



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

Luis Fernando Cuastumal C.  
Gerente General (E)

# INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la normatividad vigente y en especial la Circular Externa 000008 del 14 de septiembre de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, por la cual se dispone en el numeral 1.2. Rendición de Cuentas, por medio del presente informe se da a conocer a la comunidad la gestión de MALLAMAS EPS-I realizada en la vigencia 2022 .

De acuerdo a lo establecido en la circular externa 0008 de la Superintendencia Nacional de Salud, la oficina de control Interno adelantó el seguimiento al desarrollo de esta actividad, donde se procede a verificar las evidencias de las actividades contempladas en el procedimiento interno de rendición de cuentas, y los controles establecidos por Mallamas EPS-I para garantizar el cumplimiento de las actividades definidas, establecidas en la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2022.

Para la evaluación de rendición de cuentas, se tuvo en cuenta lo que por norma establece la circular y los resultados arrojados en la aplicación de la “ENCUESTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS” y por otro lado la verificación de los soportes, herramientas y demás elementos empleados para la realización del evento.

## OBJETIVO

Establecer las Directrices mediante espacios de participación ciudadana para socializar y retroalimentar la gestión realizada por MALLAMAS EPS-I, ante la sociedad civil sobre temas de ejecución y evaluación de políticas y programas implementados por la entidad.

## ALCANCE

El Proceso Inicia con la Planeación de la rendición de cuentas y termina con la Evaluación mediante la aplicación de encuestas a los asistentes y el respectivo informe presentado a Gerencia.



# NORMATIVIDAD RELACIONADA

- Circular Externa 000008 de 2028, Adiciones y modificaciones a la circular 047 de 2007.
- Circular 047 de 2007, instrucciones generales y remisión de información para la inspección, vigilancia y control.
- Ley 1757 de 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Ley 1712 de 2014, Transparencia y derecho a la información pública
- Ley 1474 de 2011, Estatuto anticorrupción
- Circular externa 0007 de 2027 de la SNS, Las EPS-I deben tener Código de Conducta y buen Gobierno
- Decreto 1848 de 2017. Decreto de habilitación para EPS indígenas.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA**

**MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública

**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

**Dirección**  
**Administrativa y**  
**Financiera**

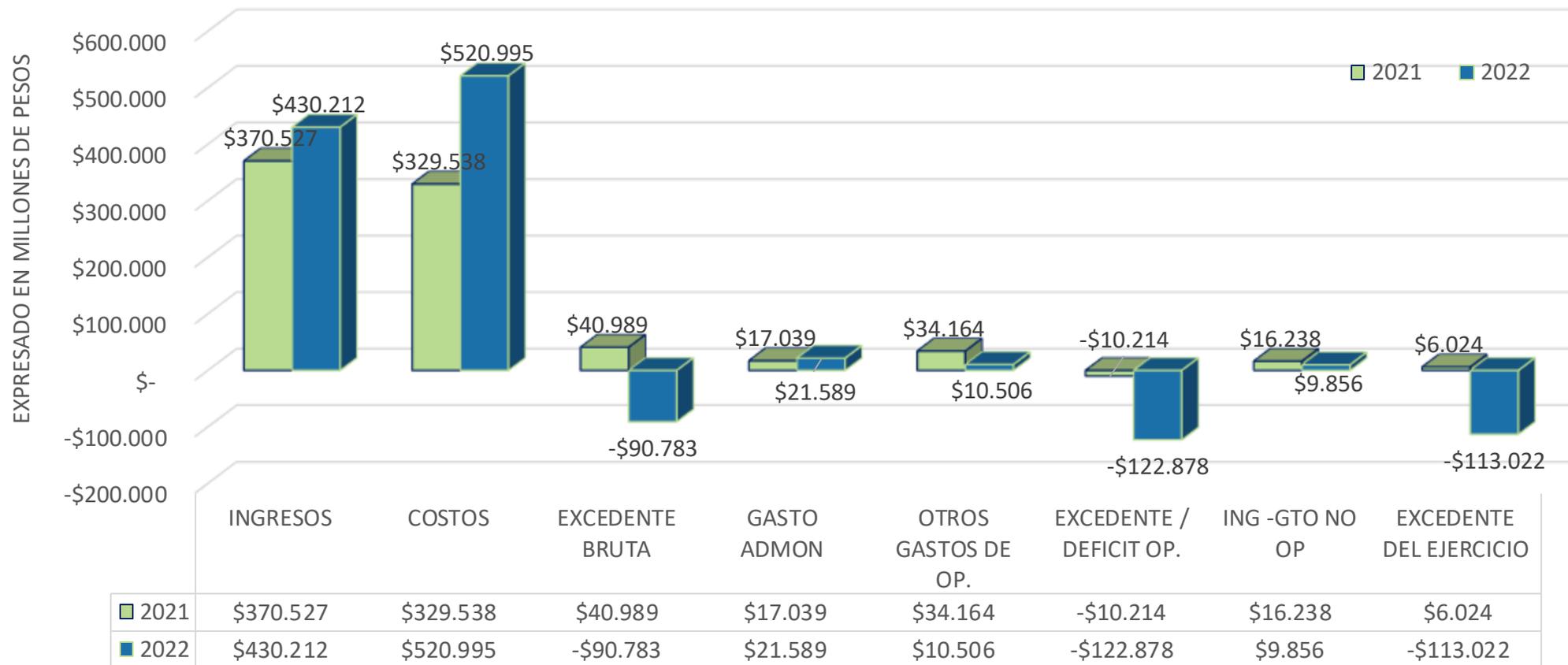
**Dr. Luis Fernando Cuastumal**

# COORDINACION DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO

## INFORME CONTABLE 2022

AÑO	2021	2022	VARIACION ABS
INGRESOS	\$ 370.527	\$ 430.212	\$ 59.685
COSTOS	\$ 329.538	\$ 520.995	\$ 191.457
<b>EXCEDENTE BRUTA</b>	<b>\$ 40.989</b>	<b>-\$ 90.783</b>	<b>-\$ 131.772</b>
GASTO ADMON	\$ 17.039	\$ 21.589	\$ 4.550
OTROS GASTOS DE OP.	\$ 34.164	\$ 10.506	-\$ 23.658
<b>EXCEDENTE / DEFICIT OP.</b>	<b>-\$ 10.214</b>	<b>-\$ 122.878</b>	<b>-\$ 112.664</b>
ING -GTO NO OP	\$ 16.238	\$ 9.856	-\$ 6.382
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 6.024</b>	<b>-\$ 113.022</b>	<b>-\$ 119.046</b>

# ESTADO DE RESULTADOS

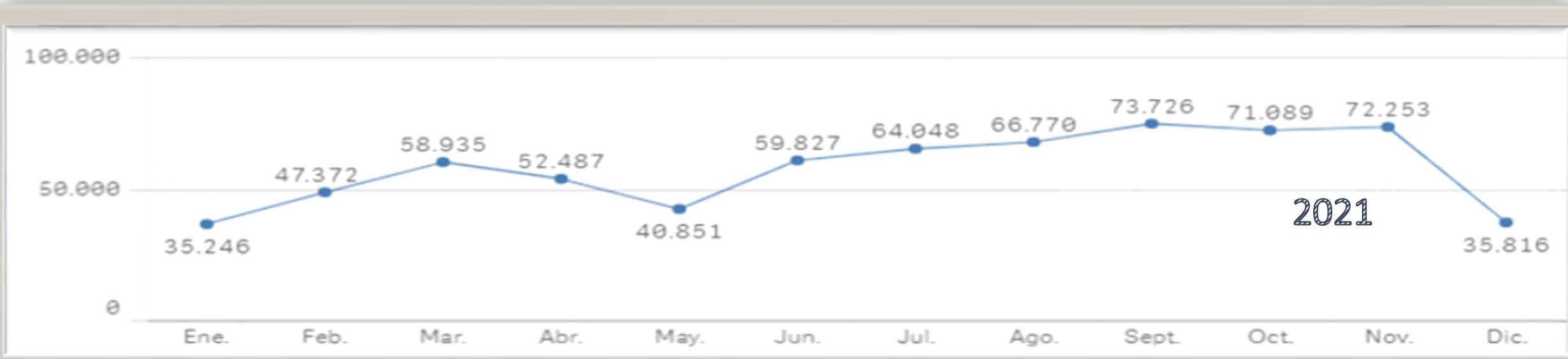


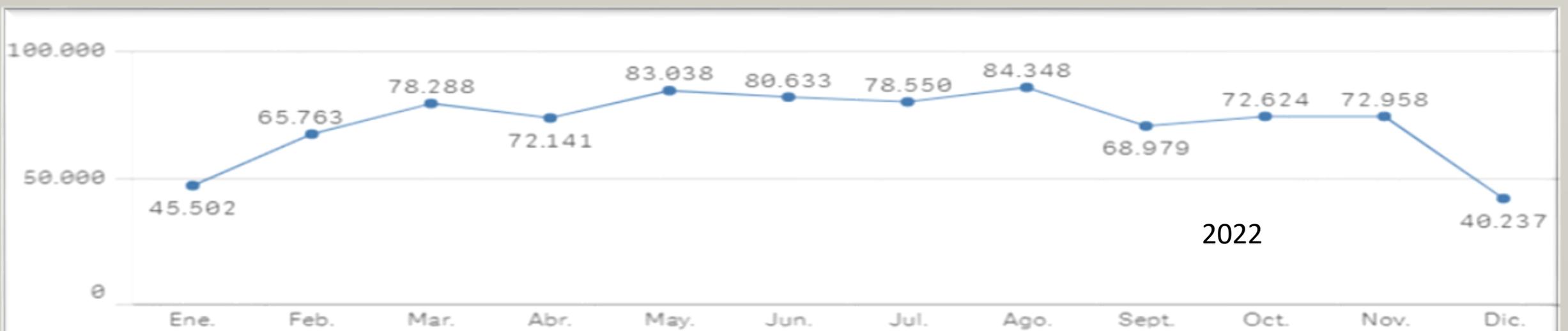
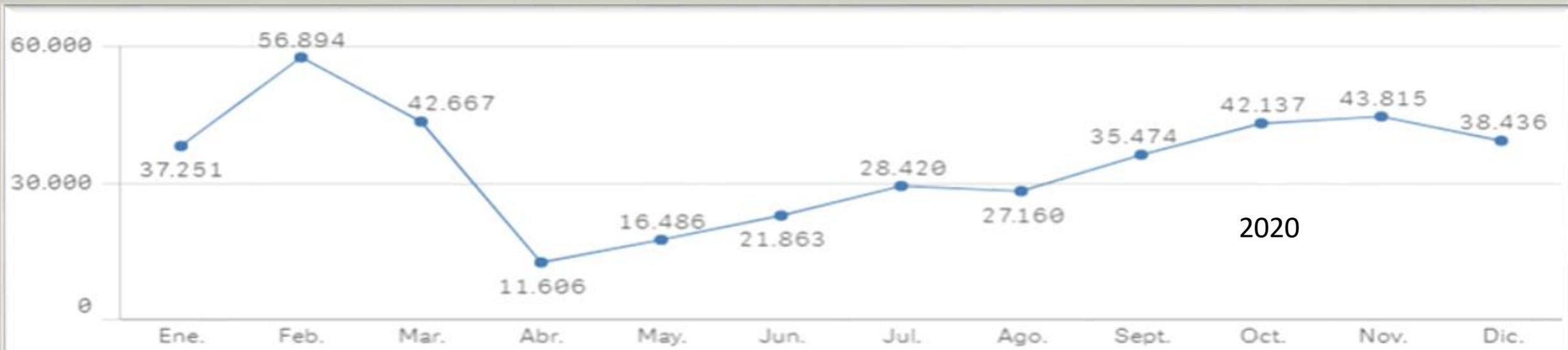
# HISTORICO ESTADO DE RESULTADOS



# ATENCIÓN AL USUARIO

AUTORIZACION			
AÑO	NUMERO	% INCR.	
2020	596.371		
2021	1.031.837	73%	
2022	1.305.116	26%	119%





**RENDICIÓN**  
DE CUENTAS  
vigencia **2022**

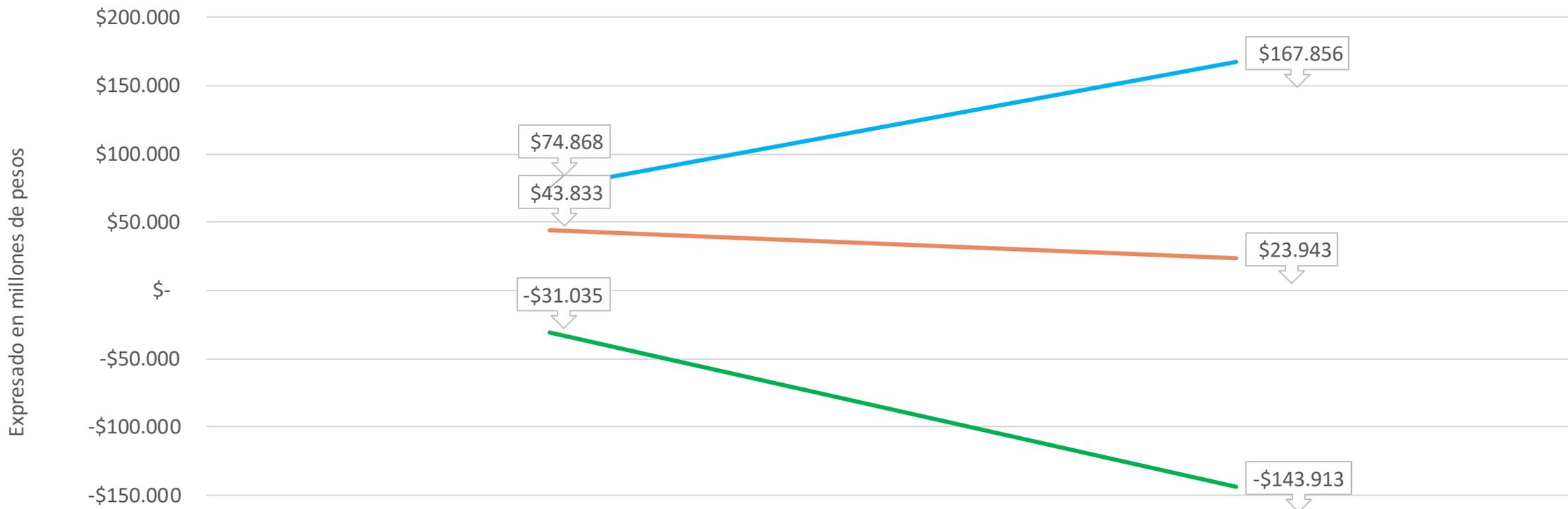


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS**  
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

# INFORME CONTABLE 2022

AÑO	2021	2022	VARIACION ABS	VARIACION PORCENTUAL
ACTIVOS CORRIENTES	\$ 27.308	\$ 11.978	-\$ 15.330	
ACTIVOS NO CORRIENTES	\$ 16.525	\$ 11.965	-\$ 4.560	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 43.833</b>	<b>\$ 23.943</b>	<b>-\$ 19.890</b>	<b>-45%</b>
PASIVOS CORRIENTES	\$ 66.714	\$ 158.528	\$ 91.814	
PASIVOS NO CORRIENTES	\$ 8.154	\$ 9.328	\$ 1.174	
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 74.868</b>	<b>\$ 167.856</b>	<b>\$ 92.988</b>	<b>124%</b>
PATRIMONIO	-\$ 31.035	-\$ 143.913	-\$ 112.878	
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>	<b>\$ 43.833</b>	<b>\$ 23.943</b>	<b>-\$ 19.890</b>	<b>-45%</b>

# HISTORICO ESTADO SITUACION FINANCIERA



	TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO	PATRIMONIO
	2021		2022
TOTAL ACTIVO	\$43.833		\$23.943
TOTAL PASIVO	\$74.868		\$167.856
PATRIMONIO	-\$31.035		-\$143.913



# TRASLADOS AFILIADOS

MALLAMAS EPS-I  
COSTOS POR ATENCION MEDICA  
TRASLADOS SAT



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**  
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2021	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	
Consulta	4.647.354.573,00	2.032.757.214,00	831.569.463,00	214.442.696,00	38.667.083,00	
Medicamento	7.058.817.587,00	3.675.635.983,00	1.959.399.261,00	227.378.633,00	34.808.287,00	
Otros Servicios	14.203.836.950,00	8.277.858.994,00	3.885.418.845,00	370.908.985,00	49.810.140,00	
Procedimiento	15.173.371.026,00	7.274.914.899,00	3.846.634.431,00	713.285.709,00	149.802.902,00	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>41.083.380.136</b>	<b>21.261.167.090</b>	<b>10.523.022.000</b>	<b>1.526.016.023</b>	<b>273.088.412</b>	<b>74.666.673.661</b>
<b>INGRESOS POR LMA</b>	<b>21.359.105.746</b>	<b>9.547.607.848</b>	<b>3.929.075.175</b>	<b>1.234.686.340</b>	<b>770.260.753</b>	<b>36.840.735.862</b>
						<b>DIFERENCIA</b>
						<b>37.825.937.799</b>

ETNIA	COD. ETNIA	No.	%
INDIGENA	01	4.541,00	12%
ROM	02	3,00	0%
AFRO	05	461,00	1%
NINGUNO	06	32.041,00	86%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>37.046,00</b>	<b>100%</b>



# TRASLADOS AFILIADOS

MALLAMAS EPS-I  
COSTOS POR ATENCION MEDICA  
ASIGNACIONES EPS LIQUIDADAS



CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2021	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018	AÑO 2017	
Consulta	3.796.829.699,69	1.369.344.681,00	667.342.989,00	678.304.637,00	371.880.517,00	539.138.819,00	
Medicamento	3.212.158.251,00	1.790.187.658,00	982.073.008,00	542.349.285,00	404.242.813,00	294.002.922,00	
Otros Servicios	6.082.368.467,00	3.556.111.437,00	2.370.557.628,00	2.567.258.181,00	2.095.648.152,00	2.011.932.732,00	
Procedimiento	6.906.015.349,00	4.703.115.146,00	2.525.876.708,00	2.337.766.989,00	1.245.673.995,00	1.147.533.878,00	
<b>TOTAL</b>	<b>19.997.371.767</b>	<b>11.418.758.922</b>	<b>6.545.850.333</b>	<b>6.125.679.092</b>	<b>4.117.445.477</b>	<b>3.992.608.351</b>	<b>52.197.713.942</b>
<b>INGRESOS POR LMA</b>	<b>22.168.282.946</b>	<b>17.527.536.440</b>	<b>14.991.282.161</b>	<b>11.956.238.625</b>	<b>8.166.059.849</b>	<b>6.980.561.843</b>	<b>81.789.961.864</b>

ETNIA	COD. ETNIA	No.	%
INDIGENA	01	5,00	0%
ROM	02	0,00	0%
AFRO	05	0,00	0%
NINGUNO	06	20.289,00	100%
<b>Total general</b>		<b>20.294,00</b>	<b>100%</b>

## INDICADORES DE GASTO EN SALUD Y GASTO ADMINISTRATIVO

CONCEPTO	VIG 2021	VIG. 2022
<b>Gastos Administrativos</b>	<b>5,41%</b>	<b>5,70%</b>
<b>% Giro Directo</b>	<b>83,00%</b>	<b>76,00%</b>
<b>Indice de Siniestralidad RS</b>	<b>111,00%</b>	<b>125,70%</b>
<b>Indice de Siniestralidad RC</b>	<b>115,00%</b>	<b>131,00%</b>
<b>Indice de Siniestralidad PPTO MAX</b>	<b>270,00%</b>	<b>120,00%</b>

El gasto administrativo está controlado, del 8% que corresponde a gastos administrativos, Mallamas EPS-I, gastó el 5.70%.



# PRESUPUESTOS MAXIMOS

VIGENCIA	TOTAL PRESUPUESTO	TOTAL FACTURACIÓN	INDICE DE SINIESTRALIDAD	DEFICIT PRESUPUESTAL
2020	8.161.550.468,29	9.899.724.642,00	121%	-\$ 1.738.174.173,71
2021	14.308.799.302,00	23.468.033.158,00	164%	-\$ 9.159.233.856,00
2022	9.626.272.831,92	11.541.786.623,00	120%	-\$ 4.390.066.282,00
				<b>-\$ 15.287.474.311,71</b>

PRESUPUESTOS MAXIMOS		
FECHA	VIGENCIA	VALOR
ene-22	2020	\$ 2.983.021.155,00
nov-22	2021	\$ 3.453.548.763,02
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 6.436.569.918,02</b>

## GASTOS EN SALUD

Concepto	Ingresos	Gastos	Diferencia
Covid-19	6.523.857.863,00	30.227.244.006,37	23.703.386.143,37
Alto Costo 2021	4.444.544.475,00	4.859.506.642,99	414.962.167,99
Alto Costo 2022	659.124.484,00	3.178.852.287,00	2.519.727.803,00



## CUENTAS POR PAGAR EN SALUD

<b>PUBLICA/PRIVADA</b>	<b>SALDO 31DIC2022</b>	<b>%</b>
Mixta	\$ 1.446.564.258,80	1%
Paciente	\$ 2.373.100,00	0%
Privada	\$ 96.952.094.828,07	63%
Pública	\$ 56.205.463.538,39	36%
<b>Total general</b>	<b>\$ 154.606.495.725,26</b>	<b>100%</b>

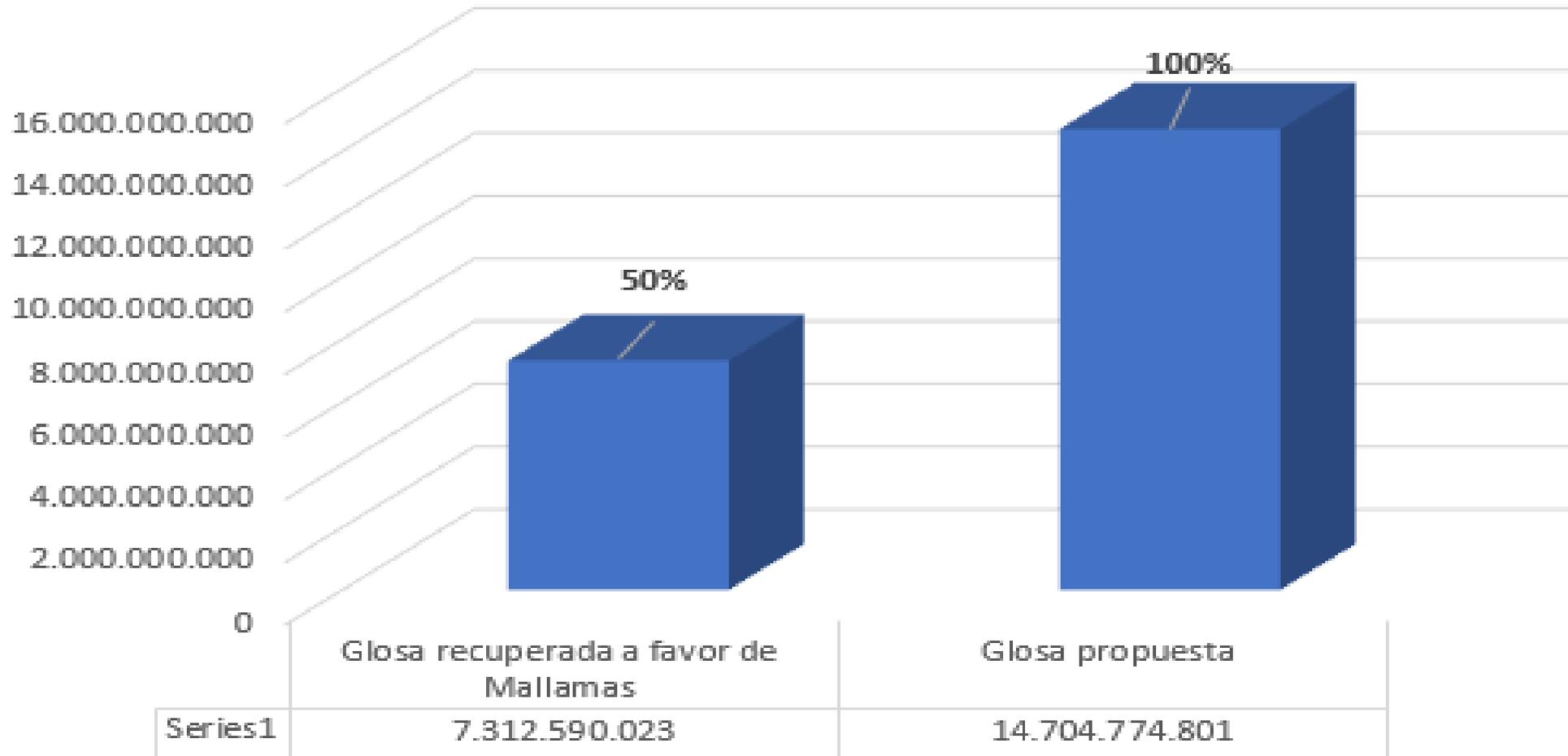


# ARS

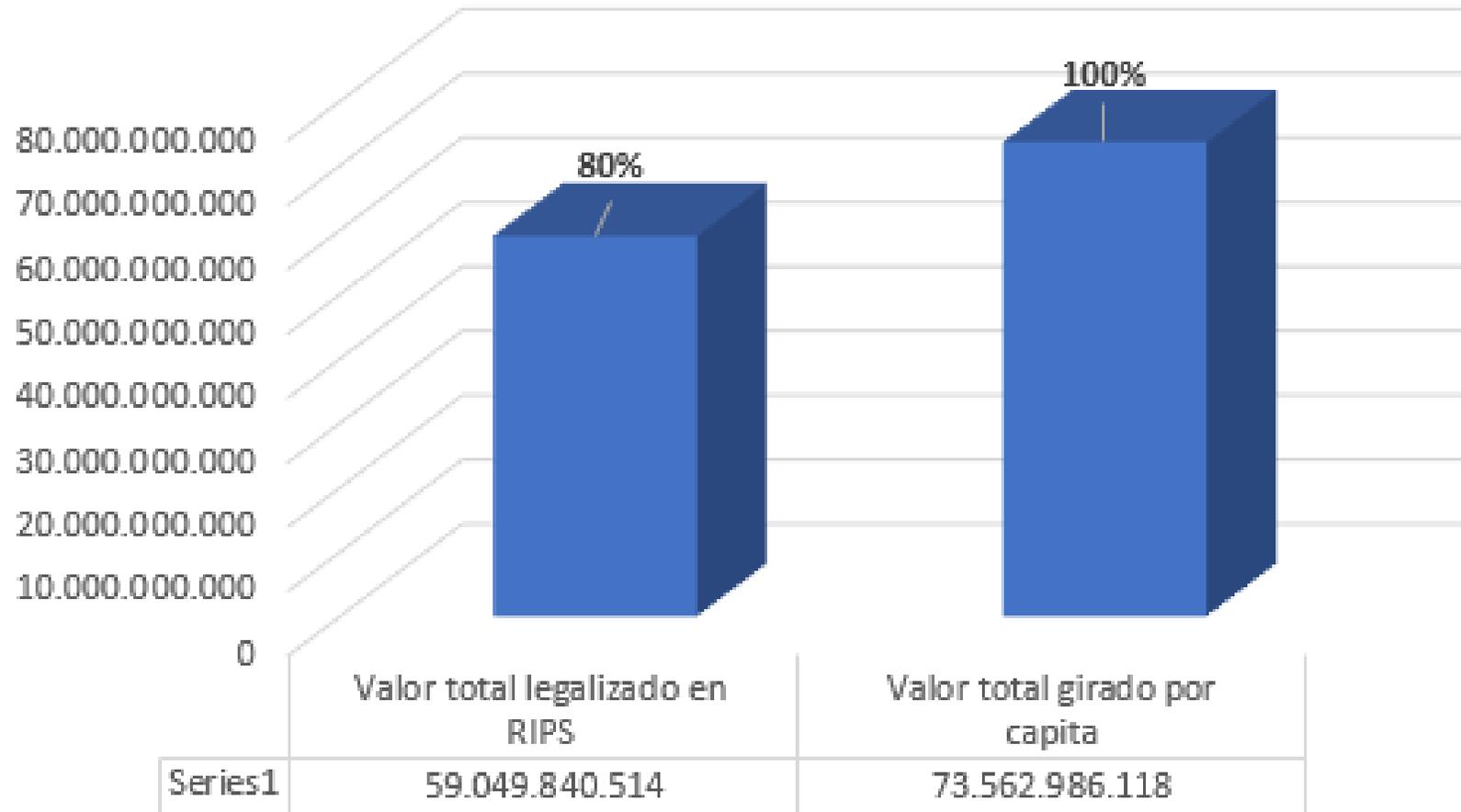
EPSS	REGIMEN	AUDITORIA	RESOLUCION	Vr. Adeudado Por Capital	Vr. Indexacion IPC	Vr. Total Adeudado	ESTADO
EPS MALLAMAS	CONTRIBUTIV	ARCON BDEX005	NUEVA	38.365.088	3.956.923	42.322.011	DESCONTADA EN LMA SEP2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS005	6037 DE 13JUN2019	1.328.927.487	-	1.328.927.487	DESCONTADA LMA JUN2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS005	6037 DE 13JUN2019		960.863.114	960.863.114	DESCONTADA LMA AGO2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS005	6037 DE 13JUN2019	975.943.210	-	975.943.210	DESCONTADA LMA JUL2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS006	010831 DE 01OCT2020	1.776.192.701	500.989.588	2.277.182.289	Descuento 11 cuotas DIC2021-OCT2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS009	010817 DE 01OCT2020	7.215.704.866	877.213.334	8.092.918.200	Descuento 11 cuotas DIC2021-OCT2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS BDEX002	R 42548 DE 2019	280.890.558	32.431.849	313.322.407	DESCONTADO LMA MAR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS BDEX002	R 42548 DE 2019	-	29.216.286	29.216.286	DESCONTADO LMA ABR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS010	R 41607 DE 08NOV2019	676.394.876	66.174.050	742.568.926	DESCONTADO LMA MAR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS010	R 41607 DE 08NOV2019	-	71.758.469	71.758.469	DESCONTADO LMA ABR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS BDEX003	R 3496 DE 2020	-	697.609	697.609	DESCONTADO LMA MAR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS012	R 3100 DE 2020	193.987.871	12.090.599	206.078.471	DESCONTADO LMA MAR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS012	R 3100 DE 2020	-	18.835.378	18.835.378	DESCONTADO LMA ABR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS013	R 607 DE 2021	20.172	1.452.720	1.472.892	DESCONTADA LMA MAR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS013	R 607 DE 2021	-	1.423	1.423	DESCONTADA LMA ABR2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS015		-	5.781.893	5.781.893	DESCONTADA LMA JUN2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS016	NUEVA	26.916.775	2.367.040	29.283.816	DESCONTADA EN LMA SEP2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS BDEX005			1.907.732	1.907.732	DESCONTADA EN LMA OCT2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS016			1.626.053	1.626.053	DESCONTADA EN LMA OCT2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS008		227.303.737	33.089.775	260.393.513	DESCONTADA EN LMA NOV2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS BDEX004		91.793.393	6.084.723	97.878.116	DESCONTADA EN LMA NOV2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS BDEX004 RES 1080/21 IPC			13.258.920,82	13.258.921	DESCONTADA EN LMA DIC2022
EPS MALLAMAS	SUBSIDIADO	ARS008 RES 6692/19 IPC			38.081.203,50	38.081.204	DESCONTADA EN LMA DIC2022
		<b>TOTAL</b>		<b>12.832.440.734</b>	<b>2.677.878.683</b>	<b>15.510.319.417</b>	

# COORDINACION DE CUENTAS Y AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

## Valor Recuperado por Glosas año 2022



# Valor Recuperado por Giro Cápita 2022



**TOTAL TRABAJADORES: 525**

**MUJERES: 356 equivalente al 67%**

**HOMBRES: 169 equivalente al 32%**

**SEDE CENTRAL IPIALES: 302**

**INDIGENAS: 181 equivalente al 59%**

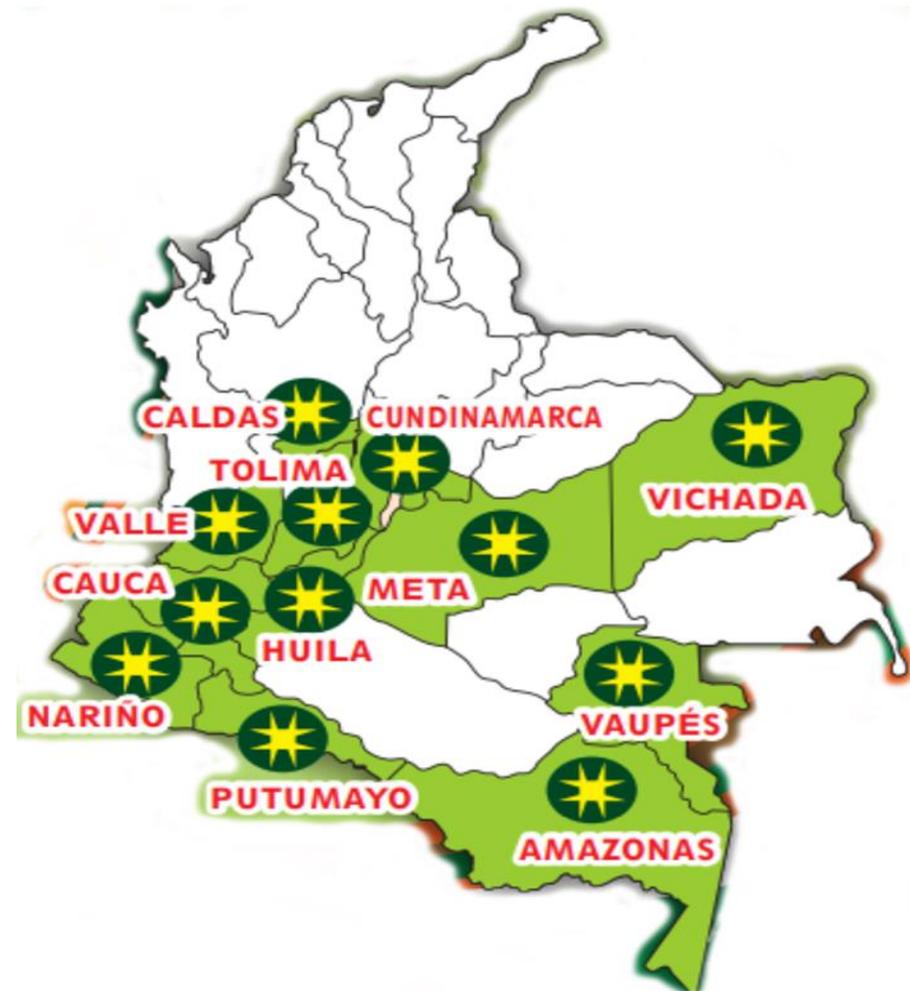
**NO INDIGENAS: 121 equivalente al 40%**

**MUNICIPIOS DE NARIÑO: 87**

**REGIONALES: 136**

**PROFESIONALES: 219**

**TECNICOS: 306**





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

# Jefatura de Planeación

**Mag. Leonor Ortega Reina**

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Establece el **marco de desarrollo** de la empresa con **visión prospectiva y estratégica compartida**, el cual es el resultado de **un diagnóstico empresarial actual**, dentro de un proceso **de participación y concertación**, donde se definen las prioridades de desarrollo y los cursos de acción para orientar el uso y aplicación racional de los recursos, que permita concebir objetivos y metas alcanzables y la clave para la toma de decisiones.

Constituye la **carta de navegación de la empresa**, indica **el norte** para la toma de decisiones con proyección al futuro en el logro de la Misión y Visión empresarial.



# PLANEACION ESTRATEGICA, LEVANTAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACION

## OBJETIVO:

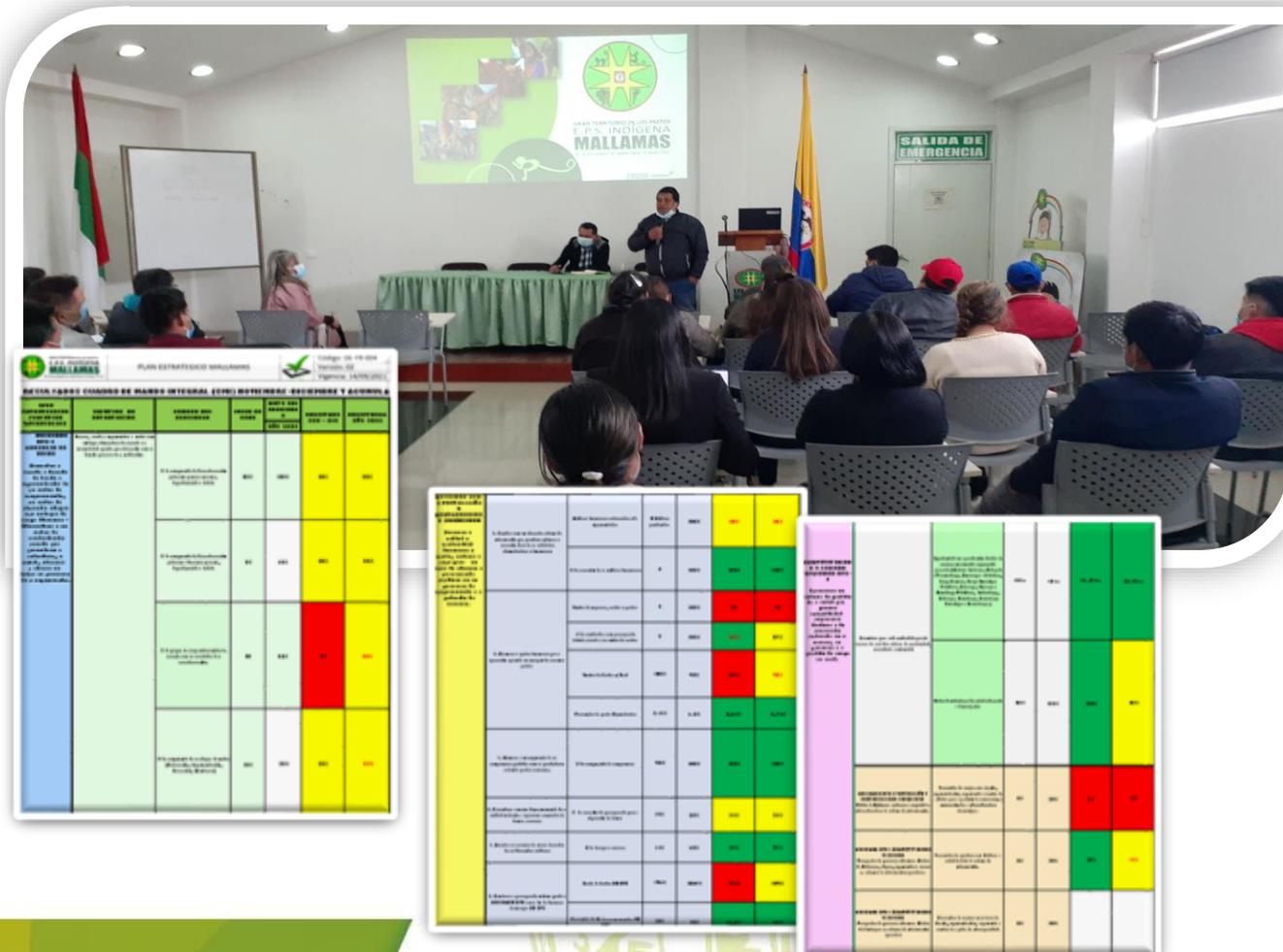
Diseñar, implementar, seguimiento, control y evaluación del plan estratégico de MALLAMAS EPS-I.



# PLANEACION ESTRATEGICA, LEVANTAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACION

## LOGROS CONCRETOS

- Documento Planeación Estratégica “Ganancia en Salud, Protección – Sostenibilidad Financiera y Competitividad para el Buenvivir de Nuestros Pueblos 2022-2025”
- Diseñado Plan Operativo estratégico 2022-2025 y POA 2022 socializado y ejecutado.
- Cuadro de Mando Integral año 2022 de Evaluación de Control Estratégico – Informe “Así Avanza Mallamas EPS-I año 2022” reportados trimestralmente, semestral y anual.



# RESULTADOS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS ACUMULADO AÑO POA 2022 EN CALIFICACIÓN SEMÁFORO SEGÚN EJES ESTRATÉGICOS Y ÁREAS CLAVES DE ÉXITO

EJE: GANANCIA EN SALUD -67 IND						
AREAS CLAVES	DIRECCION DE SALUD	%	DIRECCION DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCION SOCIAL	%	IPS MALLAMAS	%
Aceptable	20	47%	12	80%	5	56%
Regular	9	21%	3	20%	3	33%
Deficiente	12	28%	0	0%	1	11%
sin gestión, pendiente resultado	2	5%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

EJE: PROTECCION Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA- 28 IND	
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	%
19	68%
8	29%
1	4%
0	0%
<b>28</b>	<b>100%</b>

EJE: COMPETITIVIDAD Y CALIDAD- 22 IND	
DIRECCIÓN DE CALIDAD	%
5	23%
7	32%
10	45%
0	0%
<b>22</b>	<b>100%</b>

APOYO -25 IND							
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	%	JEFATURA JURIDICA	%	JEFATURA DE CONTROL INTERNO	%	JEFATURA DE PLANEACION	%
1	11%	2	40%	1	20%	5	71%
4	44%	2	40%	2	40%	1	14%
3	33%	1	20%	2	40%	1	14%
1	11%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

TOTAL: IND 143	
TOTAL:	%
70	49%
39	27%
31	22%
3	2%
<b>143</b>	<b>100%</b>

# LOGROS GENERALES PLAN ESTRATEGICO

- ✚ **Dotar a MALLAMAS EPS-I, de un Plan Estratégico 2022,** con unas directrices precisas, que orienten las actividades administrativas y financieras, de manera que cumpla los objetivos para los cuales fue creada, ejecute con gran responsabilidad las competencias que le corresponden y las atribuciones legales de garantizar la administración del riesgo en salud de sus afiliados y la organización de la prestación de los servicios de salud, altamente competitiva, con proyección de excelencia, liderazgo en el aseguramiento y éxito hacia el futuro.
- ✚ **El Plan Estratégico MALLAMAS EPS-I 2022-2025,** se construye con la participación activa de las distintas Jefaturas, Direcciones, Coordinaciones y procesos, definiendo las estratégicas, objetivos y acciones de nuestra competencia, enmarcadas en la normatividad vigente en salud y en las expectativas de los afiliados, articuladas en un plan institucional armónico e integrador, para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa.
- ✚ Los ejes del Plan estratégico están enmarcados en un norte y un destino que permitan el **sostenimiento futuro, rentabilidad social de afiliados y la competitividad de nuestra empresa que garanticen la cobertura y calidad de plan de beneficios y mejoramiento de la salud.**

# LOGROS GENERALES PLAN ESTRATEGICO

- **A nivel de Eje Ganancia en Salud** enfocar nuestros esfuerzos en la obtención de la eficiencia y eficacia en la atención, el acceso calidad en la prestación del servicio de la EPSI y en la red contratada.
  - **El Eje de Protección y Sostenibilidad** construido un plan en búsqueda de equilibrio financiero, en seguimiento y evaluación permanente.
  - **Eje Competitividad y calidad** asesoría y acompañamiento para fortalecimiento de procesos y procedimientos y preparación para habilitación de permanencia.
- ✚ Levantada y actualizada **plataforma estratégica, reforzada y robusta estructura organizacional.**
  - ✚ Llamado a la **RESILIENCIA EMPRESARIAL**: necesidad de ser capaces de aprender y salir adelante siendo más fuertes de las lecciones aprendidas y experiencias vividas.
  - ✚ Es prioritario, es urgente que todos despleguemos nuestras funciones, acciones de competencia asignada para enderezar el rumbo, cerrar las brechas, mejorar los resultados de **los procesos de direccionamiento, procesos misionales, procesos de apoyo y control**, demostrar con su gestión la tarea que se nos han encomendado y asegurar que Mallamas EPS-I pueda adoptar y adaptar una nueva realidad, enfrentar los nuevos retos con eficacia, eficiencia y efectividad.
  - ✚ A 31 de diciembre del año 2022 son 379.885 afiliados, familias y comunidad que nos necesitan, que quieren y aman a su empresa promotora de salud MALLAMAS EPS-I.

# RETOS EMPRESARIALES

1. Funcionalidad y **cohesión de equipo gerencial**.
2. Fortalecimiento en capacidades de liderazgo y gestión de Grupo Directivo y efectivo **trabajo en equipo, lograr Unidad y consenso por el bien empresarial**.
3. Adaptarse y adoptar **mecanismos de organización y respuesta efectivos a las competencias**: comprometiendo a todas las partes involucradas-cultura empresarial y buen ambiente laboral.
4. **Reacción proactiva** y no reactiva ante las circunstancias adversas.
5. Promover y fortalecer **despliegue de procesos de control y evaluación efectivos as nivel empresarial**.
6. **Ante cambios adaptarse, responder, recuperarse y prosperar**: nos permitirá afrontar los problemas, enfrentar la situación actual, aprender de la experiencia y conflictos más fuertes y dar forma a una nueva realidad.
7. Llamado a la **RESILIENCIA EMPRESARIAL**: necesidad de ser capaces de aprender y salir adelante siendo más fuertes de las lecciones aprendidas y experiencias vividas. Defenderse y resistir es la estrategia global.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

# Dirección de Aseguramiento y Proyección Social

**Ing. Walter Carlosama**

La Dirección de Aseguramiento y Proyección Social tienen como objetivo principal garantizar el efectivo y oportuno Aseguramiento de la población indígena y no Indígena en el régimen Subsidiado y régimen contributivo, el acompañamiento y gestión con los pueblos indígenas para el proceso de promoción a la afiliación y actualización de datos, además de fortalecer la imagen corporativa de la EPS en el territorio Nacional.

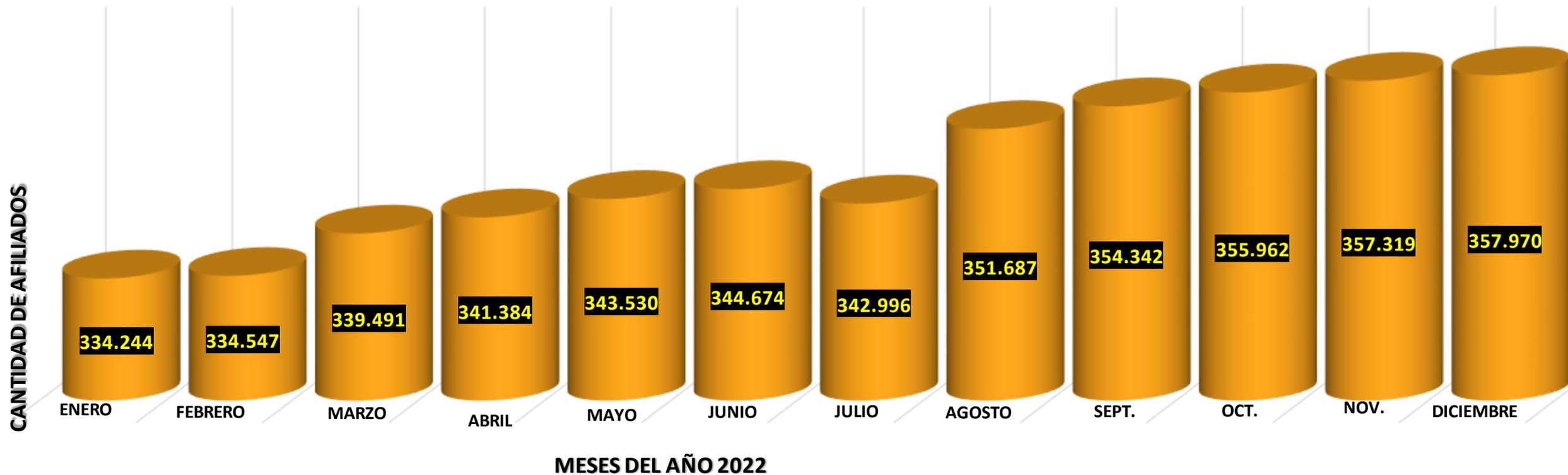


## PRESENCIA DE MALLAMAS EPS-I

La EPS-I hace presencia en 12 departamentos, 64 Municipios con 44 pueblos indígenas dentro de los cuales se encuentran más de 500 resguardos, cabildos, asentamientos y parcialidades indígenas legalmente constituidos ante el Ministerio del Interior y de Justicia.

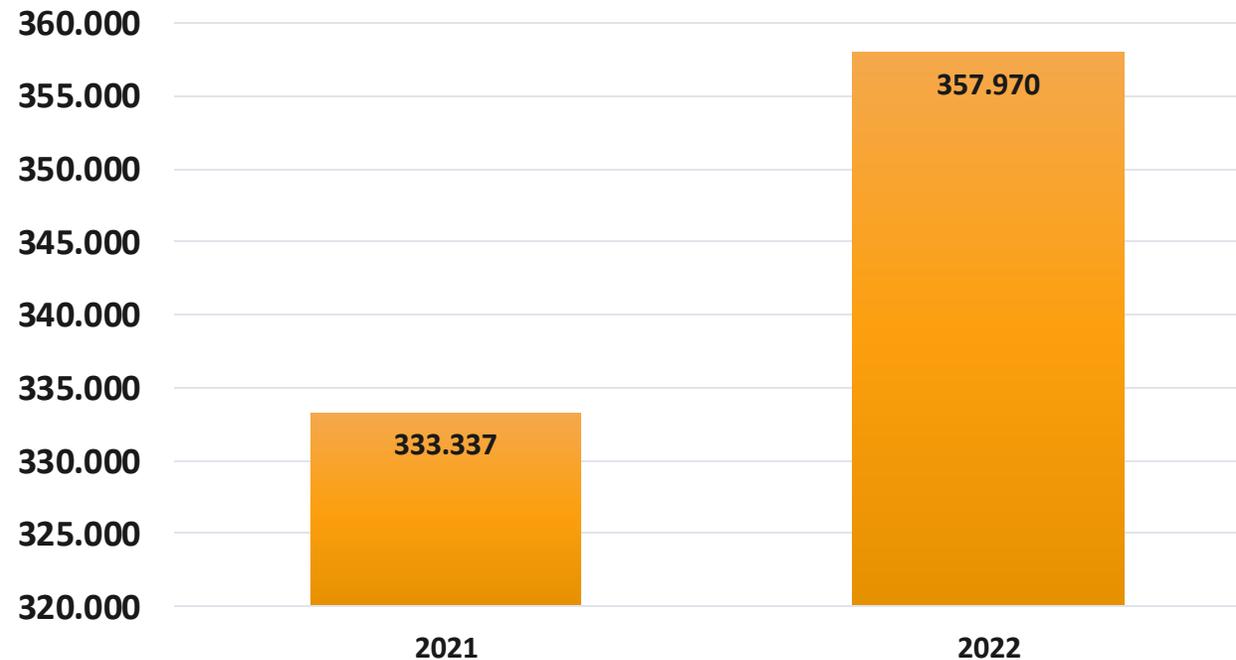


# HISTORICO DE POBLACION AFILIADA SUBSIDIADA AÑO 2022



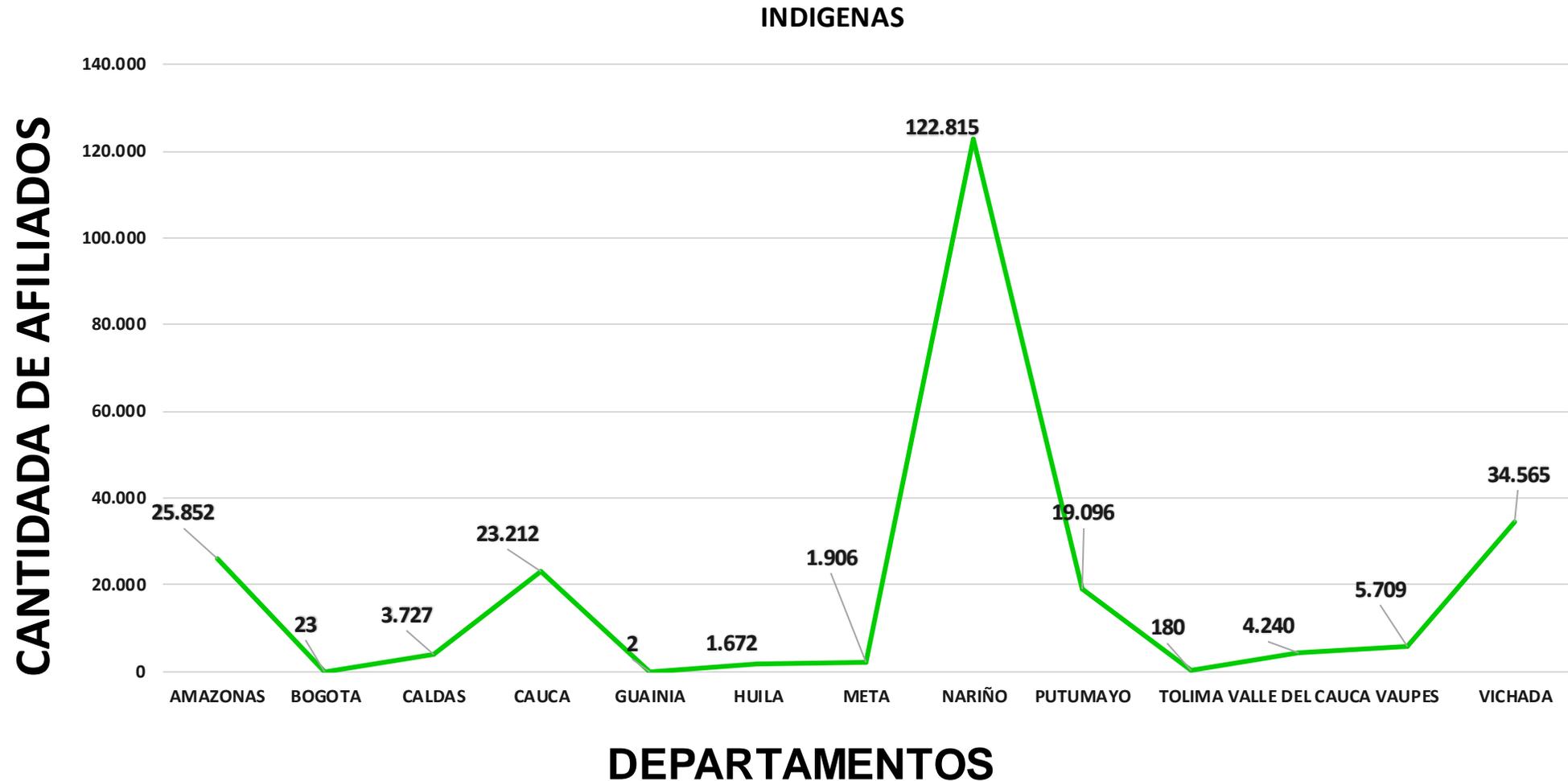
**Total afiliados régimen subsidiado 2022 = 357.970 Afiliados**

# COMPARATIVO AFILIADOS



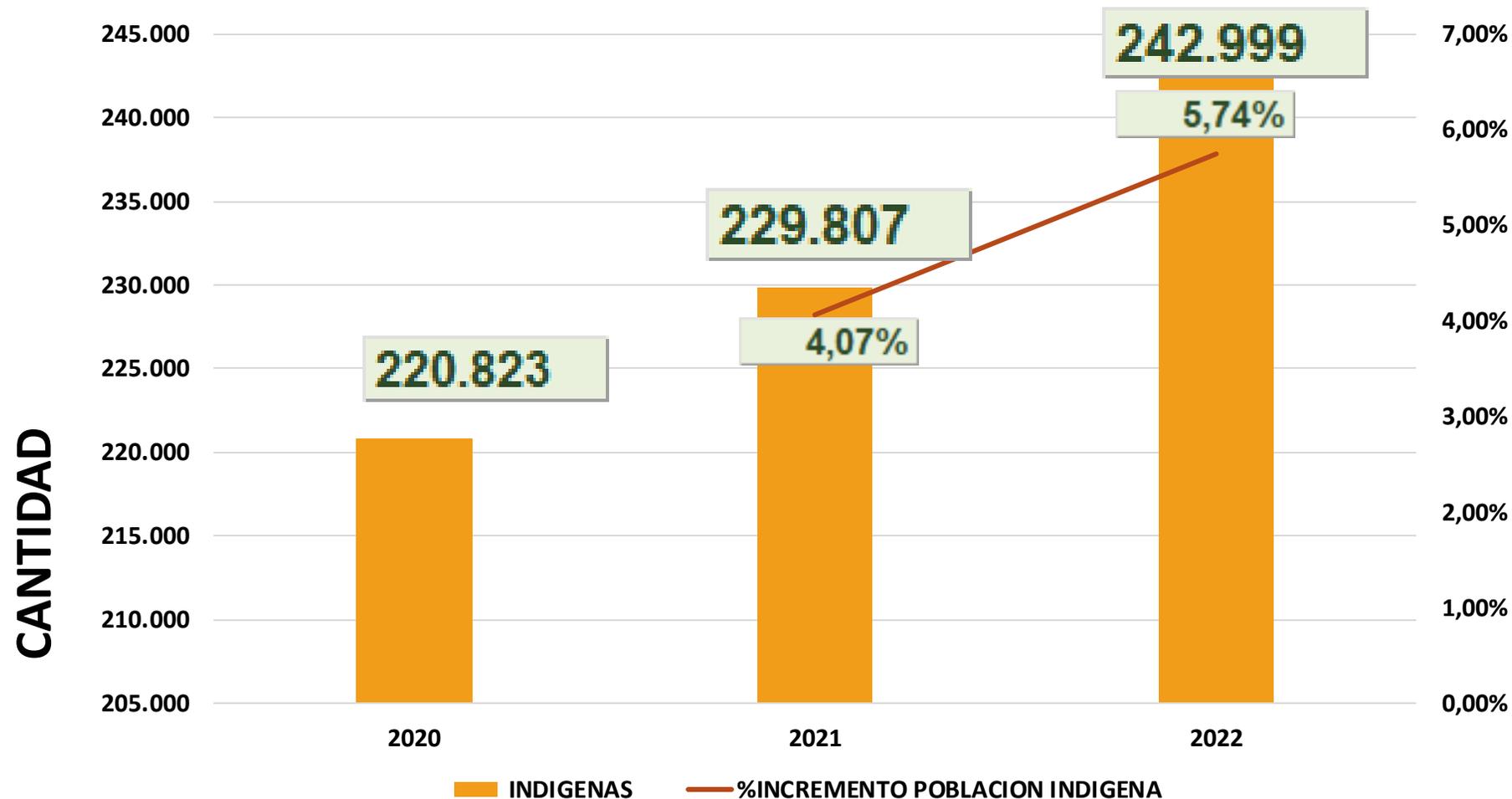
**Incremento de afiliados régimen subsidiado 2022 = 24.633 Afiliaciones**

# CANTIDAD DE POBLACION INDIGENA POR DEPARTAMENTO REGIMEN SUBSIDIADO VIGENCIA 2022



TOTAL, DE POBLACION INDIGENA AÑO 2022: 242.999 Afiliados

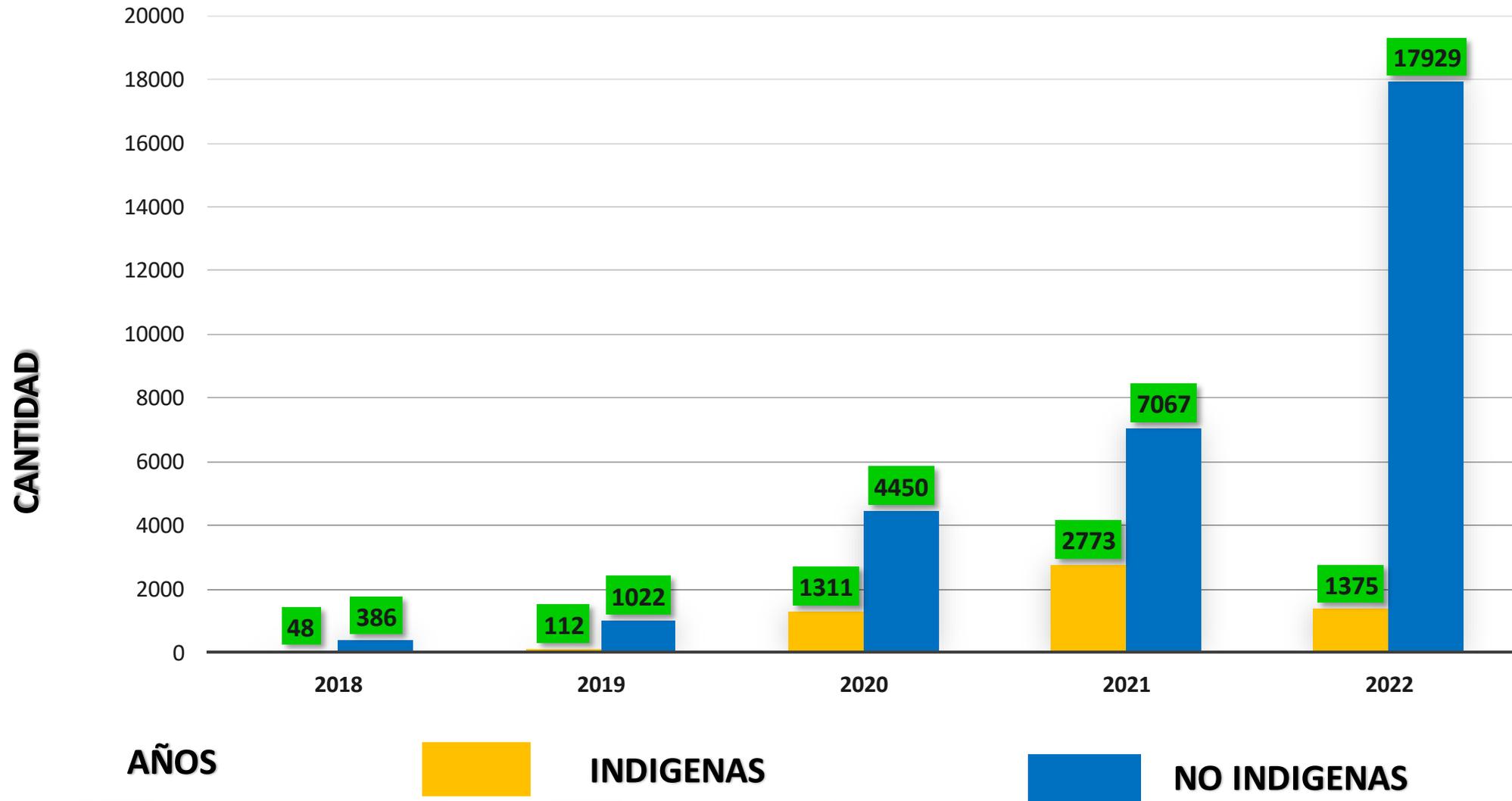
# COMPARATIVO DE INCREMENTO DE LA POBLACION INDIGENA



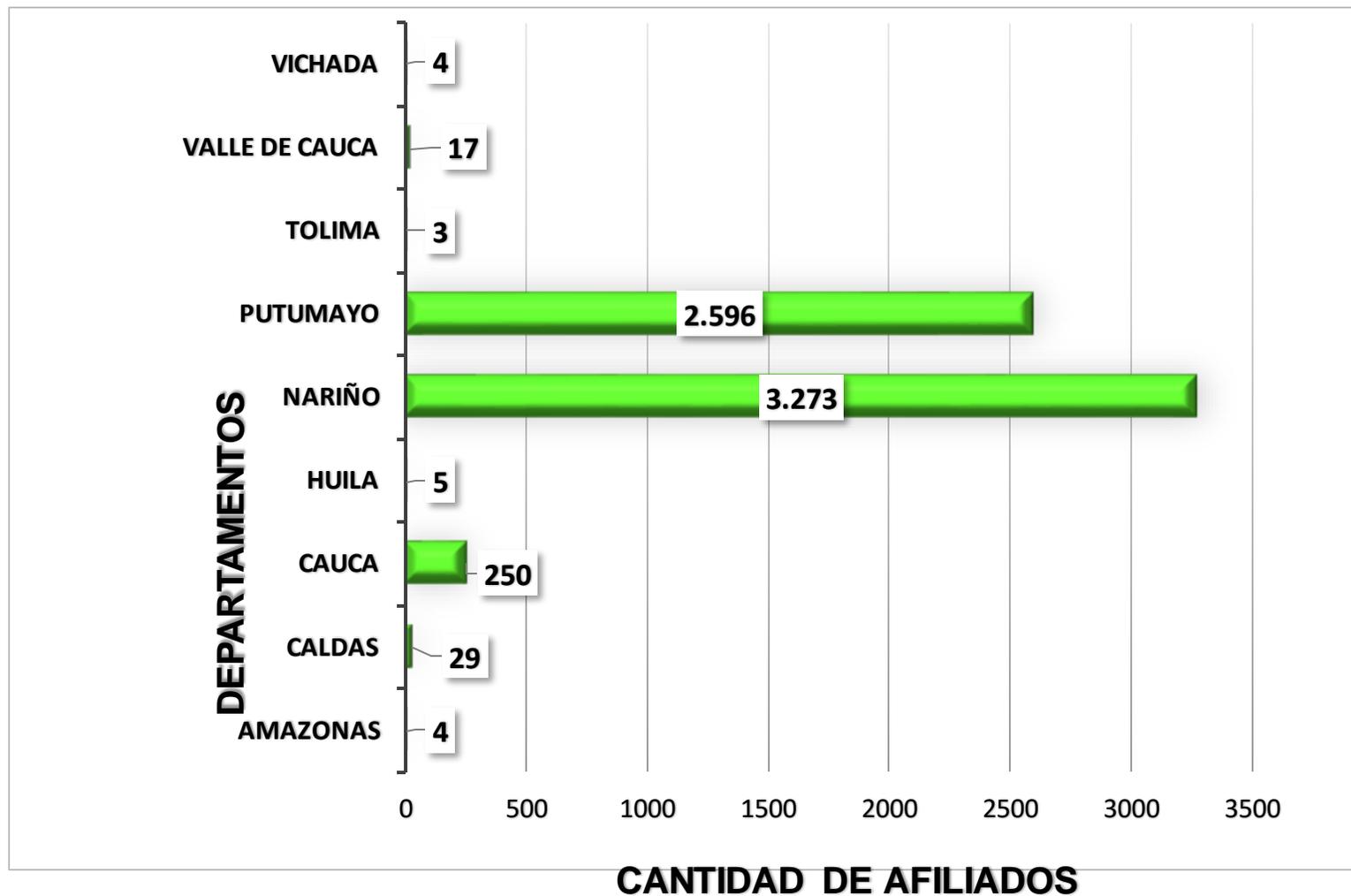
**INCREMENTO DE LA POBLACION INDIGENA RESPECTO A 2021= 13.192 AFILIADOS**



# HISTORICO DE AFILIADOS INGRESADOS A TRAVES DEL SAT (Sistema de Afiliación Transaccional)

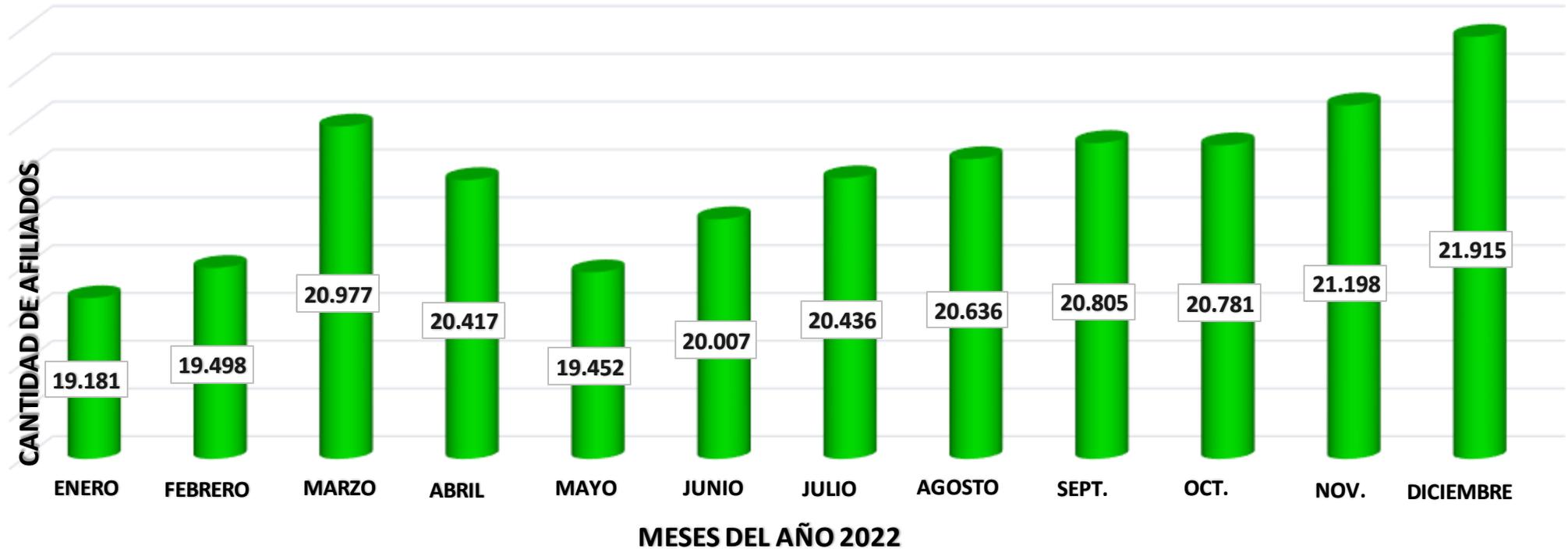


# AFILIADOS EXTRANJEROS POR DEPARTAMENTOS VIGENCIA 2022 IDENTIFICADOS POR TIPO DE DOCUMENTO



**TOTAL, POBLACION  
EXTRANJERA 2022 = 6.181  
Afiliados**

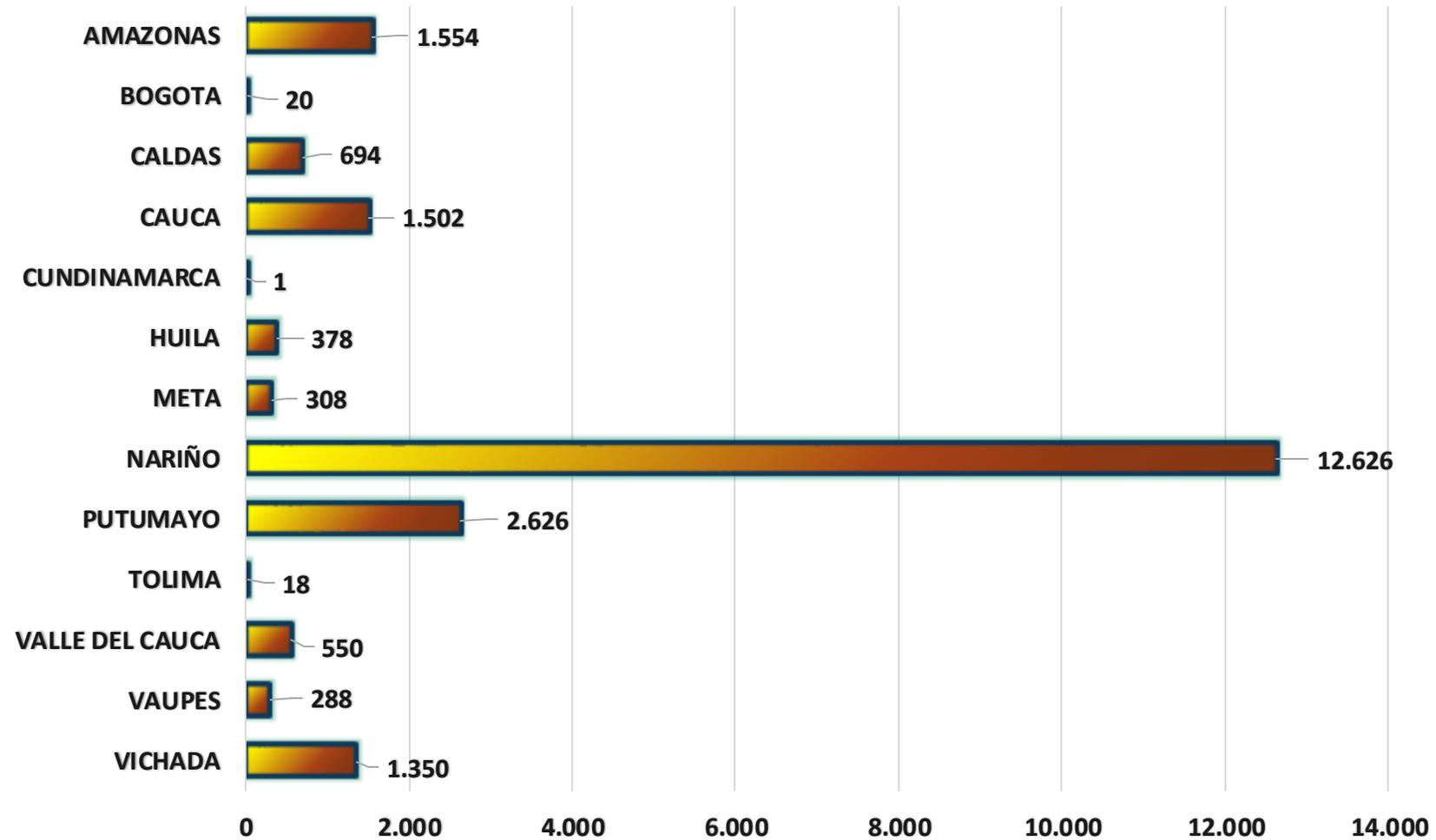
# HISTORICO DE POBLACION AFILIADA REGIMEN CONTRIBUTIVO AÑO 2022



**Total, afiliados régimen contributivo 2022 = 21.915 Afiliados**

# AFILIADOS POR DEPARTAMENTO VIGENCIA 2022

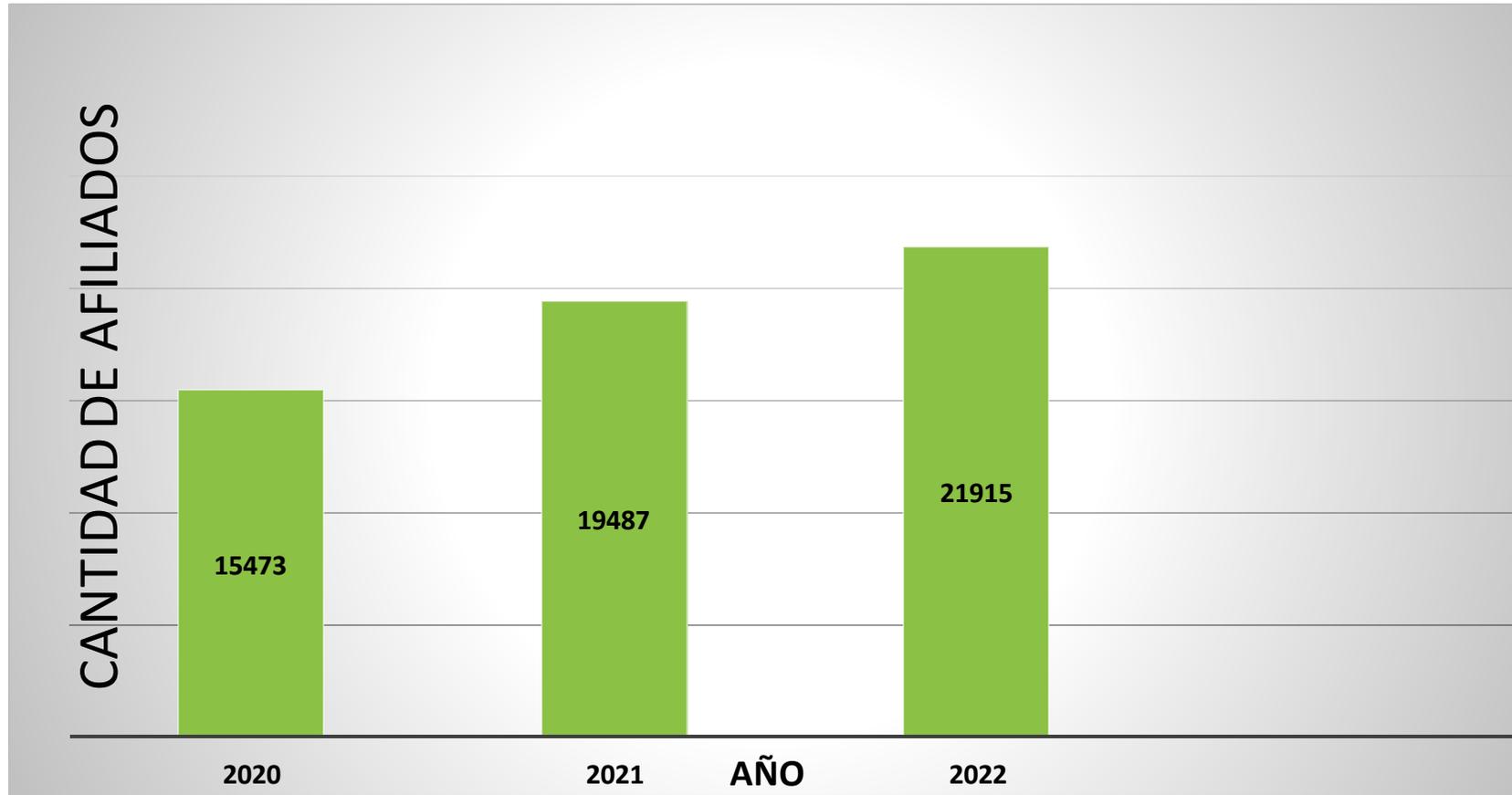
DEPARTAMENTOS



CANTIDAD DE AFILIADOS



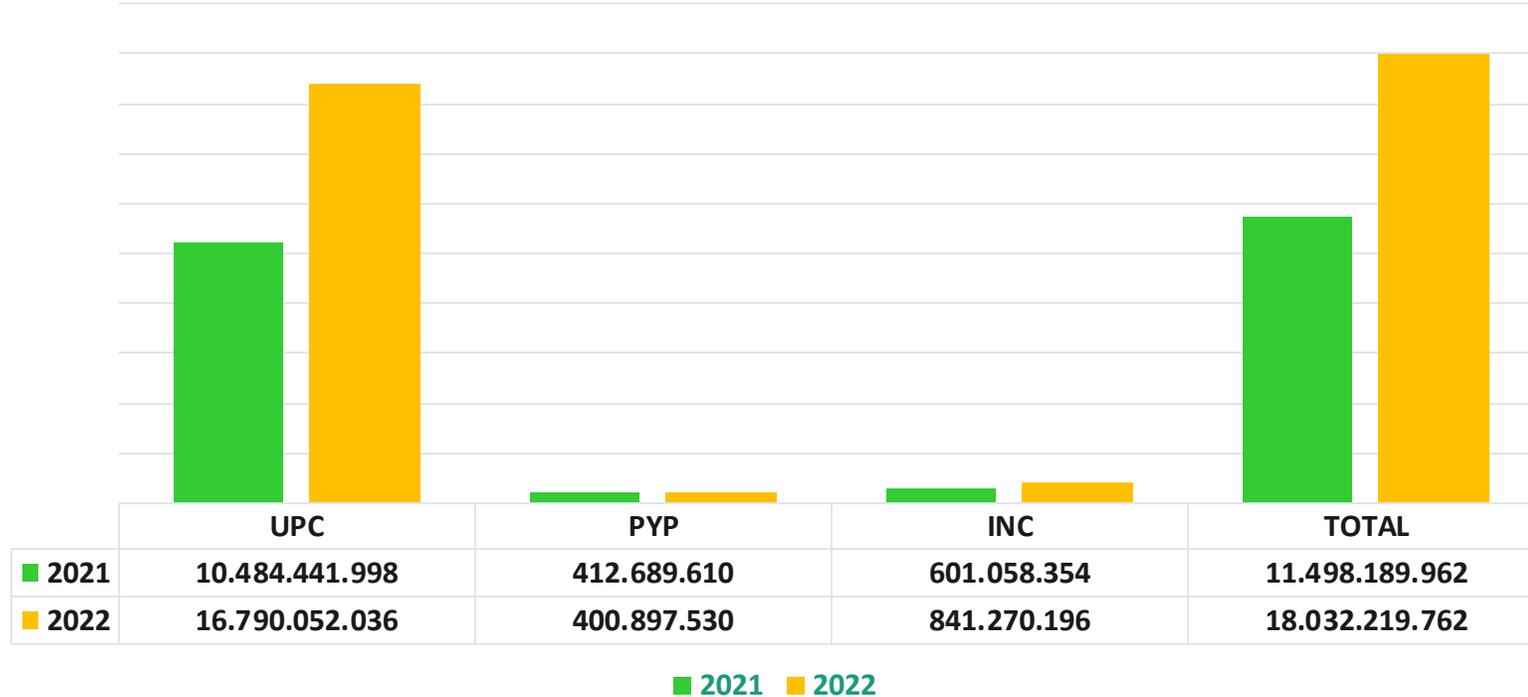
# HISTORICO DE AFILIADOS REGIMEN CONTRIBUTIVO



**INCREMENTO DE AFILIADOS CONTRIBUTIVOS RESPECTO A 2021 = 2.428 11.08%**



# COMPENSACION PERCIBIDA REGIMEN CONTRIBUTIVO DESDE EL AÑO -2021-2022



**UPC = Recursos son destinados para pagos de la prestación del servicio de salud**

**PYP: destinados a actividades exclusivas de PYP**

**INC: recursos destinados para el pago de las incapacidades de nuestros afiliados**

## RESUMEN BASE DE DATOS EMPRESARIAL VIGENCIA 2022

<b>DEPARTAMENTOS DONDE LA EPS-I ESTA HABILITADA</b>	<b>MUNICIPIOS DONDE OPERA LA EPS-I</b>
12 Departamentos	64 MUNICIPIOS

<b>POBLACION EXTRANJERA SEGÚN TIPO DOC</b>	<b>AFILIADOS</b>
Permiso especial de Permanencia, Cedula de Extranjería, Permiso por Protección Temporal, Carnet Diplomático	6.181

<b>REGIMEN</b>	<b>AFILIADOS</b>
CONTRIBUTIVO	21.915
SUBSIDIADO	357.970
<b>TOTAL</b>	<b>379.894</b>

<b>POBLACION</b>	<b>PORCENTAJE</b>
INDIGENA	67,88%
NO INDIGENA	32,12%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



# RED DE EMISORAS CONTRATADAS A NIVEL NACIONAL VIGENCIA 2022

Departamento	Municipio	Emisora
Cauca	Silvia	Namuy Wam
Huila	Pitalito	Ciento Siete Digital
Meta	Puerto Gaitán	Ondas del Manacacías
Putumayo	Mocoa	La Reina
	Puerto Asís	Tres Fronteras
Tolima	Planadas	Musicalia Estéreo
Valle del Cauca	Cali	Tropicana
Vichada	Cumaribo	Llano Adentro

Departamento	Municipio	Emisora
Nariño	Ipiales	Internacional Estéreo
		Tropicana
	Pasto	Tropicana
	Guachucal	Muellamues Stereo
	Aldana	La voz de los Pastos
	Córdoba	Revelación
	Ricaurte	Camawari
	Cumbal	La Identidad
	Cumbal	La Autentica
	Cumbal	Sureña Stereo
	Cumbal	La Nueva 104.1
	Túquerres	Minga Stereo
	Pupiales	Papialpa Carlos Oviedo
	Tablón de Gómez	Caña Brava Estéreo
		Inga Estéreo
La Unión	Café Estéreo	
Tumaco	Marina Estéreo	



# ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE MATERIAL IEC A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Se crearon las redes sociales de Facebook e Instagram en el mes de febrero y se realizaron más de 150 publicaciones en la vigencia, compartiendo contenido educativo en salud y de interés para todos los usuarios.
- Diseño y alimentación de contenido en página web institucional.
- Difusión de cuñas radiales a través de las 25 emisoras contratadas a nivel nacional.
- Publicación de cuotas moderadoras y copagos y la red prestadora de servicios de salud en periódico de amplia circulación nacional.
- Elaboración de material impreso (Carta de deberes y derechos, folletos, traducción en lengua materna, volantes, calendarios)

The image displays two screenshots. The top screenshot is a website banner for E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS. It features a smiling woman in traditional attire and text in Spanish: "HAGA PARTE DE NUESTRA GRAN FAMILIA MALLAMAS", "¡Afíliase con nosotros! Acérquese a la oficina de atención al usuario de su municipio o resguardo, con el documento de identidad y el certificado expedido por la autoridad de su comunidad.", "Nosotros garantizaremos su aseguramiento en salud.", and contact information: "Para mayor información comuníquese con nosotros: 317 402 7931, 318 407 2569, 318 362 6366. Email: aseguramiento@mallamaseps.com". The bottom screenshot shows the Facebook profile of "Mallamas EPS-I". It includes the profile picture, 48 publications, 152 followers, and 9 followed. The bio states: "Mallamas EPS - I ¡El autocuidado en salud para un Buen Vivir! www.mallamaseps.com/ y 1 más". Below the bio are buttons for "Editar perfil" and "Compartir perfil". A post is visible with the text "UNIDAD EN SALUD BUEN VIVIR" and the organization's logo.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

E.P.S. INDÍGENA

**MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública

**RENDICIÓN**

*DE CUENTAS*

vigencia **2022**



# Subdirección de Apoyo Organizativo y Sociocultural

**Dr. Geovanny Cuatín**



## OBJETIVO

Promover la gestión etnocultural y la proyección social institucional y territorial a través del fortalecimiento de los componentes del Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural (SISPI) y la adecuación sociocultural en dialogo con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), que aporte al cumplimiento del derecho fundamental a la salud para las comunidades y pueblos indígenas afiliados.



# PUEBLOS INDIGENAS AFILIADOS VIGENCIA 2022

No	PUEBLO CON LENGUA MATERNA 43	
1	AWA	23
2	BARA	24
3	BARASANO	25
4	BARA-TUYUCA	26
5	CABIYARI-BARASANO	27
6	CARAPANA	28
7	COREGUAJE	29
8	CUBEO	30
9	CURRIPACO	31
10	DESANO	32
11	EMBERA CHAMI	33
12	GUANANO	34
13	GUONAN	35
14	INGAS	36
15	JUTDA	37
16	KAKUA	38
17	KOFANES	39
18	MACU	40
19	MIRAÑA - YUCUNA	41
20	MISAK	42
21	MURUI	43
22	NONUYAS - I ANDOQUE- YUCUNA-MATAPI- HUITOTO- CUBEO	

PUEBLO CON IDIOMA ESPAÑOL 4
PASTOS
QUILLACINGAS
EMBERA CHAMI
NASAS

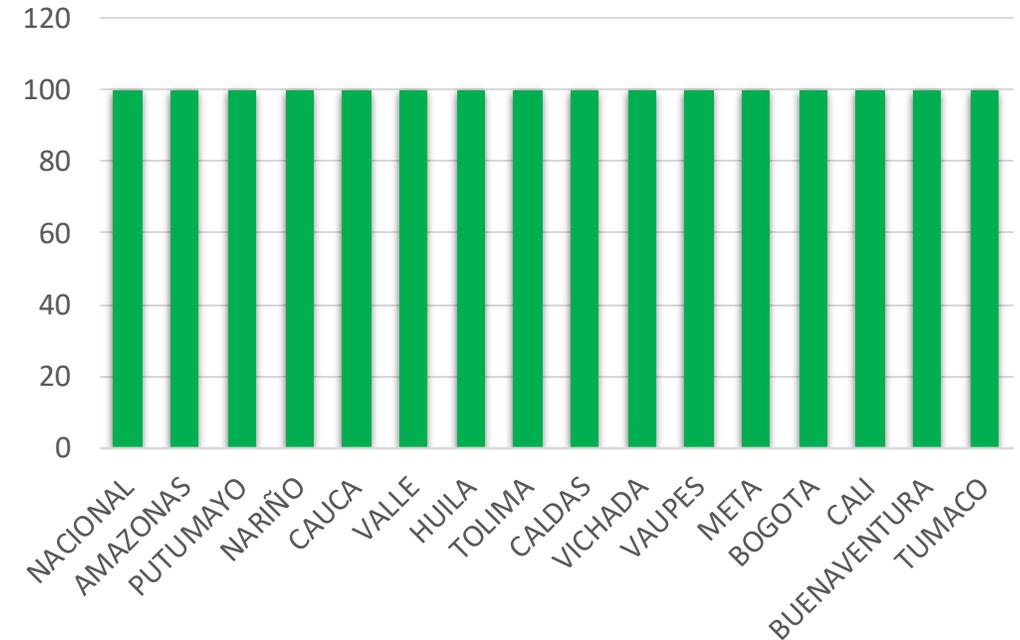
PUEBLOS BILINGUES 6
AWA
KAMETZA
KOFANES
MISAK
NASA
YANACONAS



# CARACTERIZACION POBLACIONAL

	AÑO 2022												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
Caracterización poblacional general nacional, departamental y distrital realizada	0	3	6	14	14	14	14	17	17	17	17	17	17
Numero de Territorios departamentales y distritales donde EPS MALLAMAS hace presencia	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
% de cumplimiento de Caracterización poblacional general nacional, departamental y distrital	0%	18%	35%	82%	82%	82%	82%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## % CUMPLIMIENTO



Se realizó la caracterización poblacional en 11 departamentos, 4 distritos y la nacional

# FORTALECIMIENTO MEDICINA TRADICIONAL 2022

## FORTALECIMIENTO DE MEDICINA TRADICIONAL 2022

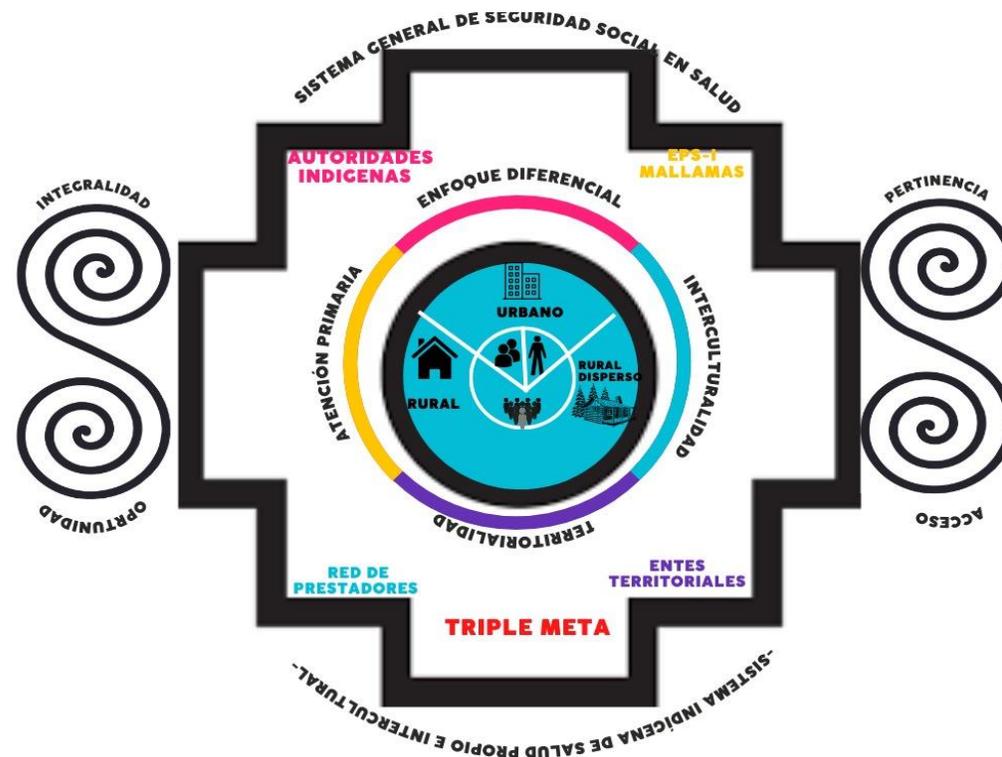
IPS-I CONTRATADAS	DEPARTAMENT O	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES DE MEDICINA TRADICIONAL Y PYP INDÍGENA	FICHA IFASORIS	MINGAS ADECUACIÓN SOCIOCULTURAL	TOTAL, DE POBLACIÓ N
ASOCIACION IPS INDIGENA INGA-KAMENTSÁ	PUTUMAYO	313	1664	SÍ	5409
ASOCIACIÓN IPS INDIGENA TRICAUMA	CALDAS	463	640	SÍ	2634
CABILDO DE GUAMBIA HOSPITAL MAMA DOMINGA	CAUCA	8,352	68	SÍ	3561
INGA DE APONTE	NARIÑO	75	544	SÍ	2251
IPS DEL CABILDO INDIGENA DE CHILES		1,931	1190	SÍ	2397
IPS GUACHUCAL Y COLIMBA		104	1288	SÍ	2830
IPS INTERCULTURAL DE LOS CABILDOS DE CUMBAL, CHILES Y MAYASQUER		1598	2699	SÍ	23472
IPS-I MALLAMAS IPIALES		2,643	3086	SÍ	16694
IPS MUELLAMUES		5,082	1109	SÍ	4708
IPS-I GUAITARA		4,849	3815	SÍ	15968
IPS-I JULIAN CARLOSAMA		141	2145	SÍ	17854
ACIZI		648	955	SÍ	4037
ESE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DE ALDANA		614	697	SÍ	4449
IPS MATAVEN SALUD SAS	VICHADA	2,998	999	SÍ	36643
MALLAMAS LETICIA (NOV-DIC)	AMAZONAS	56	0	SÍ	14176



# TEJIDO DEL MODELO PROPIO E INTERCULTURAL DE ATENCION EN SALUD PARA EL BUEN VIVIR

Es un documento institucional que contiene una serie de enfoques, líneas de acción, herramientas y estrategias basadas en el SGSSS y en el marco del SISPI, fundamentadas en preservar el derecho a la salud de las comunidades y pueblos indígenas afiliados.

Tiene como objetivo adecuarse a los 12 departamentos en donde MALLAMAS EPS-I hace presencia y concertarse con los pueblos indígenas afiliados de acuerdo a la nueva reforma a la salud.



# GESTION DEL MODELO POR TRIMESTRE

I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articulación con las áreas involucradas al Modelo de Salud para su planteamiento y ejecución integral</li> <li>• Diagnóstico Modelos de Salud de IPS-I con autoridades indígenas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición estrategias, indicadores y líneas de acción del Modelo: Aseguramiento, Gestión Integral del Riesgo en Salud, Adecuación Sociocultural, Prestación de Servicios de Salud, Gobernanza, Talento Humano y Sistemas de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación sociocultural de las líneas de acción y estrategias en el marco de SISPI: Rutas Interculturales, Concertación enfermedades propias (CUMA), Historia clínica MT.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización TEMPIAS a nivel institucional</li> <li>• Elaboración de insumos para la negociación de actividades diferenciales</li> </ul>





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

# Dirección de Salud

**Dra. Viviana Escobar**

# EJES – PROCEDIMIENTOS DIRECCION DE SALUD

La Dirección de Salud constituye uno de los procesos misionales, en donde su objetivo se basa en la conformación de una red prestadora de servicios de salud para garantizar la atención de los servicios contemplados en el plan de beneficios, basados en un modelo de atención intercultural garantizando una prestación oportuna, pertinente, con calidad y con resultados de acuerdo a la gestión del riesgo en salud, para lograr la satisfacción del usuario:

- Subdirección de Gestión Integral del riesgo en Salud
- Subdirección de Apoyo Organizativo y Sociocultural
- Coordinación de Atención al Usuario
- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de Servicios de Salud

# SUBDIRECCION DE GESTION DEL RIESGO EN SALUD

## CUMPLIMIENTO RIA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR CURSO DE VIDA

CURSO DE VIDA RIA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD		AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
NACIONAL	PRIMERA INFANCIA	20%	55%	60%
	INFANCIA	22%	33%	40%
	ADOLESCENCIA	15%	39%	47%
	JUVENTUD	15%	22%	27%
	ADULTEZ	7%	21%	26%
	VEJEZ	4%	16%	30%

Fuente: RIPS – BDUA Mallamas EPS- I

# PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES PAI

## COMPARATIVO COBERTURAS DE VACUNACION

NACIONAL	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO
	2019	2020	2021	2022
	84%	77%	78%	71%

PARAMETROS DE EVALUACIÓN	
Cobertura útil: superior o igual a 95%	
Bajo Riesgo: > = 80 < 95	
Alto Riesgo: Entre >= 50 <79	
Cobertura Crítica: inferior < 50	

Fuente: Matriz de seguimiento de esquema de Vacunación 2022, actualización PAI WEB 2.0

# PROPORCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS CON ESQUEMA COMPLETO DE VACUNACIÓN POR DEPARTAMENTO 2022

% Niños y niñas con esquema completo de vacunación 2022			
Regionales	Programado	Vacunados	Cobertura
Bogotá D.C	6	6	100%
Tolima	21	20	95%
Huila	765	643	84%
Nariño	10528	8919	85%
Cauca	2578	2104	82%
Putumayo	3425	2735	80%
Vaupés	487	355	73%
Caldas	698	520	74%
Valle del Cauca	199	127	64%
Amazonas	2838	1384	49%
Meta	182	92	51%
Vichada	3860	1217	32%
NACIONAL TOTAL	25587	18122	71%

Fuente: Matriz de seguimiento de esquema de Vacunación 2022, actualización PAI WEB 2.0

PARAMETROS DE EVALUACIÓN	
Cobertura útil: superior o igual a 95%	
Bajo Riesgo: $\geq 80 < 95$	
Alto Riesgo: Entre $\geq 50 < 79$	
Cobertura Crítica: inferior $< 50$	



# RUTA DE ATENCION INTEGRAL MATERNO PERINATAL

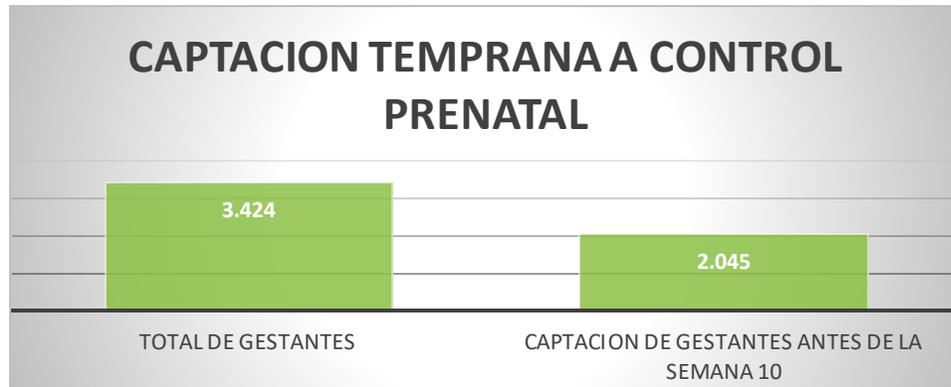
## RAZON DE MORTALIDAD MATERNA CONSOLIDADO NACIONAL 2008-2022



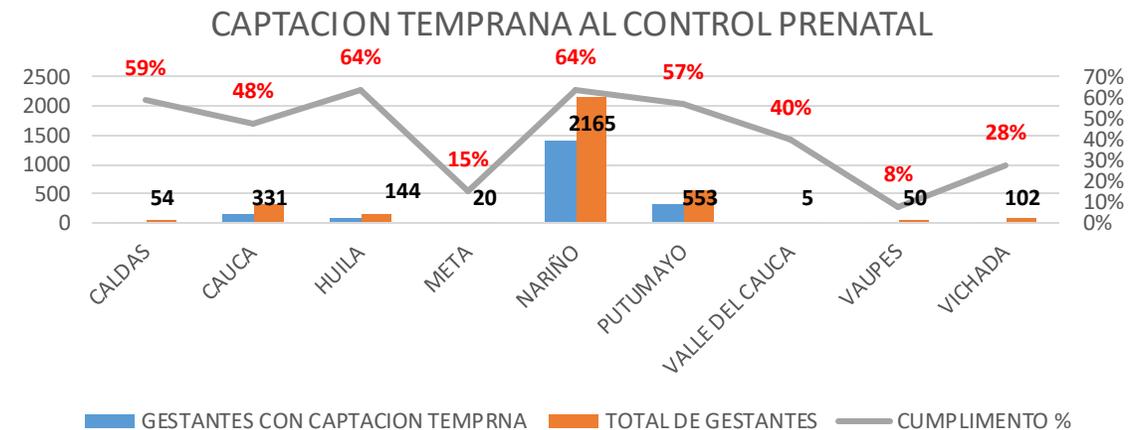
Fuente: Años 2008-2020 cubo MSPS- RMM Del año 2021 a 2023 INS Preliminar

# RUTA DE ATENCION INTEGRAL MATERNO PERINATAL

## PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CAPTACIÓN TEMPRANA AL CONTROL PRENATAL ANTES DE LA SEMANA 10



Fuente: Cohorte de gestantes 2022



La captación de las gestantes a control prenatal antes de la semana 10 se encuentra que, de 3424 gestantes totales que tuvieron atención durante el año 2022, 2045 ingresaron antes de la semana 10 con un porcentaje de 60%

# COORDINACION GESTION CLÍNICA

## PATOLOGIAS ALTO COSTO 2022

DEPARTAMENTO	VIH	ARTRITIS	HEMOFLIA	CANCER	ERC	HUERFANAS
AMAZONAS	48	0	0	67	3	7
CUNDINAMARCA	0	0	0	0	0	0
CALDAS	12	0	0	42	4	9
CAUCA	22	5	0	120	17	17
HUILA	10	1	0	53	35	0
META	1	0	0	3	1	0
NARIÑO	194	485	6	1329	229	130
TOLIMA	0	0	0	1	0	0
PUTUMAYO	52	24	0	170	38	2
VALLE	16	0	0	23	4	8
VAUPES	1	0	1	9	0	1
VICHADA	8	0	1	65	8	2
<b>TOTAL</b>	<b>364</b>	<b>533</b>	<b>8</b>	<b>1882</b>	<b>339</b>	<b>176</b>



## ADHERENCIA AL TRATAMIENTO PACIENTES ALTO COSTO

PATOLOGIAS	TOTAL	ADHERIDO TRATAMIENTO	%
VIH	364	275	76%
ARTRITIS	533	533	100%
HEMOFILIA	8	6	75%
CANCER	1882	1720	91%
ERC	339	239	71%
HUERFANAS	176	84	49%

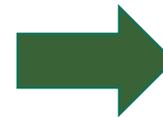


# CONFORMACION RED DE PRESTADORES

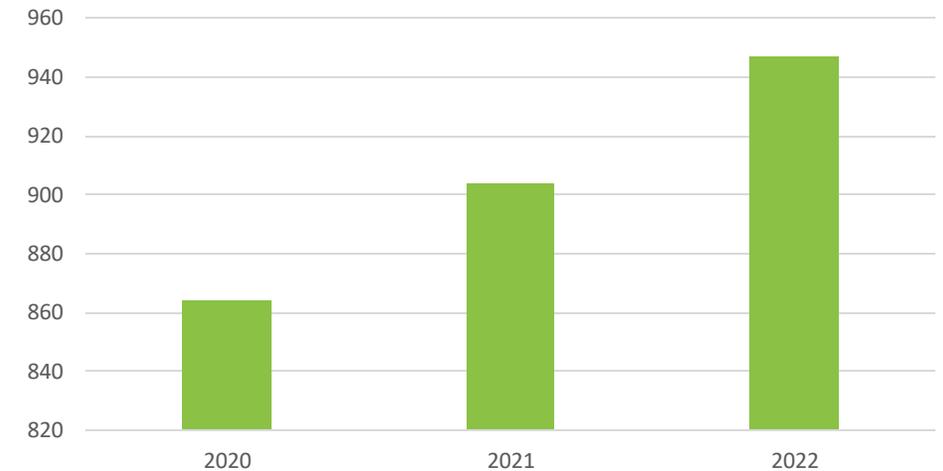
Teniendo en cuenta la red seleccionada para la vigencia 2022 entre prestadores públicos y privados, se encuentra lo siguiente:

CUADRO COMPARATIVO DE CONTRATOS

2020	2021	2022
864	904	947

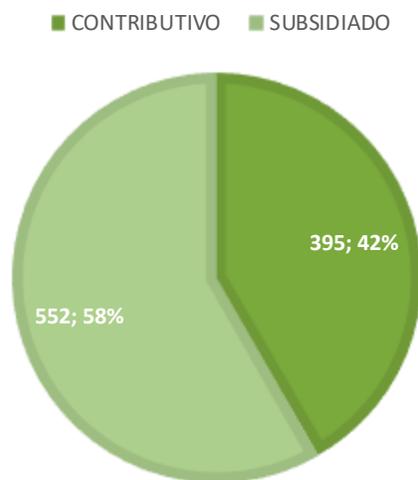


Contratos por cada Vigencia

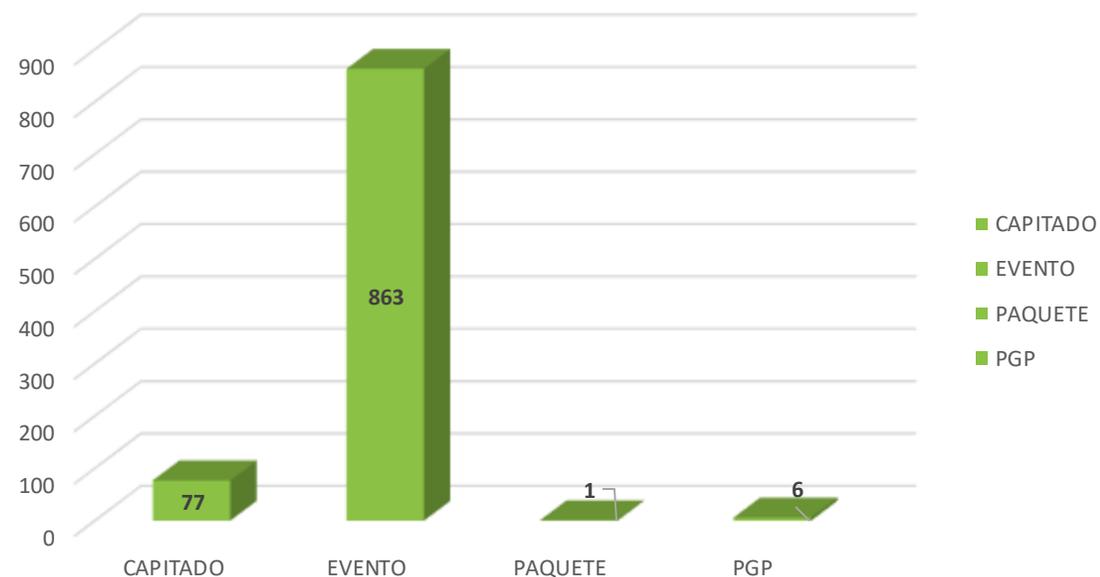


Teniendo en cuenta la red seleccionada para la vigencia 2022 para prestadores públicos y privados se contó con 947 contratos.

### CONTRATOS POR REGIMEN

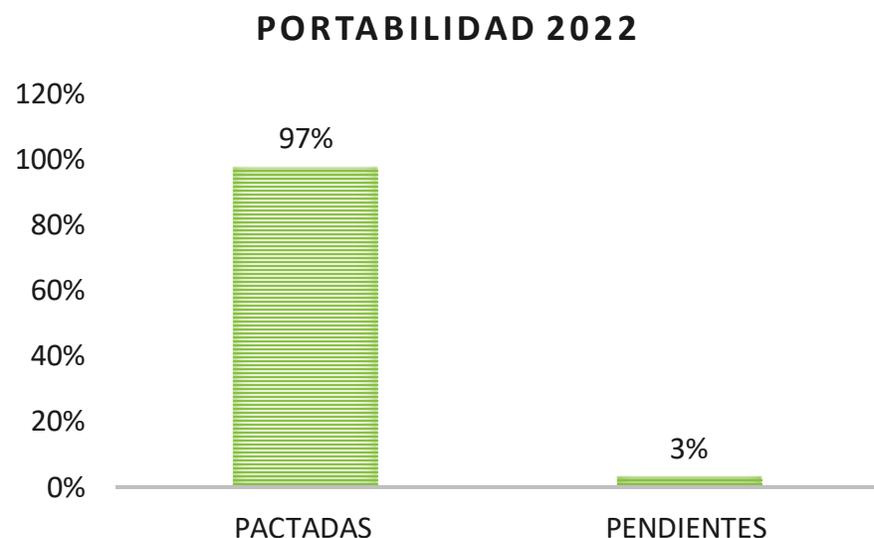


### Contratos por Forma de Contratacion



# CONTRATOS DE PORTABILIDAD

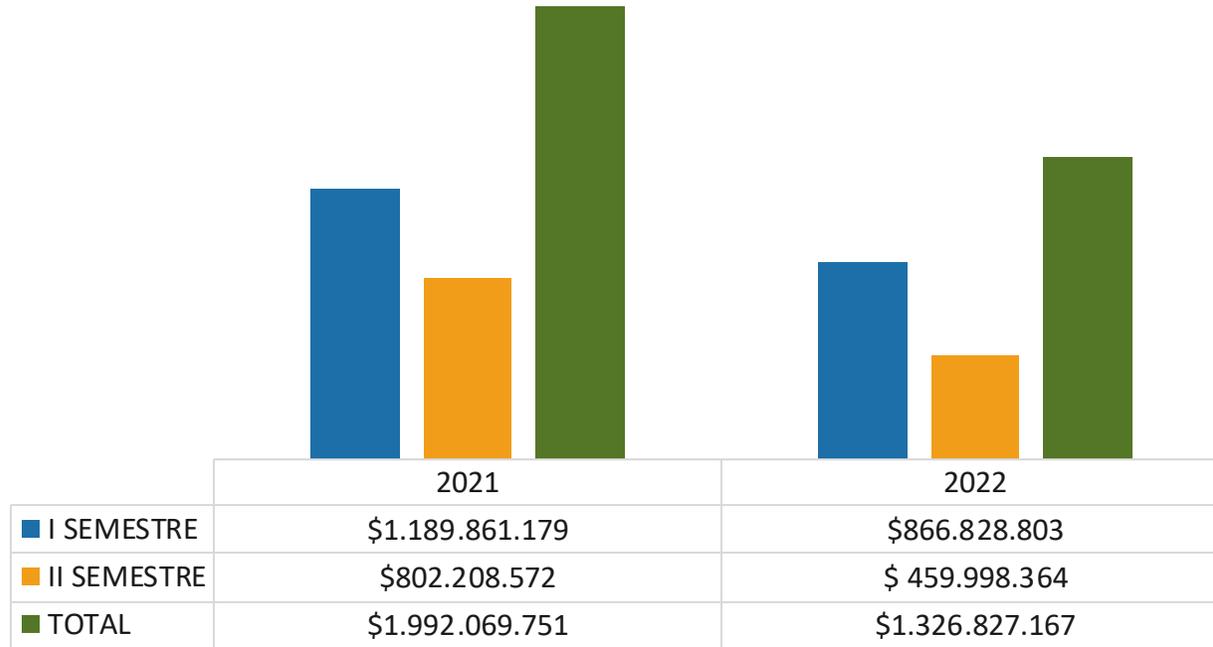
La portabilidad, es la garantía que la EPS les brinda a sus afiliados para la accesibilidad a los servicios de salud mediante una Institución Prestadora de Servicios-IPS Primaria en cualquier municipio del territorio nacional.



NUMERO DE CONTRATOS FIRMADOS	
2021	2022
124	140

# SUPERVISION DE CONTRATOS

## DESCUENTOS EJECUTADOS EN 2022



Para la vigencia 2021, se efectuaron descuentos por incumplimiento por un total de \$1.992.069.751.

Para la vigencia 2022, se efectuaron descuentos por incumplimiento por un total de \$1.326.877.167.

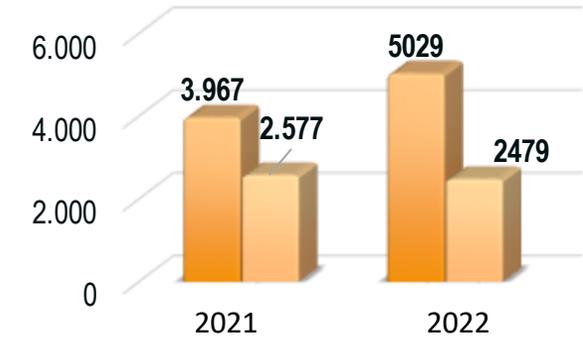
La diferencia entre vigencias es de \$665.242.584.

Fuente: Matriz de seguimiento a Supervisión de Contratos

# LIQUIDACION DE CONTRATOS

## CUADRO COMPARATIVO LIQUIDACION DE CONTRATOS CORTE 31-DIC-22

MATRIZ CONTRATOS	DICIEMBRE 2021	%	DICIEMBRE 2022	%
CONTRATOS LIQUIDADOS	3.967	61%	4.904	68%
CONTRATOS SIN LIQUIDAR	2.577	39%	2.326	32%
<b>TOTAL</b>	<b>6.544</b>	<b>100%</b>	<b>7.230</b>	<b>100%</b>

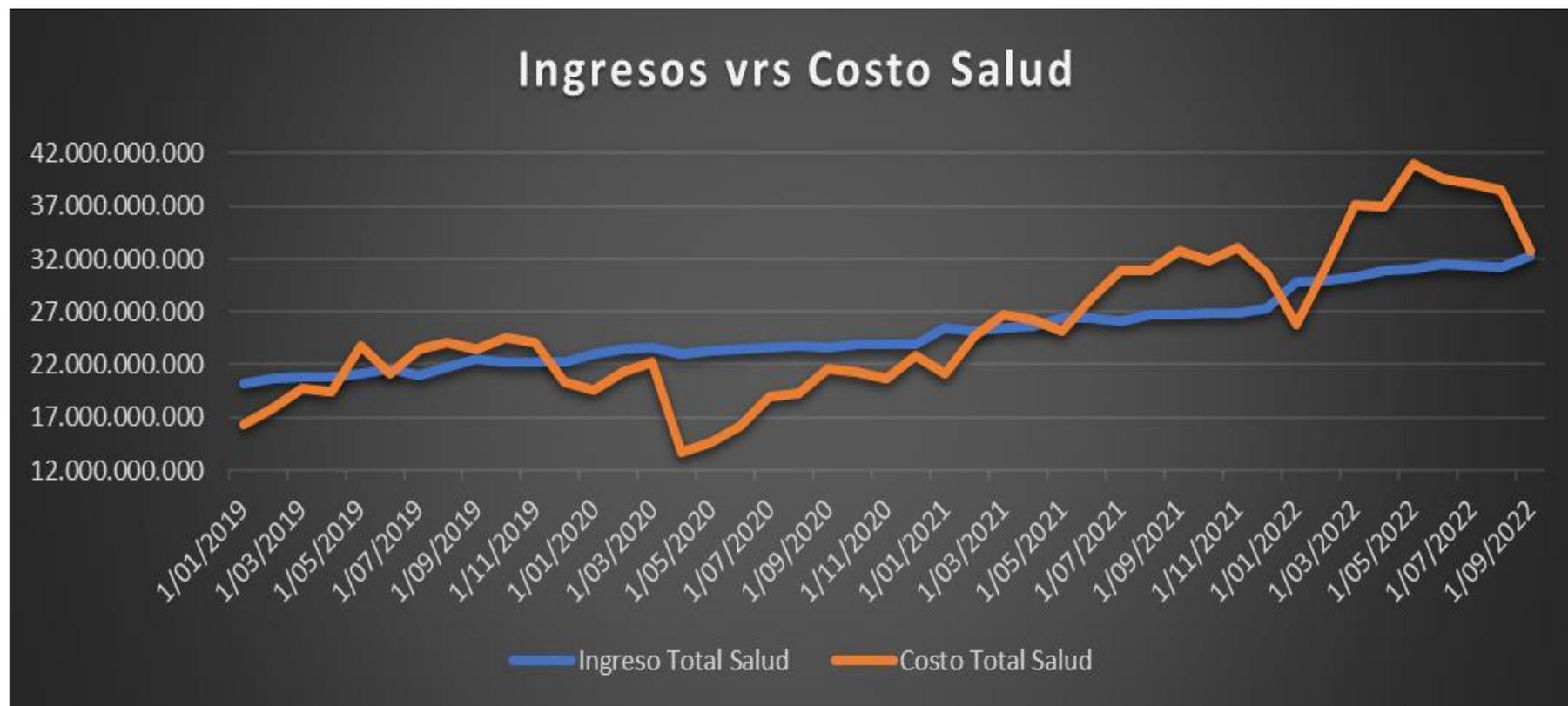


Para la vigencia 2022 se tiene un resultado de descuento a favor de por modalidad cápita \$429.761.037 de Liquidaciones.

MODALIDAD	CONTRATOS LIQUIDADOS	CONTRATOS SIN LIQUIDAR	TOTAL, POR MODALIDAD
CAPITADO	769	340	1109
EVENTO	3.987	1.920	5907
PGP	5	42	47
MIXTO	141	23	164
PAQUETE INTEGRAL	2	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>4904</b>	<b>2326</b>	<b>7230</b>

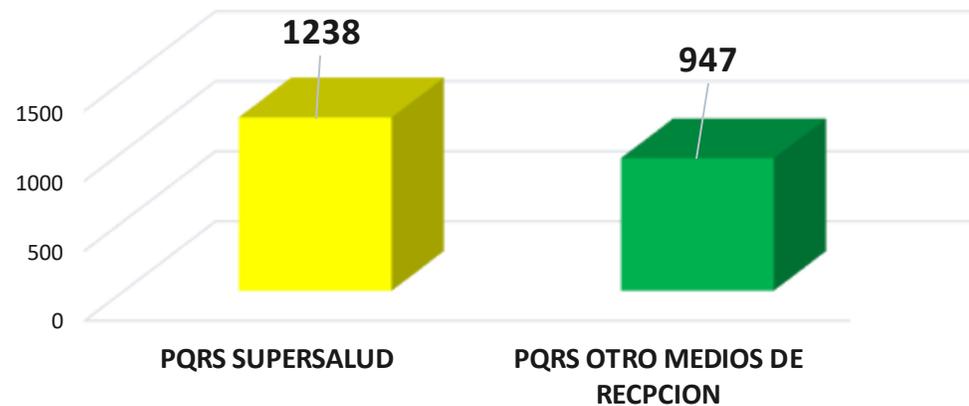
Fuente de informacion: Matriz de seguimiento a liquidación de contratos

# DEL COSTO EN SALUD



# ATENCION AL USUARIO

## COMPORTAMIENTO PQRD 2022



Como se evidencia en la gráfica para de 2022 se radicaron 1238 PQRS en la Plataforma de la Supersalud y 947 PQRS se radicaron ante la EPS por los diferentes medios de atención

TOTAL: 2185

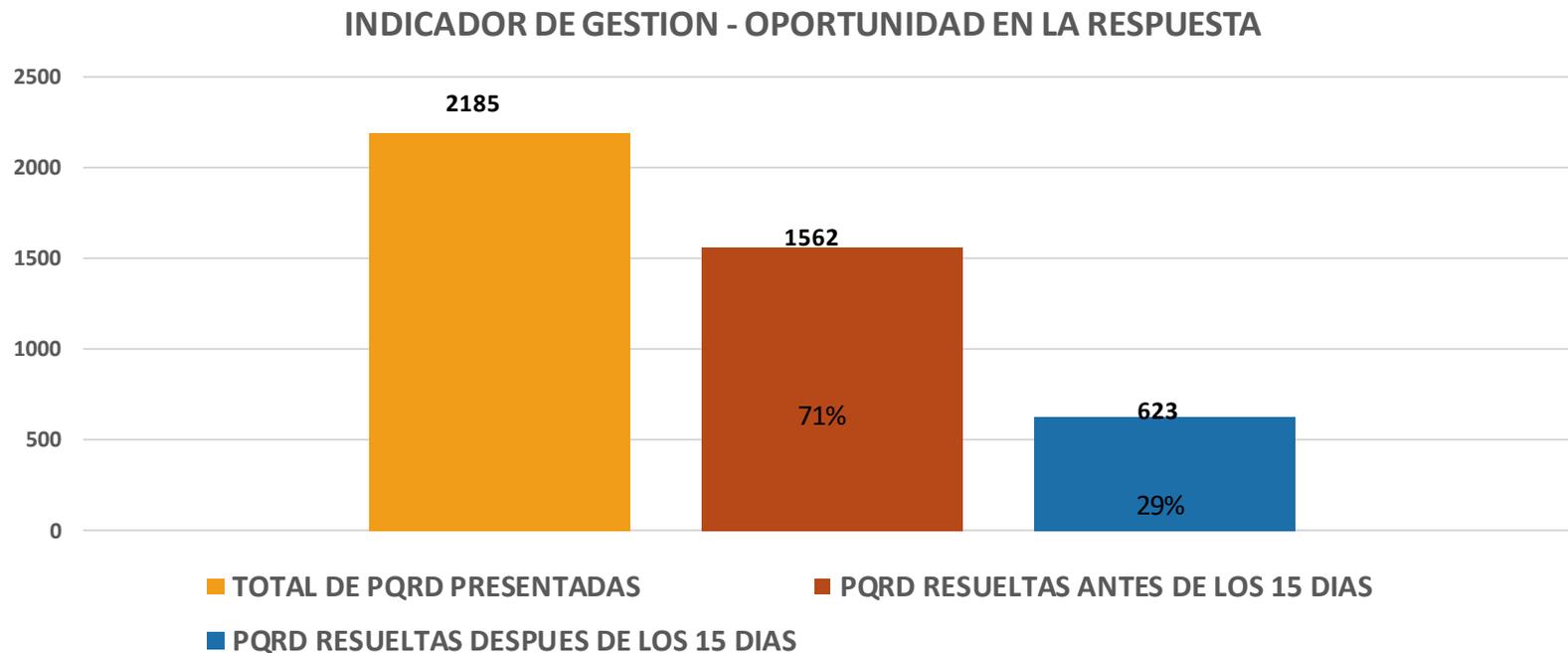
# CAUSAS FRECUENTES

MOTIVOS PQR NIVEL NACIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	314	14%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	196	9%
DEMORA EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS (VIATICOS)	95	4%
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS POS	49	4%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS	86	3,9%
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADA	83	3,8%
DEFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS, DEBERES Y TRÁMITES	68	3,1%
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO O DIAGNOSTICOS	40	1,8%
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE ATENCIONES DOMICILIARIAS	33	1%
BARRERAS DE ACCESO EN LA AFILIACION (TRAMITES NO CONTEMPLADOS POR LA LEY)	22	0.5%



# INDICADOR DE GESTION PQRS ENERO - DICIEMBRE 2022

## OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA



# AUTORIZACIONES DE SERVICIOS

## AUTORIZACIONES POR AÑOS

MES	2019	MES	2020	MES	2021	MES	2022
ENERO	26.477	ENERO	37.251	ENERO	35.246	ENERO	45.502
FEBRERO	43.547	FEBRERO	56.894	FEBRERO	47.372	FEBRERO	65.762
MARZO	49.804	MARZO	42.667	MARZO	58.936	MARZO	78.288
ABRIL	51.652	ABRIL	11.606	ABRIL	52.487	ABRIL	72.142
MAYO	57.694	MAYO	16.486	MAYO	40.852	MAYO	83.043
JUNIO	50.512	JUNIO	21.863	JUNIO	59.827	JUNIO	80.637
JULIO	62.327	JULIO	28.420	JULIO	64.048	JULIO	78.555
AGOSTO	54.649	AGOSTO	27.160	AGOSTO	66.770	AGOSTO	84.364
SEPTIEMBRE	59.093	SEPTIEMBRE	35.474	SEPTIEMBRE	73.726	SEPTIEMBRE	69.012
OCTUBRE	62.093	OCTUBRE	42.137	OCTUBRE	71.089	OCTUBRE	72.684
NOVIEMBRE	45.638	NOVIEMBRE	43.815	NOVIEMBRE	72.253	NOVIEMBRE	73.090
DICIEMBRE	19.862	DICIEMBRE	38.436	DICIEMBRE	35.816	DICIEMBRE	40.331
<b>TOTAL</b>	<b>583.357</b>		<b>402.209</b>		<b>678.422</b>		<b>843.410</b>

# REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

## REFERENCIAS COMENTADAS A CALL CENTER

### 2019-2020-2021-2022

MOTIVOS	2019	2020	2021	2022
Efectivas	4.853	4.142	2.902	4.724
Estabilidad de paciente	425	416	508	462
Trámite Institucional	407	754	995	369
Alta voluntaria	378	334	269	290
Tratamiento en la misma institución	271	258	314	194
Fallecido	65	80	89	77
Fuga	18	14	14	20
<b>TOTAL</b>	<b>6.417</b>	<b>5.998</b>	<b>5.091</b>	<b>6.136</b>



# PRINCIPALES CAUSAS DE REFERENCIAS

❖ Otros dolores abdominales

❖ Supervisión de embarazo de alto riesgo

❖ Apendicitis, no especificada

❖ Amenaza de aborto

❖ Trastorno mixto de ansiedad y depresión

❖ Neumonía no especificada

❖ Infección de vías urinarias

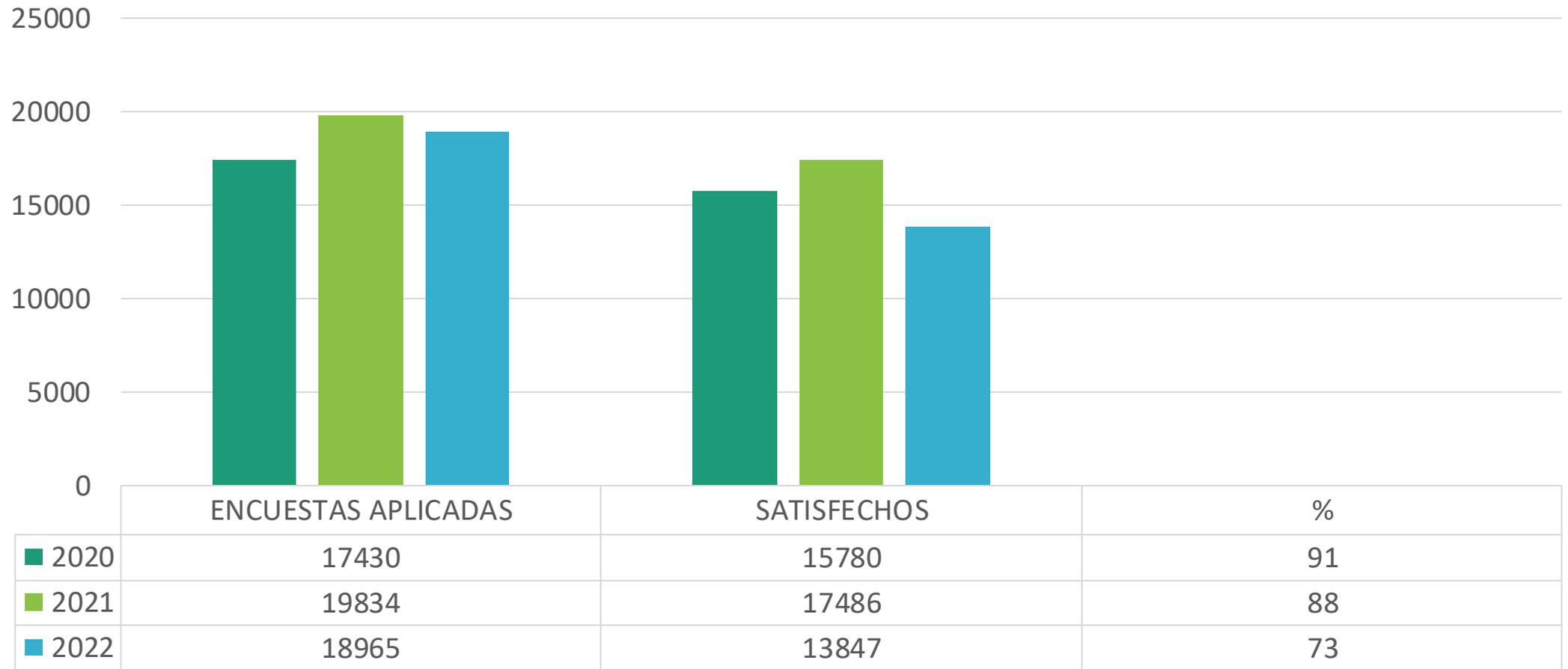
❖ Dolor abdominal localizado en parte superior

❖ Otras convulsiones y las no especificadas

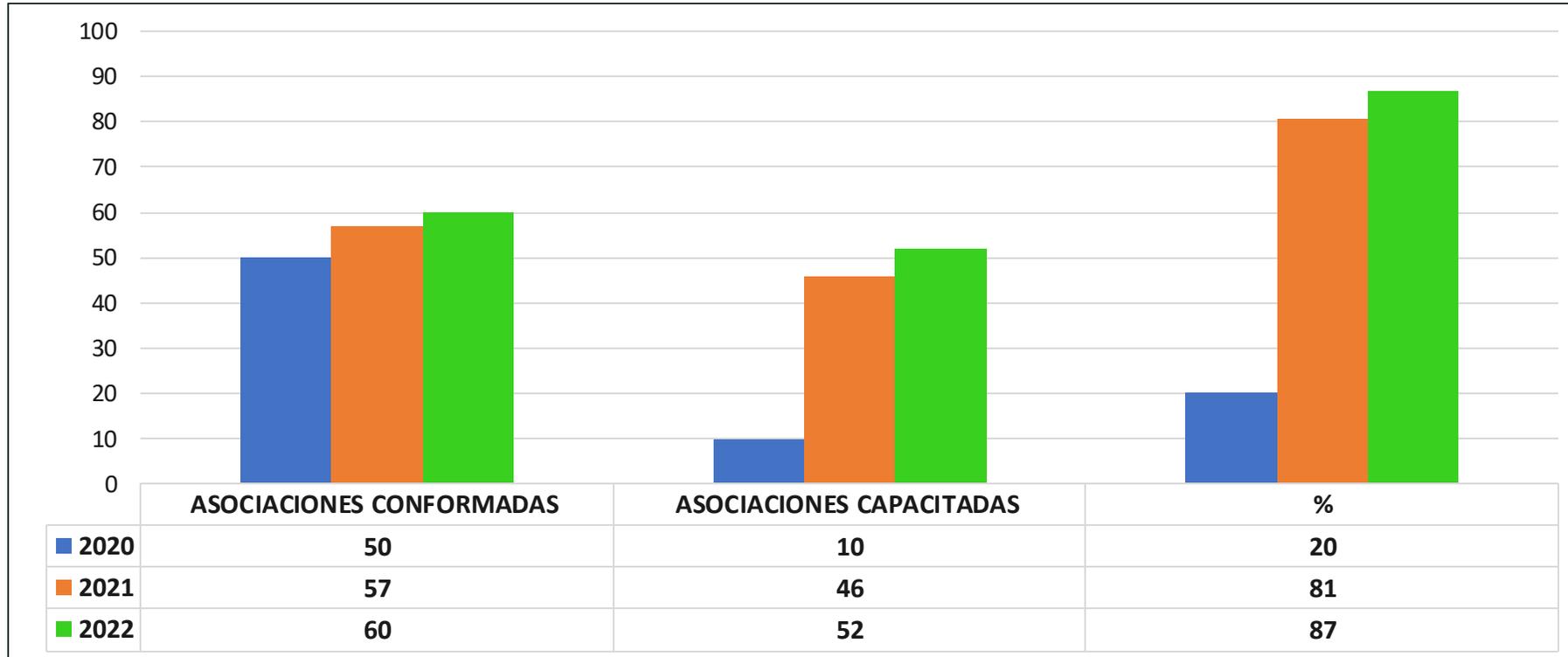
❖ Infarto agudo de miocardio, sin otra especificación



# SATISFACCIÓN DEL USUARIO



# ASOCIACIONES DE USUARIOS A NIVEL NACIONAL



Las Asociaciones de usuarios son un ente representativo de los afiliados de la EPS-INDIGENA MALLAMAS, que permiten el ejercicio de la veeduría y el control social en la gestión institucional, la organización y capacitación comunitaria; de tal manera, que se aporta al mejoramiento de los servicios de salud para que se logre la eficiencia, eficacia, oportunidad, accesibilidad y calidad.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

# Dirección de Calidad

**Ing. Giraldo Tipas**

# CUMPLIMIENTO REQUISITOS DE HABILITACION

CUMPLIMIENTO		
Componente Jurídico		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
6	3	50.0%
Capacidad técnico-administrativa.		
Estructura Organizacional		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
28	26	92.9%
Sistema de Información		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
19	9	47.4%
Mecanismos de reembolso		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
3	3	100.0%
Sistemas de comunicación		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
5	4	80.0%
Carta de derechos y deberes		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
5	5	100.0%
Capacidad Financiera		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
14	3	21.4%



# CUMPLIMIENTO REQUISITOS DE HABILITACION

Capacidad tecnológica y científica		
Planeación de la prestación de los servicios de salud		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
21	7	33.3%
Mecanismos y procedimientos de contratación y de pago a los prestadores		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
10	10	100.0%
Referencia y contrarreferencia los prestadores		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
6	2	33.3%
Red prestadora		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
4	3	75.0%
Atención de las enfermedades de alto costo		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
8	7	87.5%

# CUMPLIMIENTO REQUISITOS DE HABILITACION

Comité Técnico Científico		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
1	1	100.0%
Nota Técnica		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
15	0	0.0%
Sistema de Calidad		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
8	3	37.5%
Capacidad Tecnico Administrativa - Complemento		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
3	3	100.0%
Capacidad Tecnológica y Cientifica - Complemento		
TOTAL ITEM	CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO
22	20	90.9%
<b>TOTAL ITEM: 178</b>	<b>109</b>	<b>61.2%</b>

# INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN



## CUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS DE MALLAMAS EPS-I

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	88%
5. LIDERAZGO	56%
6. PLANIFICACIÓN PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	91%
7. APOYO	58%
8. OPERACIÓN	68%
9. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	19%
10. MEJORA	31%
<b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b>	<b>60%</b>

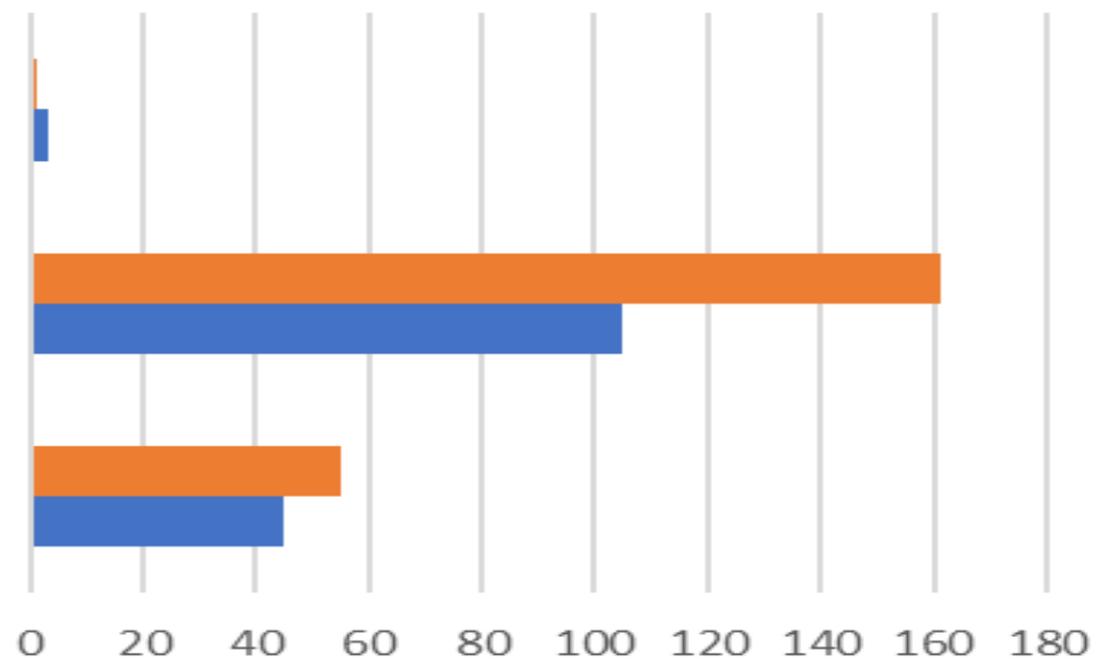


## Resumen gestión de riesgos por vigencia

PLANES DE TRATAMIENTO/CONTINGENCIA

CONTROLES

RIESGOS

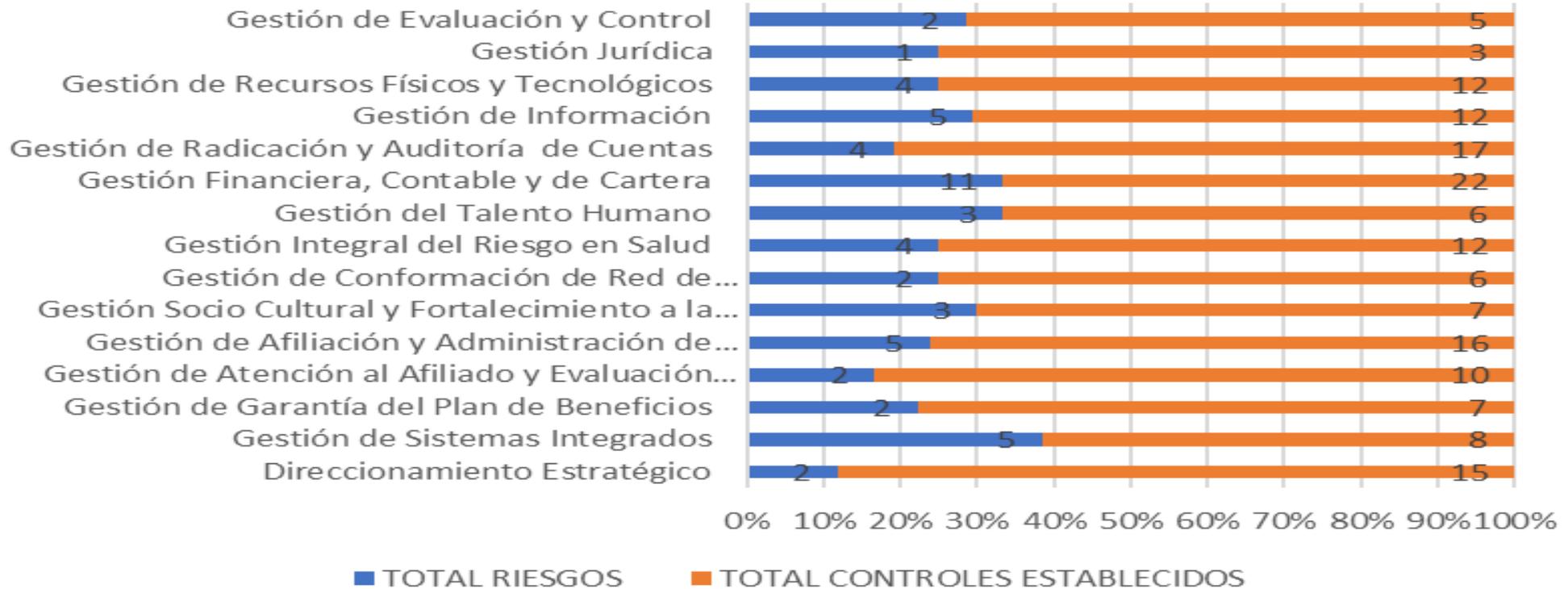


■ TOTAL 2022

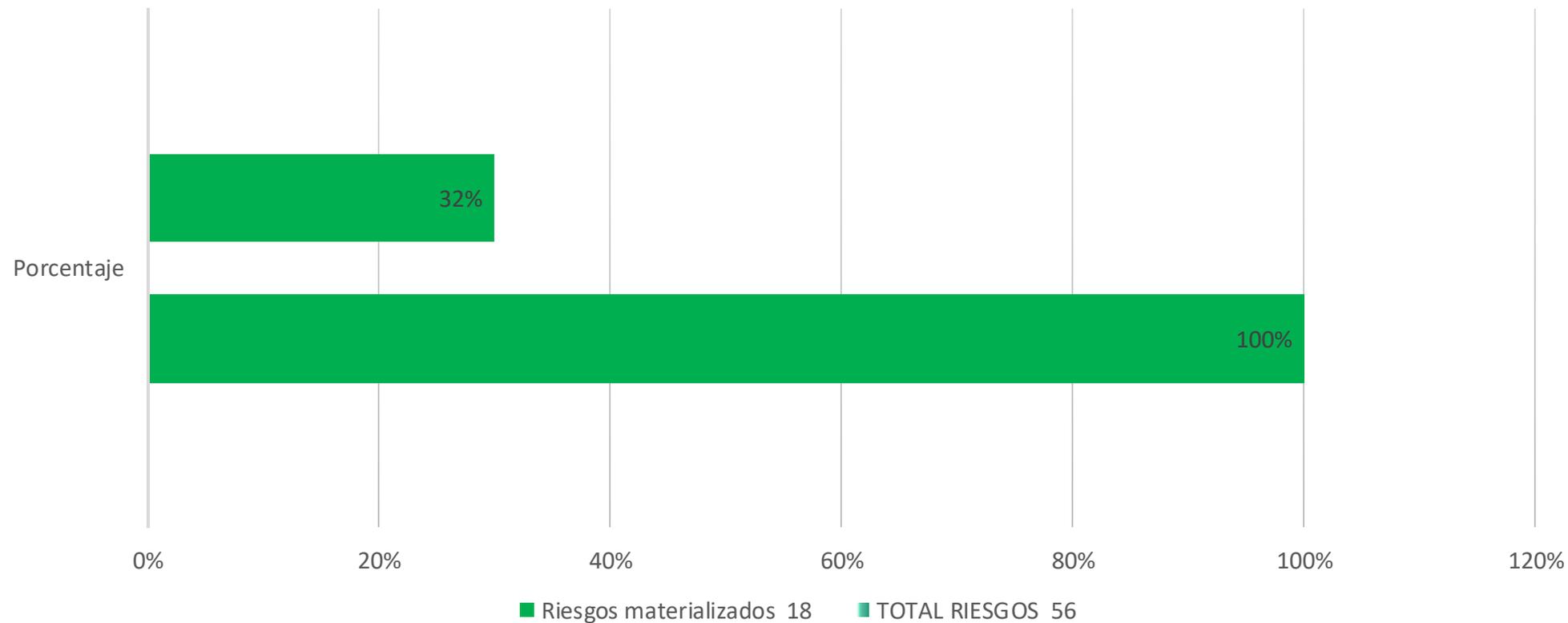
■ TOTAL 2018 y 2019



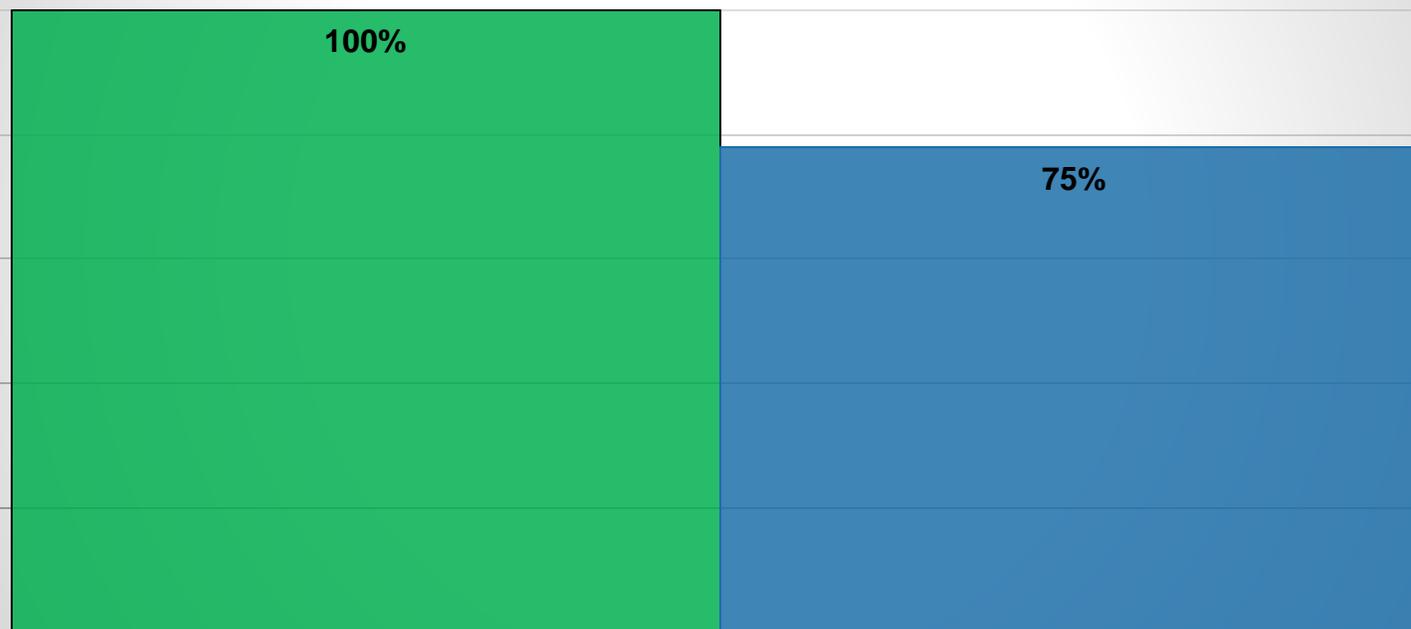
## Resumen de Riesgos y controles identificados por proceso vigencia 2022



## IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS MATERIALIZADOS 2022 POSTERIOR A EVALUACIÓN DE CONTROLES



## Evaluación de Controles Ejecutados



■ TOTAL CONTROLES 164

■ Controles ejecutados 123



# CALIDAD DE SERVICIOS

## INDICADORES DE CALIDAD



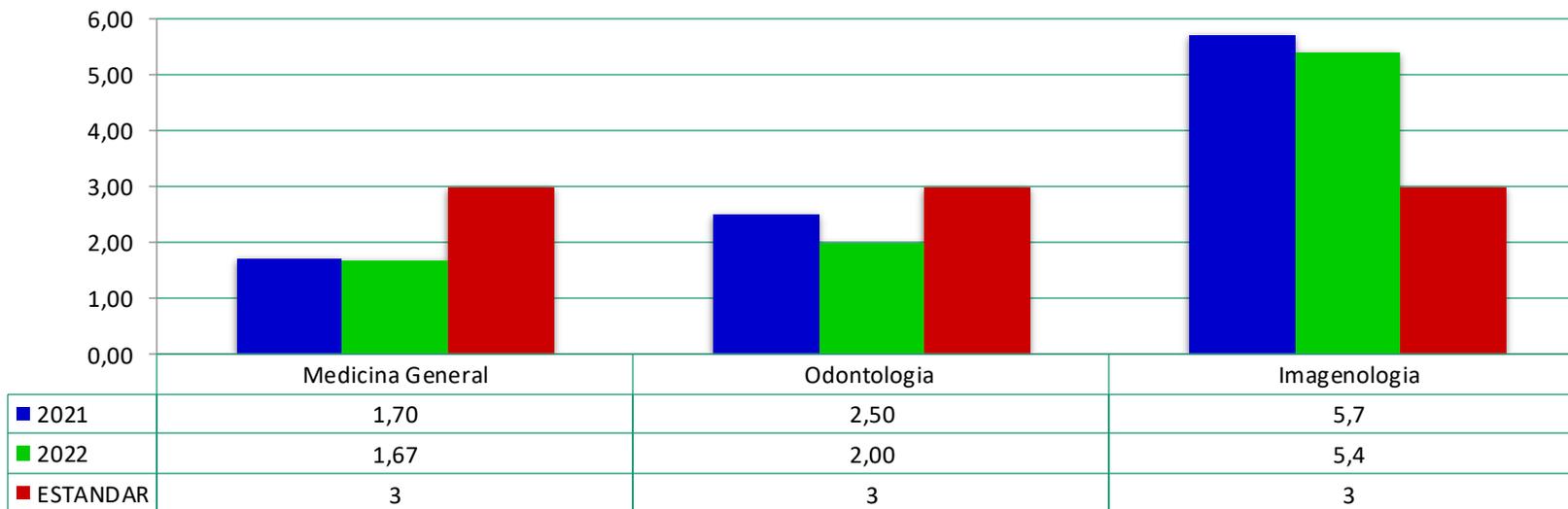
En este informe podemos apreciar los resultados consolidados de algunos de los indicadores de calidad, que, sumados a otros tantos, forman el universo de medición que es enviado a los organismos de control, y con lo cual se afianzan las decisiones que consolidan las diferentes políticas en salud, los mismos que permiten mostrar la gestión realizada por la EPS-I.

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
DE CUENTAS  
vigencia **2022**



# INDICADORES DE CALIDAD

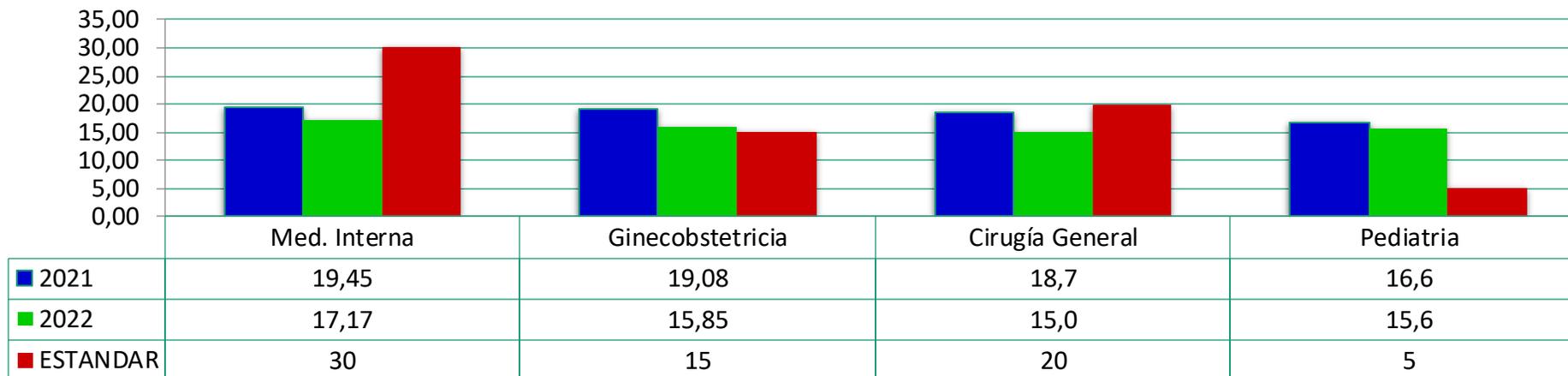
RESULTADOS INDICADORES DE CALIDAD CONSULTA AMBULATORIA BAJA COMPLEJIDAD COMPARATIVO AÑO 2021 - 2022



El resultado nos muestra los días que la red contratada se demora en asignar una cita, la misma que esta reglamentada bajo el Decreto Ley 019 de 2012 y Resolución 256 de 2016. Con respecto a imagenología es importante manifestar que cada día la solicitud de estos servicios incrementa con respecto a las instituciones que los prestan.

# INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES DE CALIDAD CONSULTA ESPECIALIZADA COMPARATIVO AÑO 2021 - 2022

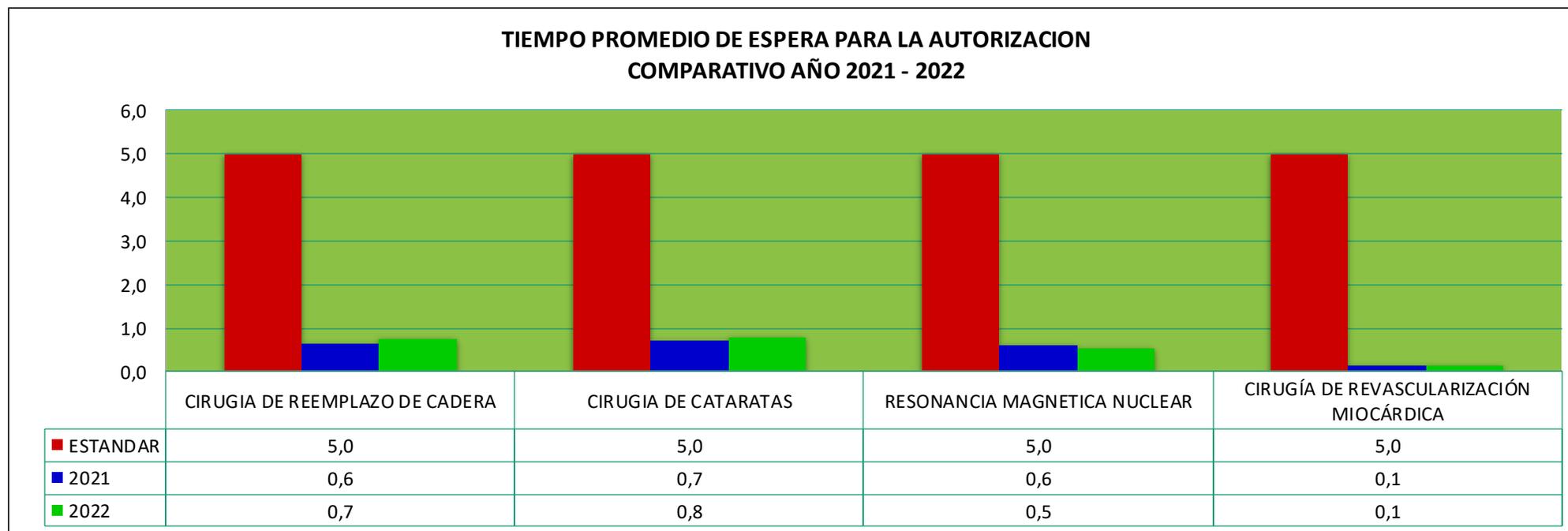


El resultado nos muestra los días que la red contratada se demora en asignar una cita por especialidad, la misma que esta reglamentada bajo la Resolución 1552 de 2013 y Resolución 256 de 2016.

Con respecto a Pediatría es importante manifestar que la oferta de profesionales con respecto a la cantidad de pacientes remitidos no es suficiente, ya que un mismo profesional trabaja en 3 o 4 instituciones llevando a que las horas asignadas para nuestra entidad sean muy pocas con respecto a las requeridas, además en algunos lugares se encuentra un profesional en todo el municipio como es el caso de Cumaribo Vichada



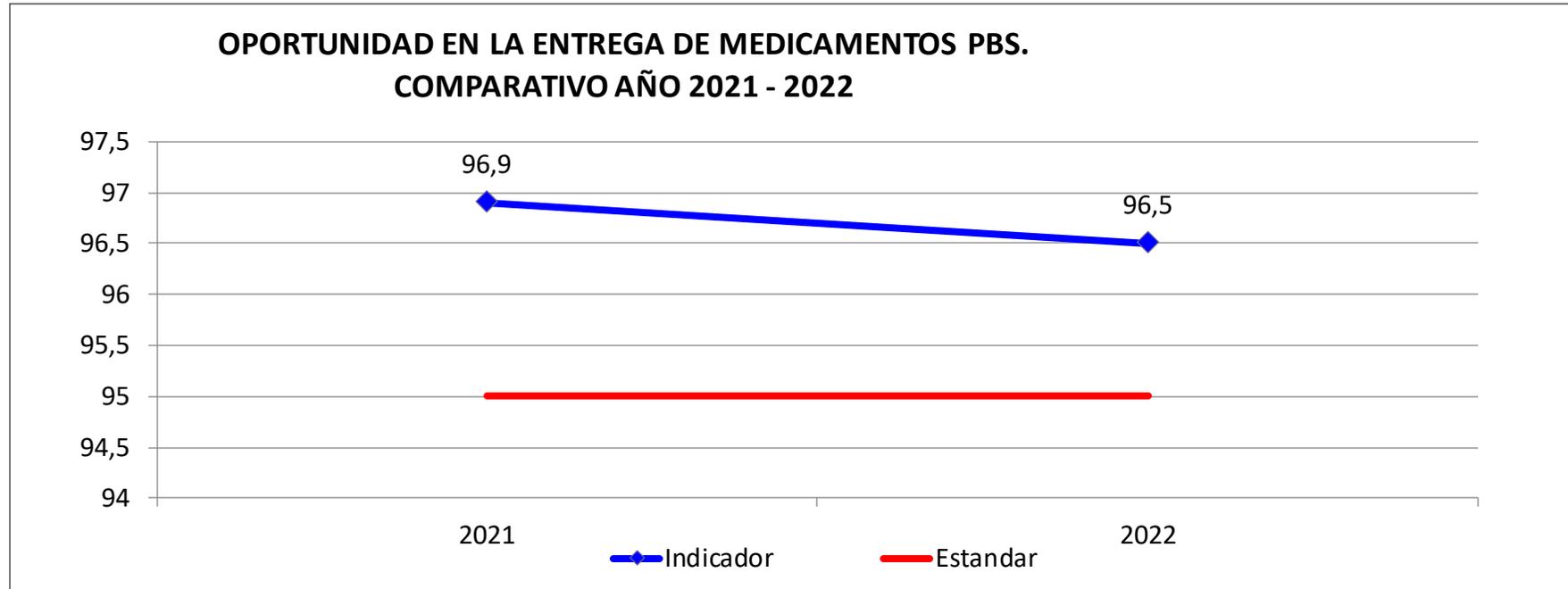
# INDICADORES DE CALIDAD



Estos indicadores nos permiten establecer el tiempo en que la EPS-I se demora en generar una autorización para los servicios de cirugía programada en los casos establecidos por el MSPS mediante la Resolución 256 de 2016. Así mismo y conforme a lo establecido en el Decreto 2106 de 2019 la EPS-I debe realizar este proceso en 5 días calendario, para lo cual podemos evidenciar que nuestra entidad garantiza la autorización en un tiempo menor al establecido para cirugía de Reemplazo de Cadera, Cataratas, Reemplazo Miocárdica y Resonancia Magnética Nuclear



# INDICADORES DE CALIDAD



La entrega de medicamentos PBS es garantía de lograr que la terapia instaurada por el facultativo médico tenga un resultado adecuado en la restitución de la salud del afiliado y es por esto, que obtener un indicador en promedio equivalente al 96.5 para la anualidad 2022 y cuyos resultados superan el estándar base dado por el MSPS, infiere la adecuada prestación del servicio.



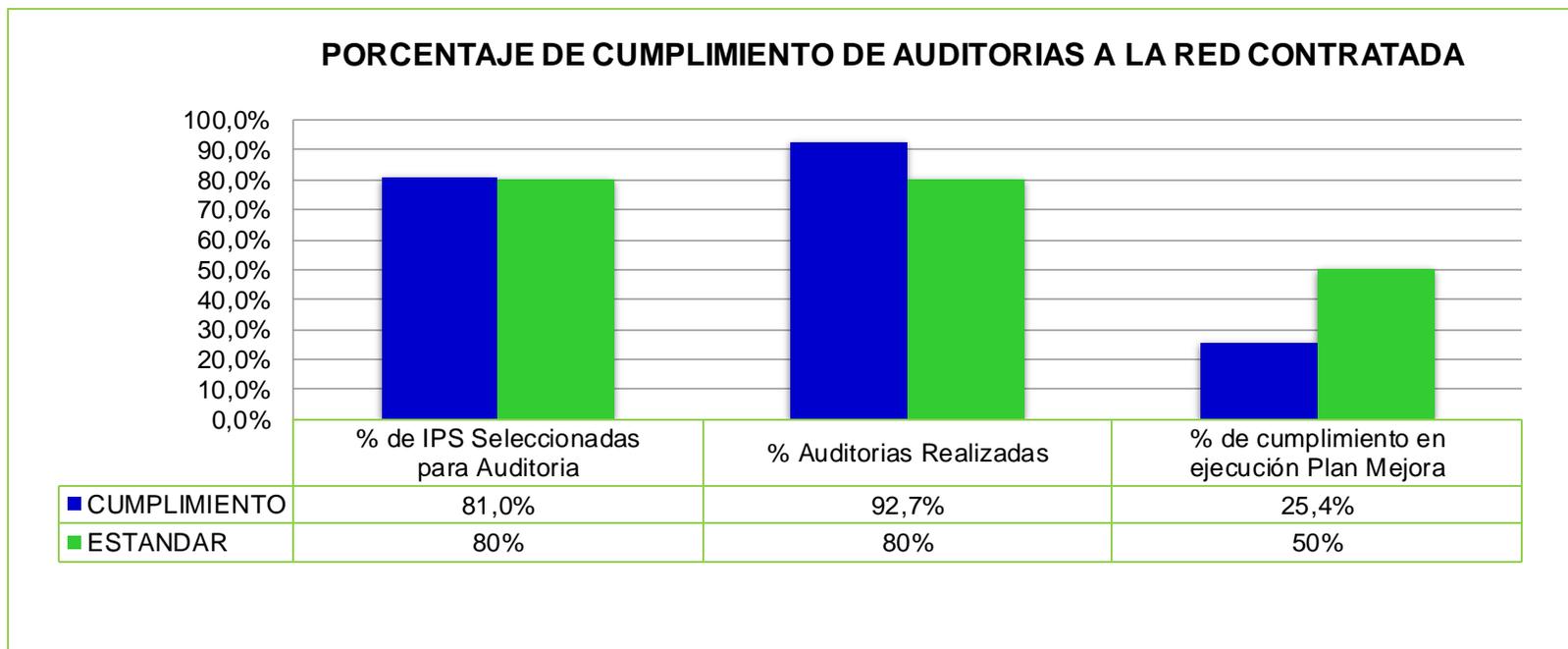
# AUDITORIAS DE CALIDAD Y CONCURRENCIA



En este informe podemos apreciar los resultados de las auditorías realizadas a la red contratada, en cumplimiento a lo establecido por normatividad, en donde además forman parte de los criterios de habilitación de nuestra entidad y los mismos que muestran el grado de cumplimiento de los prestadores frente a requisitos, procesos, procedimientos, guías, protocolos, infraestructura, dotación y talento humano.

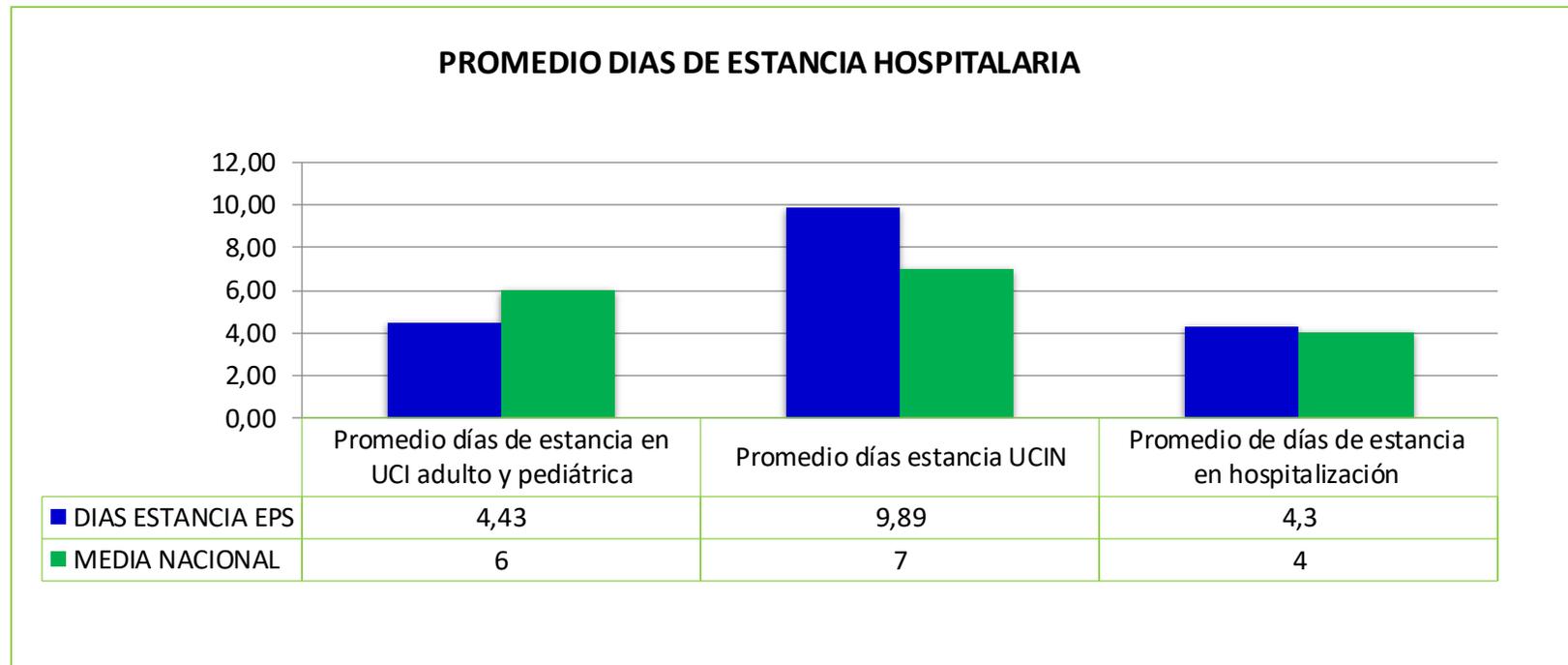


# AUDITORIAS DE CALIDAD



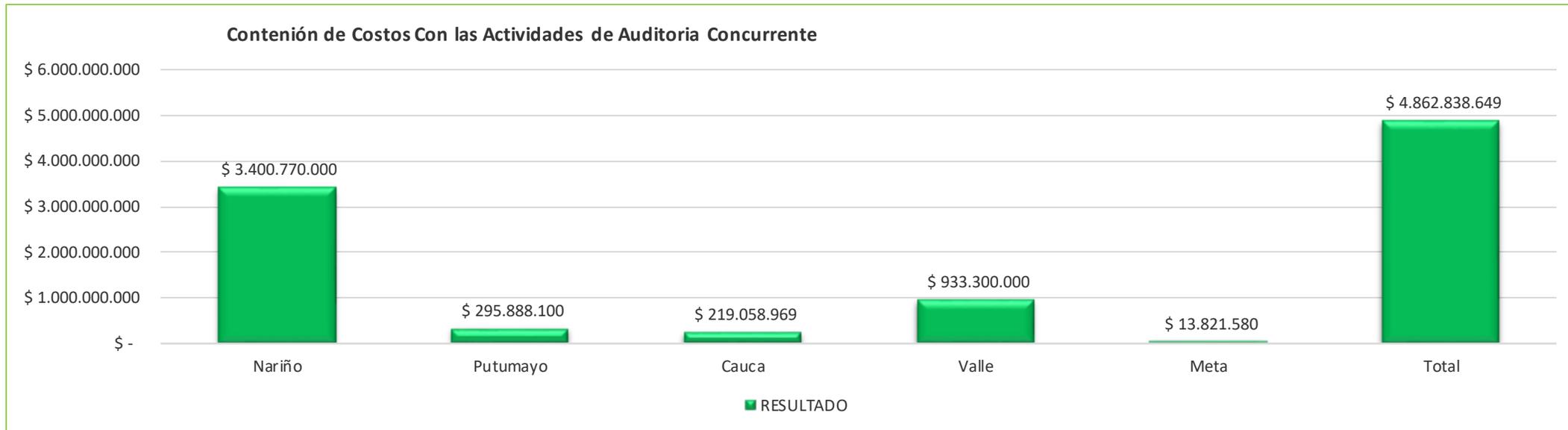
En cumplimiento al Decreto 1848 de 2017 y Decreto 1011 de 2006 la EPS-I está obligada a evaluar mediante auditoria de calidad en la red contratada los requisitos de Habilitación, atención al usuario, gestión del riesgo, alto costo y PAMEC

# AUDITORIA DE CONCURRENCIA



En cumplimiento al Decreto 1848 de 2017 y Decreto 441 de 2022 la EPS-I está obligada a implementar auditoria de concurrencia, es así que el objetivo de esta auditoria es lograr que el usuario hospitalizado reciba su tratamiento bajo criterios de pertinencia y oportunidad, evitando así estancia hospitalaria innecesaria, los resultados se muestran en días.

# AUDITORIA DE CONCURRENCIA



La auditoría concurrente permite que las instituciones de salud dejen de facturar servicios no pertinentes a nuestra entidad debido a la gestión que el auditor realiza mientras el afiliado a Mallamas EPS-I se encuentra Hospitalizado, ya que se verifica en ese momento la prestación del servicio y a la vez se evita estancia prolongada injustificada.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública

**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

**Jefatura Jurídica**

**Dr. Robinson Rosales**

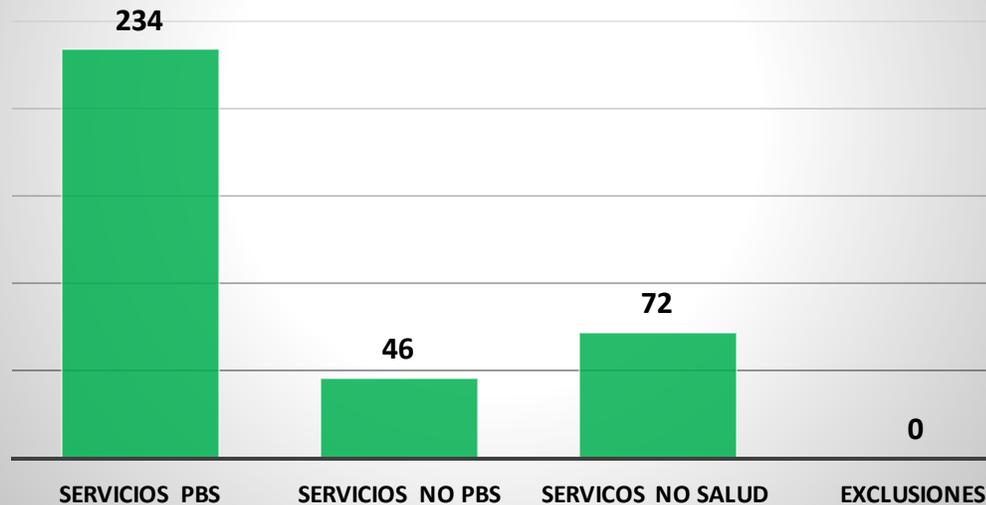
La Jefatura Jurídica de la ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD INDIGENA MALLAMAS, es la encargada de adelantar la defensa de la Institución; en la cual se adelantan diferentes procesos judiciales y administrativos en distintas ramas del derecho dentro de los cuales encontramos los siguientes:

- ☀ Acciones de Tutela
- ☀ Reparaciones Directas
- ☀ Procesos Ejecutivos
- ☀ Procesos de Acciones de Nulidad y Restablecimiento del Derecho
- ☀ Procesos laborales
- ☀ Procesos penales
- ☀ Procesos de Responsabilidad Fiscal
- ☀ Procesos administrativos Sancionatorios.

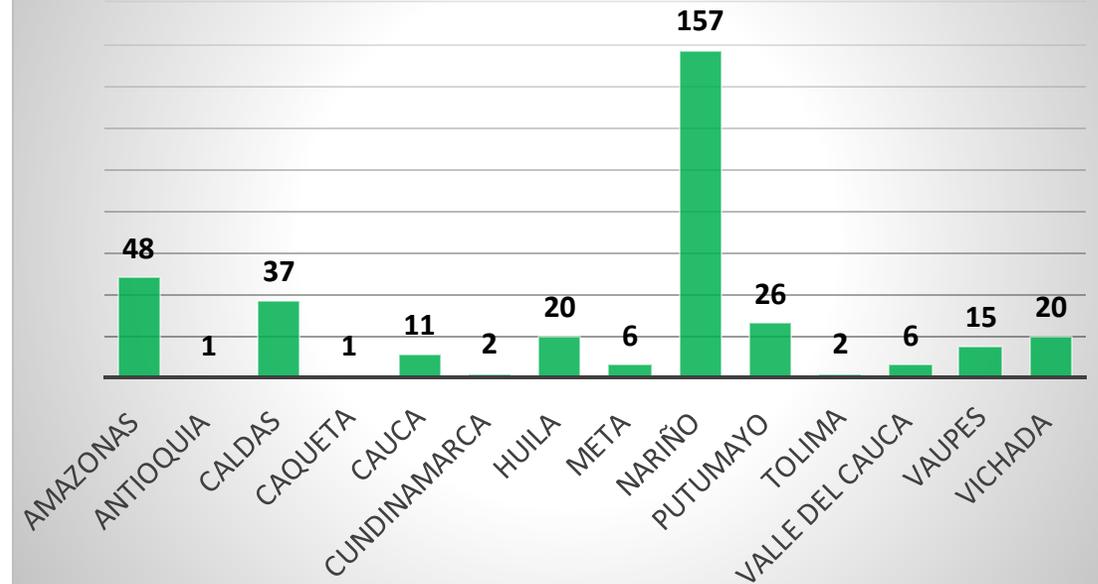
# ACCIONES DE TUTELA

PARA EL AÑO 2022 SE INTERPUSIERON 352 ACCIONES DE TUTELA

## TUTELAS POR TIPO DE SERVICIO DE SALUD 2022

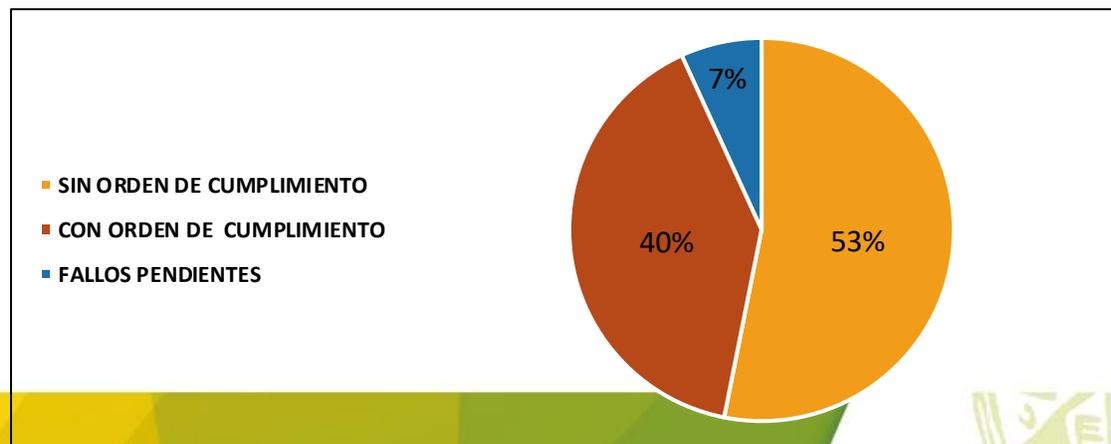


## ACCIONES DE TUTELA POR DEPARTAMENTO



# CLASIFICACION DE FAVORABILIDAD DE TUTELAS 2022

- ▶ **SIN ORDEN DE CUMPLIMIENTO:** Se consideran aquellas tutelas donde el juez en pronunciamiento falla como : (Hecho superado, improcedente, Se desiste continuar con el trámite tutelar, No se tutela). **187 fallos de tutela.**
- ▶ **CON ORDEN DE CUMPLIMIENTO:** Se consideran aquellas tutelas donde el juez en pronunciamiento (Ordena garantizar servicios de salud, o continuar con tratamiento integral sobre la patología referida sobre la acción de tutela). **141 fallos de tutela.**
- ▶ **PENDIENTES POR FALLO: 24 Tutelas.** (las tutelas que se dio contestación durante el mes de diciembre, pero al final del periodo no fueron notificados los fallos)



# PROCESOS JUDICIALES

En cumplimiento a las funciones propias de la Jefatura, se ha realizado la defensa jurídica en procesos judiciales donde la EPS -I MALLAMAS actúa en calidad de Demandante y en calidad de demandada.

En la jefatura Jurídica de Mallamas EPS – I hasta la vigencia 2022 se registraron los siguientes procesos:

- ✚ 28 procesos de Reparación Directas
- ✚ 15 Procesos Ejecutivos en los cuales la Entidad actúa en calidad de demandante calidad de demandante.
- ✚ 9 Procesos Ejecutivos en los cuales la Entidad actúa en calidad de demandada
- ✚ 1 Proceso penal
- ✚ 9 Procesos de Nulidad y restablecimiento del derecho.
- ✚ 8 Proceso de Responsabilidad Fiscal.
- ✚ 6 Procesos administrativos Sancionatorios.



# PROCESOS CON ACTUACIONES FAVORABLES A MALLAMAS

## EPS – I 2022

Tipo de Proceso	Demandante	Radicado	Cuantía	Fallo
Reparación Directa	Jesús Villota y Otros	52-001-33-33-008-2016-00010	\$ 130.410.000	Sentencia primera Instancia Favorable a Mallamas
Reparación Directa	Segundo Mendoza y Otros	52-001-33-33-003-2016-00073	\$ 64.435.000	Favorable a Mallamas
Reparación Directa	José Buenaventura Erazo y Otros	52 001 33 33 003 2019-00048-00	\$ 256.250.000	Favorable a Mallamas

# PROCESOS CON ACTUACIONES FAVORABLES A MALLAMAS

## EPS – I 2022

Tipo de Proceso	Demandado	Radicado	Cuantía	Fallo
Ejecutivo	Municipio de Potosí	52001-33-33-003-2020-00034-00	\$44.926.011	Ordena el pago a favor de Mallamas
Ejecutivo	Departamento del Guainía	50001333300320190027900	\$1.411.955.863	Se aprueba Liquidación de Crédito a favor de Mallamas





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

# Dirección de Sistemas de Información

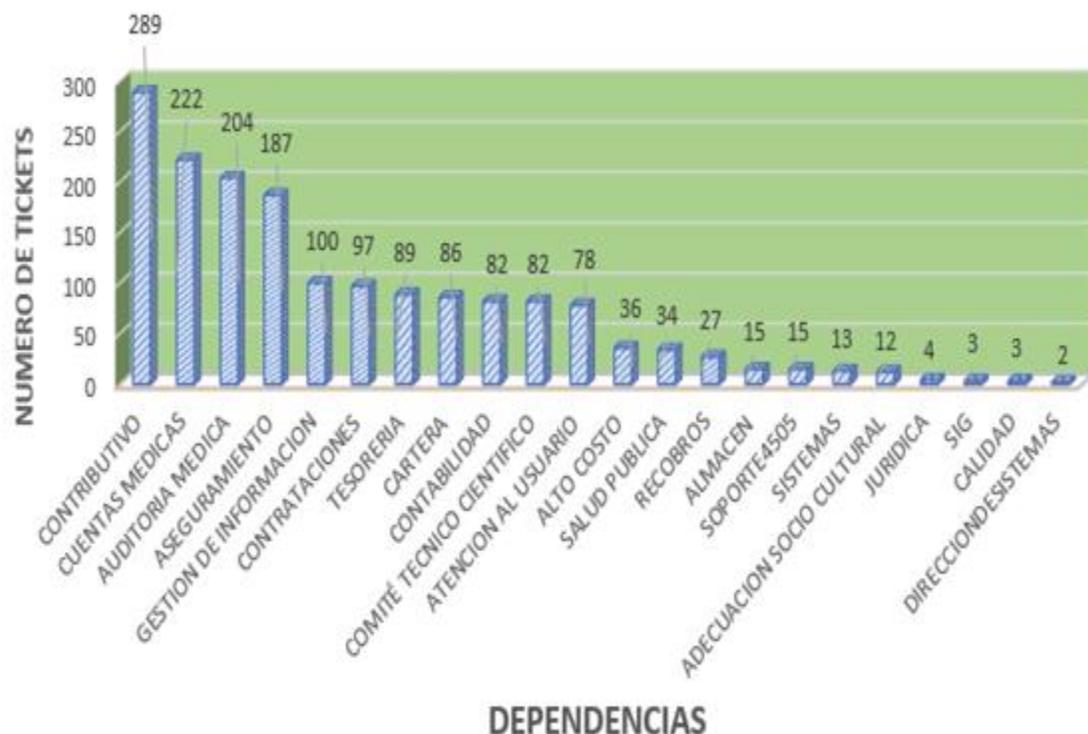
**Ing. Wilson Tapie Alpala**

# DIRECCION DE SISTEMAS

- # Diseño y levantamiento de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información “PETI”
- # Diseño e implementación de nuevo Portal Web Empresarial [www.mallamaseps.com](http://www.mallamaseps.com)
- # Conformación del comité de seguridad de la información.
- # Diseño, levantamiento y aprobación de la política de tratamiento de datos.
- # Diseño y levantamiento de la política de la seguridad de la información.
- # Gestión para la contratación de productos y servicios tecnológicos como POWER BI, NETCO SIGNER, afinamiento de base de datos, ciberseguridad, renovación de infraestructura tecnológica, entre otros.
- # Actualización de Matriz Maestra de reportes.
- # Actualización de Manual de sistema de información SIEM.
- # Actualización de inventario de equipos de cómputo.
- # Actualización de inventario de software.



# SOLICITUDES PLATAFORMA OSTICKET



La coordinación de Gestión de Información ha hecho seguimiento con corte a diciembre de 2022 mediante esta plataforma a un total de **1.680 solicitudes**, además 9 reuniones focales, 11 capacitaciones, 3 reuniones por mes para el levantamiento de requerimientos, y 83 reuniones entre mesas de trabajo complementando el proceso con otros mecanismos que construyen un puente de comunicación directa y eficiente entre la EPS y proveedor de software Siris S.A.S.



# DESARROLLOS SOFTWARE VIGENCIA 2022

Para la vigencia año 2022, la gestión realizada frente a los requerimientos presentados de los sistemas de información y a las actividades de la mejora en cuanto al uso de los mismos, es positiva, se ha desarrollado gran cantidad de actividades, mesas de trabajo para cada aplicativo que lo requiera o que se haya identificado necesidades de mejora, se avanza en la auditoría de los sistemas de información, a través de pruebas realizadas tanto de presentación, funcionalidad, aceptación, en lo relacionado con la ejecución de POA 2022 se ha logrado trabajar y culminar con éxito los siguientes aplicativos:

- ✓ Aplicativo Información COVID.
- ✓ Modulo Cargue de soporte para prestadores (1° etapa).
- ✓ Indicadores incidencia y prevalencia para pacientes crónicos.
- ✓ Cuentas por pagar – Modulo Títulos ejecutivos.
- ✓ Cuentas por pagar – Modulo devolución de saldos a favor.
- ✓ Recepción de facturación electrónica (Proveedor tecnológico).
- ✓ Módulo para devolución de efectivo de anticipos.
- ✓ Módulo Seguimiento albergues.
- ✓ Reportes de supervisión de contratos.
- ✓ Mipres 3.0. (1° etapa)



## COORDINACION DE ESTADISTICA

Garantizar el reporte oportuno de la información tanto a entes externos de la organización como a las diferentes áreas de la empresa que lo requieran.

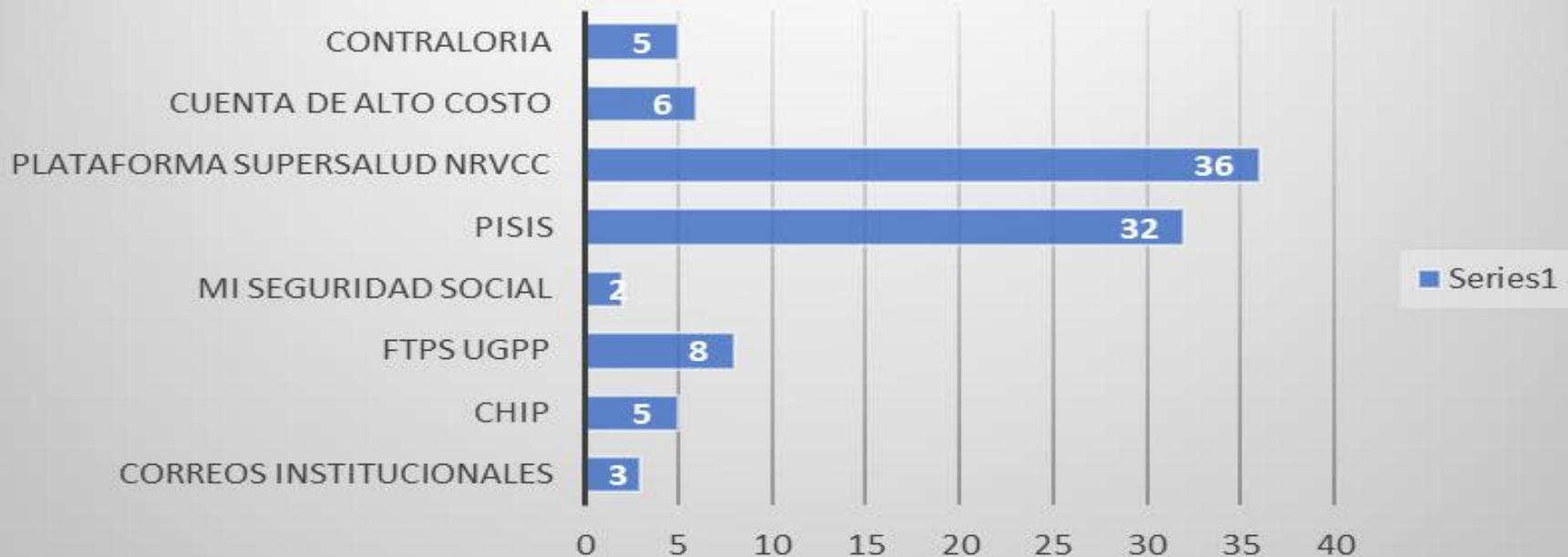
REPORTES MES A MES SEGÚN SU PERIODICIDAD													
PERIODICIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
ANUAL	0	1	6	10	7	1	0	1	3	2	2	0	33
BIENAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MENSUAL	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
QUINCENAL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
SEMANAL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
SEMESTRAL	6	4	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	20
TRIMESTRAL	8	9	0	13	4	0	13	4	0	13	4	0	68
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>626</b>

## COORDINACION DE ESTADISTICA

Garantizar el reporte oportuno de la información tanto a entes externos de la organización como a las diferentes áreas de la empresa que lo requieran.

REPORTES MES A MES SEGÚN SU PERIODICIDAD													
PERIODICIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
ANUAL	0	1	6	10	7	1	0	1	3	2	2	0	33
BIENAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MENSUAL	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
QUINCENAL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
SEMANAL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
SEMESTRAL	6	4	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	20
TRIMESTRAL	8	9	0	13	4	0	13	4	0	13	4	0	68
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>626</b>

# RELACION DE ENTES DE CONTROL Y NUMERO DE REPORTES

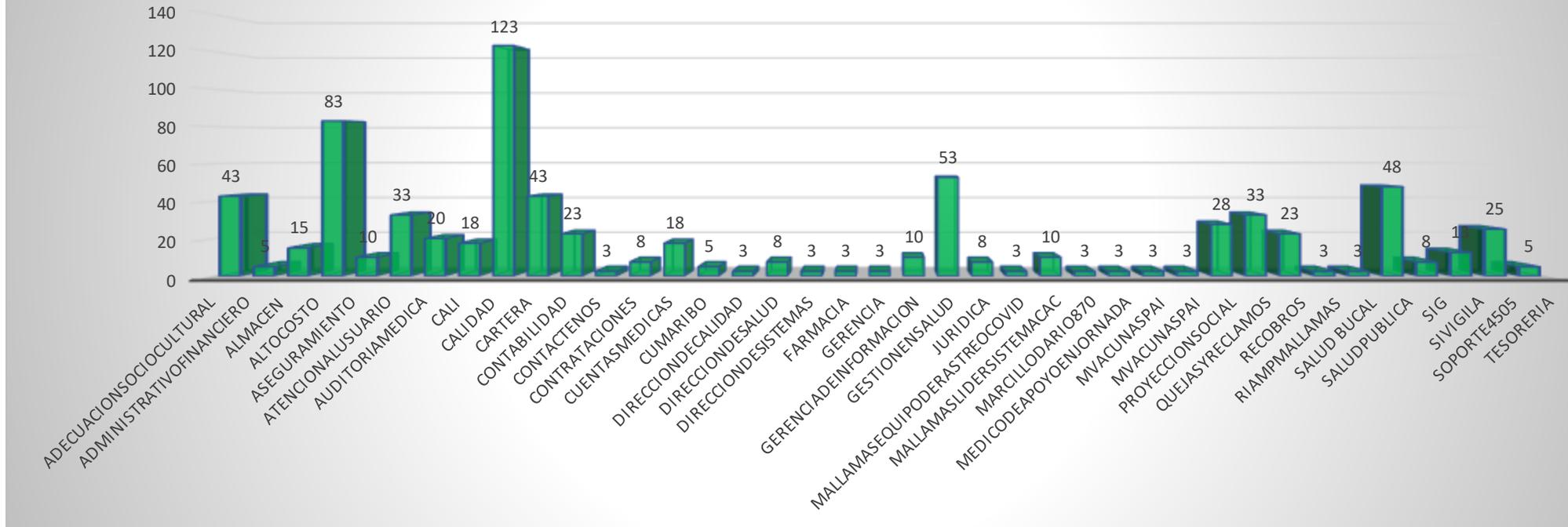


Total, Reportes

Entes de control: **97**

# REPORTES INTERNOS

## REPORTES AÑO 2022



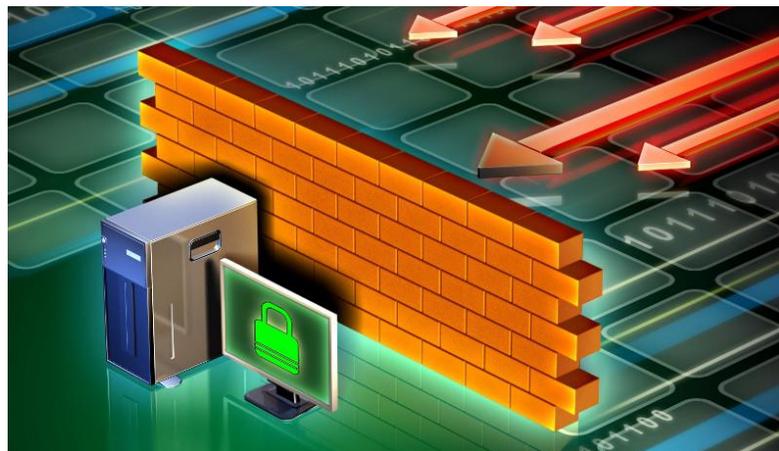
**TOTAL REPORTES  
INTERNOS 2022**

**744**

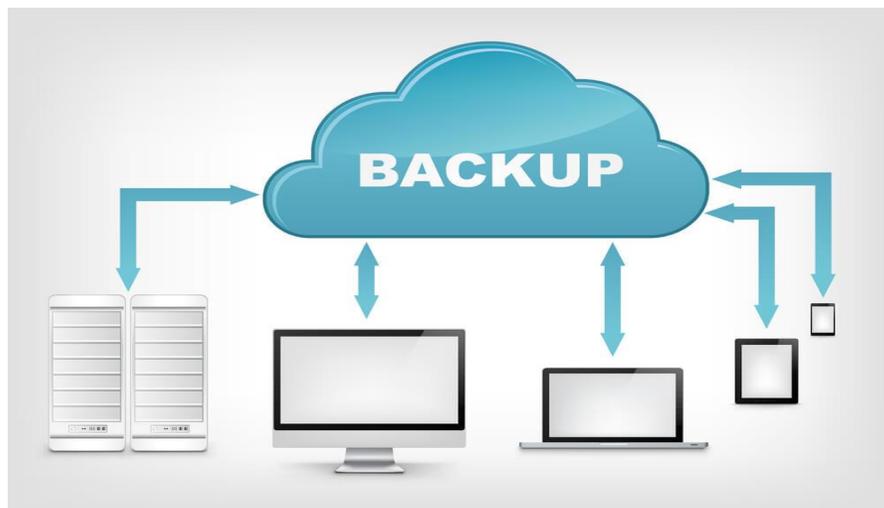


# COORDINACION DE INFORMATICA Y MANTENIMIENTO

Para el año 2022 la Coordinación de Informática gestiona la contratación de la asesoría para seguridad de la información, donde se propone la creación de un modelo de seguridad de la información basado en la norma ISO 27001:2013, el cual contiene los 114 controles de la norma entre los que se destacan **políticas de seguridad de la información, política de tratamiento de datos**, implementación de firewall hardware cuya función es la de detener ataques desde el exterior de la empresa (internet), entre otras actividades.



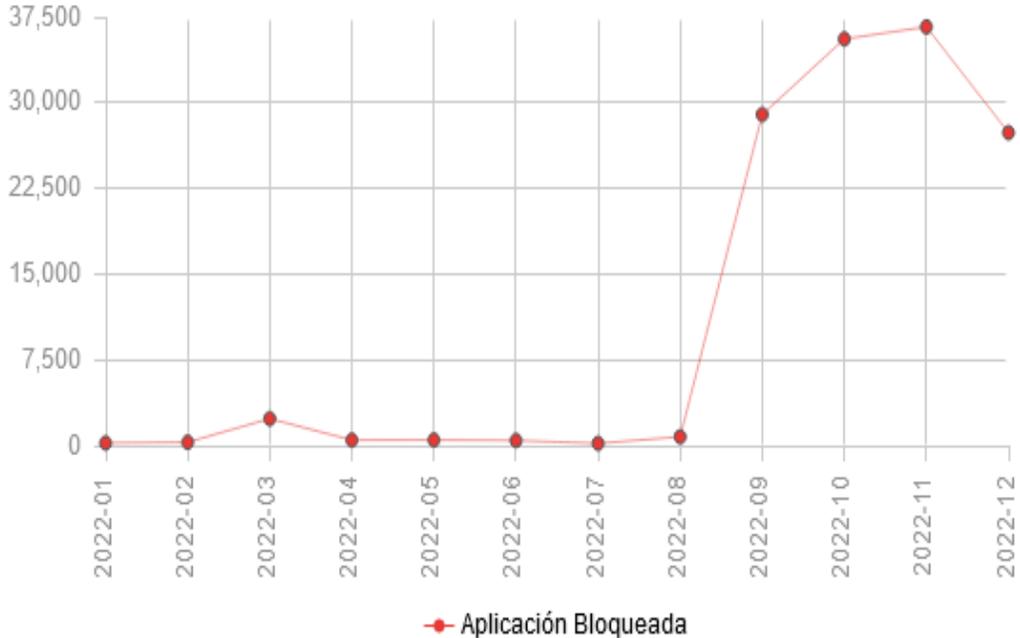
Para Mallamas EPS – Indígena es importante la salvaguarda de la información, ya que esta es el insumo principal de toda empresa, es por esta razón que se contrata un servicio de copias de seguridad en la nube con la empresa Telefónica, dicho servicio se denomina Veeam Backup donde se almacena la información crítica de la entidad.



# VEEAM

Se gestiona la renovación de más de 300 licencias de antivirus Bitdefender, con el fin de proteger los equipos de cómputo utilizados por cada uno de los funcionarios.

### Actividades de Detección



**+ 36.626**

Aplicaciones Maliciosas Bloqueadas



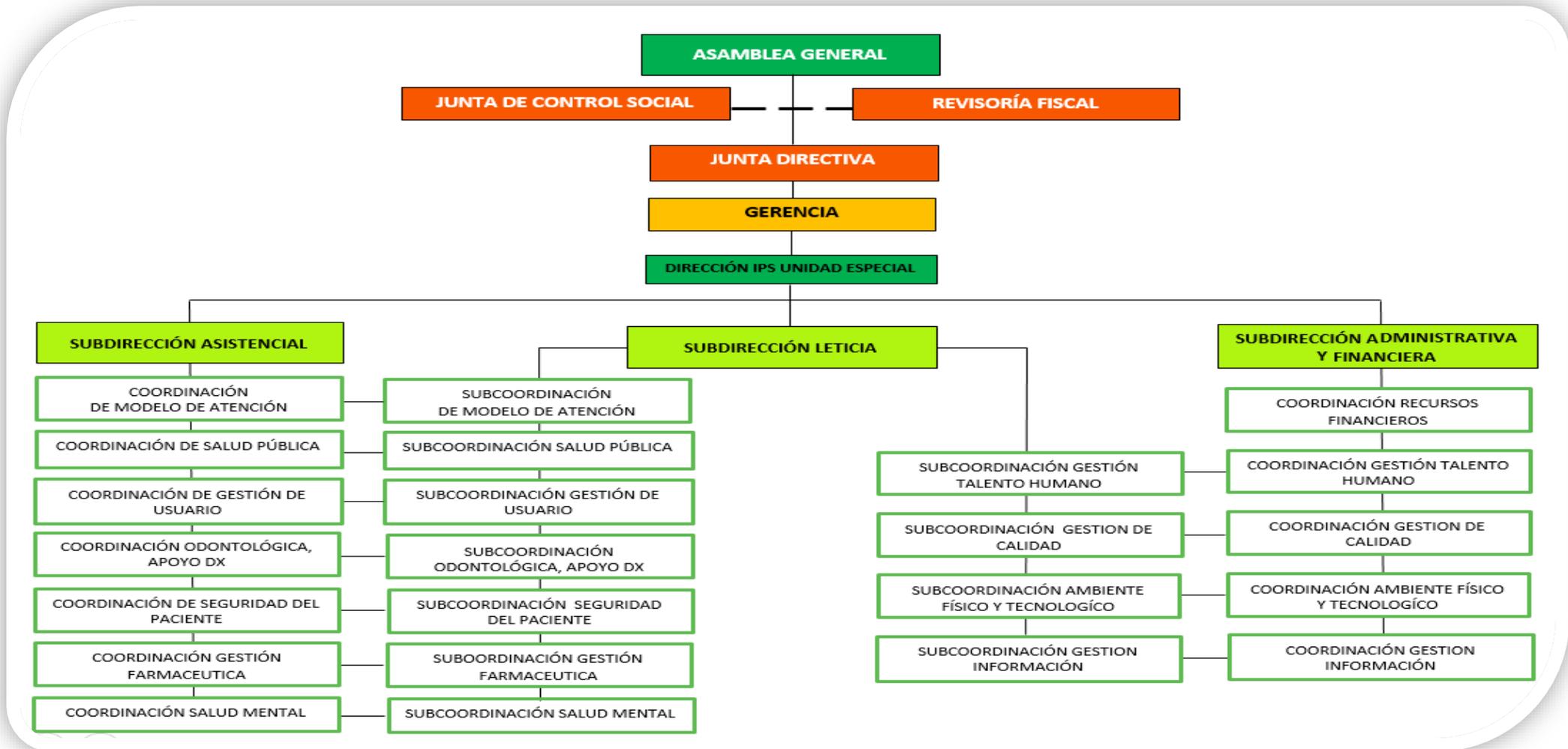
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

**Dirección IPS  
Unidad Especial**

**Dr. Jairo Recalde**



# NUESTRA POBLACIÓN POTENCIAL

## IPIALES

Total: 19.509 Afiliados Afiliados  
Régimen Contributivo: 1.510  
Afiliados Régimen Subsidiado: 17.999



## LETICIA

Total: 15.475 Afiliados  
Afiliados Régimen Contributivo: 1.045  
Afiliados Régimen Subsidiado: 14.430



# PLANTA DE PERSONAL IPIALES-LETICIA

IPIALES	AÑO	NUMERO TOTAL DE COLABORADORES	CUMPLIMIENTO DE PERFIL	COLABORADORES INDIGENAS	COLABORADORES NO INDIGENAS
	2021	121	1 NO CUMPLE	71	50
	2022	135	1 NO CUMPLE	105	30
LETICIA	AÑO	NUMERO TOTAL DE COLABORADORES	CUMPLIMIENTO DE PERFIL	COLABORADORES INDIGENAS	COLABORADORES NO INDIGENAS
	2021	68	CUMPLEN	9	59
	2022	59	CUMPLEN	19	40

# MODELO DE ATENCION IPS-MALLAMAS IPIALES

ESPECIALIDAD	PACIENTES ATENDIDOS
Ginecología	5.017
Dermatología	3.981
Otorrinolaringología	1.504
Pediatría	3.292
Medicina interna	5.878
Traumatología	4.943
Oftalmología	570
Nefrología	76

CONSULTAS GENERALES	PACIENTES ATENDIDOS
Médico General	3.406
Enfermería	3.865
Psicología	1.792
Odontología	3.794
Nutrición	3.829
Medicina Ancestral	1.086



# GESTION 2022 IPIALES

CONSULTAS GENERALES	USUARIOS ATENDIDOS
Medico General	12.126
Enfermería	6.101
Psicologia	1.609
Odontologia	8.877



# GESTION 2022 IPIALES

- ✓ Ampliación y dotación de laboratorio Clínico.
- ✓ Construcción de 2 Consultorios.
- ✓ Construcción de 1 sala de procedimientos.
- ✓ Compra y dotación de equipos hospitalarios (odontología y laboratorio clínico.)
- ✓ Habilitación de nuevas especialidades: **Cardiología, Nefrología, oftalmología, otorrinolaringología.**





# CERTIFICACION ESTRATEGIA IAMII



EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL,  
EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO  
Y LA SECRETARÍA DE SALUD DE PASTO

CERTIFICAN A

**IPS INDÍGENA MALLAMAS – IPIALES**

COMO

**INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA  
INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL - IAMII**

EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA LOS PROCESOS DE  
ATENCIÓN DE SALUD INTEGRAL CON CALIDAD Y CALIDEZ A LAS MADRES, PADRES Y  
FAMILIARES USUARIOS DE LA ENTIDAD.

SAN JUAN DE PASTO, 13 DE DICIEMBRE DE 2022



# IPS- I MALLAMAS SEDE LETICIA

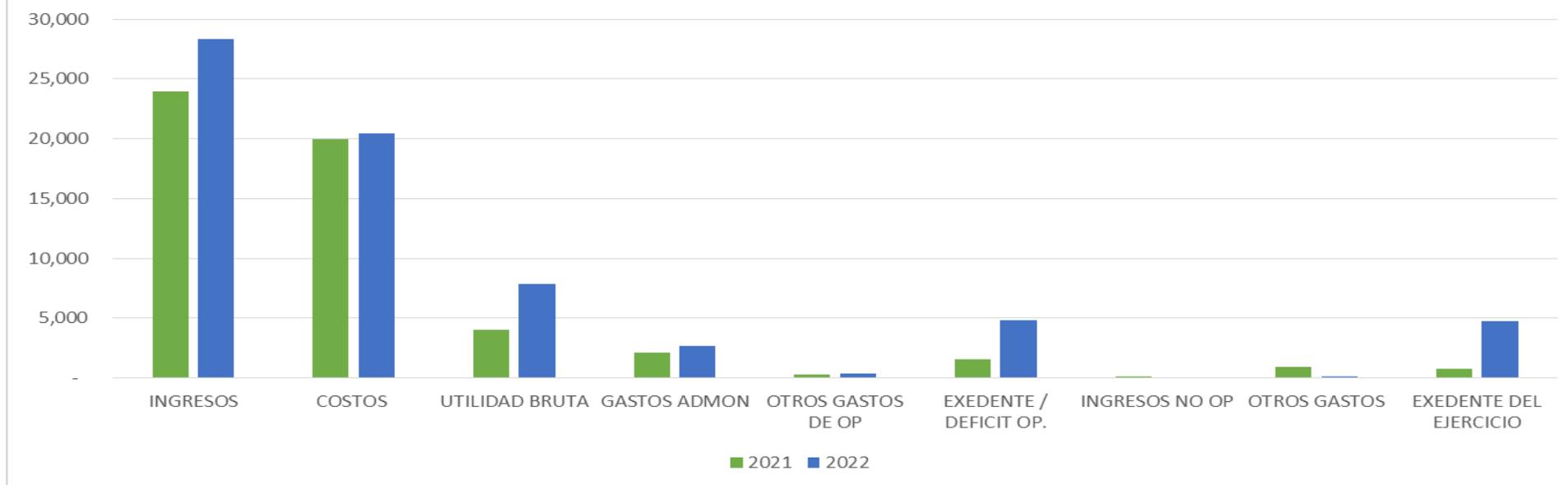
- ✿ Dotación unidad Odontológica.
- ✿ Mantenimiento Hospitalario.
- ✿ Implementación, construcción y habilitación de casa de sanación para medicina ancestral.



## ✓ Mantenimiento y reparación de lanchas



**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AÑO 2021-2022**  
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



	2021	2022	VARIACIÓN
INGRESOS	23,965	28,340	4,375
COSTOS	19,944	20,464	520
UTILIDAD BRUTA	4,021	7,875	3,854
GASTOS ADMON	2,116	2,660	544
OTROS GASTOS DE OP	328	380	52
EXEDENTE / DEFICIT OP.	1,577	4,834	3,257
INGRESOS NO OP	143	62	- 81
OTROS GASTOS	938	145	- 793
EXEDENTE DEL EJERCICIO	782	4,750	3,968



**ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS AÑO 2021-2022**  
**BALANCE GENERAL**  
**ACTIVO**  
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



	2021	2022	VARIACIÓN
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	10,421	13,337	2,916
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	9,793	10,279	486
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>20,214</b>	<b>23,616</b>	<b>3,402</b>



# ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS AÑO 2021-2022

## BALANCE GENERAL PASIVOS CORRIENTES

(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



	2021	2022	VARIACIÓN
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	10,421	13,337	2,916
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	9,793	10,279	486
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>20,214</b>	<b>23,616</b>	<b>3,402</b>



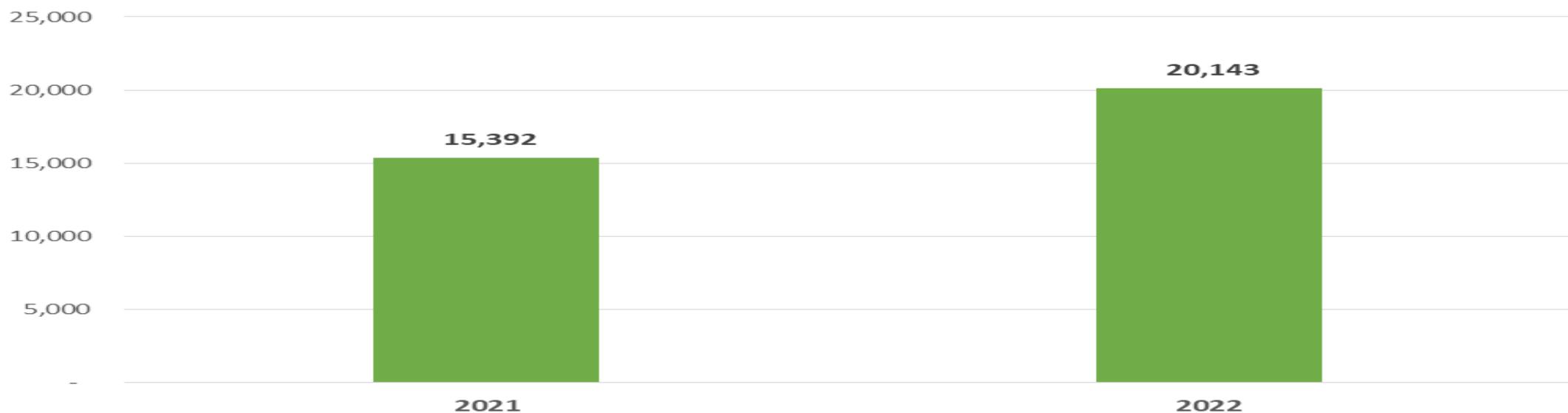
**ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS AÑO 2021-2022**  
**BALANCE GENERAL**  
**ACTIVO**  
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



	2021	2022	VARIACIÓN
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	4,822	3,469	- 1,353
<b>TOTAL PASIVO</b>	4,822	3,469	- 1,353



**ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS AÑO 2021-2022**  
**BALANCE GENERAL**  
**PATRIMONIO**  
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



	2021	2022	VARIACIÓN
<b>PATRIMONIO</b>	15,392	20,143	4,751





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública

**RENDICIÓN**  
*DE CUENTAS*  
vigencia **2022**

**GRACIAS**

# RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACION

Para evaluar de manera objetiva algunos de los aspectos considerados claves para el éxito de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Mallamas EPS-I se aplicó una encuesta a través del formato CI-FR-009 Evaluación Rendición Pública de Cuentas a los participantes del evento, se diligenciaron un total de 53 encuestas por parte de los participantes como se describe a continuación:

Para el resultado y análisis de las encuestas de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022 se diseñaron 10 preguntas las cuales fueron debidamente diligenciadas en su totalidad por los asistentes de la siguiente manera:

# RESUMEN DE LA ENCUESTA

## 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Publicación en la Web 26 personas que equivale al 49%

Invitación Directa 24 personas que equivale al 45%

Publicación Radial 0

A través de la comunidad 2 personas que equivale al 6%

## 2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

Clara 46 personas que equivale al 87 %

Confusa 3 personas que equivale al 13 %

### 3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue:

Adecuada 43 personas que equivale al 81%

Insuficiente 10 personas que equivale al 19%

### 4. El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:

Muy largo 0

Adecuado 52 personas que equivale al 98%

Corto 1 personas que equivale al 2%

### 5. ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?:

Si 50 personas que equivale al 94%

No 3 personas que equivale al 6%

### 6. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de MALLAMAS EPS-I?:

Si 48 personas que equivale al 91%

No 5 personas que equivale al 9%

## 7. ¿Consultó información sobre la gestión de MALLAMAS EPS-I antes de la Audiencia Pública?:

Si 22 personas que equivale al 42%

No 31 personas que equivale al 58%

A través de qué medio.

## 8. Según su experiencia, la Audiencia Pública permite, primordialmente, a los ciudadanos y usuarios de los servicios de MALLAMAS EPS-I:

Evaluar la gestión 14 personas que equivale al 26%

Informarse de la gestión anual 30 personas que equivale al 57%

Proponer mejoras al servicio 9 personas que equivale al 17%

Presentar quejas 1 personas que equivale al 2%

## 9. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de MALLAMAS EPS-I?:

Si 52 personas que equivale al 98%

No 1 personas que equivale al 2%

**10. ¿Considera necesario que las Entidades Públicas Continúen realizando Audiencias públicas?.**

Si 53 personas que equivale al 100%

No 0 ninguna persona.

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La audiencia pública de rendición de cuentas fue llevada dentro de los términos previstos por la circular externa 0008 del 2018.
- La oficina de Control interno recomienda atender las orientaciones, preguntas y recomendaciones con el fin de dar cumplimiento a los estándares de salud y atención al ciudadano conforme a lo consagrado en la carta de derechos y deberes del afiliado.