



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"



RENDICION DE CUENTAS I TRIMESTRE 2025

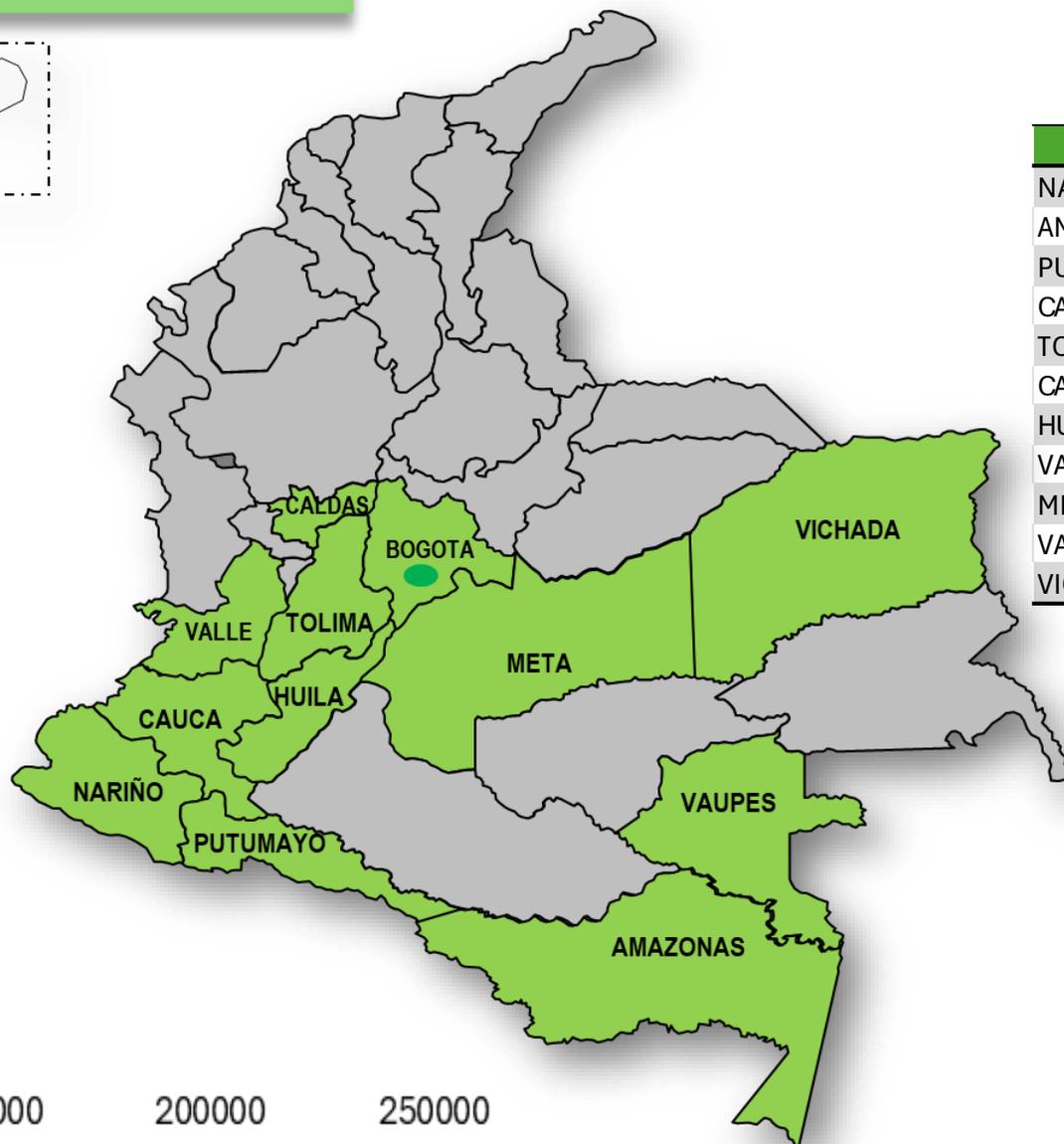
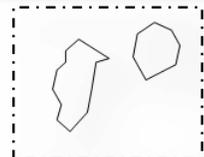
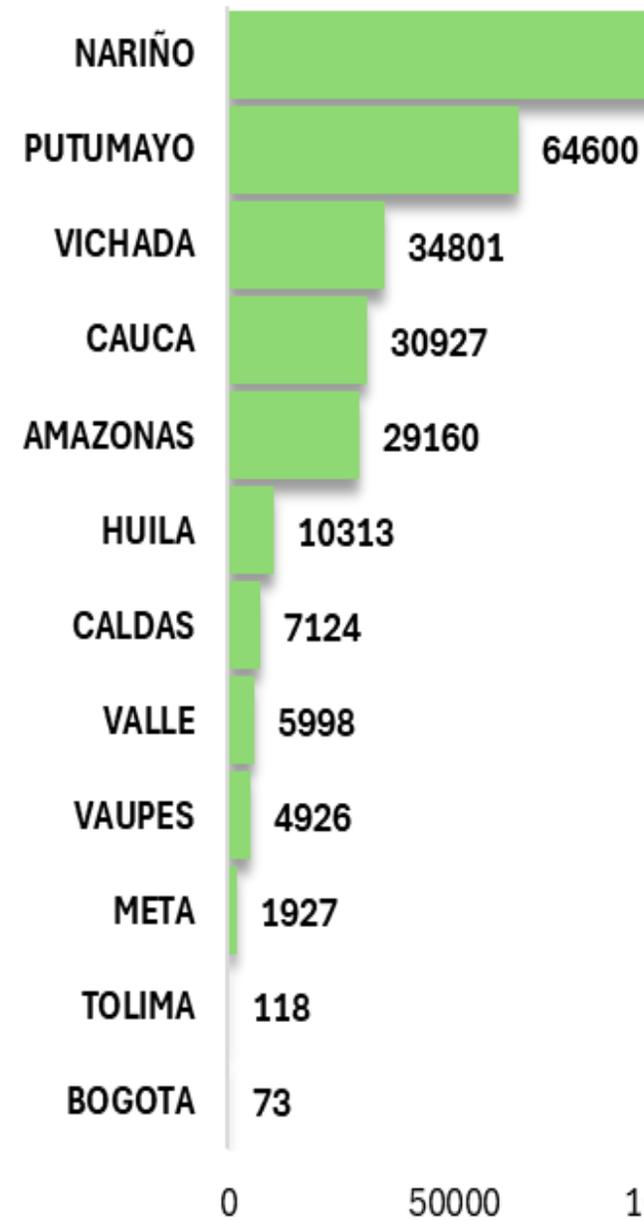
TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad
- Satisfacción de Usuario
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al Usuario

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

**Análisis de las Condiciones de Salud de
la Población Afiliada a Mallamas EPS-I
I Trimestre 2025**





DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS
NARIÑO	27
AMAZONAS	12
PUTUMAYO	11
CAUCA	10
TOLIMA	5
CALDAS	4
HUILA	2
VALLE DEL CAUCA	2
META	1
VAUPES	1
VICHADA	1

**Contexto
Territorial
I Trimestre 2025**



Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo etáreo	Femenino	Masculino	Total
0-4	12808	13420	26228
5-9	16811	17697	34508
10-14	18459	18898	37357
15-19	18788	19146	37934
20-24	19151	17185	36336
25-29	19236	16927	36163
30-34	16890	14897	31787
35-39	15407	13709	29116
40-44	14683	13188	27871
45-49	12899	11856	24755
50-54	11809	10756	22565
55-59	10234	9626	19860
60-64	8411	7968	16379
65-69	6478	6267	12745
70-74	5227	4934	10161
75-79	4039	3703	7742
>80	5924	4700	10624
Total	217254	204877	422131

80 Y MÁS

75-79

70-74

65-69

60-64

55-59

50-54

45-49

40-44

35-39

30-34

25-29

20-24

15-19

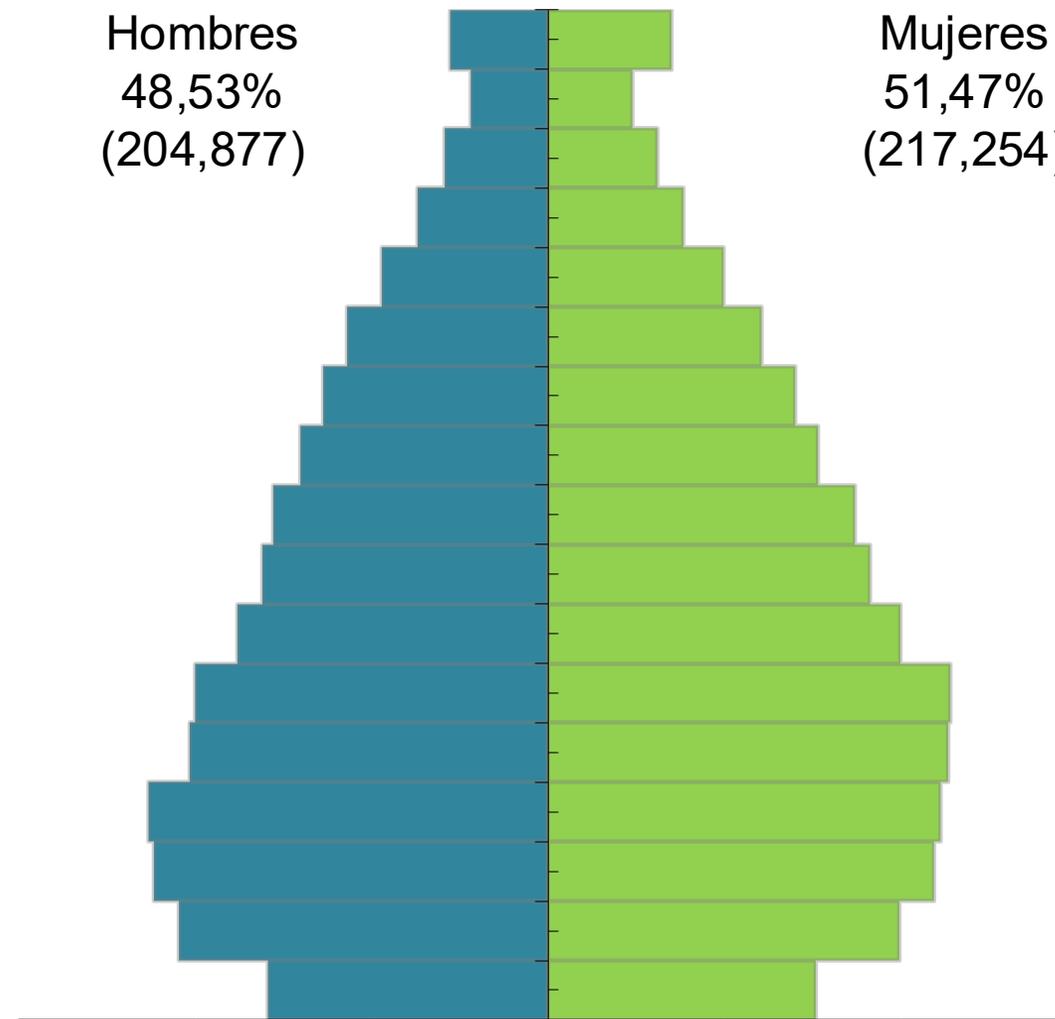
10-14

5-9

0-4

Hombres
 48,53%
 (204,877)

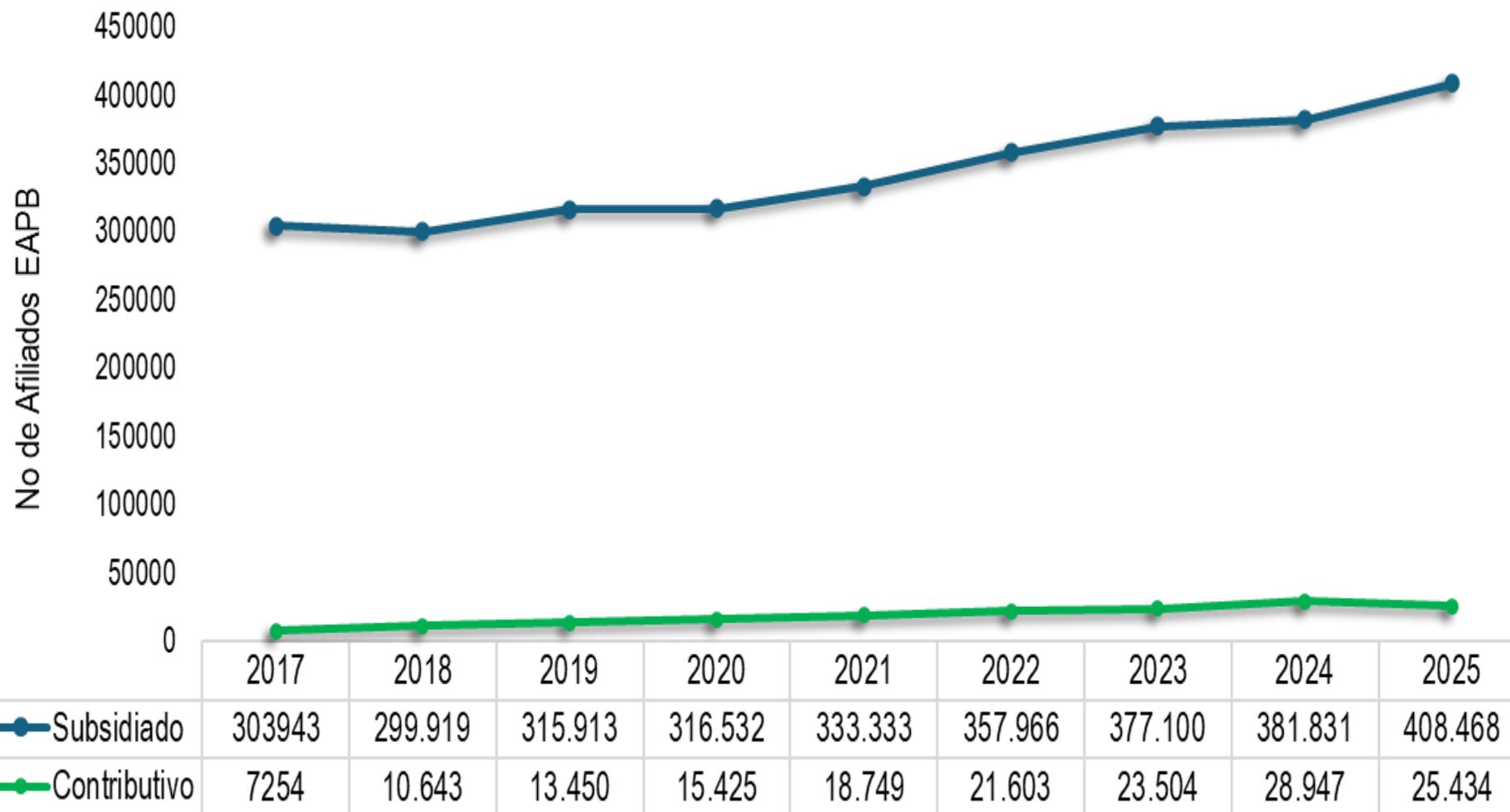
Mujeres
 51,47%
 (217,254)



Tendencia Poblacional 2017 -2025



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS
 El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



La información correspondiente a los años 2017 a 2024 está actualizada al 31 de diciembre de cada año, datos tomados del Cubo SISPRO para 2025 Fuente BDUA EAPB corte (31-03-2025)

Fuente: Cubos SISPRO – Consulta 07-04-2025



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Régimen Subsidiado Mallamas EPS-I I Trimestre 2025



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a
Mallamas EPS I

395938

Fuente: BDUA – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

75812

19.15 %

Urbano
Centro Poblado

30814

7.78 %



Rural
Dispersa

122868

31.03 %

Rural
Resto Rural

166444

42.04 %

Etnia



Indígenas

279491

70.59 %



No Indígenas

116447

29.41 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS
 El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Grupo etáreo	Femenino	Masculino	Total
0-4	12171	12732	24903
5-9	15927	16724	32651
10-14	17795	18196	35991
15-19	18240	18476	36716
20-24	17594	15496	33090
25-29	16791	14472	31263
30-34	14955	12901	27856
35-39	14168	12297	26465
40-44	13766	12116	25882
45-49	12320	11070	23390
50-54	11461	10214	21675
55-59	10031	9231	19262
60-64	8270	7699	15969
65-69	6399	6062	12461
70-74	5192	4882	10074
75-79	4012	3680	7692
>80	5909	4689	10598
Total	205001	190937	395938

80 Y MÁS

75-79

70-74

65-69

60-64

55-59

50-54

45-49

40-44

35-39

30-34

25-29

20-24

15-19

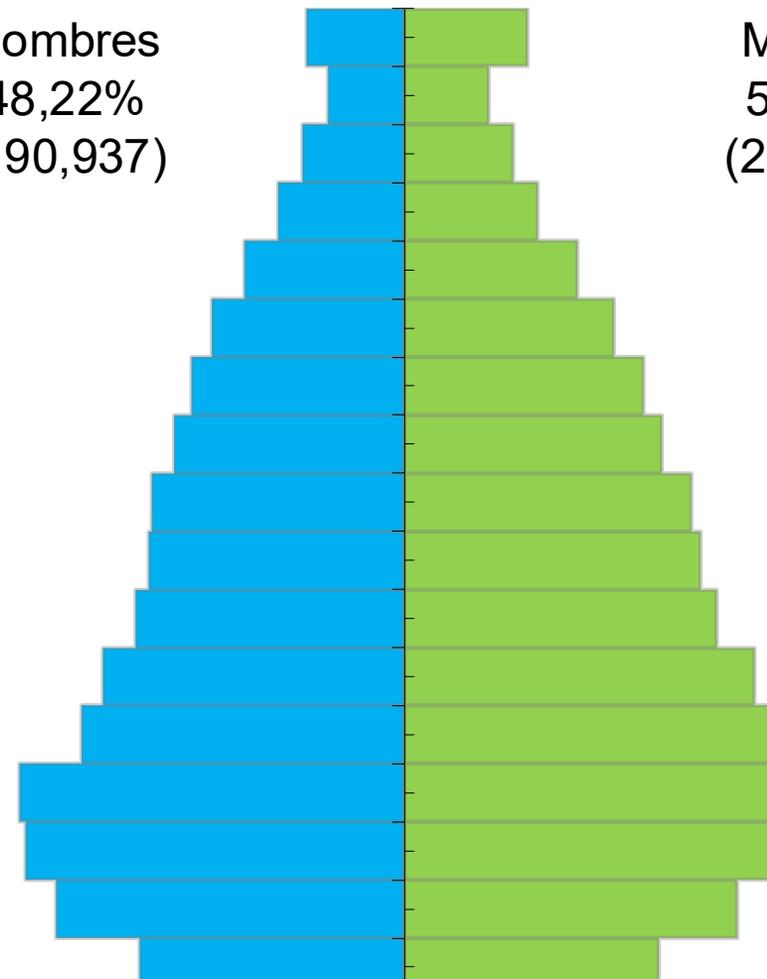
10-14

5-9

0-4

Hombres
 48,22%
 (190,937)

Mujeres
 51,78%
 (205,001)



Fuente: BDUA – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM

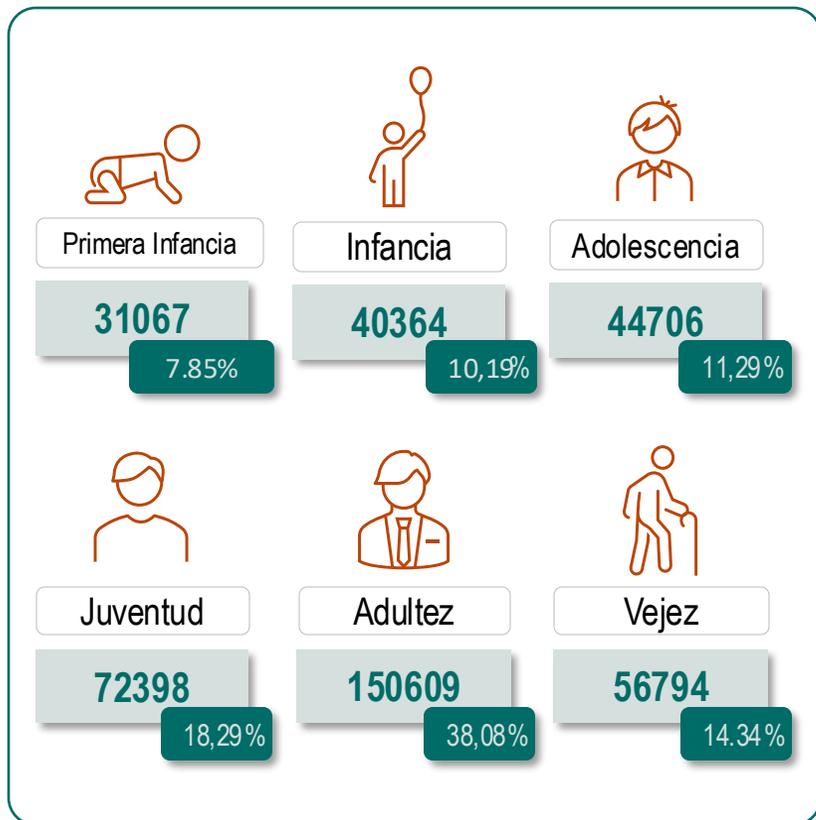


Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

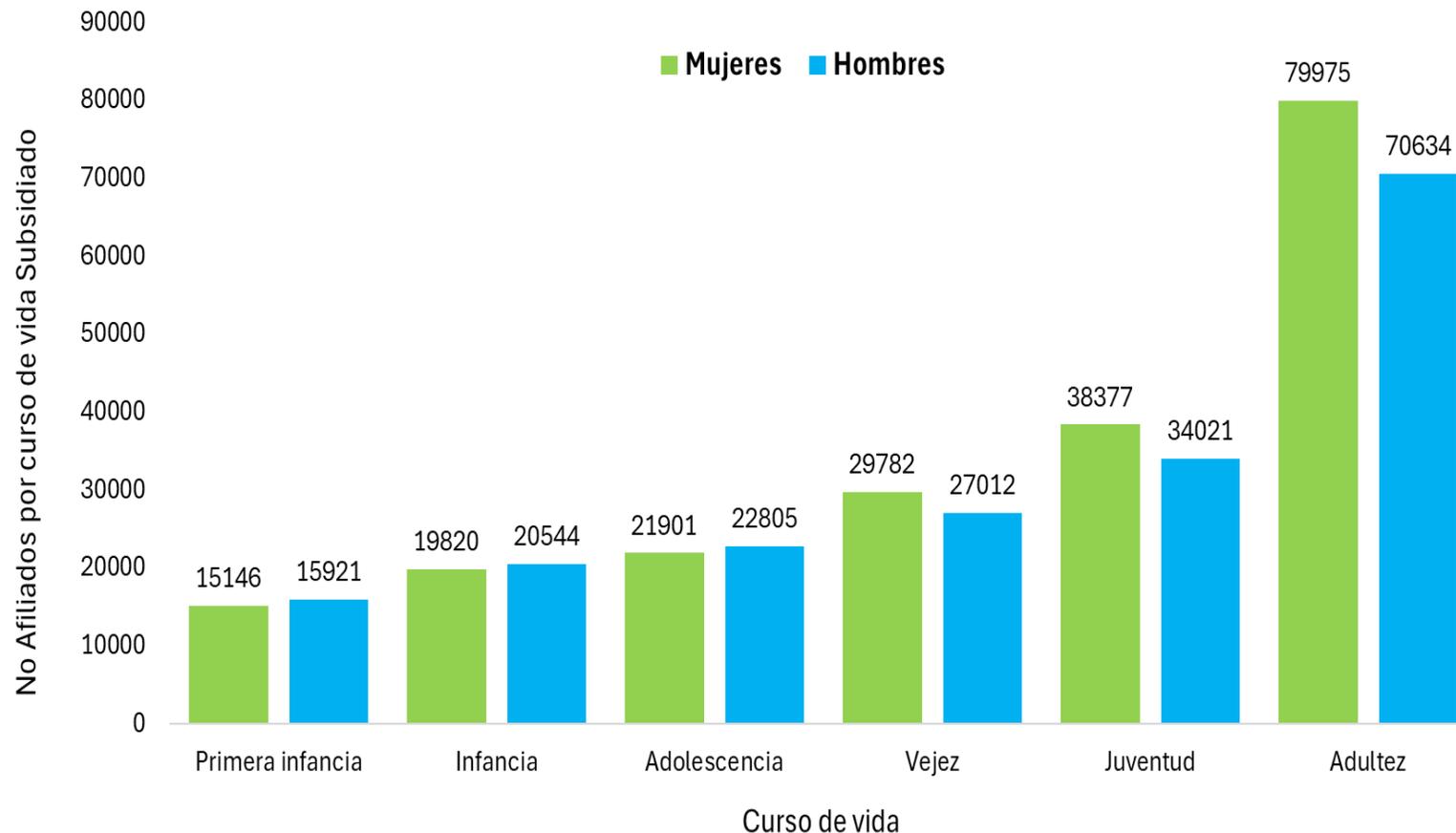


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Afiliados por Curso de Vida



No de afiliados por curso de vida régimen subsidiado I TRIM-2025



Fuente: BDUJ – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Régimen Contributivo Mallamas EPS-I I Trimestre 2025



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a Mallamas EPS I

26193

Fuente: BDUA – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

6865

26,21 %

Urbano
Centro Poblado

2552

9,74 %



Rural
Dispersa

6786

25,91 %

Rural
Resto Rural

9990

38,14 %

Etnia



Indígenas

18771

71,76 %



No Indígenas

7422

28,33 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS
 El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Grupo etáreo	Femenino	Masculino	Total
0-4	637	688	1325
5-9	884	973	1857
10-14	664	702	1366
15-19	548	670	1218
20-24	1557	1689	3246
25-29	2445	2455	4900
30-34	1935	1996	3931
35-39	1239	1412	2651
40-44	917	1072	1989
45-49	579	786	1365
50-54	348	542	890
55-59	203	395	598
60-64	141	269	410
65-69	79	205	284
70-74	35	52	87
75-79	27	23	50
>80	15	11	26
Total	12253	13940	26193

Fuente: BDU A – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM

80 Y MÁS

75-79

70-74

65-69

60-64

55-59

50-54

45-49

40-44

35-39

30-34

25-29

20-24

15-19

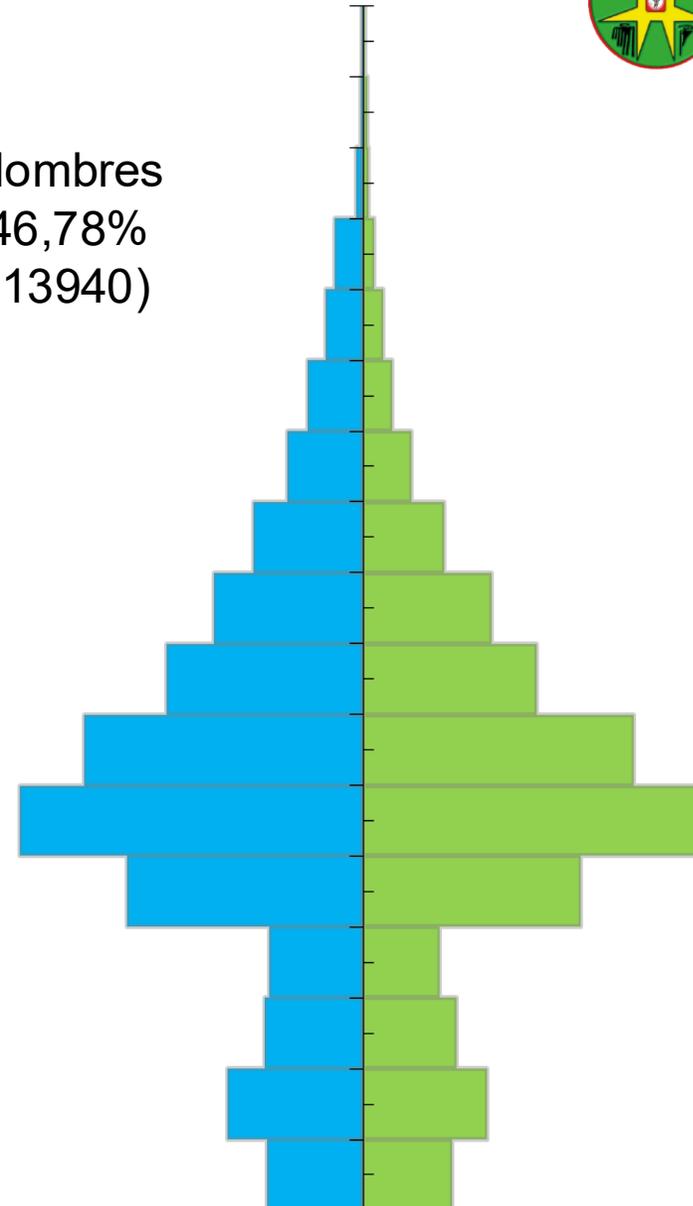
10-14

5-9

0-4

Hombres
 46,78%
 (13940)

Mujeres
 52,22%
 (12253)



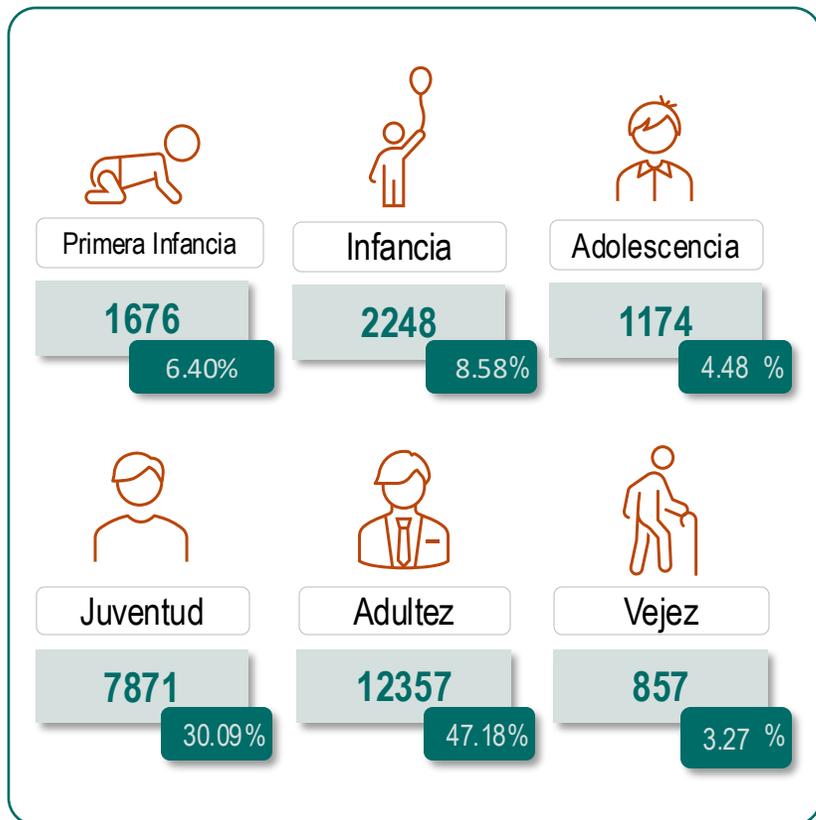


Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

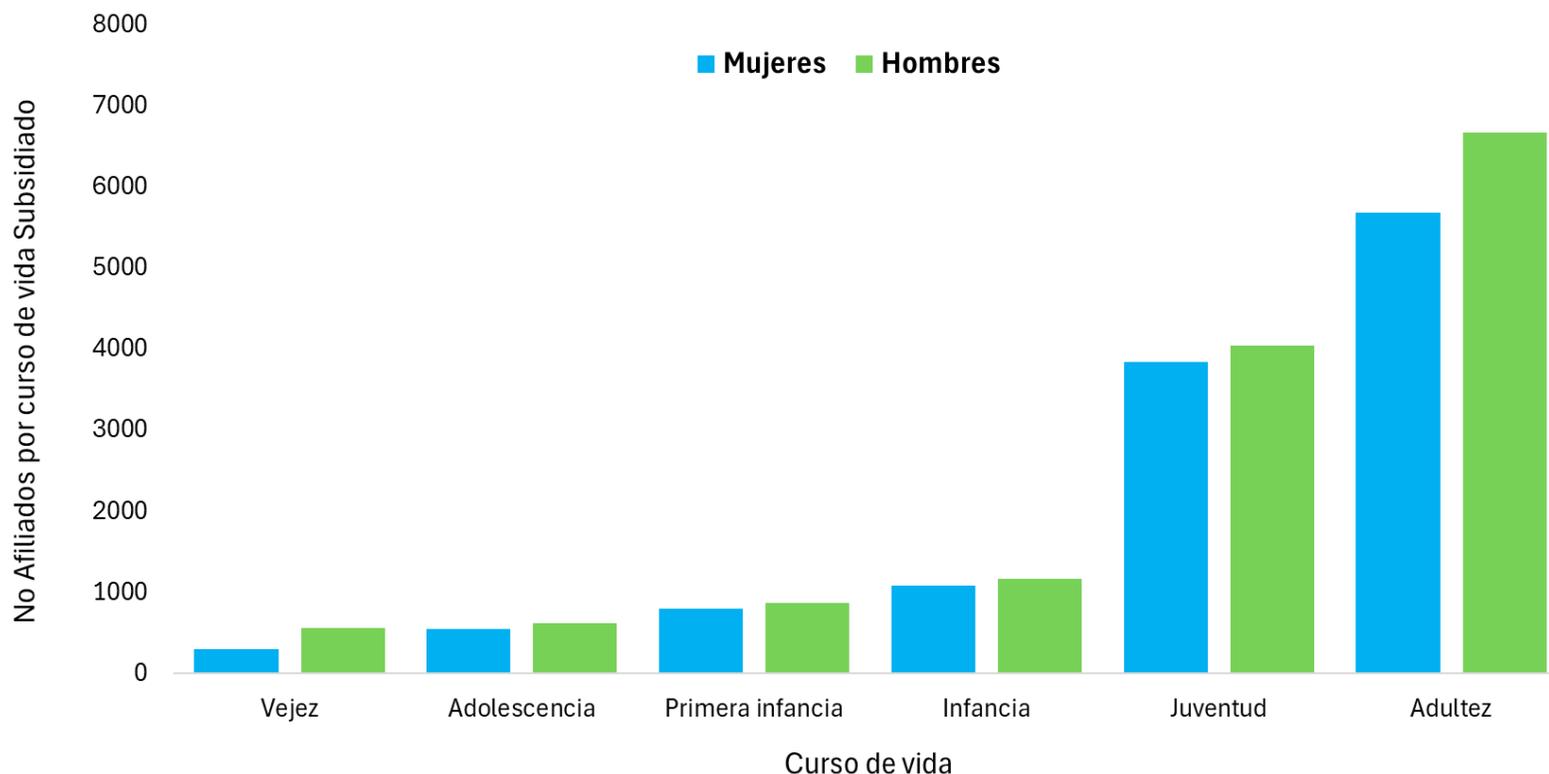


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Afiliados por Curso de Vida



No de afiliados por curso de vida régimen contributivo I TRIM-2025



Fuente: BDU A – 31 de marzo de 2025, estados AC, PL, SM

Priorización 2024



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

**Mortalidad materna**

1

**Mortalidad perinatal, infantil y en la niñez**

2

**Mortalidad por IRA y EDA en menores de 5 años**

3

Enfermedades no transmisibles (HTA – DM)

4

Neoplasias (Cérvix, mama, próstata, leucemia)

5

**Enfermedades sistema circulatorio**

6

**Enfermedades transmisibles**

7

**Incidencia de ERC**

8

**Prevalencia de artritis reumatoidea**

9

**Fecundidad de mujeres de 15 a 19 años**

10

**Nacidos vivos con bajo peso al nacer**

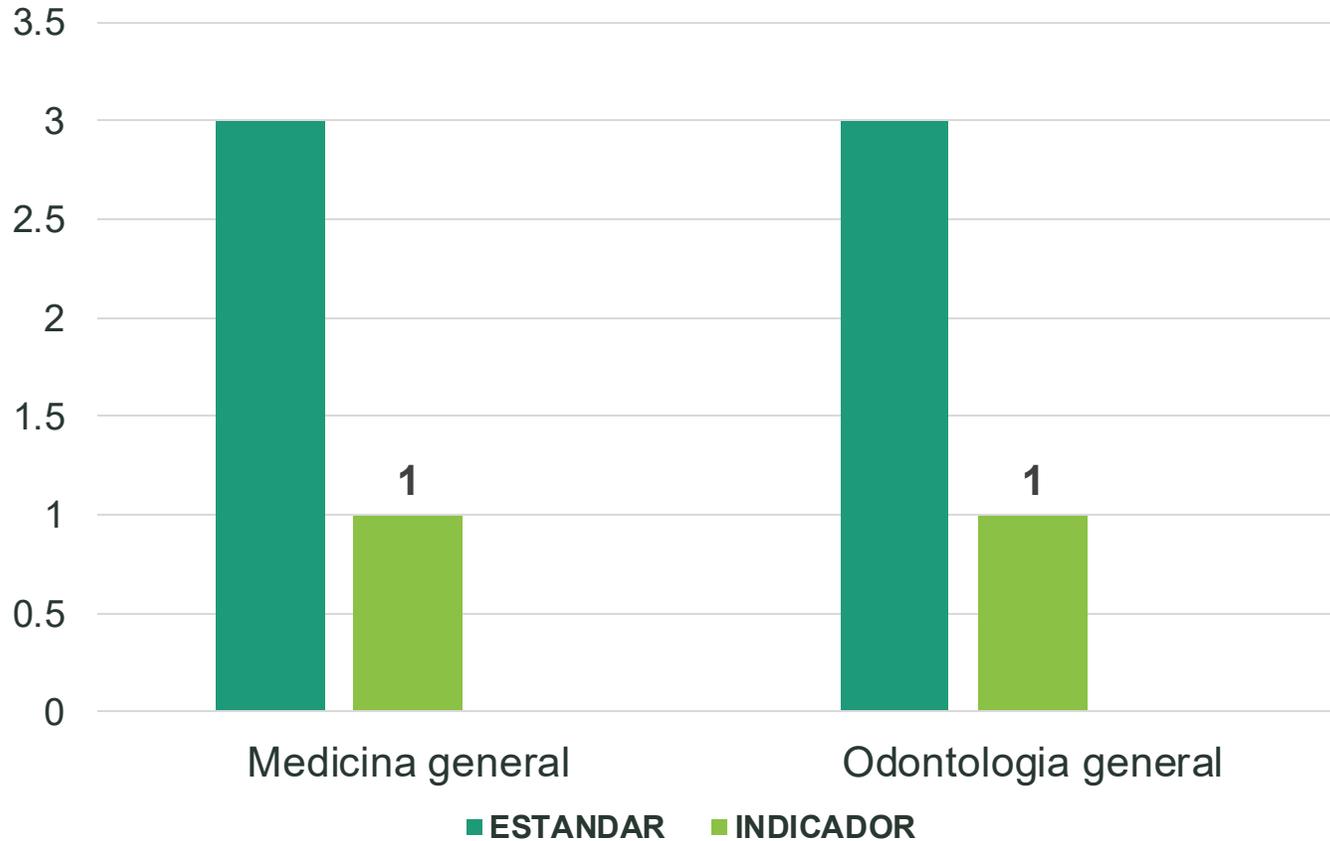
11

Fuente: Ejercicio de Priorización –Análisis de Condiciones de Salud de la Población afiliada EAPB-2024

INDICADORES SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

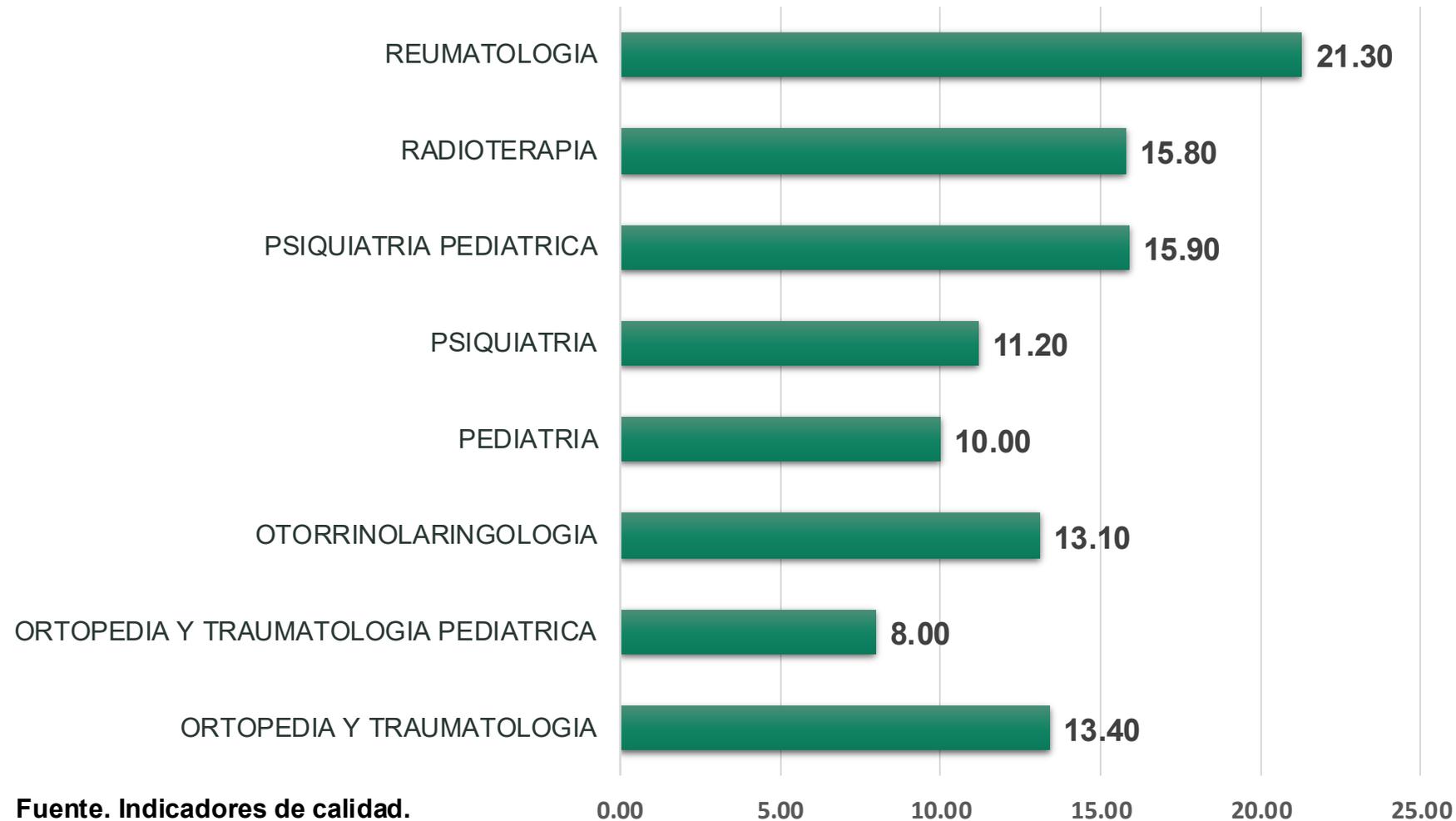
Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CONSULTAS BAJA COMPLEJIDAD - PRIMER TRIMESTRE 2025



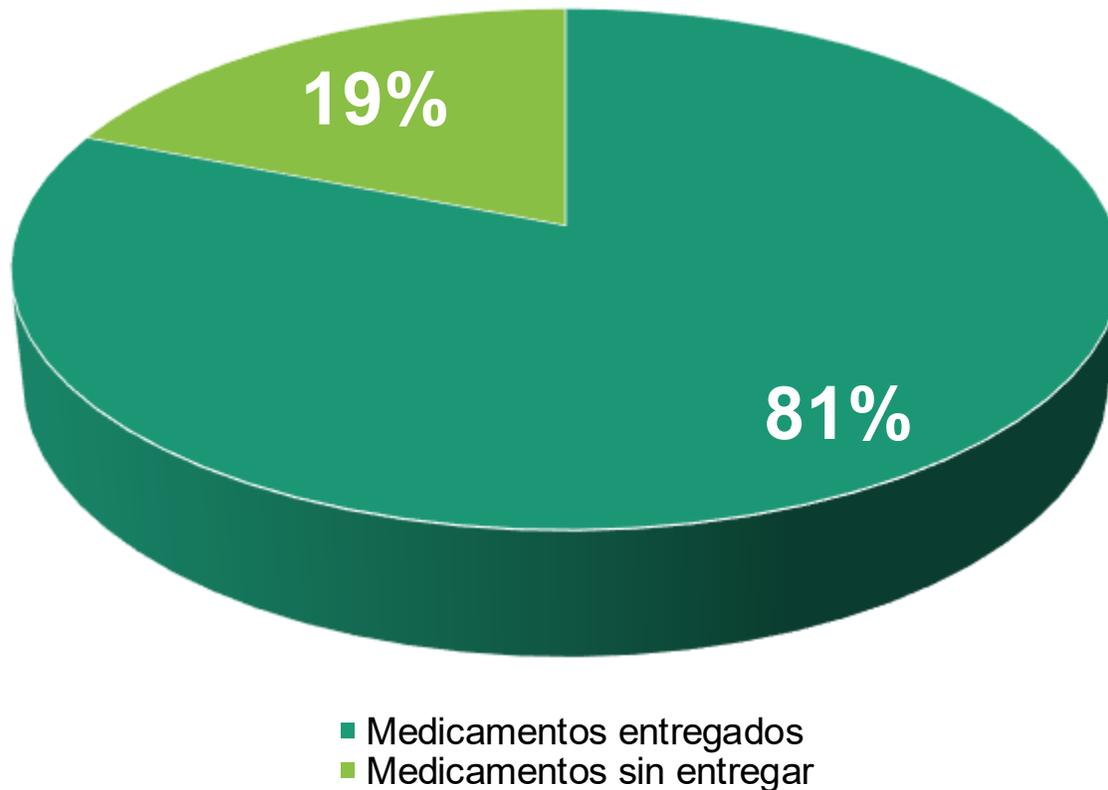
Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 1,0 día y odontología general en 1.0 día para el primer trimestre de la vigencia 2025.

TIEMPO DE ESPERA MEDICINA ESPECIALIZADA



En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.

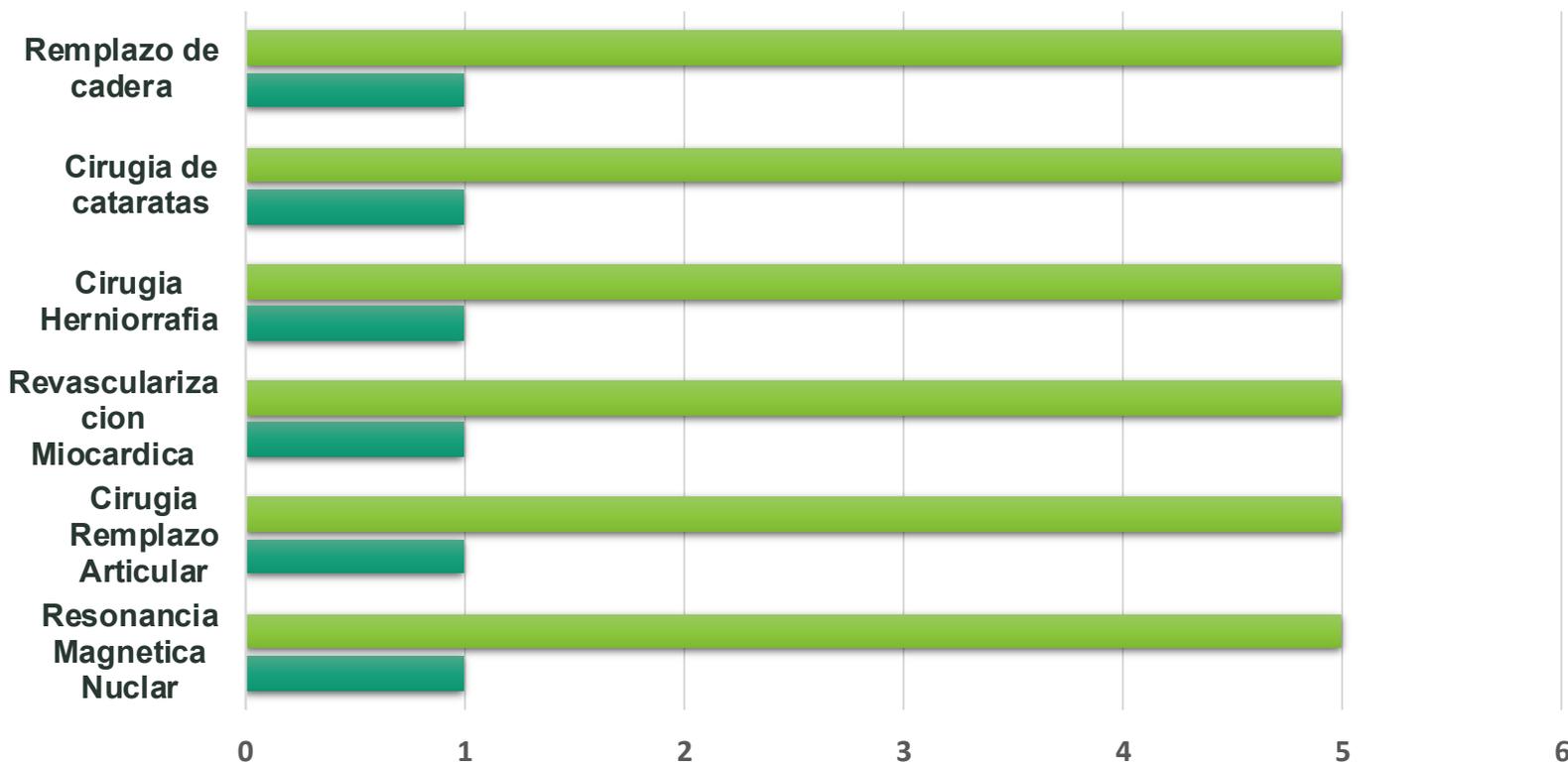
PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS



Fuente. Indicadores de calidad.

La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestros afiliados, permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 81% se entrega de manera inmediata o durante las 48 horas, tal como lo establece la normatividad vigente.

TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACIÓN

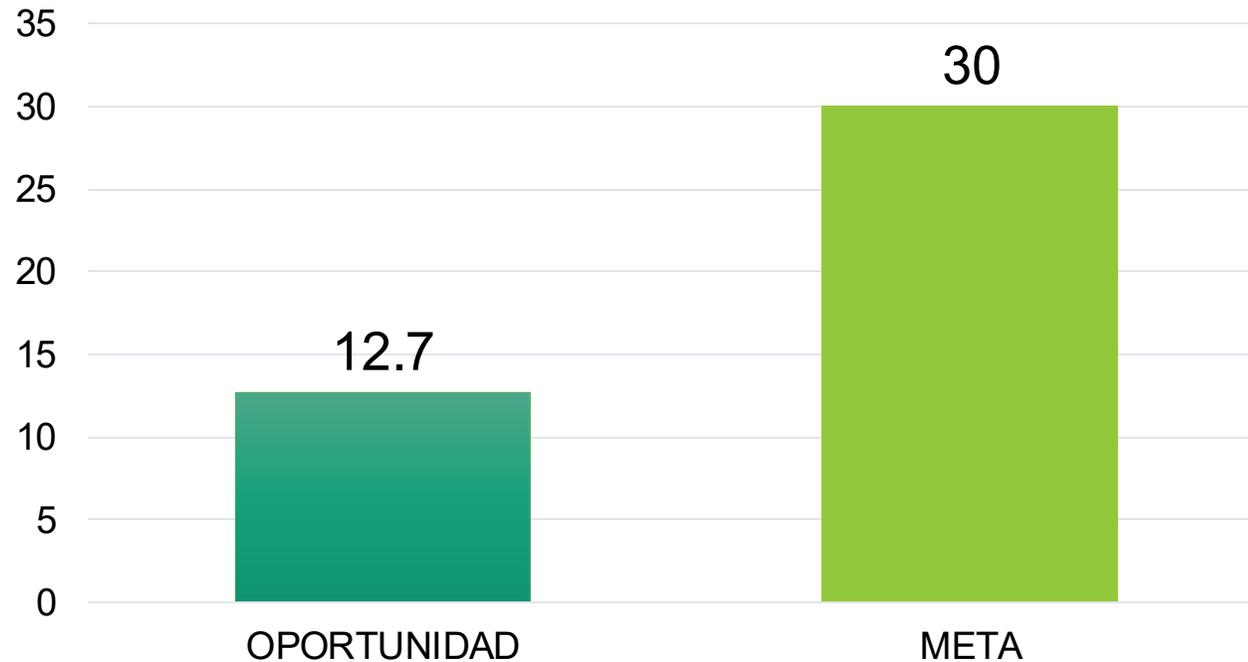


Fuente. Indicadores de calidad.

Respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:

MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de remplazo de cadera, cirugía de cataratas, cirugía de herniorrafía, Revascularización miocárdica, cirugía reemplazó articular, resonancia magnética nuclear, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el primer trimestre 2025 se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.

OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA



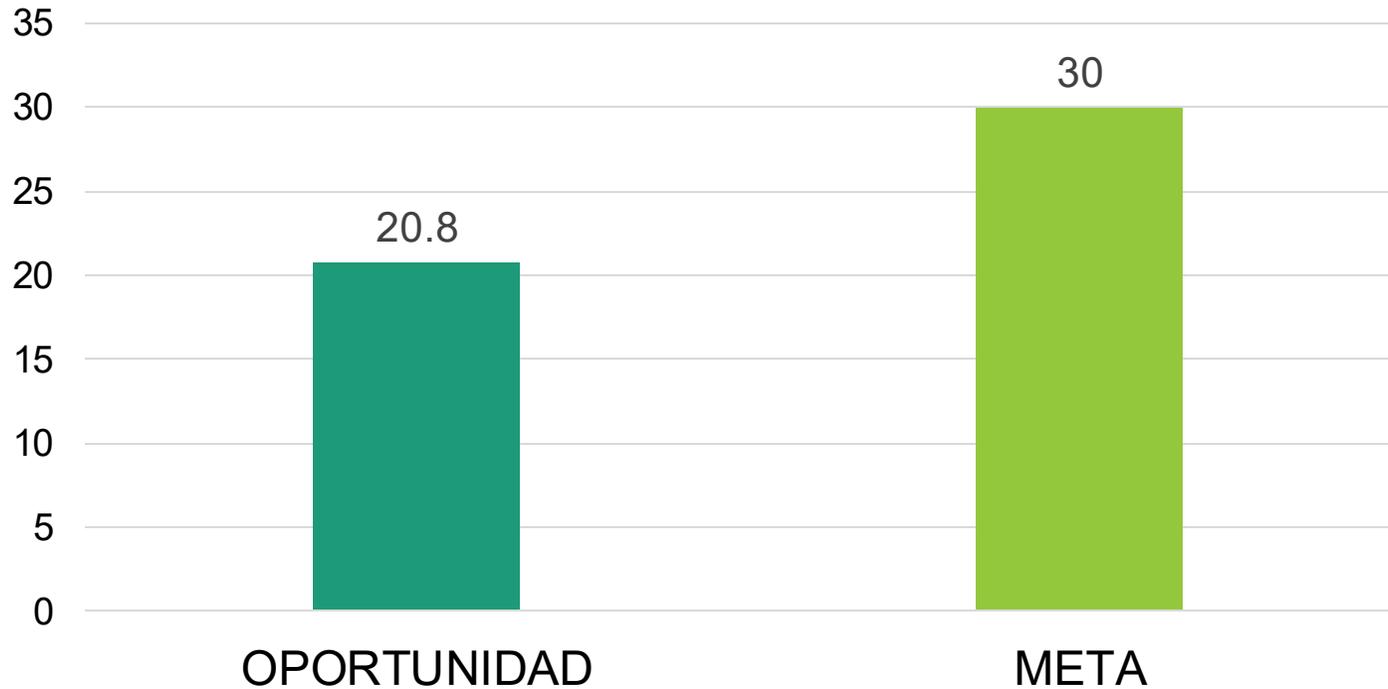
Fuente. Indicadores de calidad.

Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 12,7 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

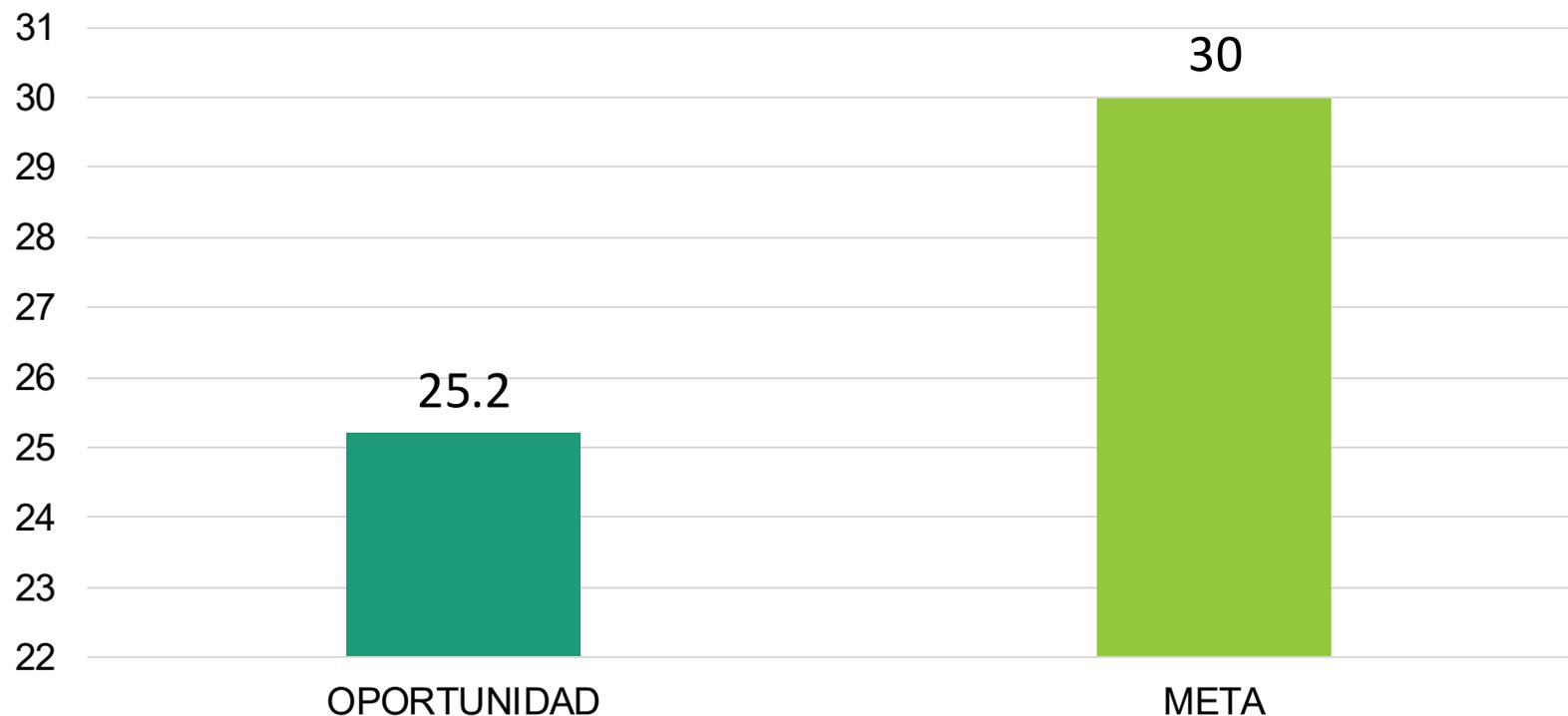


Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en 20,8 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I MALLAMAS.



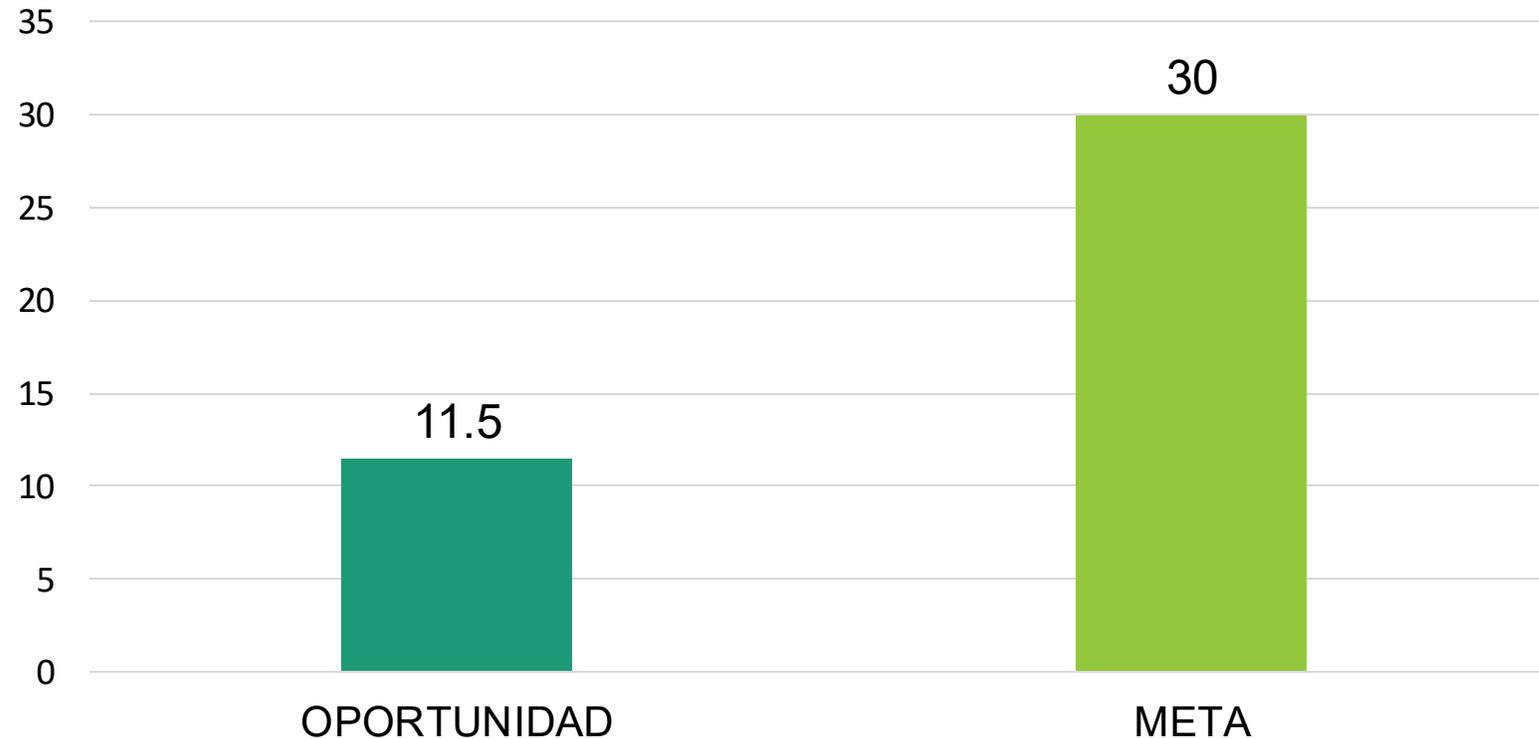
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS



Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en 25,2 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencia el cumplimiento de la red prestadora en el primer trimestre del 2025.

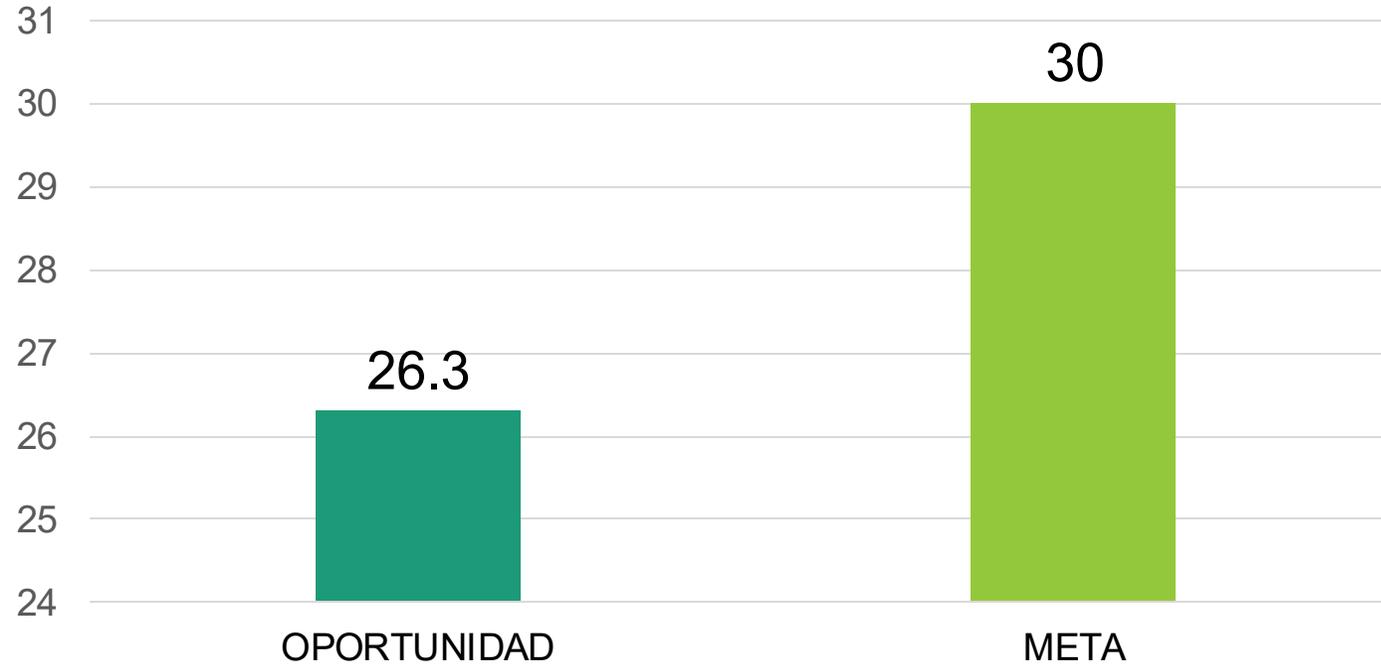
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA DE HERNIORRAFIA



Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra en 11.5 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencian cumplimiento de la red de prestación en el primer trimestre del 2025.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA MIOCÁRDICA



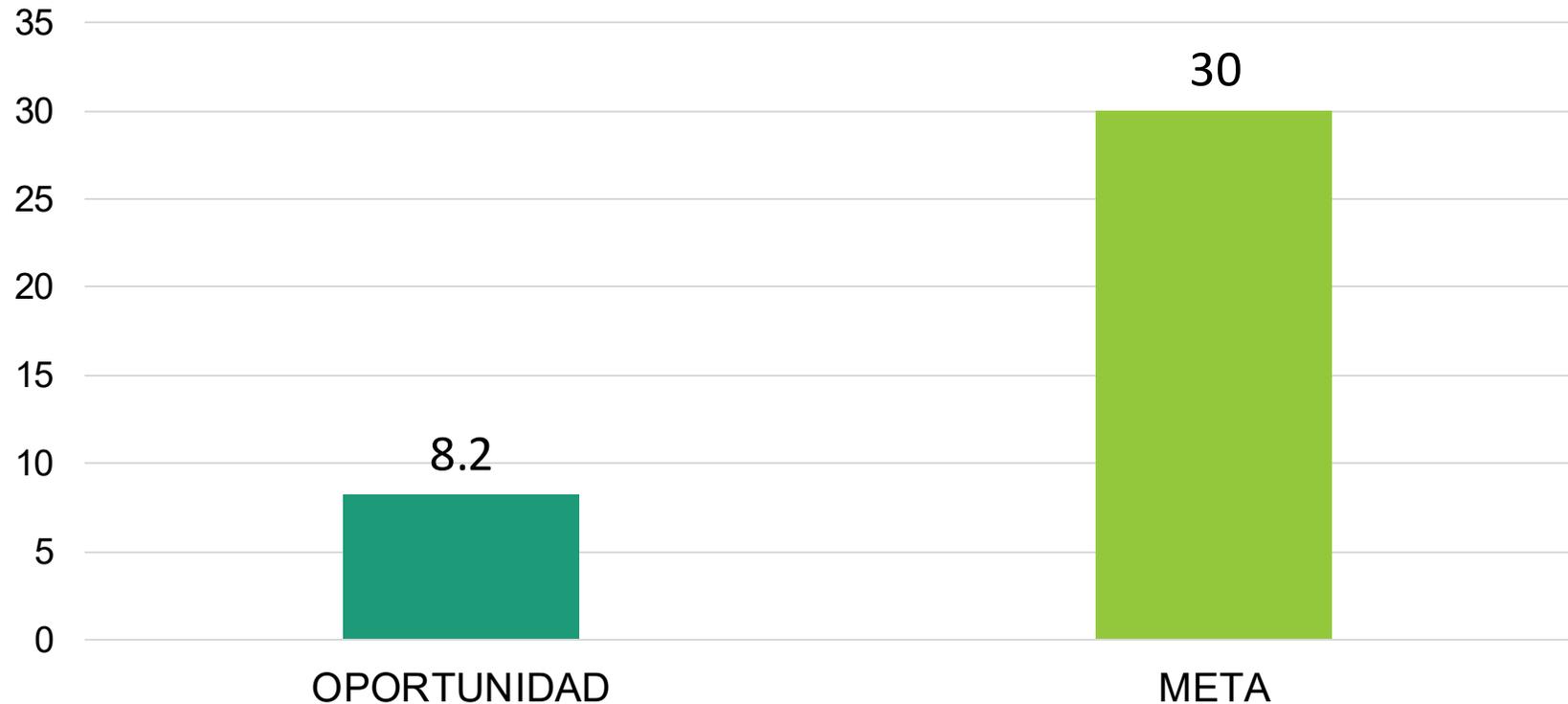
Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra en 26,3 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en el análisis se evidencia cumplimiento de la red de prestación de servicios de salud en el primer trimestre del 2025.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO ARTICULAR



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



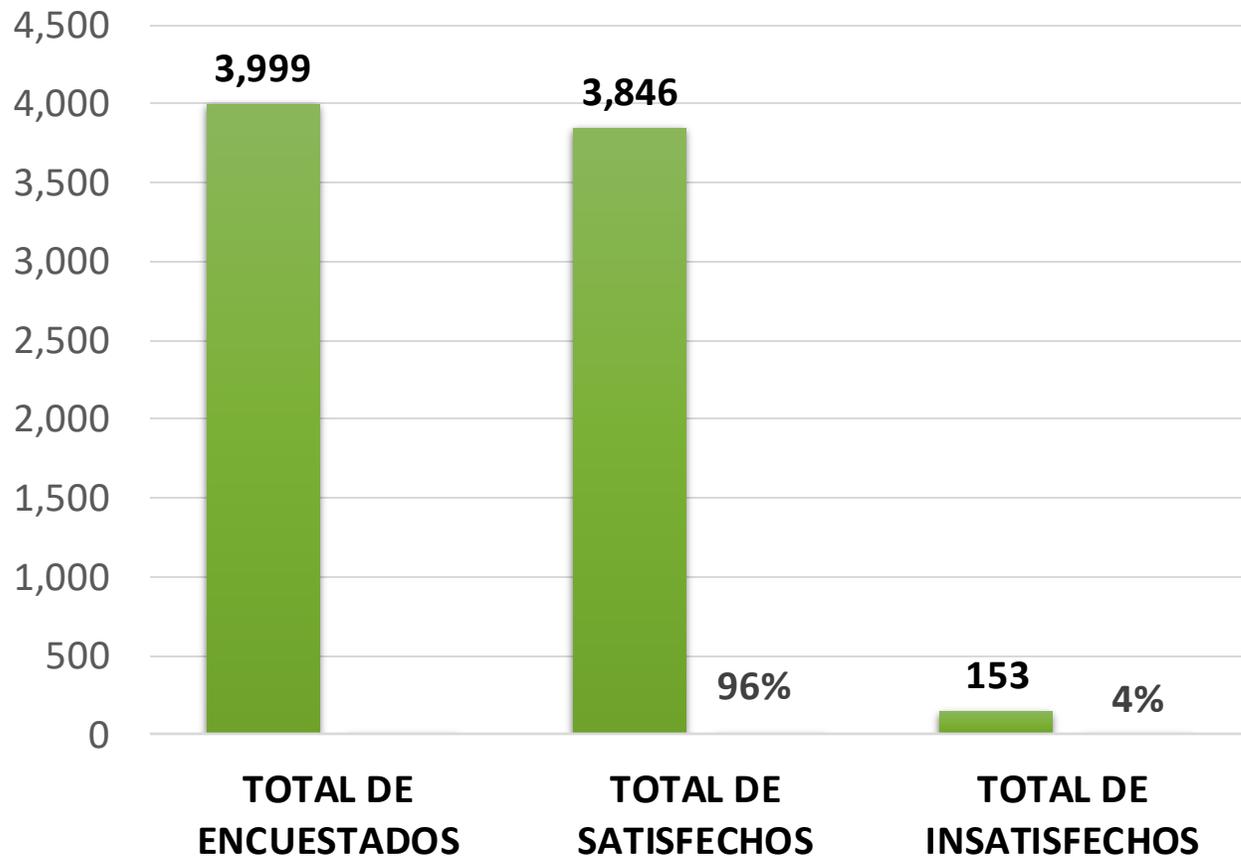
Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados 8,2 días. No se generaron barreras para acceder a los servicios y en el análisis se evidencian cumplimiento de la red de prestación de servicios de salud en el I trimestre del 2025.

SATISFACCIÓN AL USUARIO

SATISFACCION AL USUARIO

SATISFACCION AL USUARIO I TRIMESTRE 2025



INTERPRETACIÓN DE DATOS:

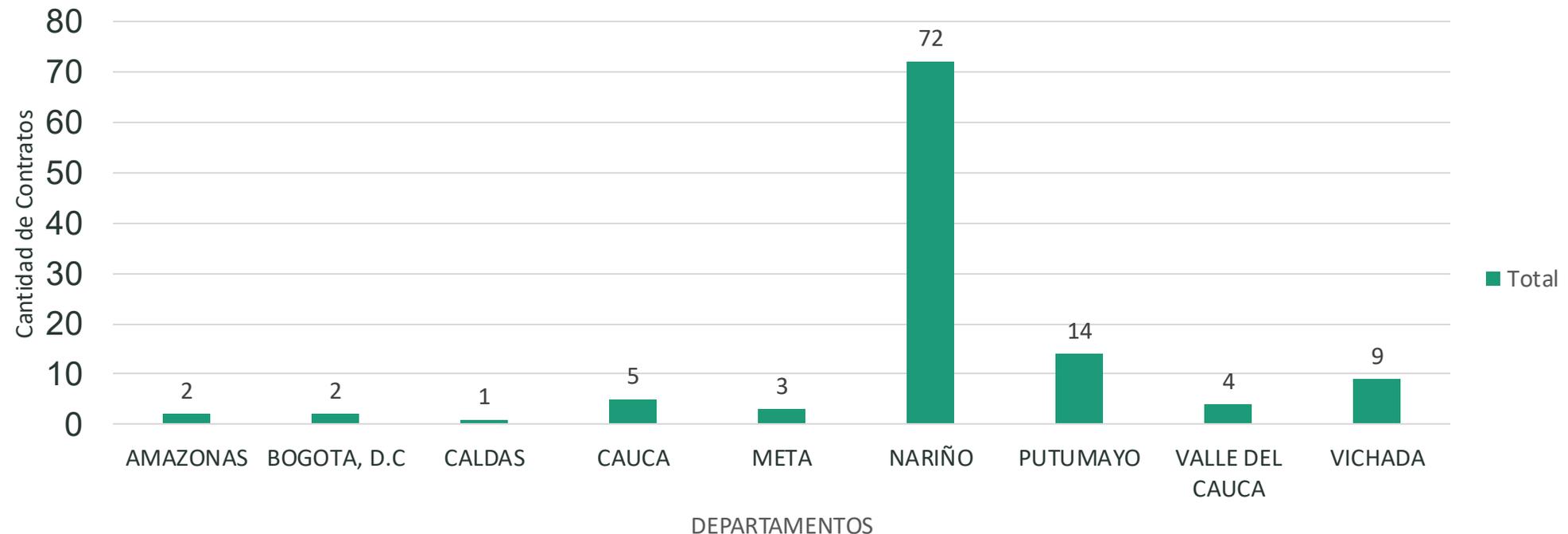
Para el primer trimestre de la vigencia 2025 el porcentaje de cumplimiento corresponde al 96% de satisfacción, dando cumplimiento a la meta establecida. Este resultado es producto de haber aplicado 3.999 encuestas de los cuales 3.846 usuarios se encuentran satisfechos representando el 96% y el 4% usuarios insatisfechos con un total de 153 afiliados encuestados.

Al observar los resultados podemos determinar que esta variable está dentro del rango alto de satisfacción.

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Para el primer trimestre del año 2025, se cuenta con la firma de 112 contratos, distribuidos en 9 departamentos; tal como se relaciona a continuación. Por ejemplo en el departamento de Nariño se firmaron un total de 72 contratos.

Total de Contratos firmados I Trimestre 2025



Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de Marzo de 2025.

ROL DEL PRESTADOR	TOTAL
PRIVADA	93
APOYO TERAPEUTICO REHABILITACION Y TERAPIASA	20
CASA DE PASO	4
CLINICAS Y HOSPITALES	33
IMAGENES DIAGNOSTICAS	17
LABORATORIOS	4
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	6
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS	2
PROVEEDORES DE OXIGENO	5
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	1
PUBLICA	19
CLINICAS Y HOSPITALES	19
TOTAL	112

Para el primer trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, dentro de los 112 contratos firmados con la red de prestadores y proveedores de tecnologías en salud, se encuentran 19 contratos suscritos con instituciones de naturaleza pública y 93 con instituciones de naturaleza privada. Así mismo se puede evidenciar que dentro del rol de CLINICAS y HOSPITALES se firmaron 33 contratos con la red pública y 19 con la red privada.



NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	DEPARTAMENTOS									
	AMAZONAS	BOGOTA	CALDAS	CAUCA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	VALLE	VICHADA	TOTAL
PRIVADA	2	2	1	0	1	66	14	4	3	93
APOYO TERAPEUTICO										
REHABILITACION	0	0	0	0	0	14	6	0	0	2
CASA DE PASO	0	0	1	0	0	1	0	0	2	4
CLINICAS Y HOSPITALES	0	0	0	0	0	27	6	0	0	33
IMAGENES DIAGNOSTICAS	2	0	0	0	0	13	0	2	0	17
LABORATORIOS	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS										
MEDICOS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
PROVEEDORES DE OXIGENO	0	0	0	0	0	3	0	2	0	5
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PUBLICA	0	0	0	5	2	6	0	0	6	19
CLINICAS Y HOSPITALES	0	0	0	5	2	6	0	0	6	19
TOTAL	2	2	1	5	3	72	14	4	9	112

Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de Marzo de 2025.

En la anterior grafica podemos observar el rol, la naturaleza y el departamento del prestador. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 72 contratos, de los cuales 6 pertenecen a la red privada y 66 a la red pública; así mismo se observa que, para este mismo departamento, dentro del rol Clínicas y Hospitales se firmaron 6 contratos en la red privada y 27 con la red pública.

MODALIDAD DE PAGO	DEPARTAMENTOS									TOTAL
	AMAZONAS	BOGOTA	CALDAS	CAUCA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	VALLE	VICHADA	
CAPITADO	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
EVENTO	2	2	1	5	3	72	14	4	7	110
TOTAL	2	2	1	5	3	72	14	4	9	112

Fuente: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de Marzo de 2025.

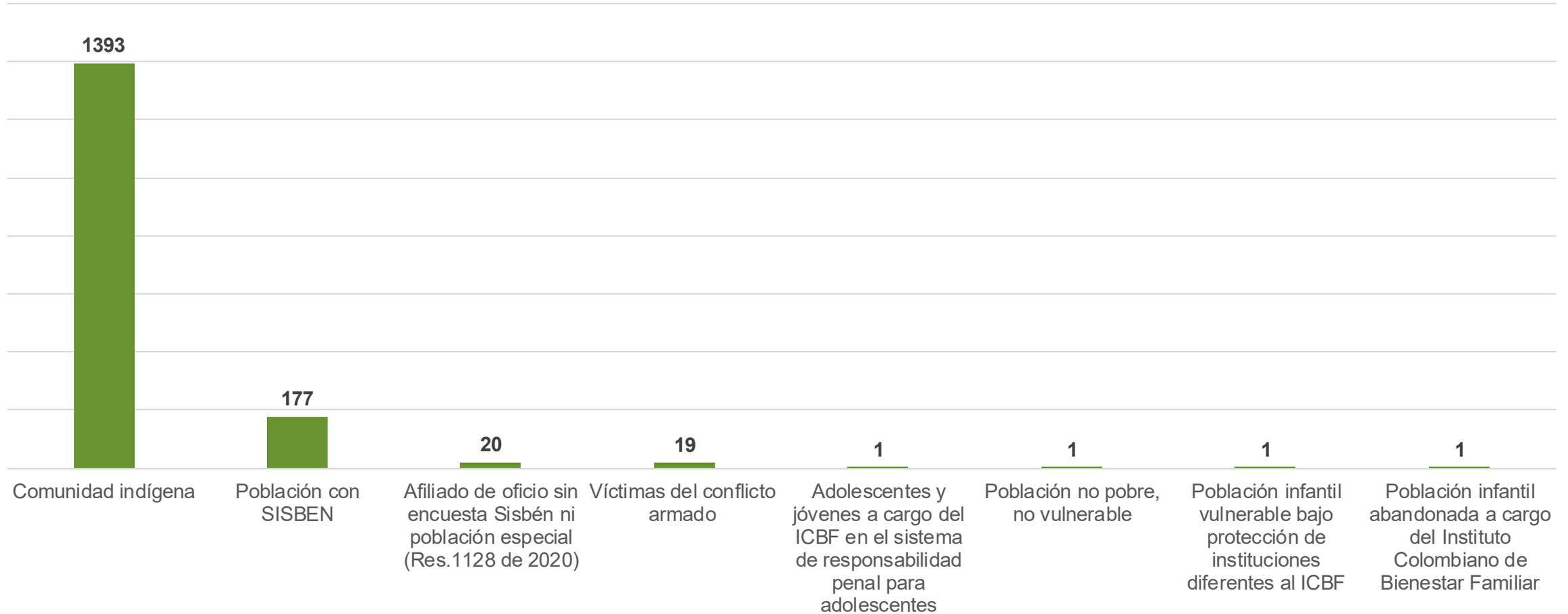
En la grafica anterior se detallada la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad de pago. Como se puede evidenciar, de los 112 contratos firmados, se encuentran 110 bajo la modalidad de pago Evento y 2 por modalidad de pago Cápita.



AFILIADOS Y NOVEDADES

Comportamiento población - Subsidiado

Nuevos Ingresos de forma Individual

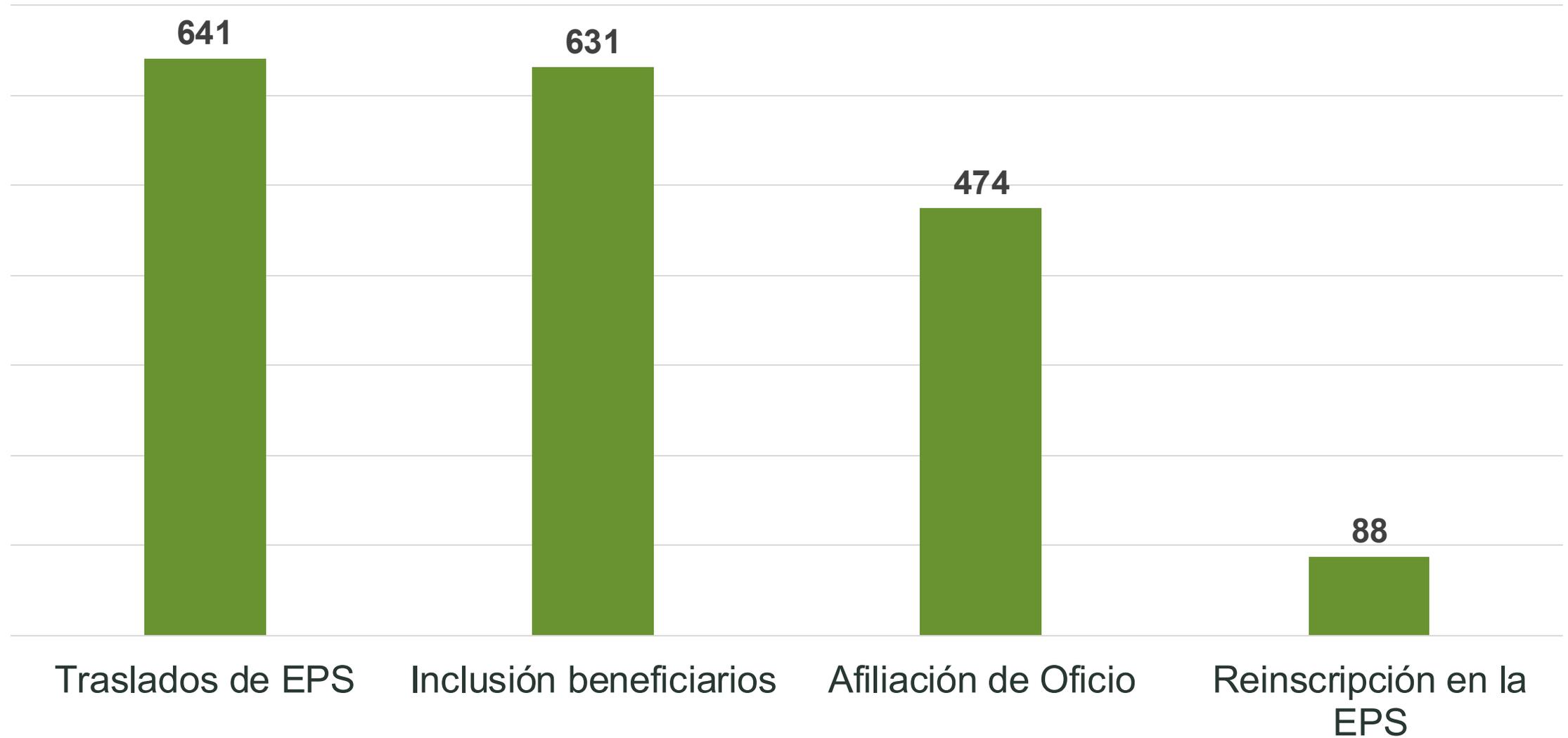


Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

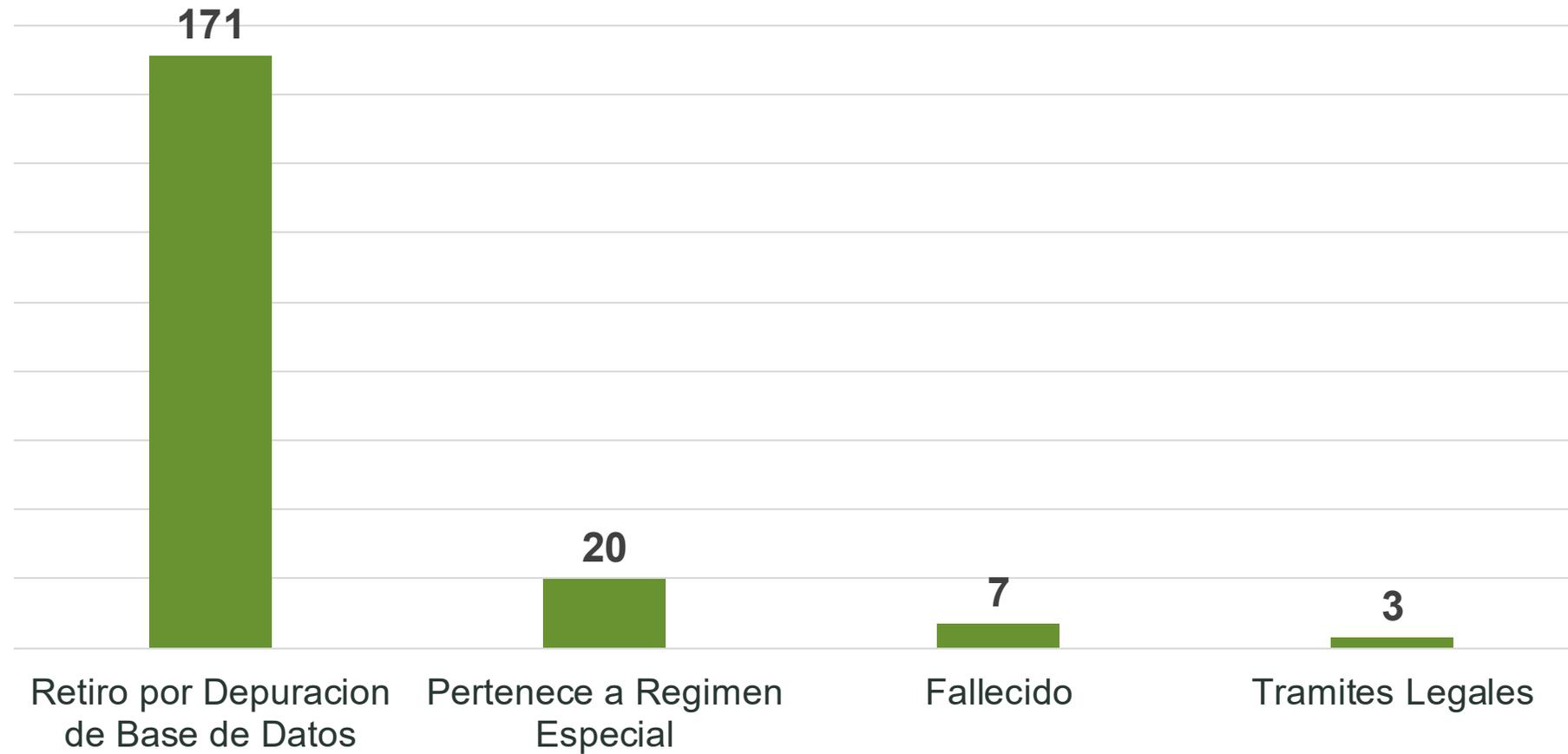
Ingresos por tipo de Población



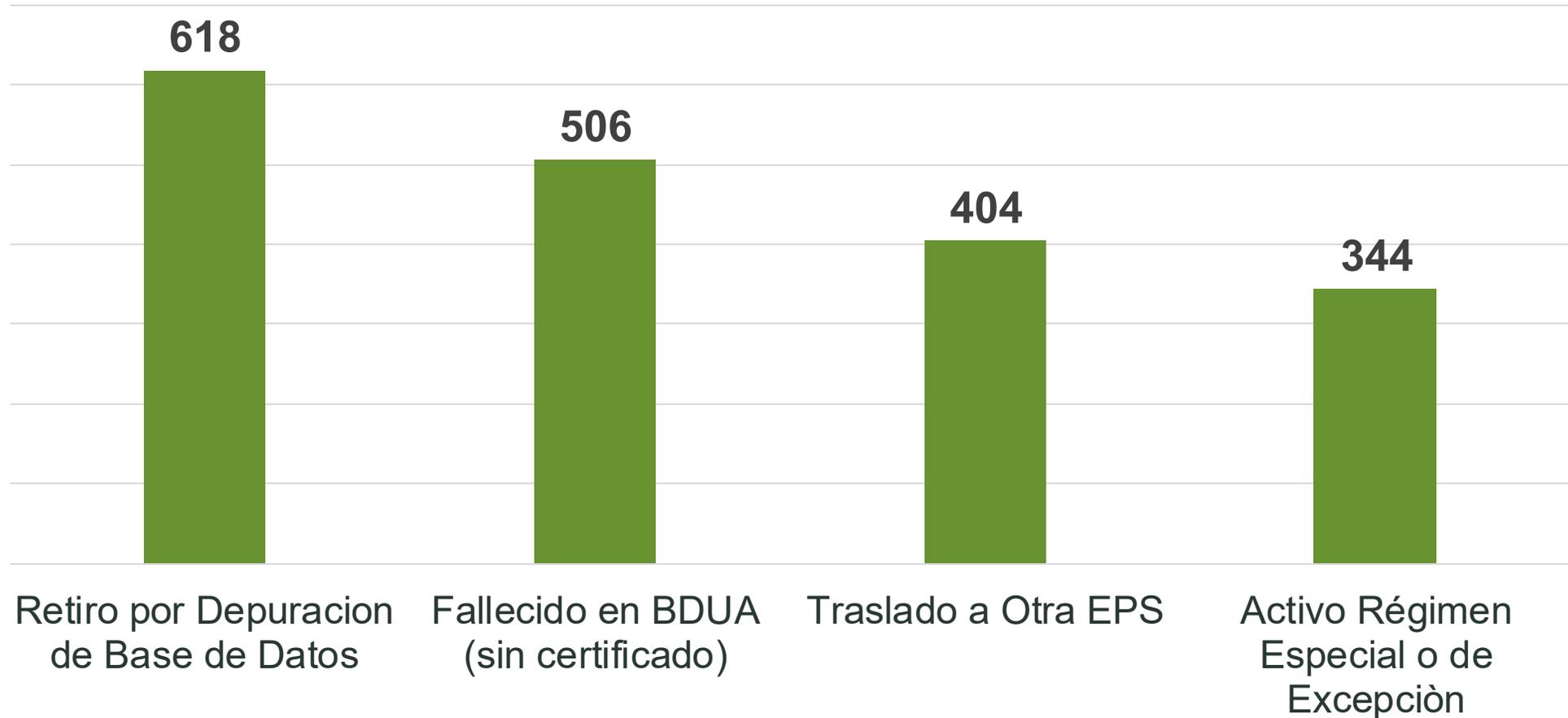
Ingreso SAT



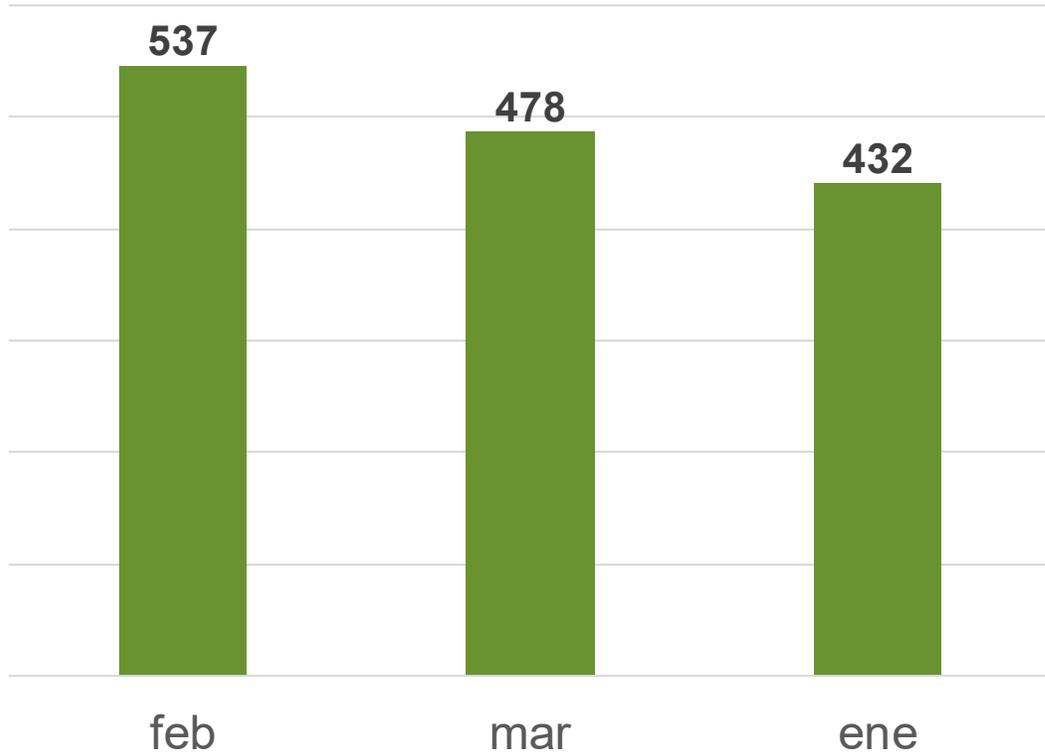
Retiros de forma Individual



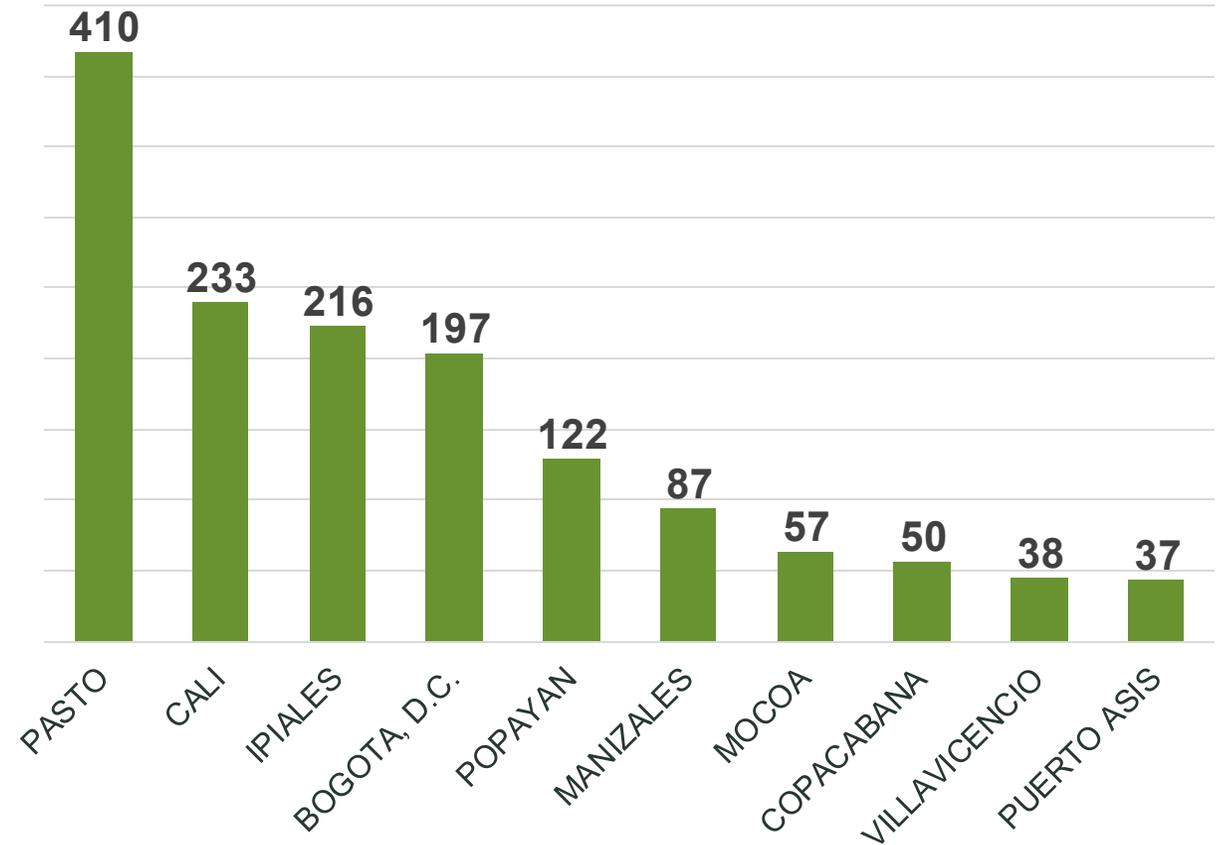
Retiros de forma masiva



Número de Portabilidades TRIM I 2025



Municipios con mayor Portabilidades

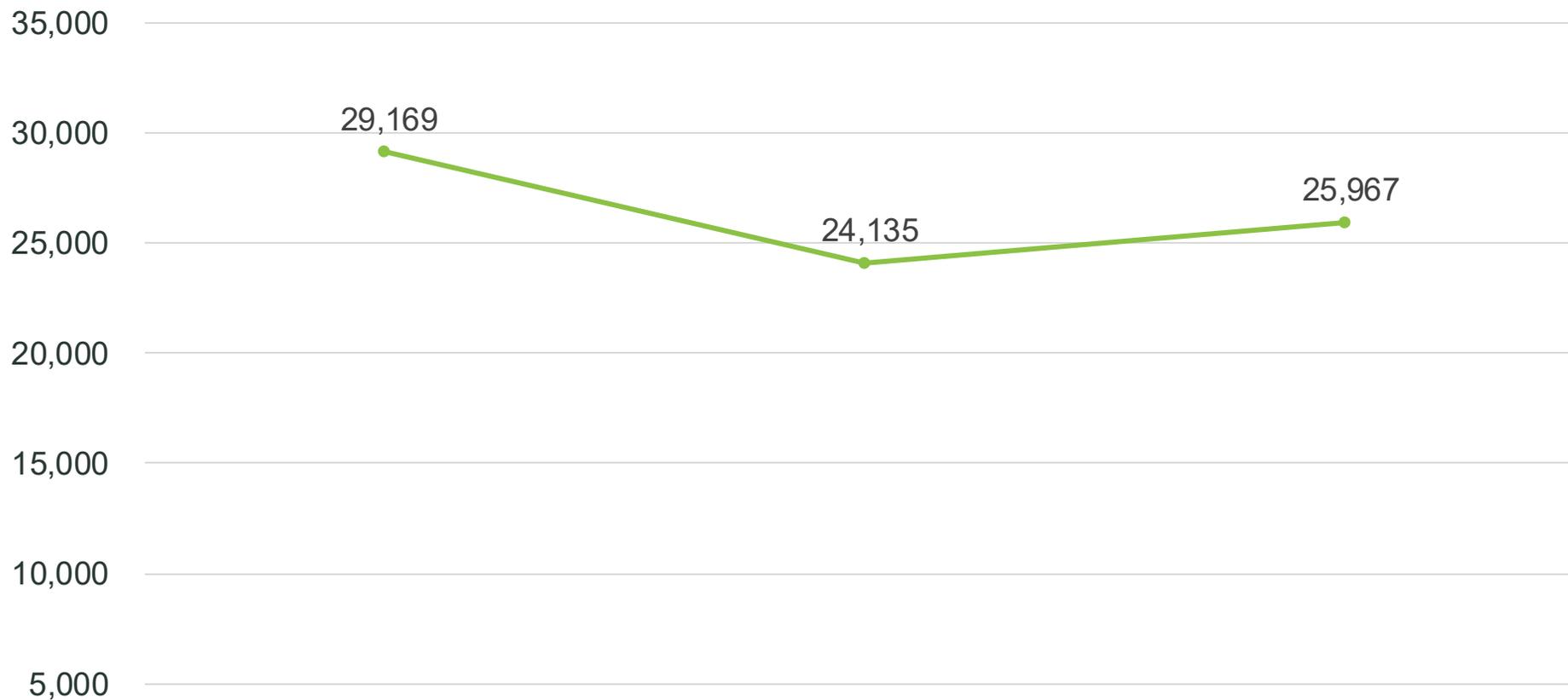


Comportamiento población- Contributivo

AFILIADOS ACTIVOS EN BDU A REGIMEN CONTRIBUTIVO I TRIMESTRE 2025



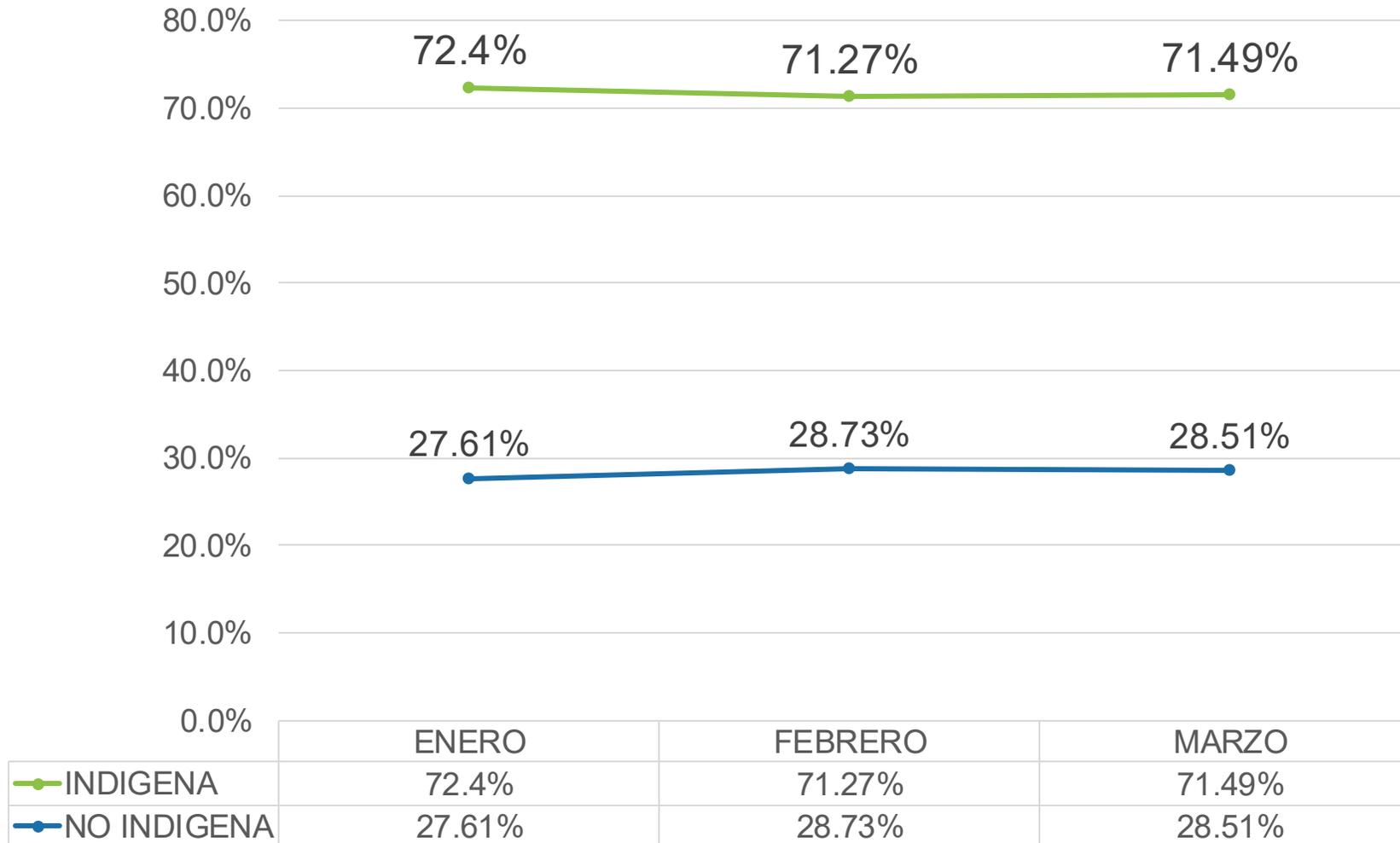
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



	ENERO	FEBRERO	MARZO
2024	29,169	24,135	25,967

Fuente: BD BDU A corte Enero, Febrero y Marzo 2025 estado AC-PL

PORCENTAJE DE AFILIADOS SEGUN POBLACION REGIMEN CONTRIBUTIVO I TRIMESTRE 2025

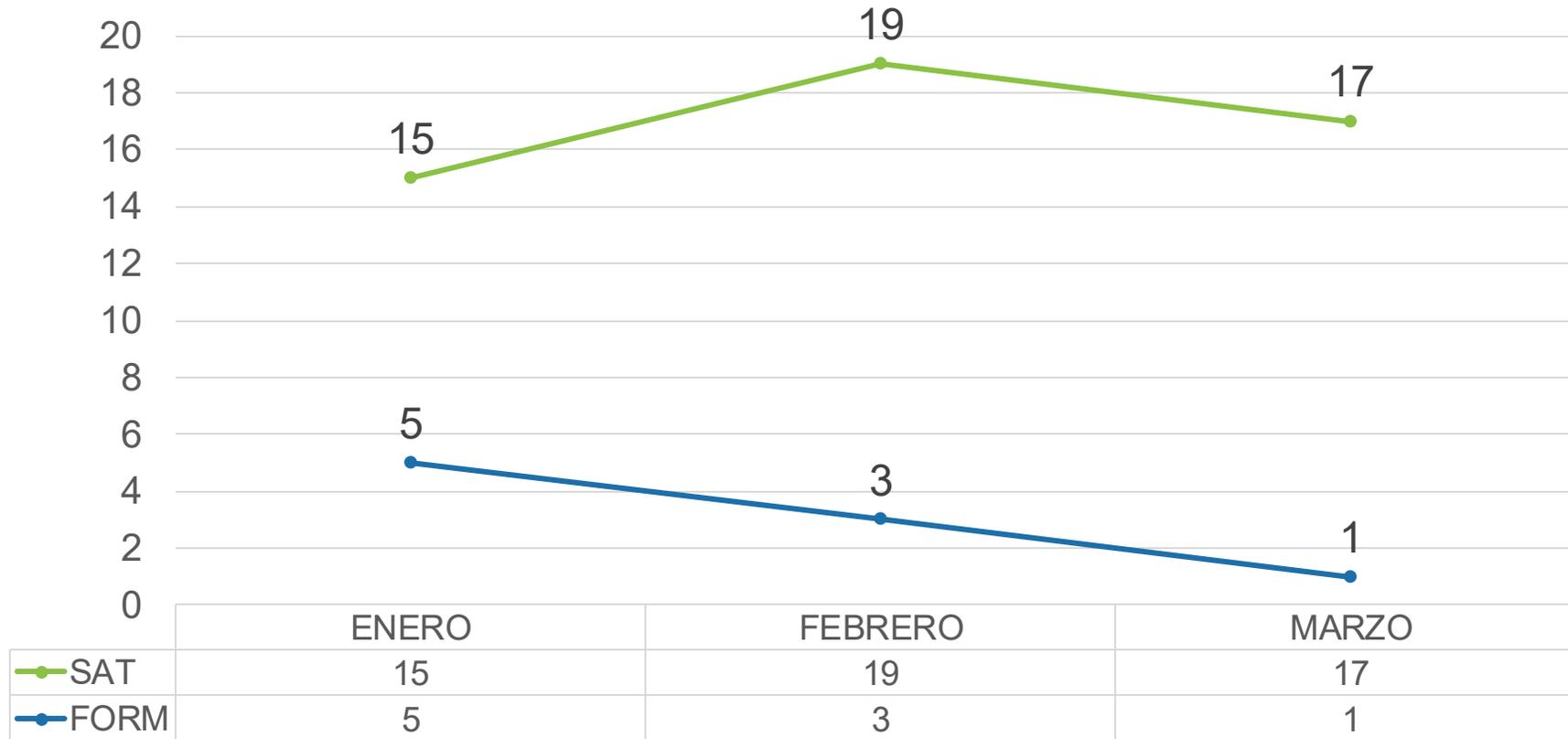


Fuente: BD BDUA corte Enero, Febrero y Marzo estado AC-PL

NUEVAS AFILIACIONES REGIMEN CONTRIBUTIVO I TRIMESTRE 2025



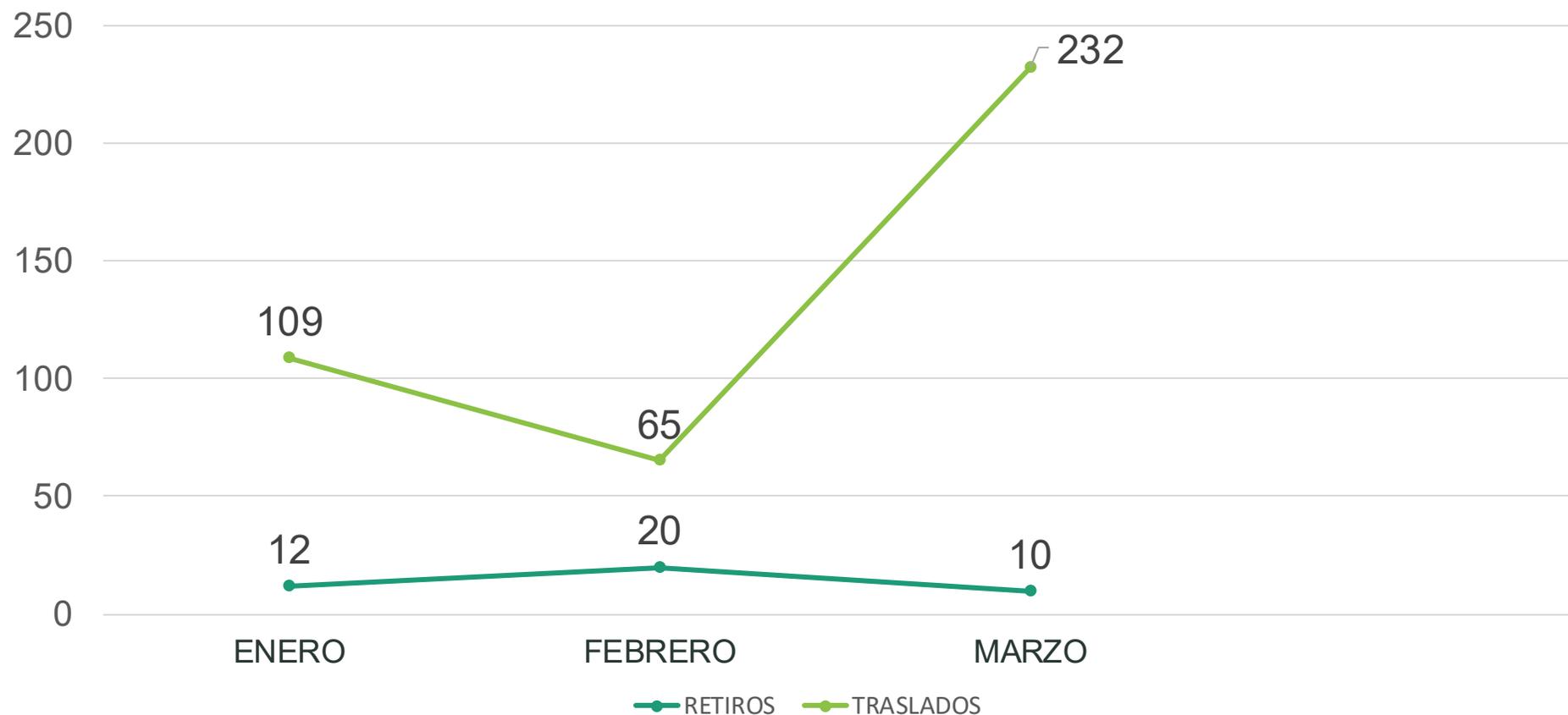
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.

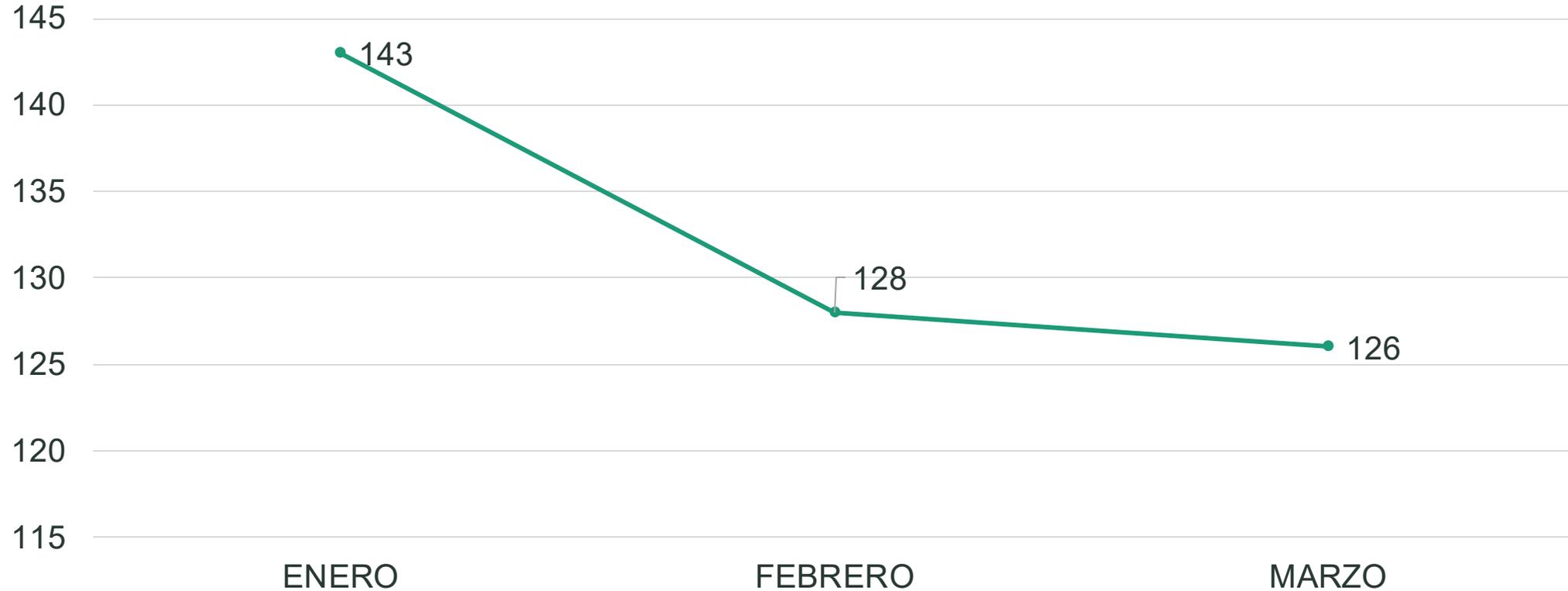


RETIROS Y TRASLADOS REGIMEN CONTRIBUTIVO I TRIMESTRE 2025



Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.

PORTABILIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO I TRIMESTRE 2025



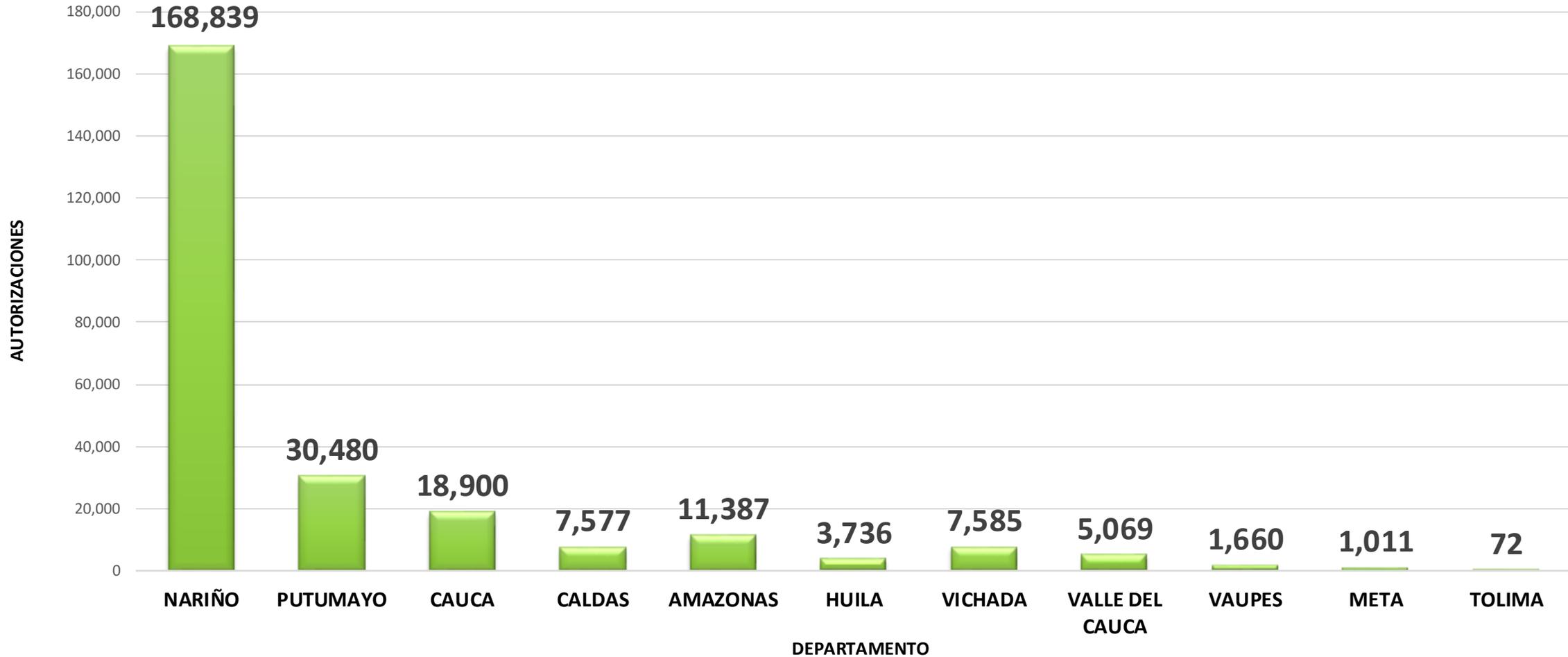
Fuente: Sistema de información SIRIS.

ATENCIÓN AL USUARIO

NUMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO I TRIMESTRE 2025



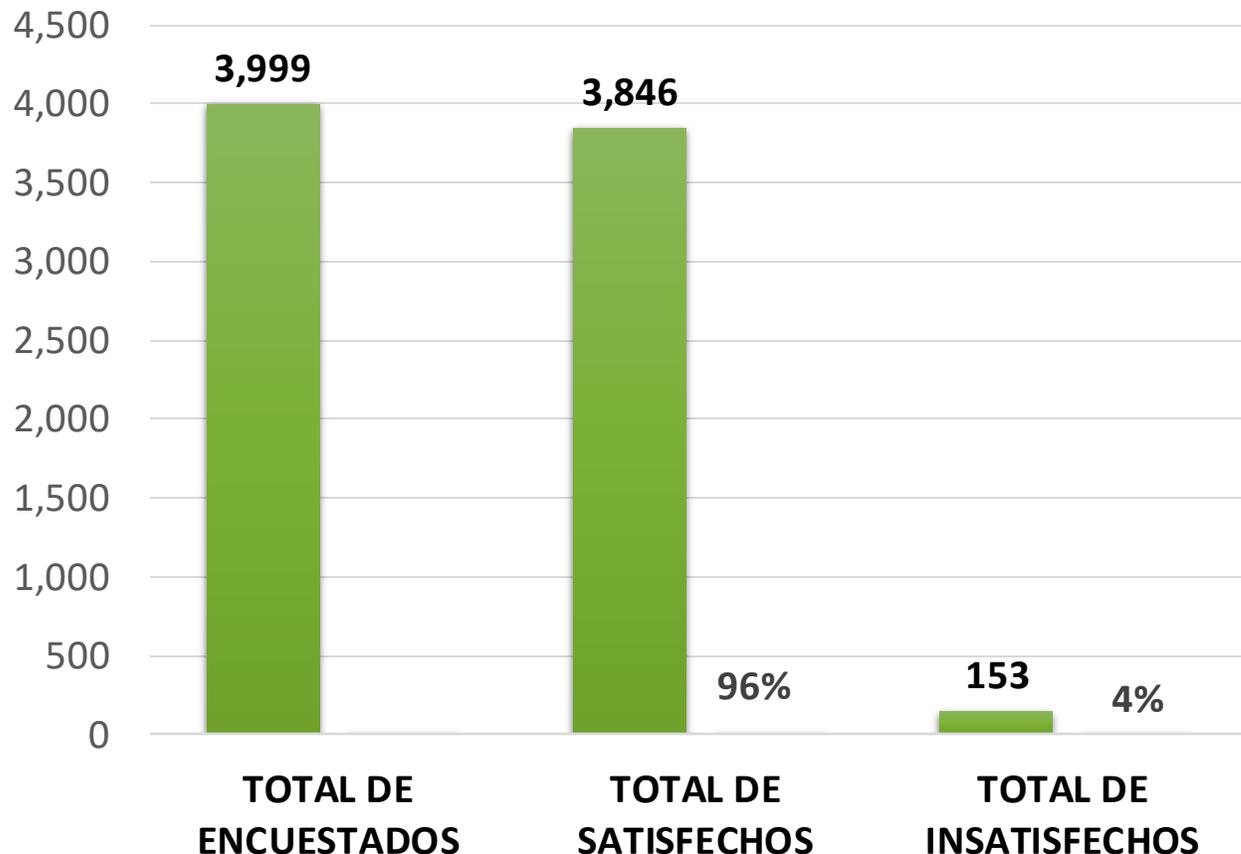
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



Fuente: Sistema de Información PowerBi Mallamas EPS-I

SATISFACCION AL USUARIO

SATISFACCION AL USUARIO I TRIMESTRE 2025

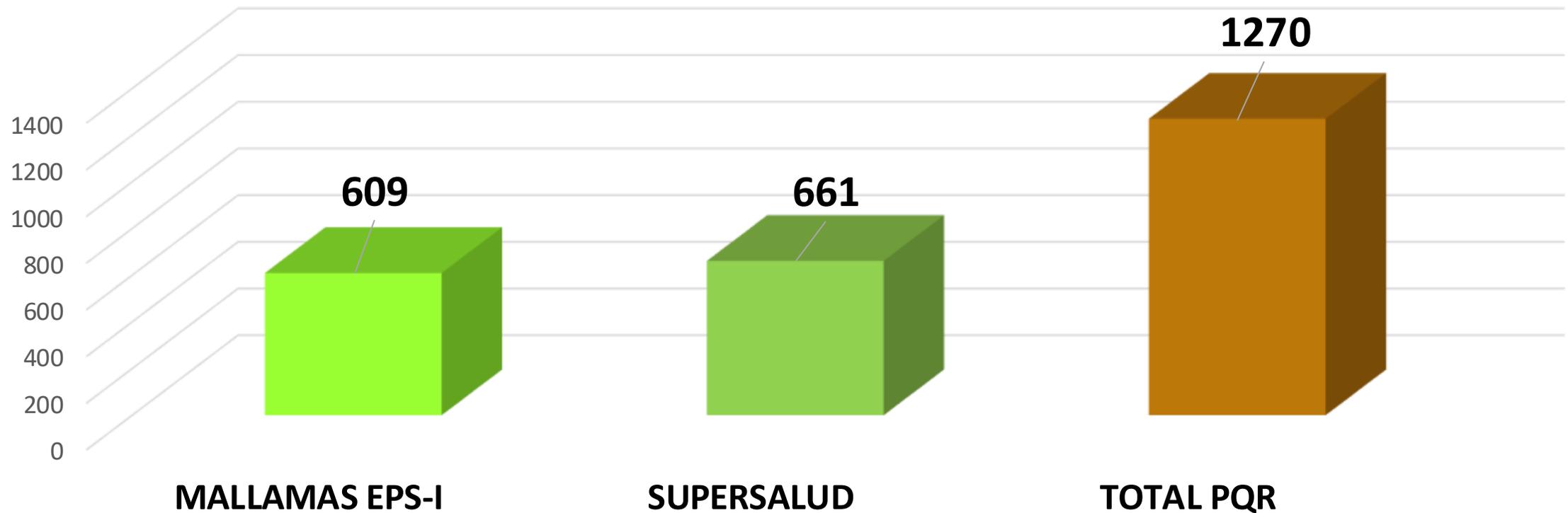


INTERPRETACIÓN DE DATOS:

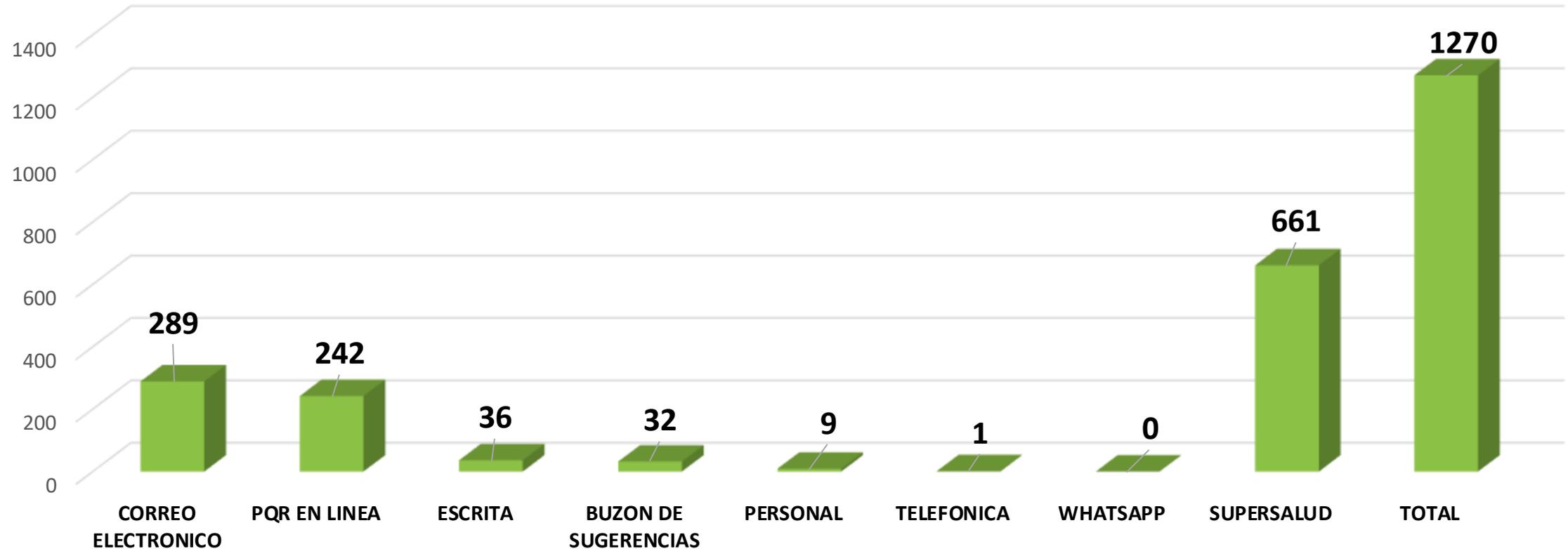
Para el primer trimestre de la vigencia 2025 el porcentaje de cumplimiento corresponde al 96% de satisfacción, dando cumplimiento a la meta establecida. Este resultado es producto de haber aplicado 3.999 encuestas de los cuales 3.846 usuarios se encuentran satisfechos representando el 96% y el 4% usuarios insatisfechos con un total de 153 afiliados encuestados.

Al observar los resultados podemos determinar que esta variable está dentro del rango alto de satisfacción.

PQRS I TRIMESTRE 2025

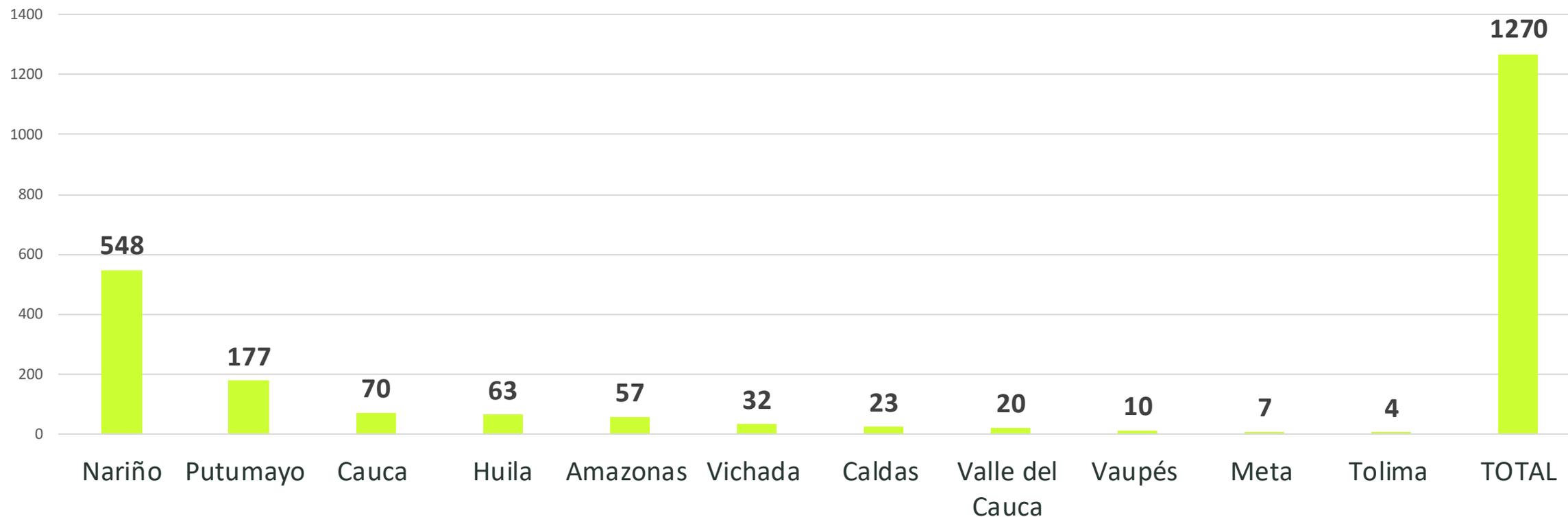


CANALES DE RECEPCION DE PQR



El principal medio de recepción establecidos por la EPS INDIGENA MALLAMAS para la solución de las solicitudes de PQR es el Correo Electrónico seguido de las PQR EN LINEA y de forma escrita; así mismo se identifica que la mayor de recepción de PQR es a través de la Superintendencia nacional de Salud

PQR POR REGIONALES – I TRIMESTRE 2025



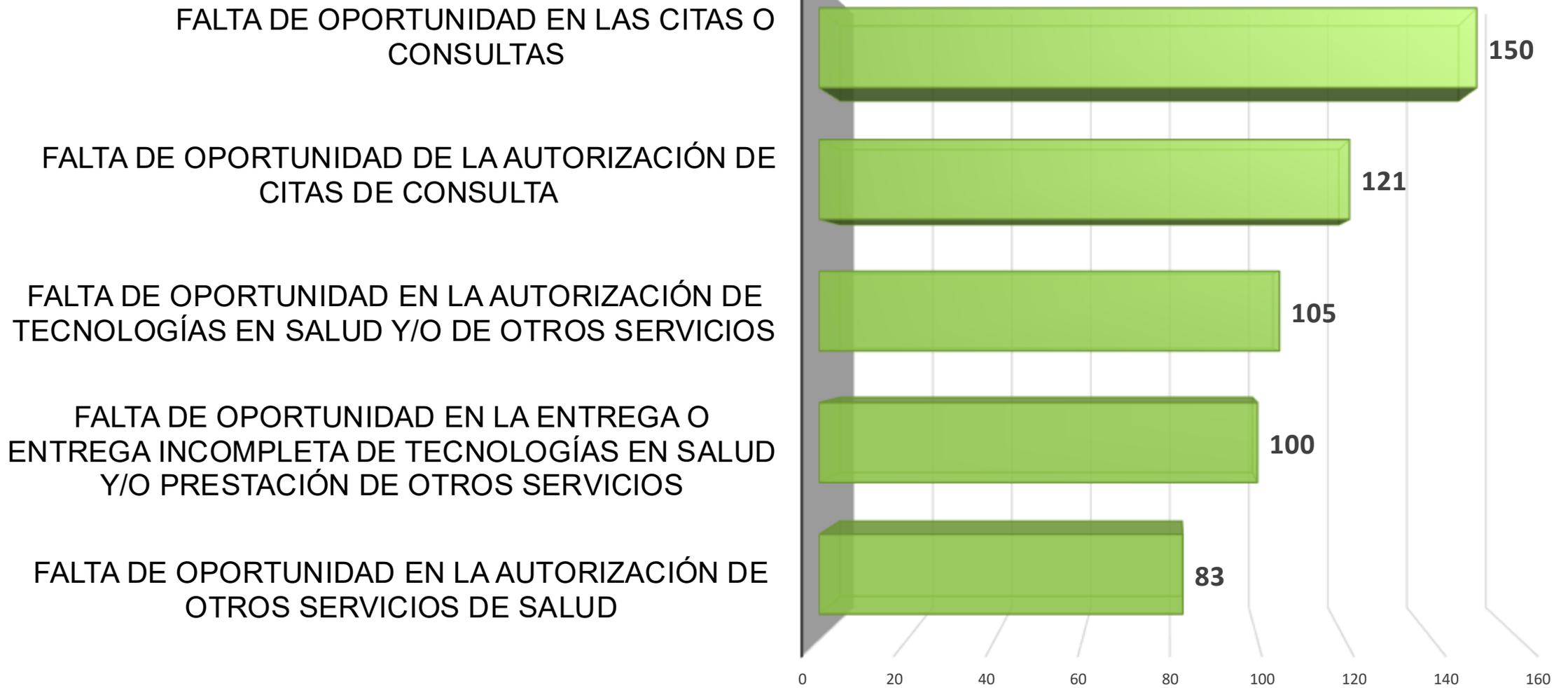
En esta gráfica se representa las regionales que presentan mayores solicitudes de PQR debido a la falta de oportunidad en las citas o consulta para especialidades médicas como Oftalmología, Medicina Interna, Ortopedia y Traumatología, y falta de oportunidad en la entrega o entrega incompleta de tecnologías en salud y/o prestación de otros servicios como insumos NO UPC (pañales, pañitos, etc)



MOTIVOS MAS FRECUENTES DE PQR



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



MALLAMAS EPS INDIGENA dentro de sus procesos Misionales tiene establecido el procedimiento de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, lo que permite a nuestra población afiliada hacer uso de los diferentes canales institucionales para la recepción de PQR y presentar sus inquietudes y recibir respuesta de nuestra entidad

GRACIAS.

