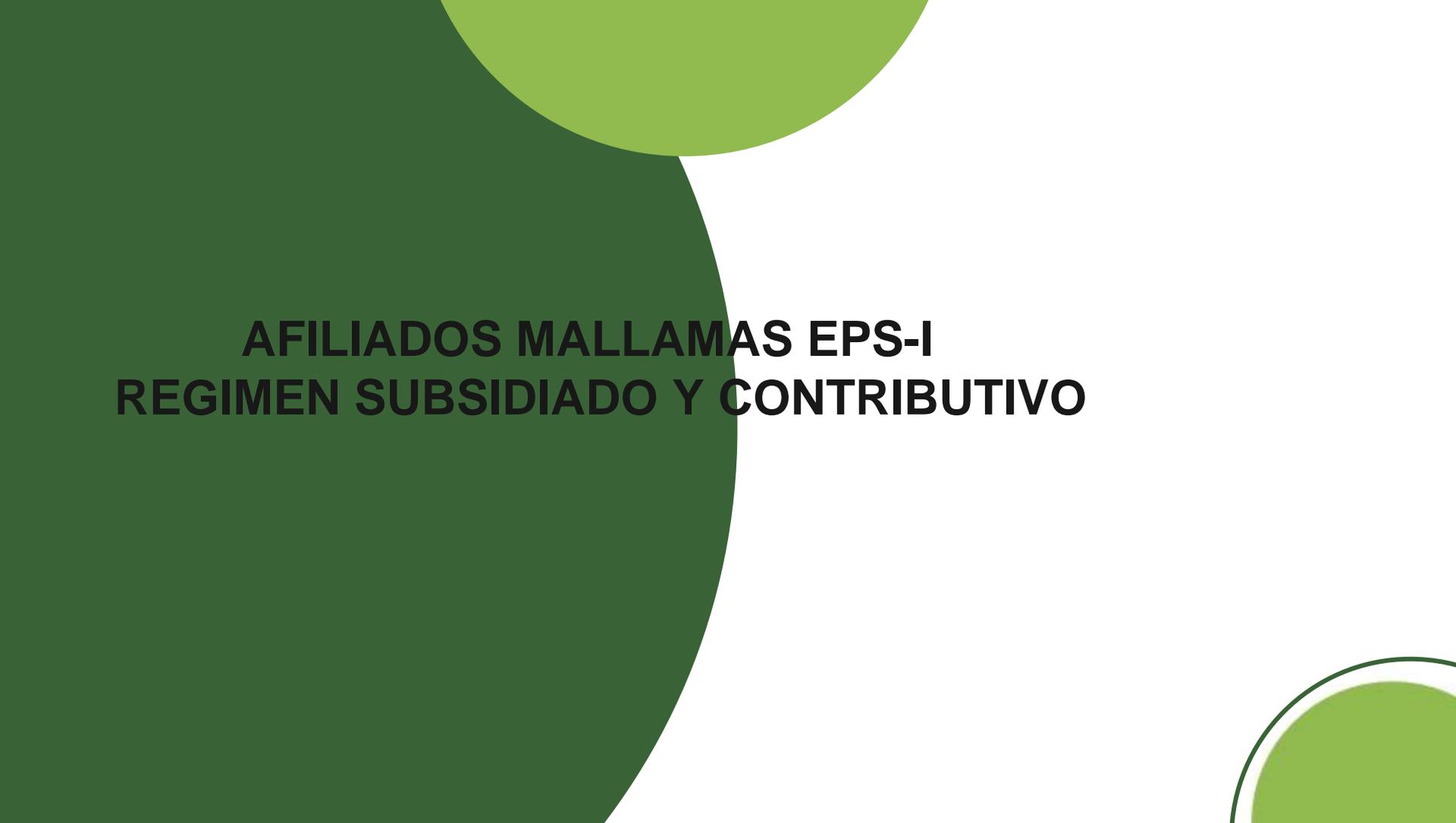
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

Rendición de Cuentas II Trimestre 2022 (Abril- Mayo y Junio)



TABLA DE CONTENIDO

- Afiliados
- Caracterización de la Población
- Contratación de Red
- Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad
- Atención al Usuario

The slide features a white background with three large, overlapping green circles. One is a dark forest green on the left, another is a medium lime green at the top center, and a third is a lighter lime green at the bottom right. The text is centered in the white space.

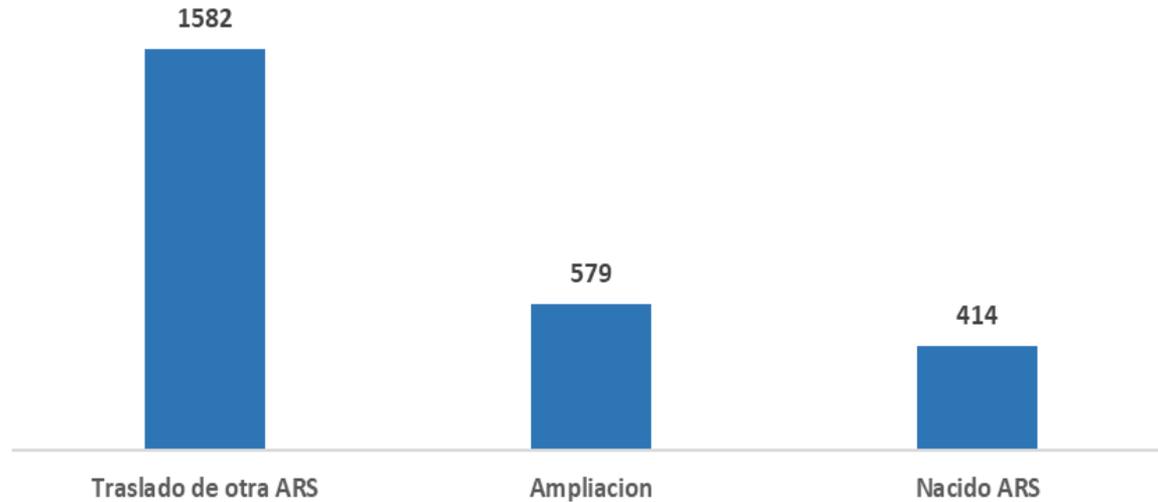
**AFILIADOS MALLAMAS EPS-I
REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO**

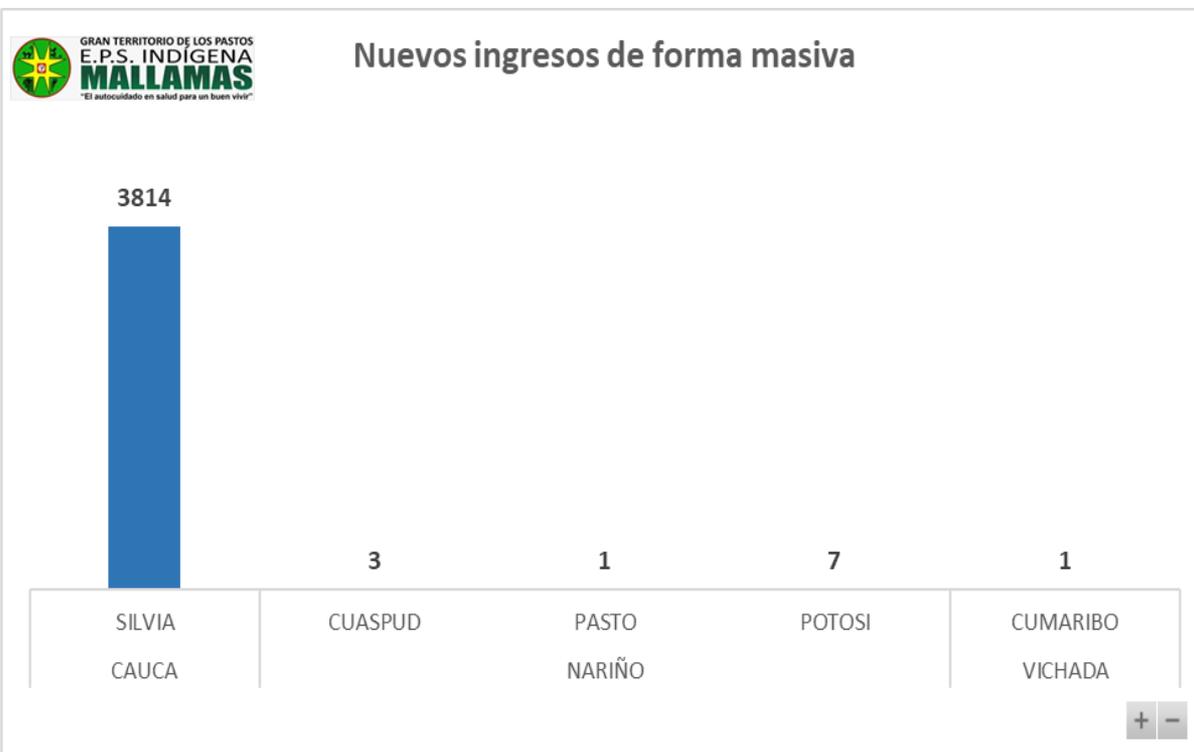


REGIMEN SUBSIDIADO

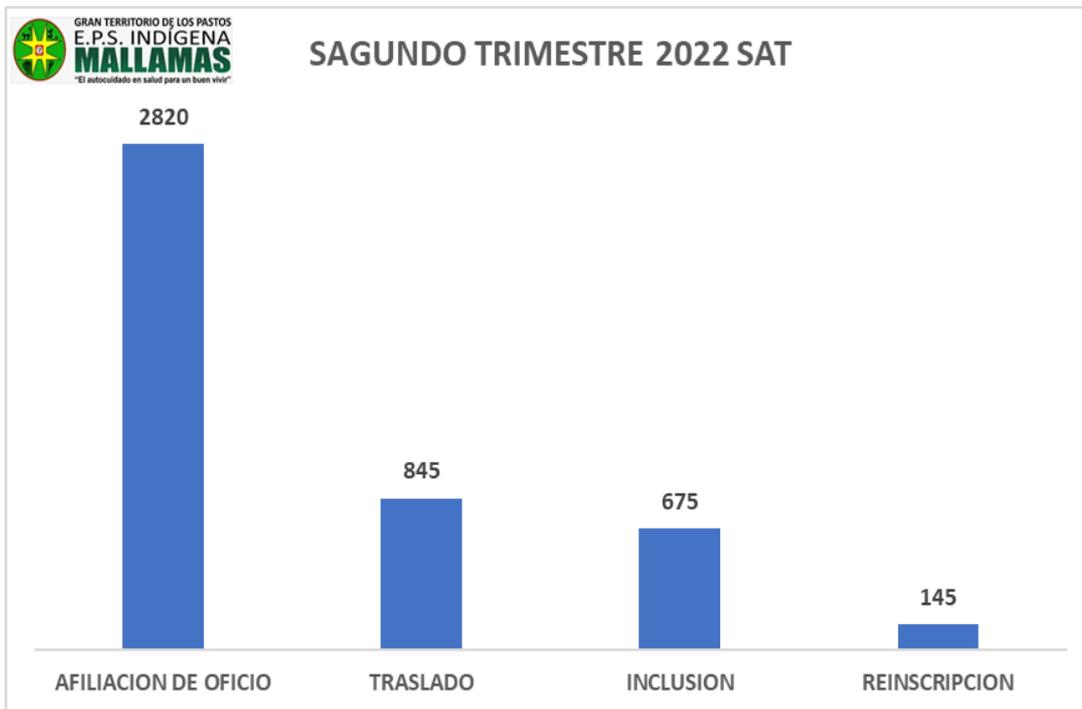


Nuevos ingresos de forma individual





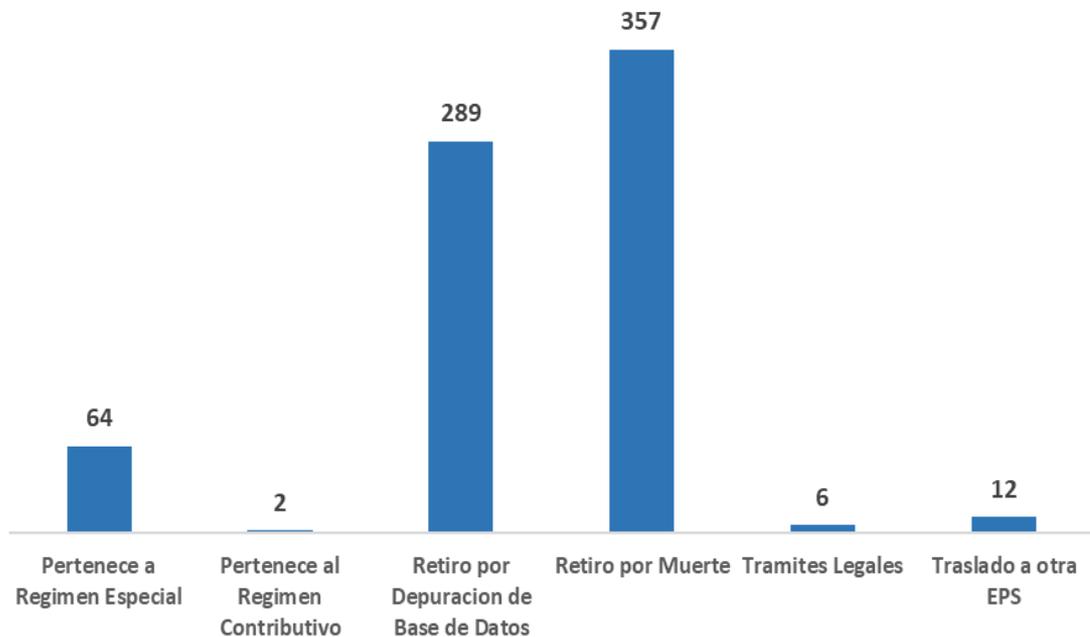
Fuente: Coordinación de afiliación y administración de base de datos



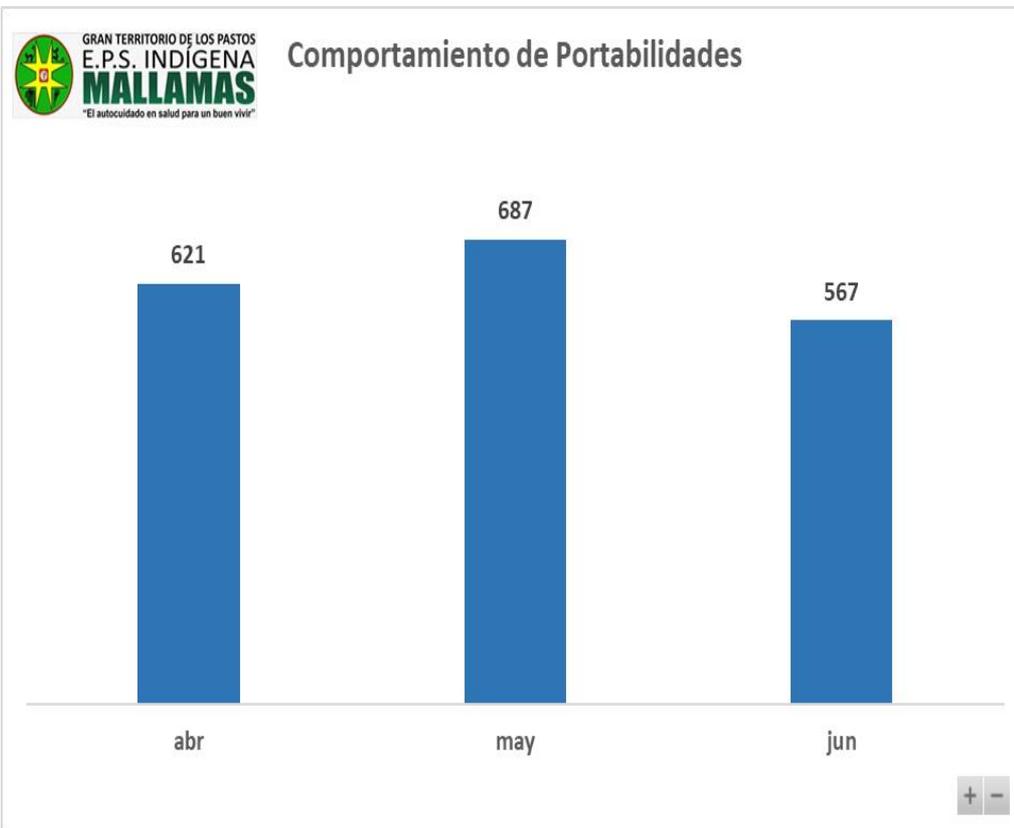
Fuente: Coordinación de afiliación y administración de base de datos



Retiros efectuados en el periodo



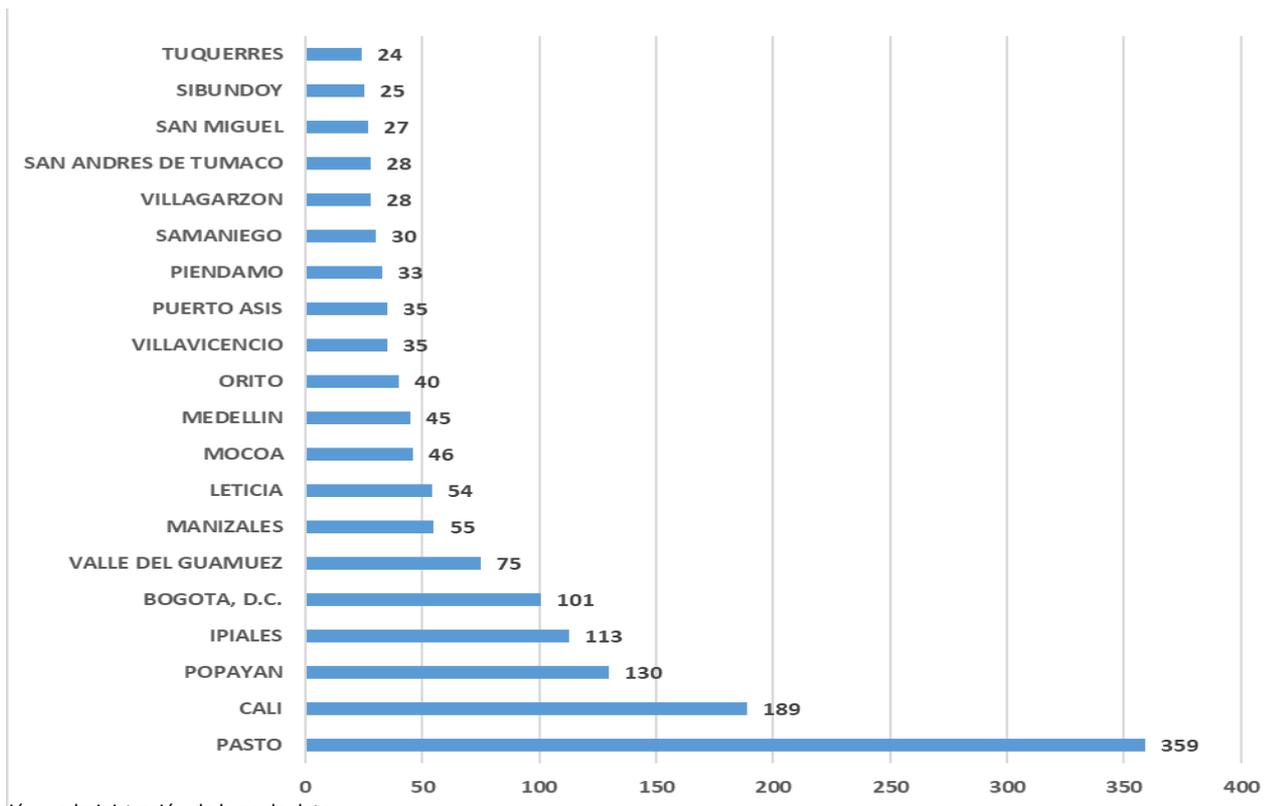
Fuente: Coordinación de afiliación y administración de base de datos



Fuente: Coordinación de afiliación y administración de base de datos

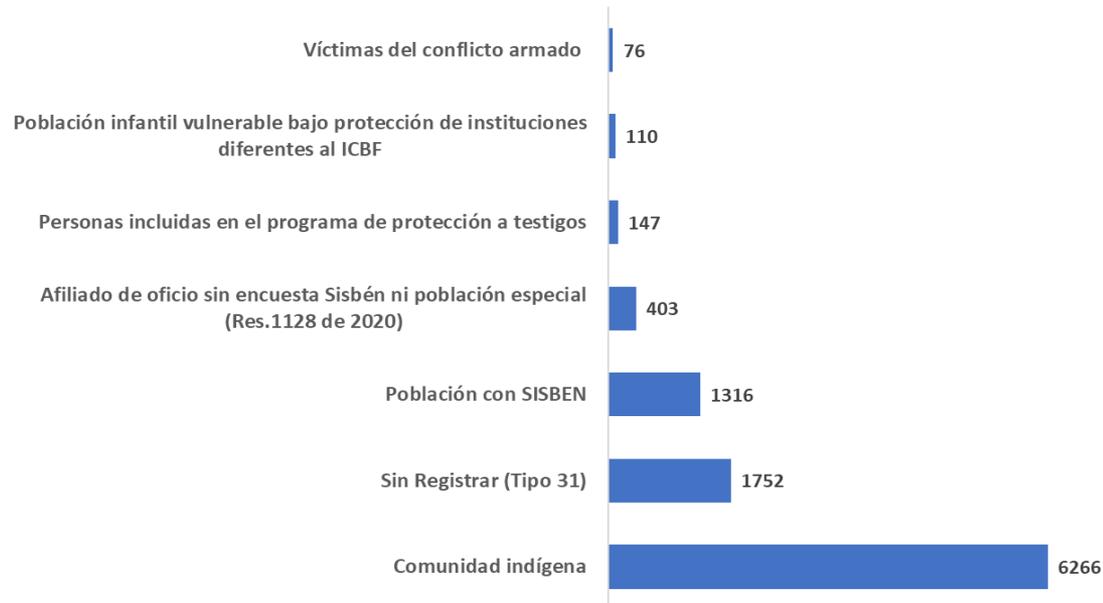


Los veinte (20) municipios con mayor portabilidades





Población periodo Abril - Junio

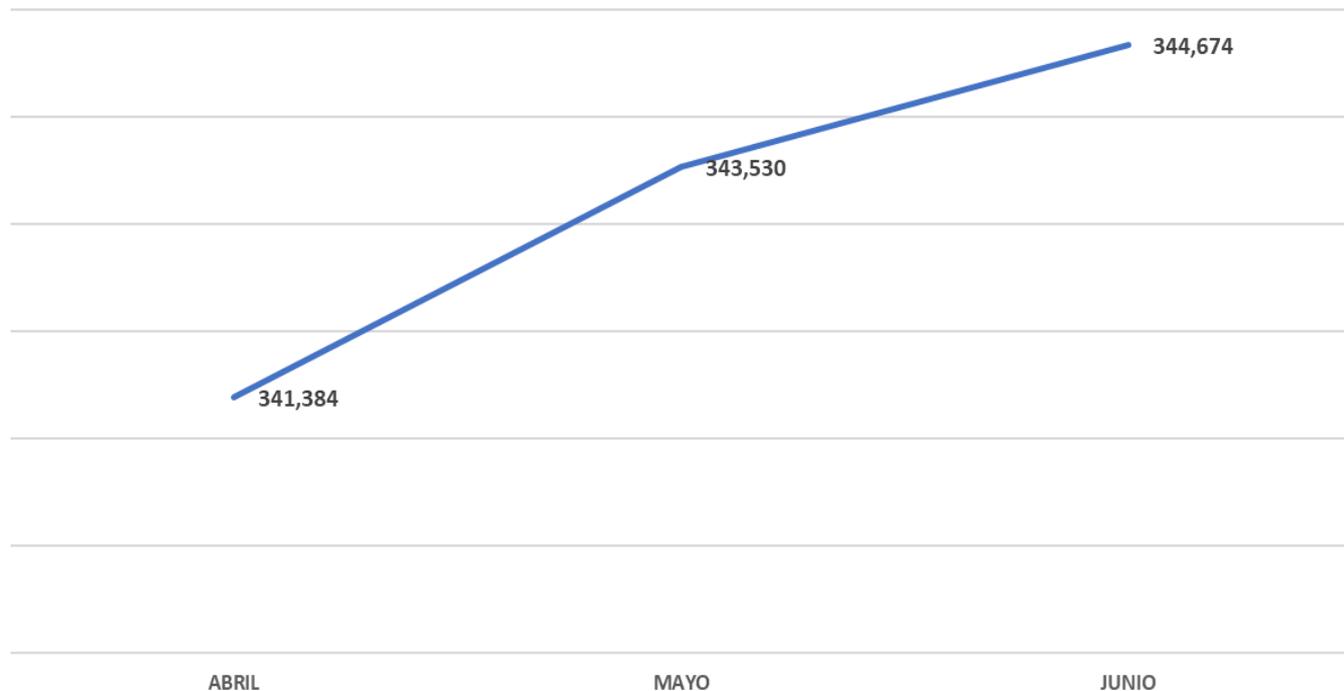




NUMERO DE AFILIADOS BDUA



Comportamiento Afiliados

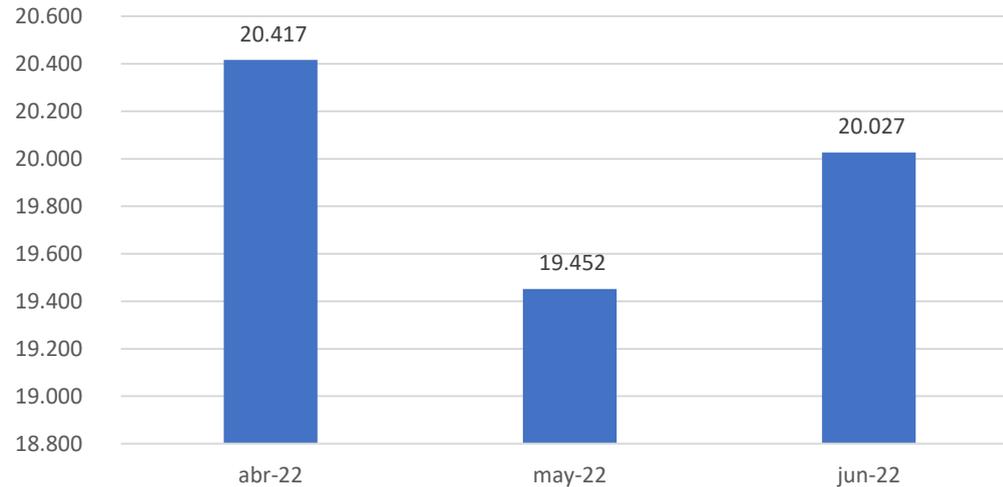




REGIMEN CONTRIBUTIVO

COMPORTAMIENTO DE AFILIADOS EN MOVILIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO A NIVEL NACIONAL VIGENCIA 2022

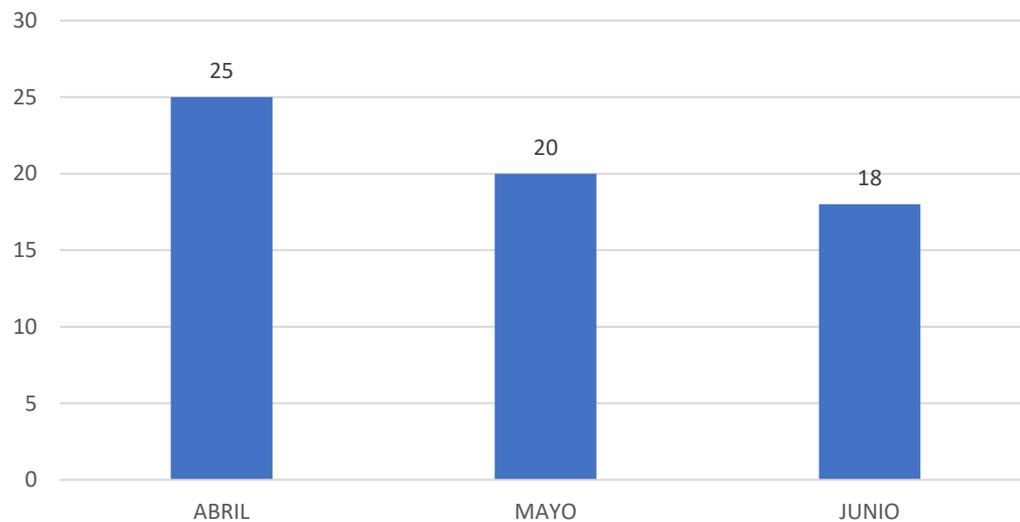
Comportamiento Afiliados II Trimestre 2022





COMPORTAMIENTO NUEVOS AFILIADOS VIGENCIA 2022

Nuevas Afiliaciones II Trimestre 2022

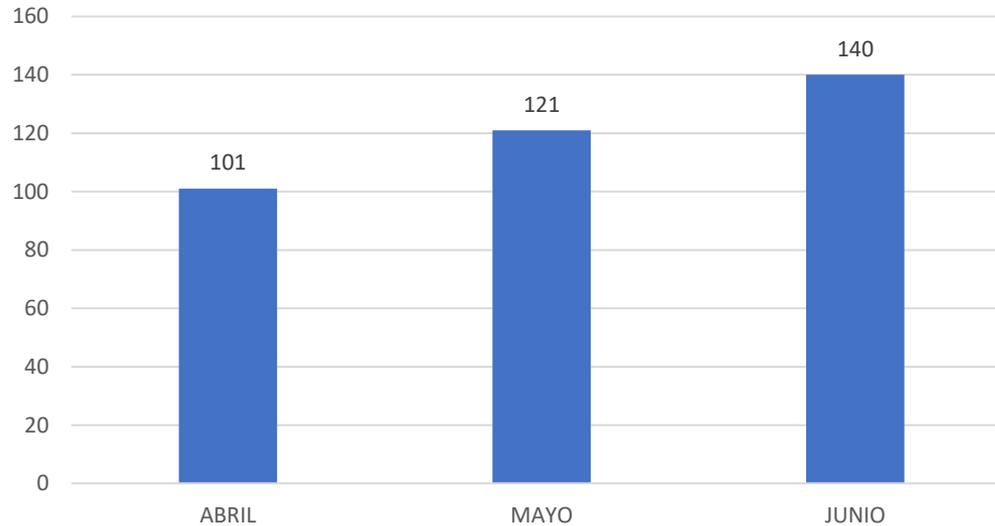


Fuente: Coordinación de Movilidad



COMPORTAMIENTO TRASLADOS Y RETIRO DE AFILIADOS VIGENCIA 2022

Retiros - Traslados de Afiliados II Trimestre 2022

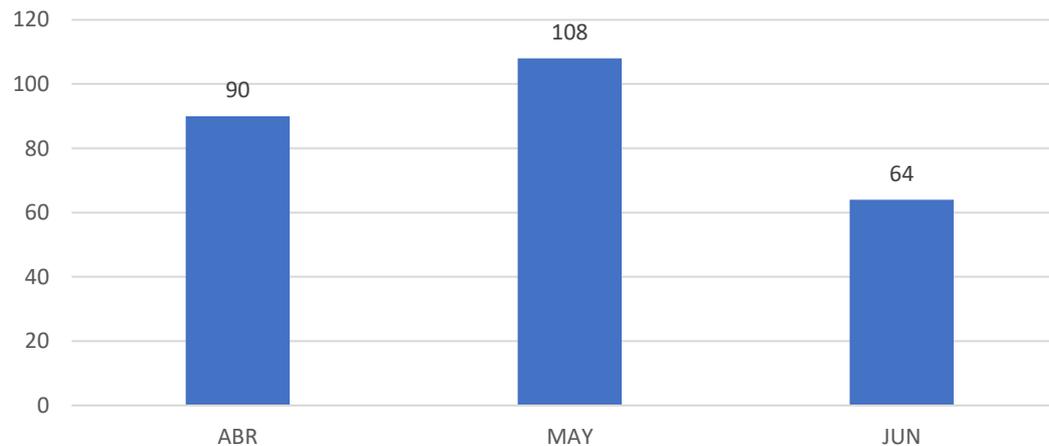


Fuente: Coordinación de Movilidad



PORTABILIDAD AFILIADOS EN MOVILIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO VIGENCIA 2022

Portabilidad II Trimestre 2022

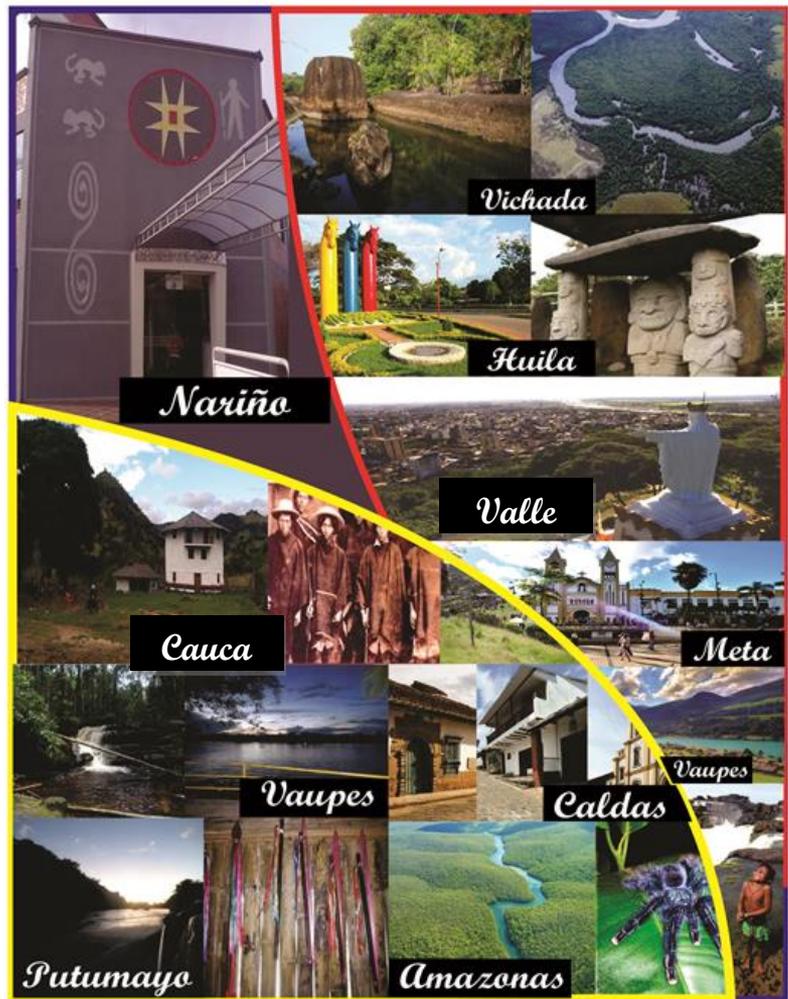


Fuente: Coordinación de Movilidad



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

CARACTERIZACION POBLACIONAL MALLAMAS EPS-I 2022



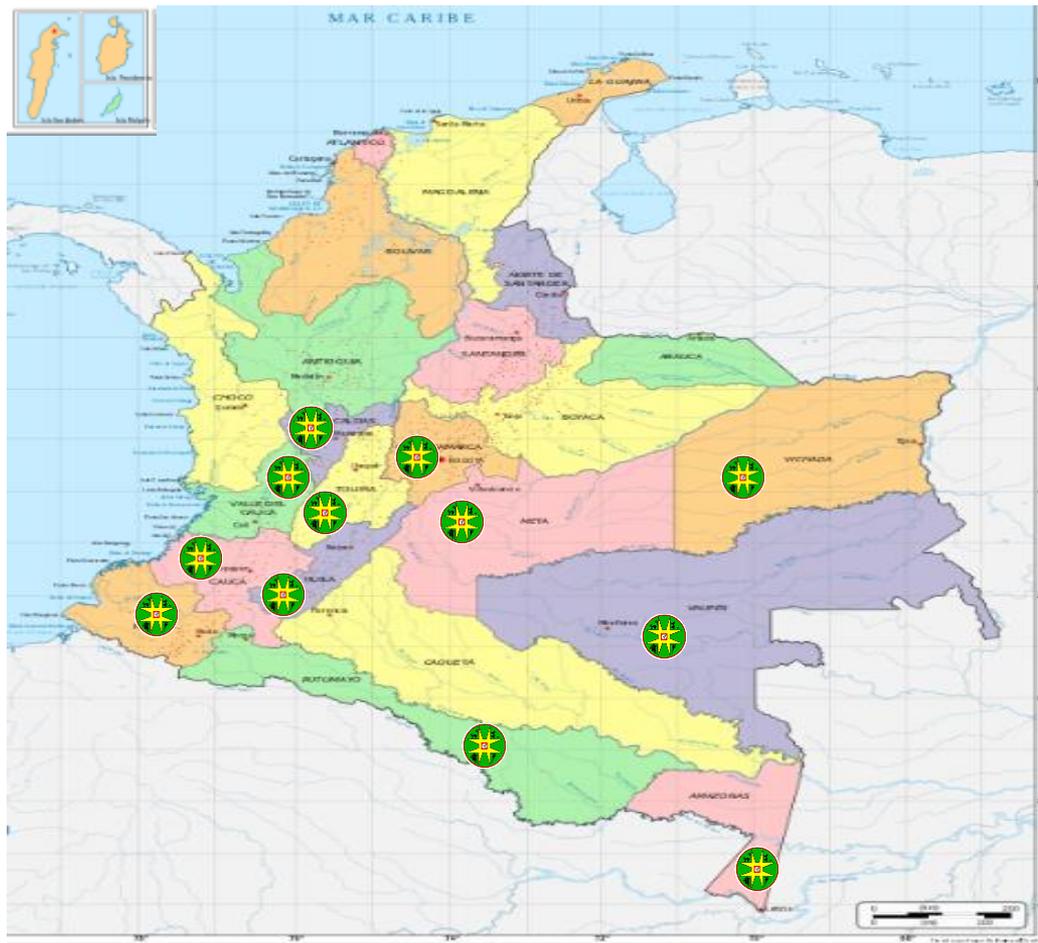


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

CONTEXTO TERRITORIAL MALLAMAS

EPS-I AÑO 2022

Departamento/ Distrito	Distrito	Municipio	Total Afiliados	% Afiliados
Amazonas		2	30729	8,63%
Bogotá DC	1		66	0,02%
Caldas		5	10253	2,88%
Cauca		11	28828	8,10%
Huila		4	10254	2,88%
Meta		2	2522	0,71%
Nariño		32	181629	51,03%
San Andrés de Tumaco	1		5778	9,57%
Putumayo		12	34078	0,00%
Tolima		5	277	0,08%
Valle del Cauca - Cali	1		2469	0,69%
Valle del Cauca - Buenaventura	1		2812	0,79%
Vaupés		1	6427	1,81%
Vichada		1	39810	11,18%
Nacional			355932	





CONTEXTO TERRITORIAL MALLAMAS EPS-I

CONTEXTO TERRITORIAL

DEPARTAMENTOS

12

Caldas, Huila, Nariño, Meta, Vaupues, Vichada, Cauca, Tolima Amazonas, Putumayo, Valle del Cauca, Cundinamarca

DISTRITOS

4

Bogotá, Tumaco, Cali, Buenaventura

MUNICIPIOS

64

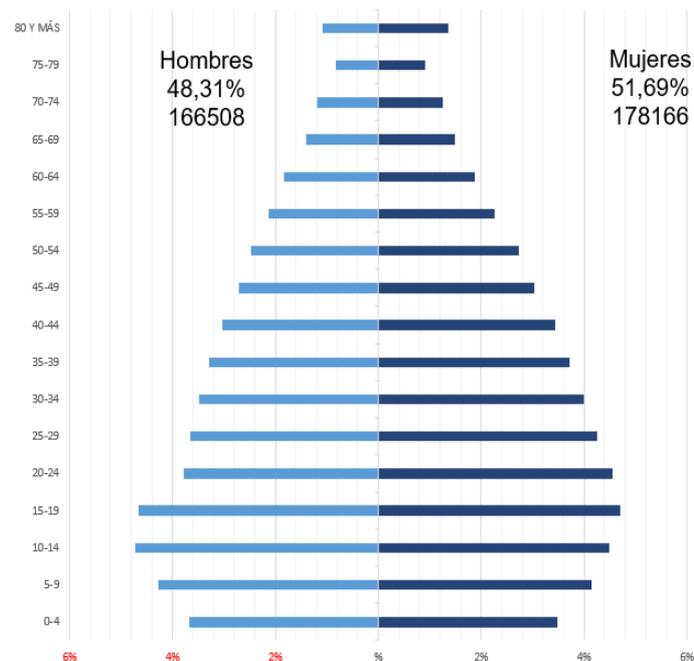
Belalcázar, Marmato, Risaralda y Supía, Argentina, Pitalito, Puerto Gaitán, Mitú, Cumaribo, Pasto, Aldana, Cuaspud, Contadero, Cordoba, Cumbal, El Tablón de Gomez, Funes, Guachucal, Gualmatan, Iles, Imues, Ipiales, La Unión, Potosí, Providencia, Pupiales, Ricaurte, San Lorenzo, Santacruz, Sapuyes, Taminango, Tuquerres YacuanquerBuenos Aires, Cajibío, Caldon, Jambaló, Morales, Piendamó, Santander de Quilichao, Silvia, Toribio y Totoró Colón, Mocoa, Orito, Puerto Asís, Puerto Guzmán, Puerto Leguizamo, San Miguel, Santiago, Sibundoy, Valle del Guamuez y Villagarzón, Ataco, Coyaima, Espinal, Natagaima e Ibagué Leticia y Puerto Nariño.

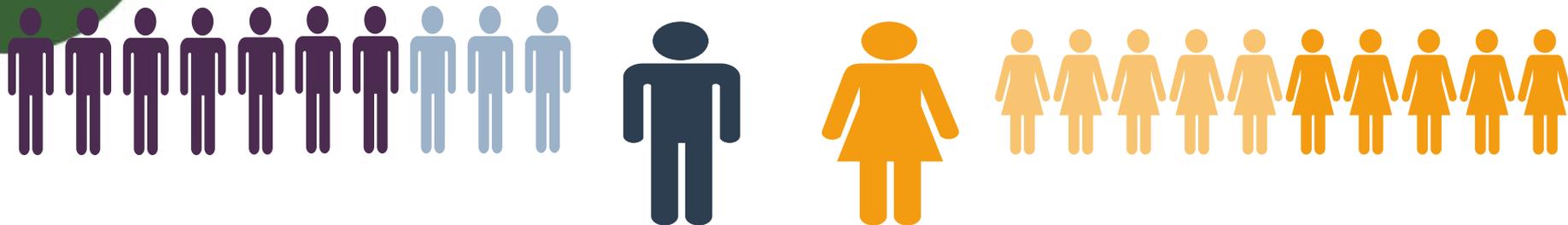




PIRAMIDE POBLACIONAL NACIONAL MALLAMAS EPS- II SUBSIDIADO-2022.

Grupo etareo	F				M					
	R	U	Total Fem	% Fem	R	U	Total Masc	% Masc	Total	% Total
0-5	9152	2877	12029	3,49	9649	3004	12653	3,67	24682	7,16
5-10	11253	3053	14306	4,15	11667	3109	14776	4,29	29082	8,44
10-15	12211	3252	15463	4,49	12884	3425	16309	4,73	31772	9,22
15-20	12534	3683	16217	4,71	12382	3666	16048	4,66	32265	9,36
20-25	11817	3903	15720	4,56	9953	3102	13055	3,79	28775	8,35
25-30	11185	3450	14635	4,25	9749	2862	12611	3,66	27246	7,90
30-35	10705	3062	13767	3,99	9490	2552	12042	3,49	25809	7,49
35-40	9816	2999	12815	3,72	8970	2371	11341	3,29	24156	7,01
40-45	8920	2896	11816	3,43	8218	2270	10488	3,04	22304	6,47
45-50	7832	2644	10476	3,04	7268	2082	9350	2,71	19826	5,75
50-55	6901	2509	9410	2,73	6538	2034	8572	2,49	17982	5,22
55-60	5582	2235	7817	2,27	5578	1795	7373	2,14	15190	4,41
60-65	4736	1712	6448	1,87	4792	1524	6316	1,83	12764	3,70
65-70	3766	1346	5112	1,48	3785	1069	4854	1,41	9966	2,89
70-75	3303	984	4287	1,24	3226	874	4100	1,19	8387	2,43
75-80	2413	750	3163	0,92	2258	615	2873	0,83	6036	1,75
>80	3609	1076	4685	1,36	3029	718	3747	1,09	8432	2,45
Total general	135735	42431	178166	51,69	129436	37072	166508	48,31	344674	100,00





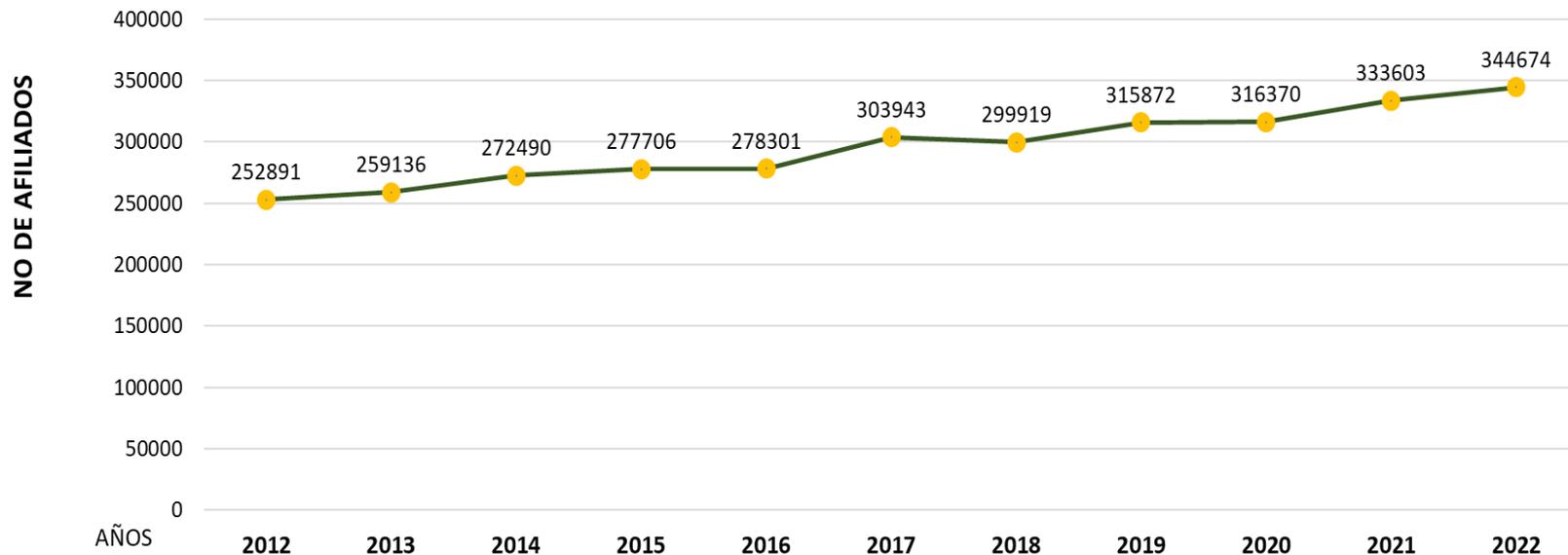
48.31%

51.69%

Durante el cuarto trimestre de 2022 del total de afiliados a régimen subsidiado que equivale a 344.674 el 48,31% corresponde a hombres y el 51,69% a mujeres.



MALLAMAS EPS INDIGENA TENDENCIA POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO AÑOS 2012-2022

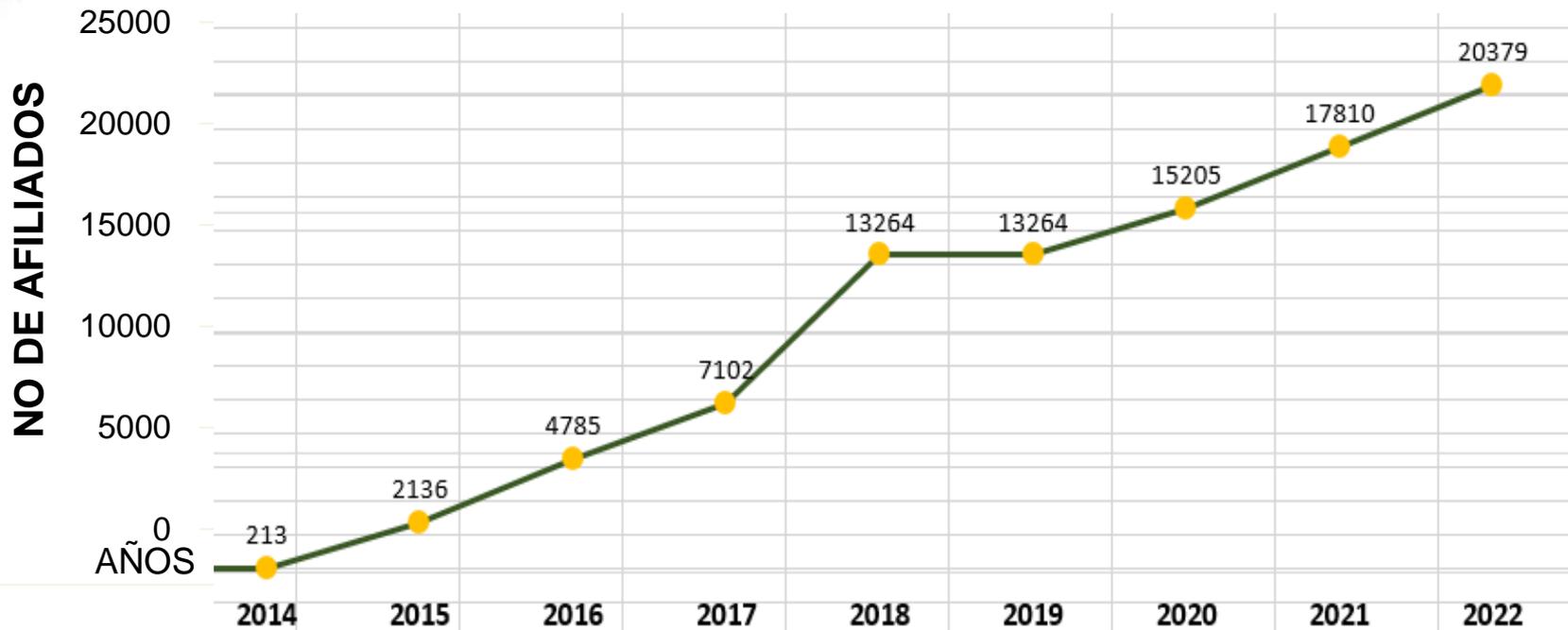


INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NO DE AFILIADOS EAPB	252891	259136	272490	277706	278301	303943	299919	315872	316370	333603	344674



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

MALLAMAS EPS INDIGENA TENDENCIA POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO AÑOS 2014-2022

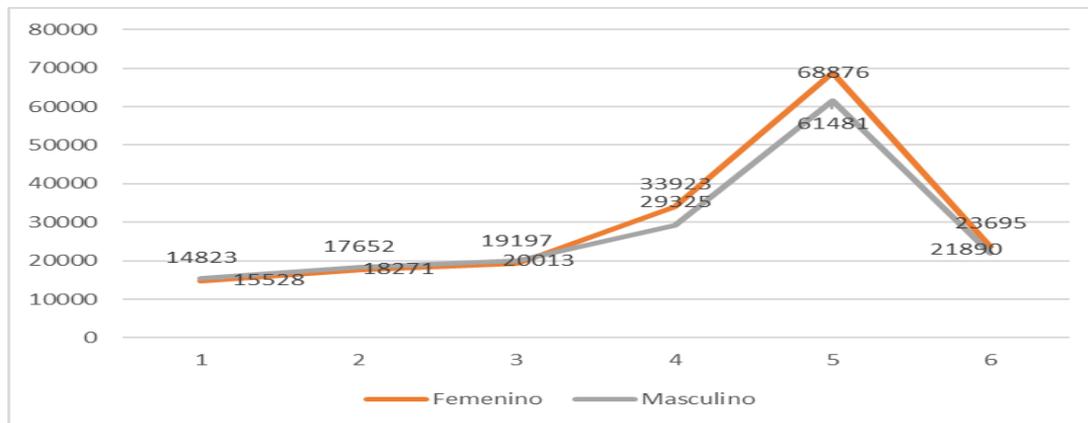


INDICADOR	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NO DE AFILIADOS EAPB	213	2136	4785	7102	13264	13264	15205	17810	20379



POBLACIONAL NACIONAL MALLAMAS EPS-I SUBSIDIADO-Corte Junio 2022.

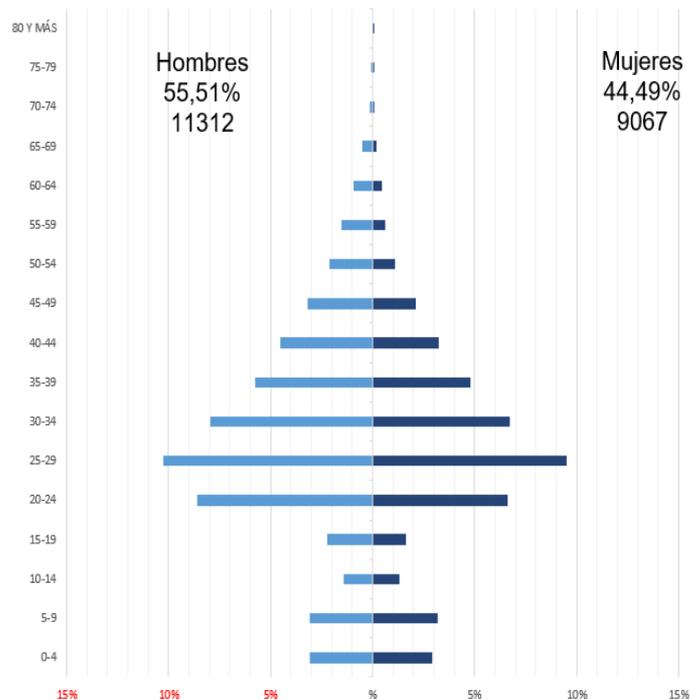
Ciclo de vida	F				M				Total	% Total
	R	U	Total Fem	% Fem	R	U	Total Masc	% Masc		
1. primera infancia - 0 a 5 años	11339	3484	14823	4,30	11901	3627	15528	4,51	30351	8,81
2. infancia - 6 a 11 años	13971	3681	17652	5,12	14529	3742	18271	5,30	35923	10,42
3. adolescencia - 12 a 17 años	14953	4244	19197	5,57	15564	4449	20013	5,81	39210	11,38
4. juventud - 18 a 28 años	25778	8145	33923	9,84	22485	6840	29325	8,51	63248	18,35
5. adultez - 29 a 59 años	51867	17009	68876	19,98	47867	13614	61481	17,84	130357	37,82
6. vejez - mayores de 60 años	17827	5868	23695	6,87	17090	4800	21890	6,35	45585	13,23
Total general	135735	42431	178166	51,69	129436	37072	166508	48,31	344674	100,00

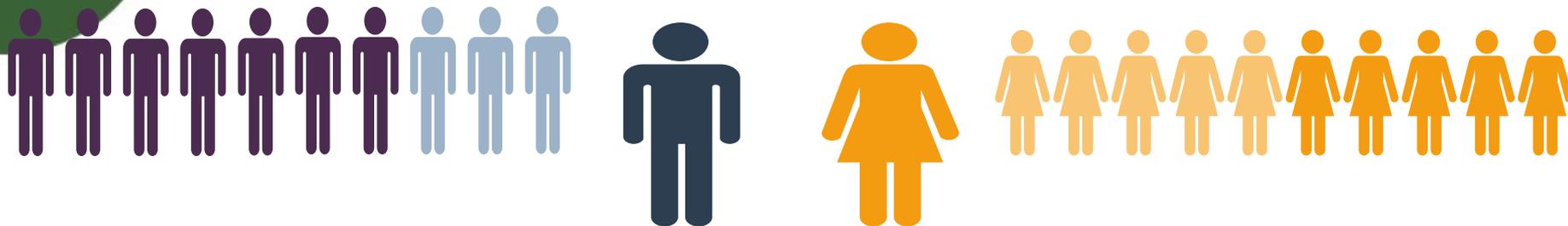




PIRAMIDE POBLACIONAL NACIONAL MALLAMAS EPS- II CONTRIBUTIVO-2022.

Grupo etareo	F				M				Total	% Total
	R	U	Total Fem	% Fem	R	U	Total Masc	% Masc		
0-5	373	216	591	2,90	388	241	631	3,10	1222	6,00
5-10	385	263	648	3,18	370	259	629	3,09	1277	6,27
10-15	162	105	267	1,31	170	119	289	1,42	556	2,73
15-20	221	111	332	1,63	331	119	450	2,21	782	3,84
20-25	897	446	1343	6,59	1230	524	1755	8,61	3098	15,20
25-30	1161	778	1939	9,51	1385	702	2087	10,24	4026	19,76
30-35	794	574	1368	6,71	1107	521	1628	7,99	2996	14,70
35-40	603	367	971	4,76	778	394	1172	5,75	2143	10,52
40-45	389	270	659	3,23	596	329	926	4,54	1585	7,78
45-50	228	205	433	2,12	404	243	647	3,17	1080	5,30
50-55	114	106	220	1,08	276	158	434	2,13	654	3,21
55-60	66	63	129	0,63	184	129	313	1,54	442	2,17
60-65	47	41	88	0,43	109	82	191	0,94	279	1,37
65-70	24	16	40	0,20	54	55	109	0,53	149	0,73
70-75	11	9	20	0,10	15	13	28	0,14	48	0,24
75-80	7	4	11	0,05	6	8	14	0,07	25	0,12
>80	3	5	8	0,04	5	4	9	0,04	17	0,08
Total general	5485	3579	9067	44,49	7408	3900	11312	55,51	20379	100,00





55.51%

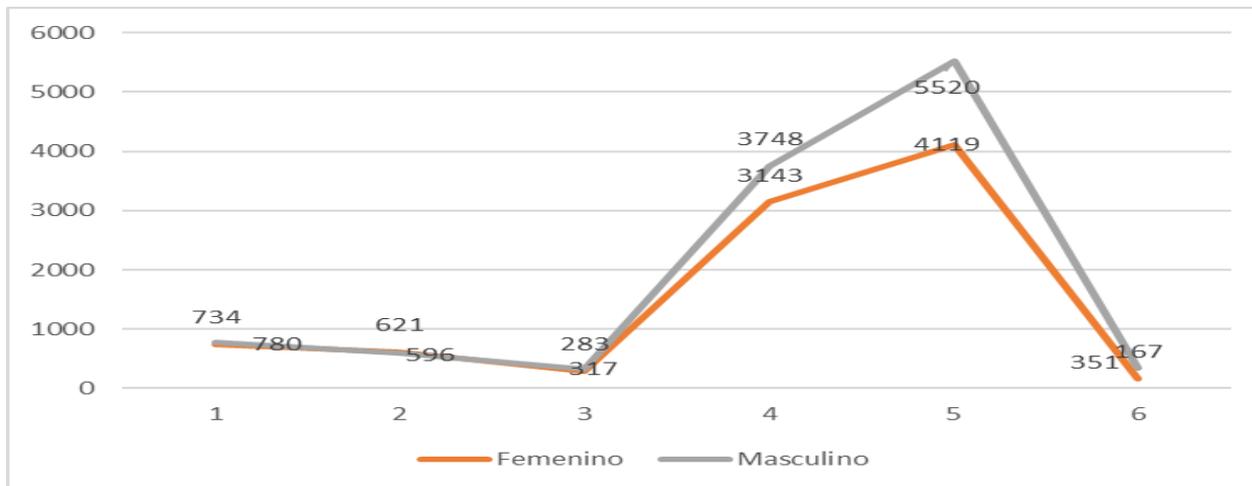
44.49%

Durante el segundo trimestre de 2022 del total de afiliados a régimen contributivo que equivale a 20.379 el 55,51,% corresponde a hombres y el 44.49 % a mujeres.



PIRAMIDE POBLACIONAL NACIONAL MALLAMAS EPS-I CONTRIBUTIVO-Corte Junio 2022.

Ciclo de vida	F				M				Total	% Total
	R	U	Total Fem	% Fem	R	U	Total Masc	% Masc		
1. primera infancia - 0 a 5 años	458	274	734	3,60	466	312	780	3,83	1514	7,43
2. infancia - 6 a 11 años	371	250	621	3,05	366	230	596	2,92	1217	5,97
3. adolescencia - 12 a 17 años	167	116	283	1,39	205	112	317	1,56	600	2,94
4. juventud - 18 a 28 años	1996	1147	3143	15,42	2592	1155	3748	18,39	6891	33,81
5. adultez - 29 a 59 años	2401	1717	4119	20,21	3590	1929	5520	27,09	9639	47,30
6. vejez - mayores de 60 años	92	75	167	0,82	189	162	351	1,72	518	2,54
Total general	5485	3579	9067	44,49	7408	3900	11312	55,51	20379	100,00





PRIORIDADES NACIONALES REG. SUBSIDIADO – VIGENCIA 2022

	PRIORIDAD DEFINIDA	AÑO-2022	GRUPO DE RIESGO 2022
NACIONAL	PRIORIDAD 1	Razon de mortalidad materna	Materno perinatal
	PRIORIDAD 2	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio	Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólico
	PRIORIDAD 3	Tasa de mortalidad por IRA en menores de cinco años	Población con riesgo o infecciones
	PRIORIDAD 4	Tasa de mortalidad perinatal	Materno perinatal
	PRIORIDAD 5	Proporcion morbilidad por enfermedades no transmisibles	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas



PRIORIDADES NACIONALES REG. CONTRIBUTIVO – VIGENCIA 2022

	PRIORIDAD DEFINIDA	AÑO-2022	Grupo de Riesgo 2022
NACIONAL	PRIORIDAD 1	Captacion de Diabetes Mellitus	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas
	PRIORIDAD 2	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del utero	Población con riesgo o presencia de cáncer
	PRIORIDAD 3	Tasa ajustada de mortalidad por Diabetes	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas
	PRIORIDAD 4	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Materno perinatal
	PRIORIDAD 5	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de mama	Población con riesgo o presencia de cáncer

The background features three overlapping circles in shades of green. A large, dark green circle is on the left side. A medium-sized, light green circle is at the top center, overlapping the dark green one. A small, light green circle is at the bottom right corner, partially cut off by the edge of the frame.

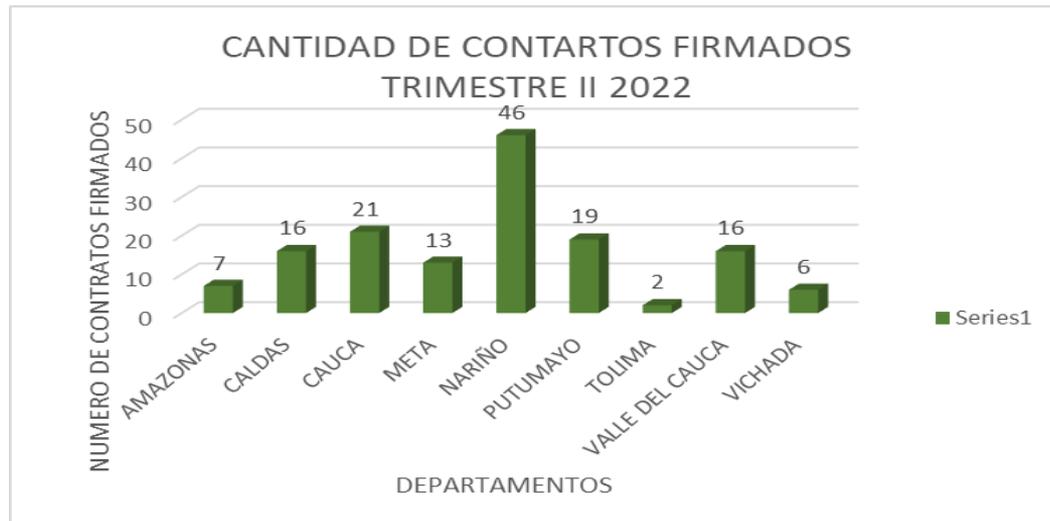
Contratación de Red



Informe Segundo Trimestre 2022

Teniendo en cuenta la contratación para la vigencia 2022, para el segundo trimestre, se firmaron 146 contratos, en 9 departamentos de los 12 en los que la EPS tiene afiliados.

Como se puede observar en la siguiente grafica, por ejemplo, el departamento en el que se logro mayor cantidad de contratos firmados es Nariño, debido a que dicha cantidad es proporcional a la cantidad de prestadores que hay en este departamento.





Dentro de la contratación realizada durante el segundo trimestre del año 2022, se evidencia que, dentro de los 146 contratos firmados durante este periodo, 51 corresponden a la red pública y 95 a la red privada. Además, dicha contratación se desprende de acuerdo al rol de cada institución; en el siguiente cuadro, se observa que hay 9 roles con la cantidad de contratos firmados por cada uno, a su vez están clasificados de acuerdo a la naturaleza a la que pertenecen.

ROL	RED PRIVADA	RED PUBLICA	Total general
ALBERGUE	1		1
FISIOTERAPIA	7		7
IMAGENES DIAGNOSTICAS	3		3
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	59	51	110
LABORATORIOS	4		4
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	8		8
PROVEEDORES	2		2
SUMINISTRO MEDICAMENTOS	5		5
TRANSPORTE	6		6
Total general	95	51	146



Dentro de la presente matriz se detalla la cantidad de contratación realizada dentro de la red pública y privada, y esta derivada por la clase o rol de prestador, si es Clínica, Hospital, Albergue, Fisioterapia, Imágenes Diagnosticas, Laboratorios, Oftalmologías, Proveedores, Suministro de medicamentos o Transporte. Por ejemplo, podemos observar que, en el Amazonas, se firmaron 7 contratos en total, durante este periodo, y que, dentro de estos, 4 son de la red privada y 3 de la pública.

ROL	AMAZONAS	CALDAS	CAUCA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VICHADA	Total general
PRIVADA	4	9	11	11	36	12		10	2	95
ALBERGUE				1						1
FISIOTERAPIA					5	2				7
IMAGENES DIAGNOSTICAS		2			1					3
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	3	6	10	6	22	6		4	2	59
LABORATORIOS					4					4
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	1	1					2	4		8
PROVEEDORES					2					2
SUMINISTRO MEDICAMENTOS			1				2	2		5
TRANSPORTE				4	2					6
PUBLICA	3	7	10	2	10	7	2	6	4	51
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	3	7	10	2	10	7	2	6	4	51
Total general	7	16	21	13	46	19	2	16	6	146



Finalmente, se hace la descripción detallada, de la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad, tanto evento, cápita, pkg y paquete.

Como se puede observar, la cantidad de contratos firmados por evento son 134, por cápita 7, por paquete 2, y PGP 3, para un total de 146 contratos.

MODALIDAD	AMAZONAS	CALDAS	CAUCA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VICHADA	Total general
Capitado	1	1		1	1	1		2		7
Evento	6	15	21	12	42	18	2	14	4	134
Paquete									2	2
PGP					3					3
Total general	7	16	21	13	46	19	2	16	6	146

Fuente: Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio 2022

The background features three overlapping circles in shades of green. A large, dark green circle is on the left side. A medium-sized, light green circle is at the top center, overlapping the dark green one. A smaller, light green circle is at the bottom right corner, partially cut off by the edge of the frame.

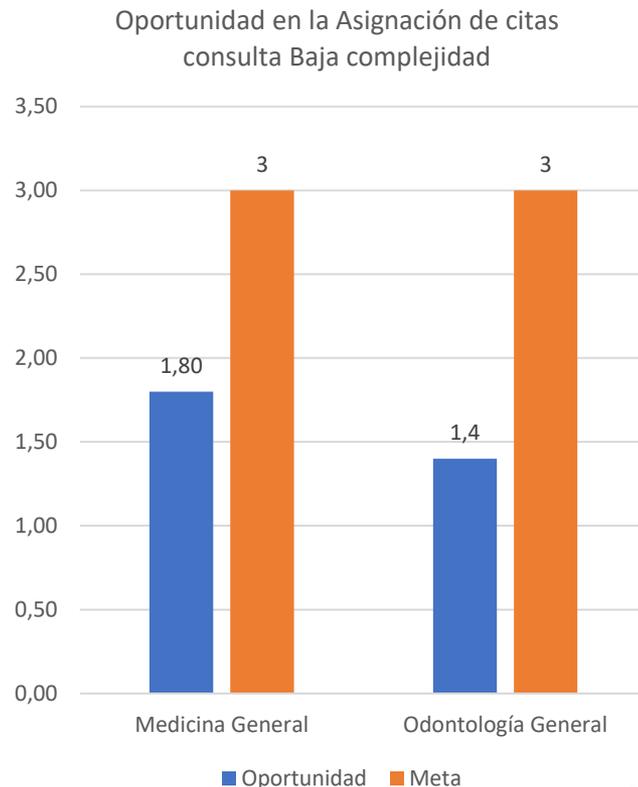
Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad



Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC



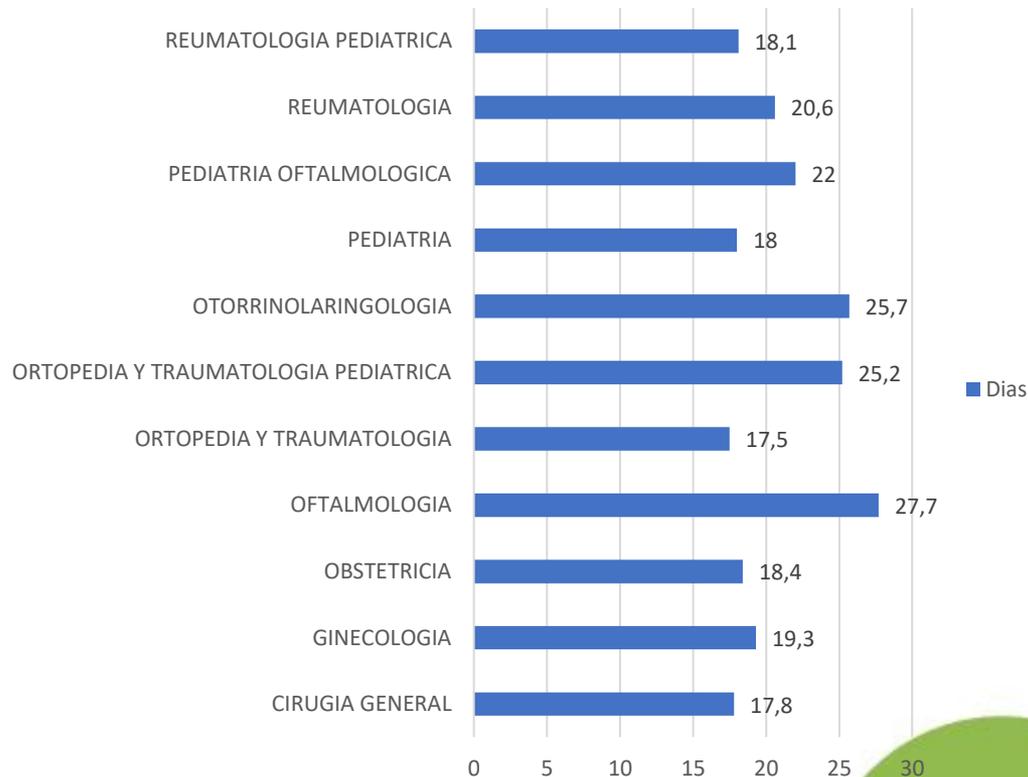
Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallasmas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 1.80 días y odontología general en 1.4 días para el primer trimestre de la presente anualidad.





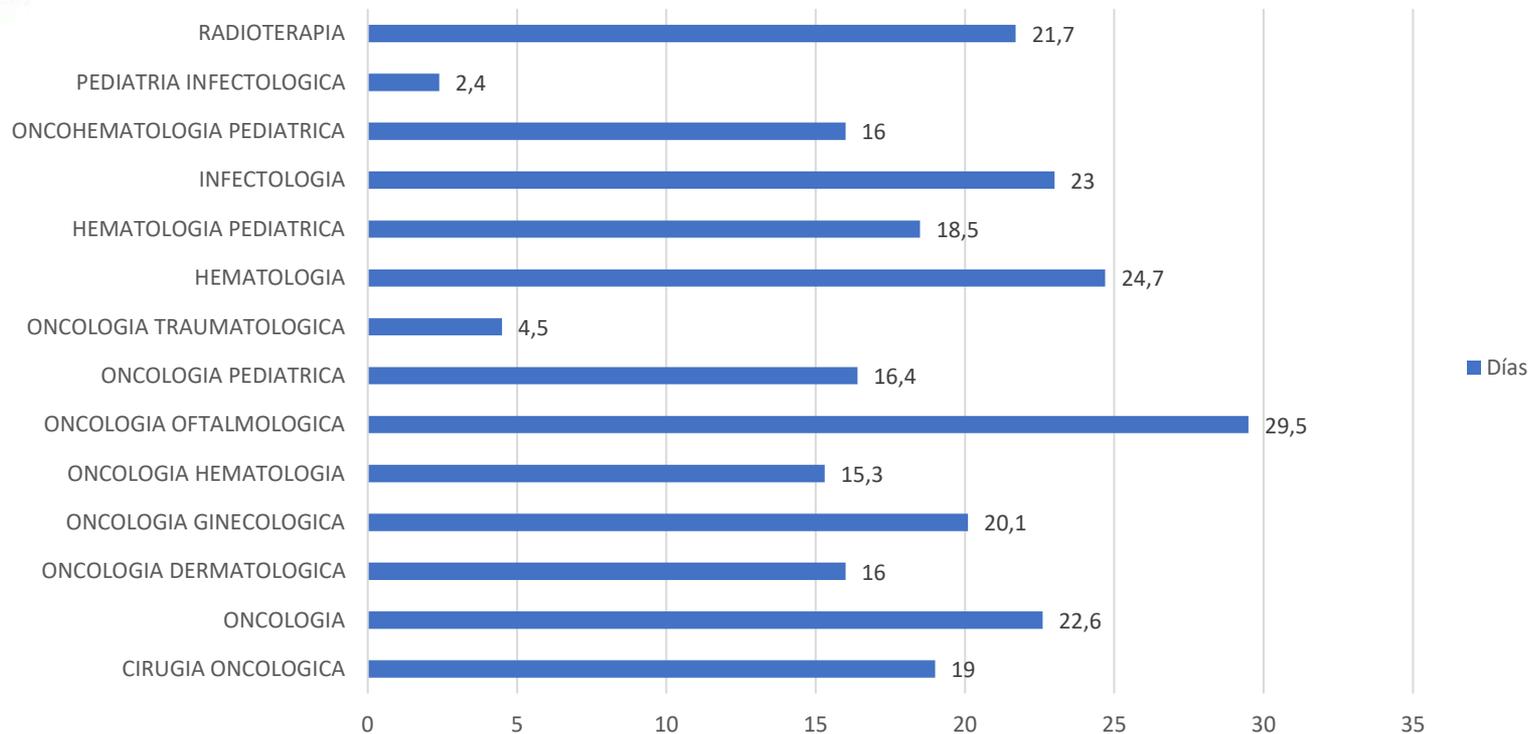
En los siguientes gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.

Tiempo de Espera Medicina Especializada





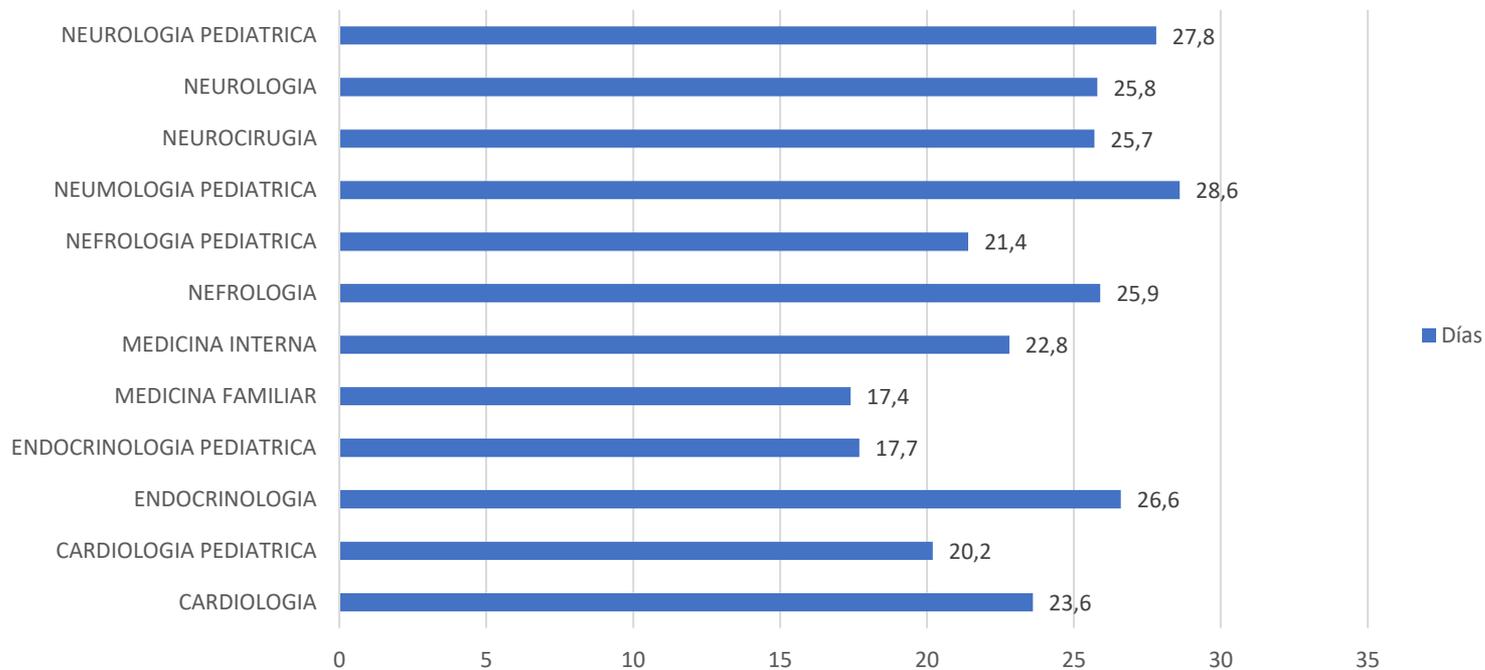
Tiempo de Espera Medicina Especializada



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2022



Tiempo de Espera Medicina Especializada



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2022



PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS

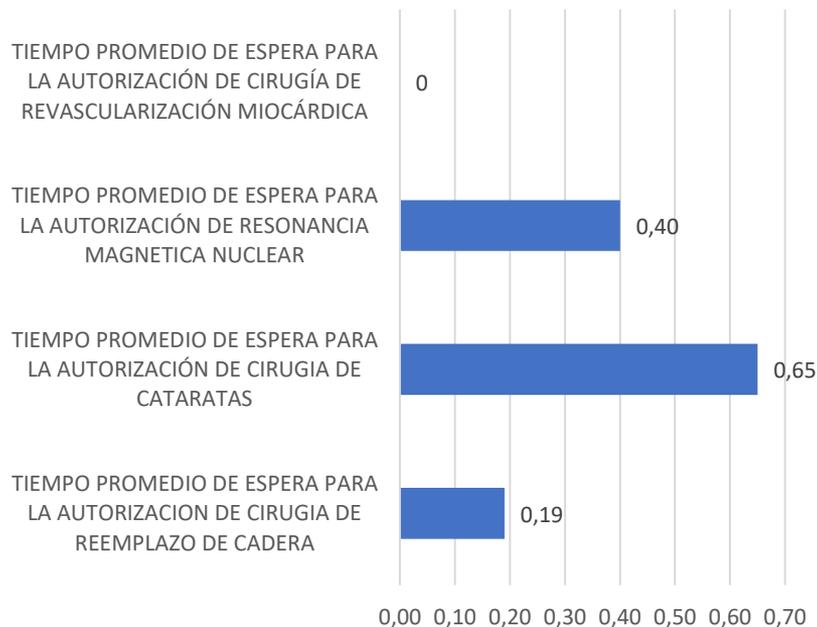


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2022

La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestro afiliado permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 94.8% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente.



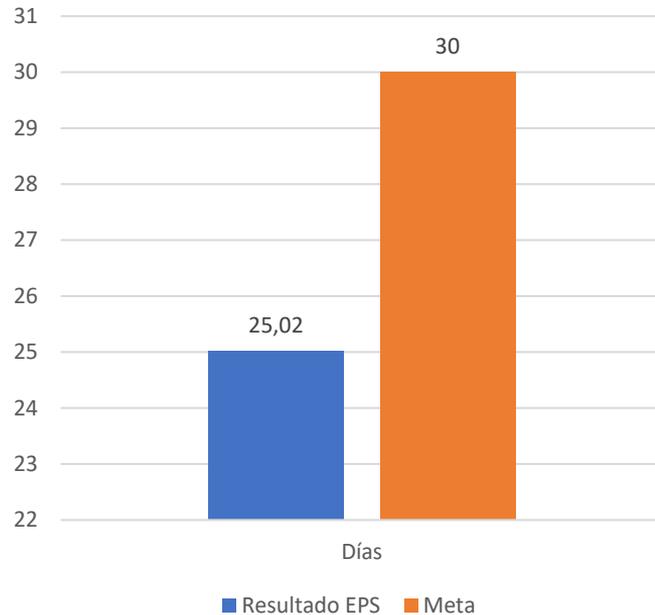
Con respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:



MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de revascularización miocárdica, reemplazo de cadera, cirugía de cataratas y resonancia magnética, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el primer trimestre se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.



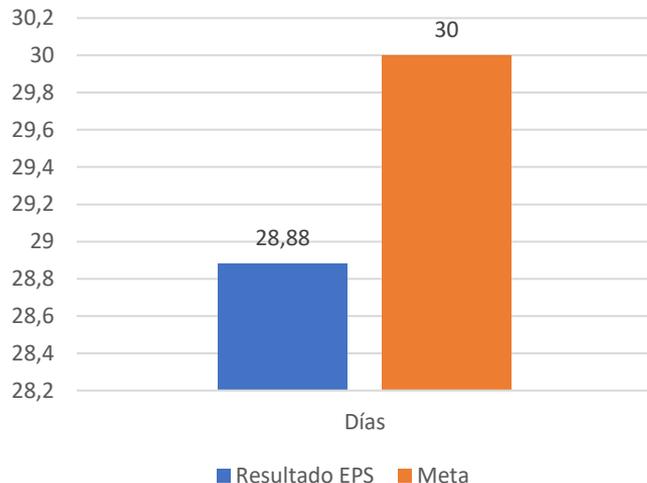
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA



Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 25.02 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA
AUTORIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO
DE CADERA

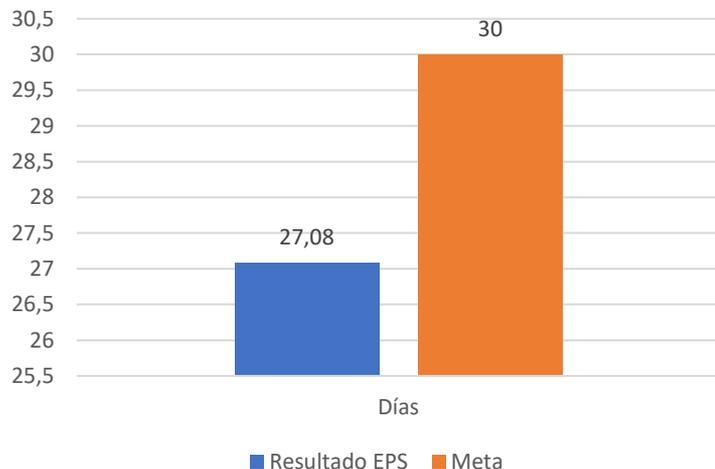


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2022

El indicador de oportunidad para la realización de cirugía Reemplazo de Cadera se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA
AUTORIZACIÓN DE CIRUGIA DE CATARATAS



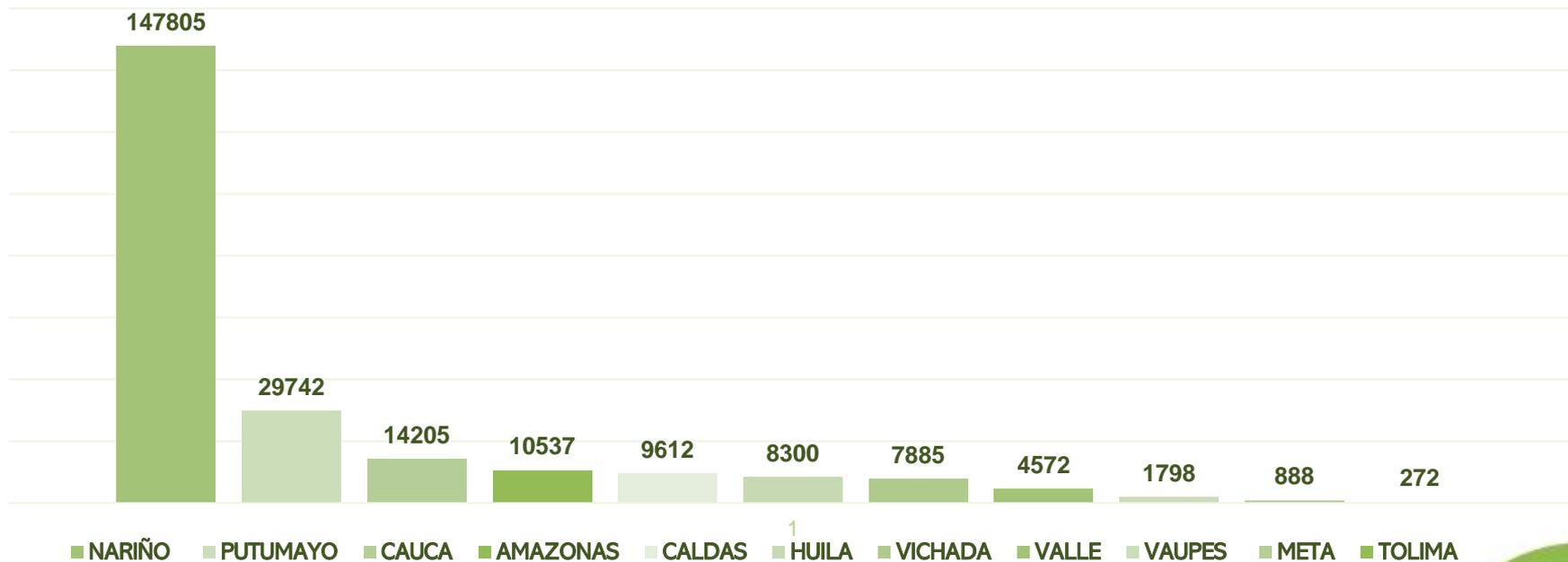
El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de catarata se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el primer trimestre de 2022

The background features three overlapping circles in shades of green. A large, dark green circle is on the left side. A medium-sized, light green circle is at the top center, overlapping the dark green one. A smaller, light green circle is at the bottom right corner, partially cut off by the edge of the frame.

Atención al Usuario



NUMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO II TRIMESTRE 2022



Fuente: de información aplicativo Qlick Sence

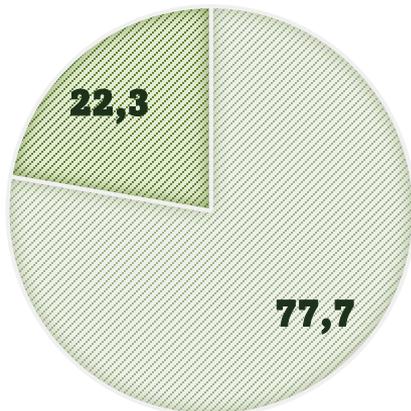


SATISFACCIÓN AL USUARIO

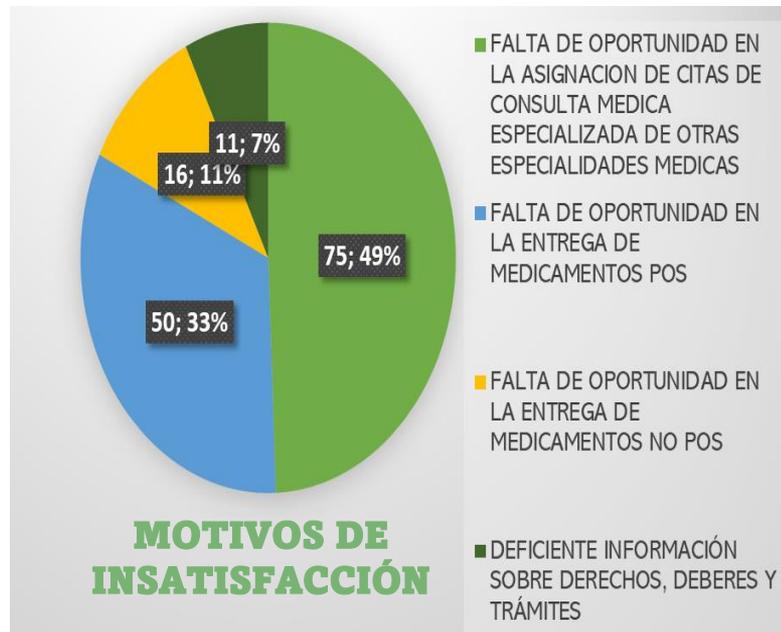
Satisfacción Global 2022

II TRIMESTRE

■ SATISFECHOS ■ INSATISFECHOS

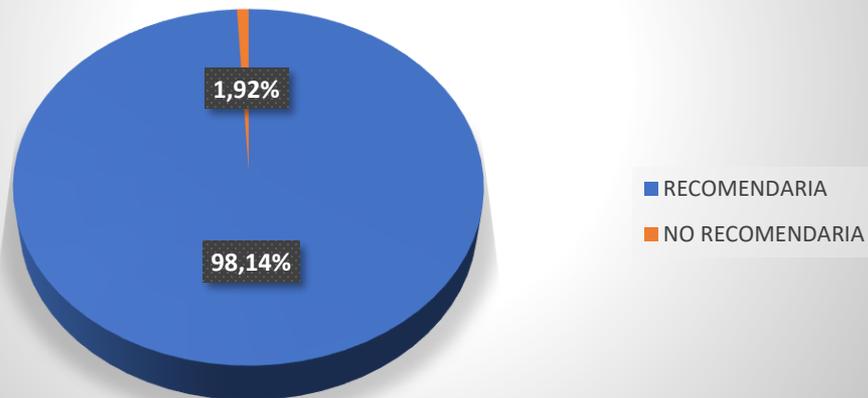


En el segundo trimestre de 2022 se aplicaron **5.261** encuestas de satisfacción a la población afiliada a EPS Mallamas, por lo cual, la proporción de satisfacción es del **78%**.





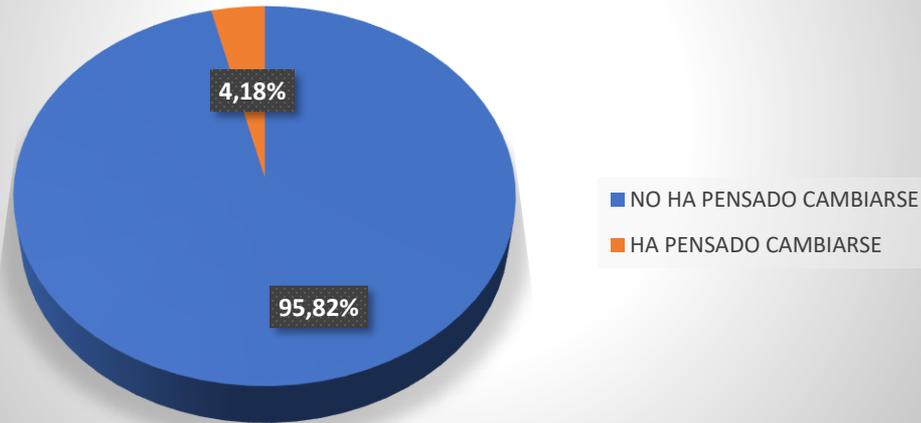
PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A LA EPS A FAMILIARES Y AMIGOS II TRIMESTRE



Del total de población encuestada identificamos que el 98,14% de los afiliados recomendarían a nuestra institución, lo cual hace que sigamos trabajando por prestar unos mejores servicios.



PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE HAN PENSADO EN CAMBIARSE DE EAPB II TRIMESTRE



Del gráfico podemos concluir que del total de población encuestada el 95,82% recomendarían a nuestra EPS como una buena institución y solo el 4,18 % no recomendarían, lo cual nos incentiva cada día a trabajar más para lograr que todos nuestros afiliados recomienden a nuestra EPS y así evitar que haya traslados en contra y por ende PQRS.



NUMERO DE PQRS POR REGIONAL II TRIMESTRE

