

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2020

**DR. SEGUNDO TAPIE ALPALA
GERENTE GENERAL (E)**

Ipiales, 28 de mayo de 2021

PRESENTACIÓN

El informe de gestión vigencia 2020 de MALLAMAS EPS-I reporta los avances mas significativos que hemos logrado, sin olvidar la evolución del trabajo realizado y los desafíos a que nos hemos enfrentado, aun así hemos logrado brindar día a día una prestación del servicio de salud con calidad a nuestras comunidades.

MISIÓN:

Somos una entidad de derecho público de carácter especial con enfoque diferencial indígena, que trabaja por el derecho fundamental de la salud, a través del aseguramiento y gestión del riesgo, para contribuir con el buen vivir de la población afiliada, con calidad, sentido humano, respetando la diversidad étnica y cultural.

VISIÓN:

En el año 2020 seremos una organización indígena altamente competitiva, líder en el aseguramiento y la gestión del riesgo en salud, con talento humano comprometido en el mejoramiento continuo de los procesos, la satisfacción de los usuarios, respetando y promoviendo la diversidad Etno-cultural de nuestra población afiliada.

JEFATURA DE PLANEACION INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020

Planeación Estratégica Levantamiento, seguimiento y evaluación:

LOGROS CONCRETOS:

- Documento Planeación Estratégica “Mallamas EPS-I, Responsable, Sostenible y Competitiva para el Buen vivir de Nuestros Pueblos 2020-2023”
- Diseñado Plan Operativo estratégico 2020-2023 y POA 2020 socializado y ejecutado
- Cuadro de Mando Integral año 2020 de Evaluación de Control Estratégico – Informe “Así Avanza Mallamas EPS-I año 2020”



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN NOTA TÉCNICA OBJETIVO DEL PROCESO

Analizar y evaluar las tendencias de actividades demandadas, su frecuencia de uso y costos, para establecer el margen de riesgo y el mejor uso de los recursos.

LOGROS:

- Actualización de Manual Nota Técnica, Régimen Subsidiado y Contributivo año 2020
- Evaluación Nota Técnica Régimen Subsidiado y Contributivo año 2019
- Evaluación Nota Técnica Semestral y año 2020
- Levantamiento, seguimiento y evaluación de Plan de Mejora Nota Técnica año 2020



PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN, ATENCION Y MANEJO DE CASOS DE CORONAVIRUS (COVID-19)

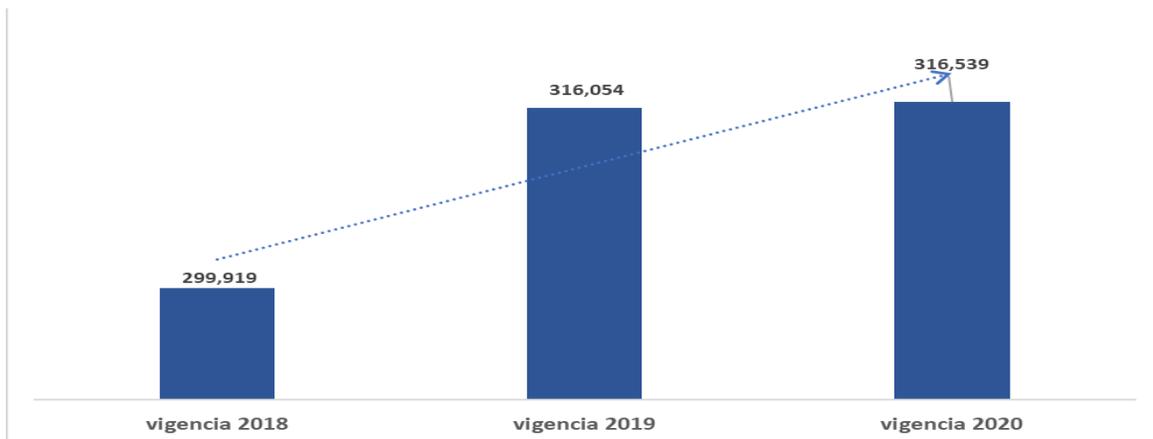
Al presentarse la emergencia sanitaria, económica y ecológica ante pandemia COVID-19 MALLAMAS EPS-I, levanta El plan de contingencia que es la planificación y organización para la utilización óptima de los recursos técnicos previstos con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias sobre los afiliados, que pudieran derivarse de la situación Coronavirus (COVID-19). Este se documenta, y sirvió de soporte para guía de directrices empresariales y soporte a entes de control, estableciendo pautas y criterios que permitan poder administrar en forma eficaz el plan de contingencia; para nuestro caso, este documento se denomina “PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN, ATENCION Y MANEJO DE CASOS DE CORONAVIRUS (COVID-19)”

DIRECCION DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCIÓN

La Dirección de Aseguramiento y Proyección Social y sus Coordinaciones de Afiliación y Registro, Movilidad, Mercadeo y Gestión Etnocultural, tienen como objetivo principal, garantizar el efectivo, oportuno y eficaz Aseguramiento de los beneficiarios al régimen Subsidiado y de acuerdo a la normatividad vigente aquellos que deseen asegurarse con el régimen contributivo, garantizar la comunicación e información adecuada a los usuarios y le gestión etnocultural de todos los procesos de la EPS -I.

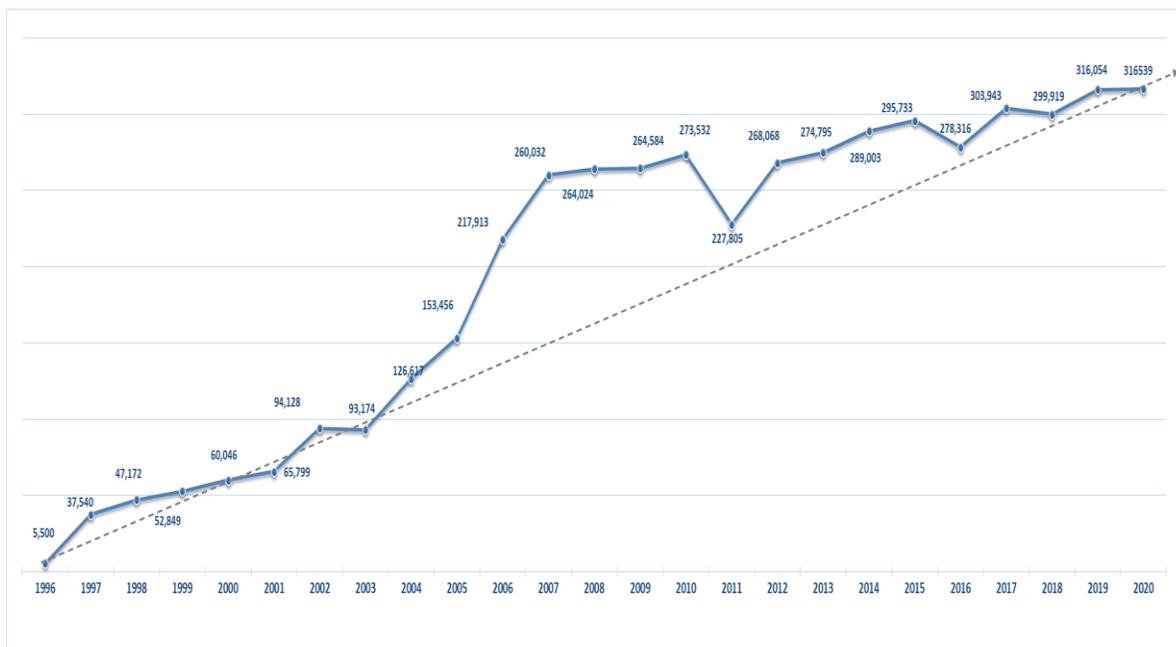
Durante La vigencia 2020, se desarrolló y se dio cumplimiento a cada una de las actividades planteadas en los POAs de acuerdo a los procesos y procedimientos de cada una de las áreas, en este documento se destaca las gestiones y actividades más importantes adelantadas en el año 2020.

Crecimiento de afiliados régimen subsidiado



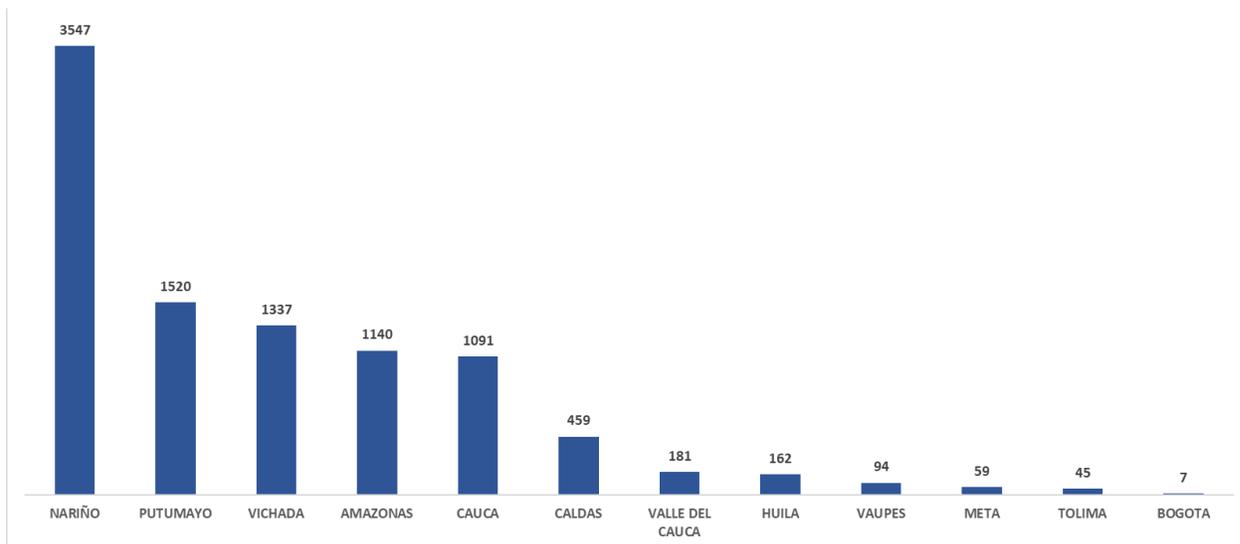
Desde el año 2018 hasta el 2020 se ha realizado un incremento de 16.620 afiliados en el régimen subsidiado.

Histórico de afiliados régimen subsidiado.



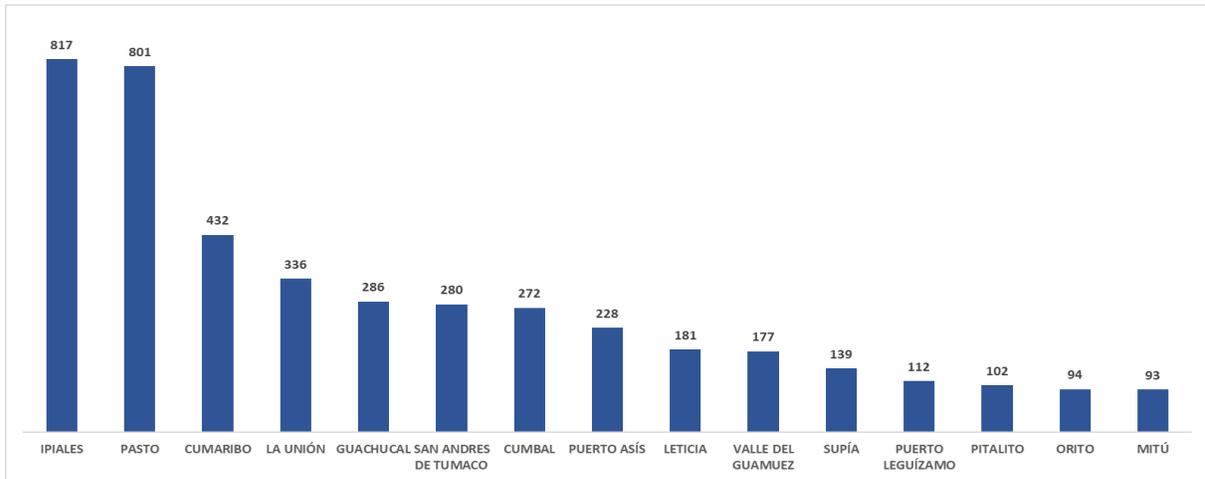
Mallamas EPS-I en el año 1996 inicia con una población de 5.500 afiliados, la cual se ha venido incrementando a lo largo de estos años llegando a una población de 316.539 afiliados para el año 2020, posesionándose entre las principales Eps mas importante del país.

Ingreso de afiliados por departamento (por formulario)



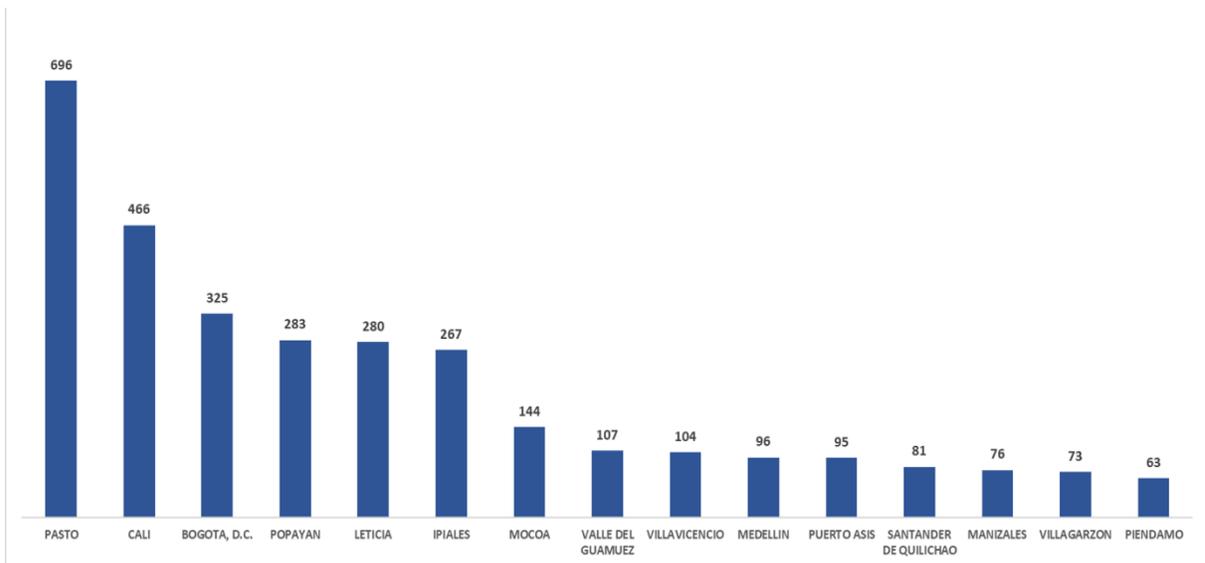
Son todas las nuevas afiliaciones, novedades de nacimientos, Traslados individuales, Traslados Masivos de todas las personas que realizaron proceso de afiliación en la EPS en los diferentes Departamentos donde se encuentre autorizada para operar; es así como MALLAMAS EPS-I en el año 2020 presento una población que solicito ingreso a nivel nacional de alrededor de 9642 registros.

Afiliaciones SAT (Sistema de Afiliación Transaccional) resolución 768 de 2018 - resolución 1128 de 2020



Sistema de Afiliación Transaccional – SAT - es un conjunto de procesos, procedimientos e instrumentos de orden técnico y administrativo, que dispone el Ministerio de Salud y Protección Social para registrar y consultar, en tiempo real, los datos de la información básica y complementaria de los afiliados, la afiliación y sus novedades en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Mediante la resolución 768 de 2018, desde el 15 de marzo de 2018 se coloca en funcionamiento y de formar gradual el SAT.

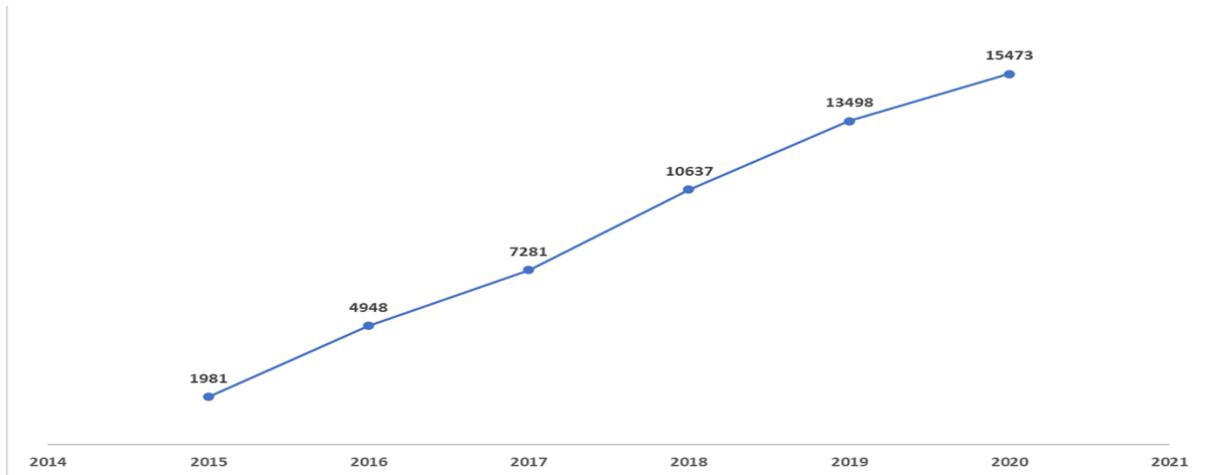
Proceso de portabilidad



De acuerdo a lo establecido en el Decreto 1683 de 2013 se establece las condiciones y reglas para la operación de la portabilidad en todo el territorio nacional en el marco del Sistema de Seguridad Social en Salud. En el cual se contempla como se debe garantizar la accesibilidad a los servicios de salud en cualquier Municipio del territorio nacional para todo afiliado al SGSSS que emigre del municipio de domicilio de afiliación. Teniendo en cuenta lo anterior las portabilidades régimen subsidiado en la vigencia 2020 fueron 4718 solicitudes.

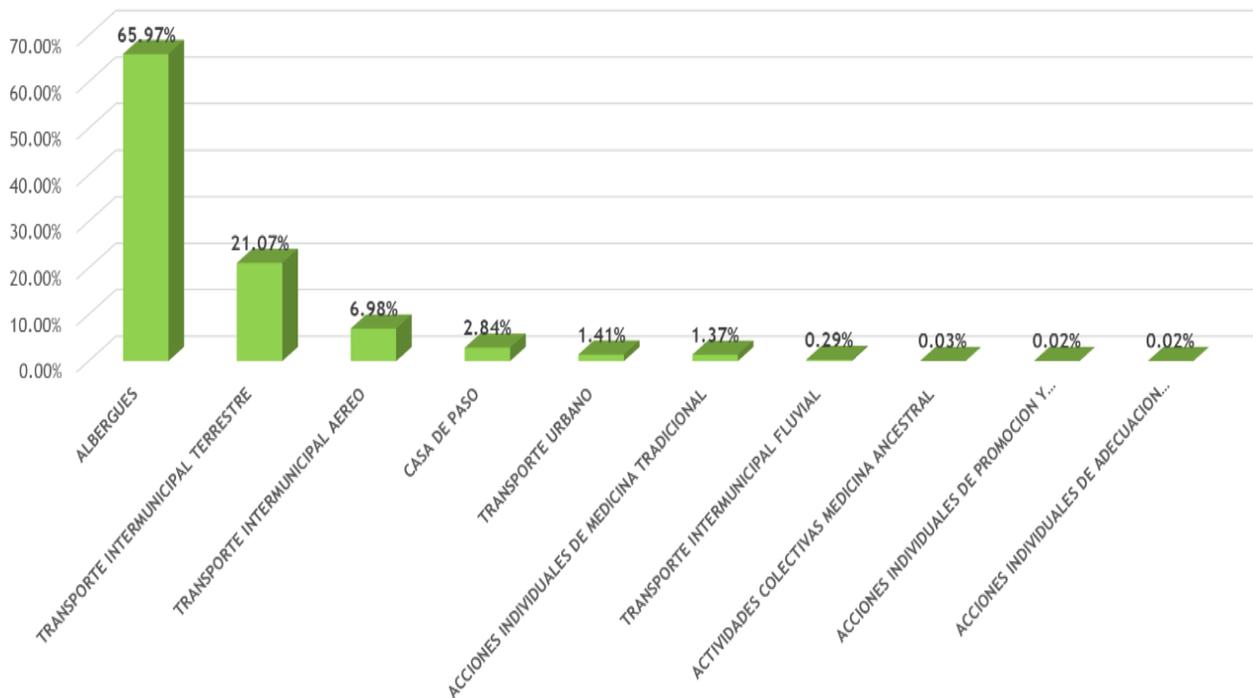
REGIMEN CONTRIBUTIVO

Histórico de afiliados régimen contributivo



Mallamas EPS-I para el año 2015 cuenta con 1981 afiliados del régimen contributivo, durante los últimos años se ha venido incrementando, llegando a los 15.473 afiliados en el año 2020.

Actividades diferenciales indígenas



Además de las actividades internas enmarcadas en la normatividad vigente, desde la subdirección de Gestión etnocultural se desarrolla el seguimiento permanente y el acompañamiento para fortalecer los procesos desde el enfoque etnocultural, tanto a las áreas de la EPS como la red de prestadores, como resultado mostramos las acciones que se han realizado desde el enfoque etnocultural de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud.

DIRECCION DE SALUD

El objetivo principal de la dirección de salud, es entregar una atención equitativa y de calidad centrada en las personas y sus familias, enfocada en lo preventivo y promocional, es decir, anticipándose a la enfermedad, bajo el Modelo de Salud Integral con enfoque diferencial con que cuenta Mallamas EPS-I.

GESTIÓN DEL SERVICIO

Mallamas Eps-I realiza varias actividades para el mejoramiento continuo de la entidad, dentro de esas encontramos las encuestas de satisfacción internas, donde se mide la satisfacción de nuestros usuarios.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA

15.895 ENCUESTAS 94% satisfacción

PROCESO	Gestion atencion al afiliado y Evaluacion de Servicios						UNIDAD DE MEDIDA	%					
FUENTE DE INFORMACIÓN	Encuestas de satisfacción y sistema de información						MUESTRA	100%					
RESPONSABLE	P.U Trabajo social						PERIODICIDAD	Bimensual					
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de satisfaccion del usuario												
OBJETIVO	Medir la satisfaccion del usuario												
Definición Operacional	2020												
	1BIM	2BIM	3BIM	4BIM	5BIM	6BIM							
Porcentaje de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en EAPB	2865	2617	1918	2759	2218	2557							
Total de encuestados x la EAPB	2888	2623	1920	3049	2606	2809							
Porcentaje de satisfaccion del usuario	99%	100%	100%	90%	85%	91%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	

El porcentaje de satisfacción del usuario se mide mediante las encuestas realizadas a los usuarios, donde se puede observar el cumplimiento de las metas propuestas por Mallamas EPS-I para el año 2020.

Peticiones, quejas y reclamos

Es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios gracias a esta herramienta Mallamas Eps-I tiene la oportunidad de fortalecer el servicio de salud a sus afiliados.



Frente a esto se presentaron 1027 PQR, de los cuales 866 fueron respondidos antes de 15 días y 161 después de los 15 días.

CINCO (5) PRINCIPALES MOTIVOS DE PQR

MOTIVOS PQR NIVEL NACIONAL	CANTIDAD
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	102
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS	96
DEMORA DE LA REFERENCIA O CONTRARREFERENCIA	70
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO O DIAGNOSTICOS	33
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	33

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mallamas Eps-I cuenta con 62 Asociaciones de usuarios tanto del régimen contributivo como del régimen subsidiado, los cuales velan por la buena calidad del servicio y la defensa del usuario.

AMAZONAS	1
CALDAS	4
CAUCA	10
HUILA	1
TOLIMA	2
NARIÑO	29
META	1
PUTUMAYO	11
VALLE	2
VAUPÉS	0
VICHADA	1

62
Asociaciones
de usuarios

GESTIÓN EN SALUD

MALLAMAS EPS-I a través de la Subdirección de Gestión del Riesgo en Salud y las Coordinaciones de Promoción Prevención, Gestión de la Salud Pública - Auditoría de baja complejidad y la Coordinación de la Cuenta de Alto Costo, en cumplimiento con las Leyes 1122 de 2007, 1438 de 2001, 1753, 1751 de 2015, en el marco del Plan Decenal de Salud Pública, Resoluciones 1841 de 2013, 412 de 2000, 768 de 2008, 4505 de 2012 y 1536 de 2015, 429 y 3202 de 2016 busca garantizar de manera integrada, la salud de la Población Afiliada a partir de la caracterización poblacional, por medio del diseño y ejecución de acciones de demanda inducida para garantizar las actividades, procedimientos e intervenciones de PE, DT Y AIEISP y la realización de gestión del riesgo individual, teniendo en cuenta la Población Objeto Afiliada y la programación de las actividades de protección específica y detección temprana.

El Informe describe la evaluación de los procedimientos que se vienen ejecutando en la gestión del riesgo en salud, con las Coordinaciones y Referentes de las dimensiones en salud pública, los indicadores y la gestión adelantada durante el año 2020.

ANALISIS DE RESULTADOS PRIORIZACION NACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO AÑO 2020



Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades hipertensivas.
GR: Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas



Razón de mortalidad materna.
GR: Población en condición materno –perinatal.



Porcentaje de personas atendidas por condiciones transmisibles y nutricionales por EAPB.
GR: Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales



Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello uterino.
GR: Población con riesgo o presencia de cáncer



Costo total para la EAPB por la primera patología de alto costo Insuficiencia Renal Crónica.
GR: Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas

ANALISIS DE RESULTADOS PRIORIZACION NACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO AÑO 2020



Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de la mama de la mujer.
GR: Población con riesgo o presencia de cáncer.



Tasa ajustada de mortalidad por ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal.
GR: Población en condición materno –perinatal.



Porcentaje de personas atendidas por condiciones transmisibles y nutricionales por EAPB.
GR: Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales.

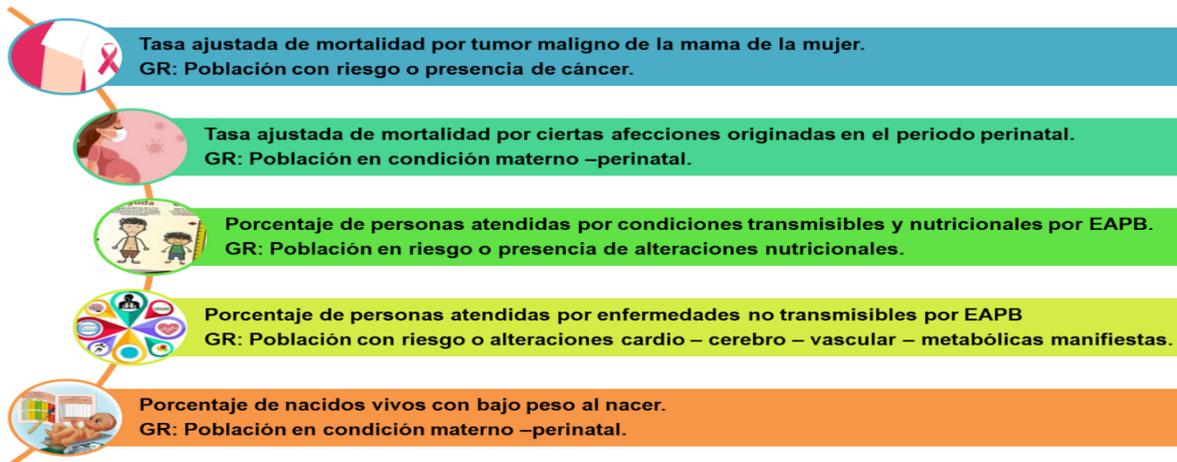


Porcentaje de personas atendidas por enfermedades no transmisibles por EAPB
GR: Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas.



Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer.
GR: Población en condición materno –perinatal.

ANALISIS DE RESULTADOS PRIORIZACION NACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO AÑO 2020



VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA CONSOLIDADO NACIONAL REPORTE DE EVENTOS DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA A SEMANA 48 DEL 2020 (PRIMEROS 10 EVENTOS)

N°	DESCRIPCION DEL EVENTO	No- Casos	DIST %
1	IRA POR VIRUS NUEVO	8854	63.0
2	MALARIA	1430	10.2
3	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	761	5.4
4	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	736	5.2
5	DENGUE	366	2.6
6	ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	320	2.3
7	INTENTO DE SUICIDIO	202	1.4
8	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	160	1.1
9	VARICELA INDIVIDUAL	147	1.0
10	BAJO PESO AL NACER	115	0.8

DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL SEGUIMIENTO A CASOS DE VIOLENCIA DE GENERO, SEXUAL, CONTRA LA MUJER Y DEL MENOR.

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO	NUMERO DE CASOS SIVIGILA REPORTADOS ENERO -NOVIEMBRE 2020								TOTAL DE CASOS NOTIFICADOS	TOTAL DE CASOS CON SEGUIMIENTO
	VIOLENCIA FISICA	VIOLENCIA PSICOLOGICA	NEGLIGENCIA Y ABANDONO	ABUSO SEXUAL	ACCESO CARNAL	ACOSO SEXUAL	ACTOS SEXUALES CON MENORES DE 14	OTRAS VIOLENCIAS SEXUALES		
TOTAL GENERAL	357	81	65	98	67	23	29	10	730	357

SEGUIMIENTO A CASOS DE ANSIEDAD

DEPARTAMENTO /MUNICIPIO	TOTAL DE CASOS NOTIFICADOS	TOTAL DE CASOS CON SEGUIMIENTO
TOTAL GENERAL	1392	797

SEGUIMIENTO A CASOS DE DEPRESION

DEPARTAMENTO /MUNICIPIO	TOTAL DE CASOS NOTIFICADOS	TOTAL DE CASOS CON SEGUIMIENTO
TOTAL GENERAL	1819	1201

DIMENSION TRANSVERSAL DE POBLACIONES VULNERABLES SEGUIMIENTO A VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO

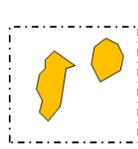
DEPARTAMENTO /MUNICIPIO	TOTAL, DE POBLACION	TOTAL, DE POBLACION ATENDIDA ENERO-NOVIEMBRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
NACIONAL	61327	20132	33%

SEGUIMIENTO A POBLACION CON DISCAPACIDAD

DEPARTAMENTO /MUNICIPIO	TOTAL, DE POBLACION	TOTAL, DE POBLACION ATENDIDA ENERO-NOVIEMBRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
TOTAL, GENERAL	1530	1321	86%

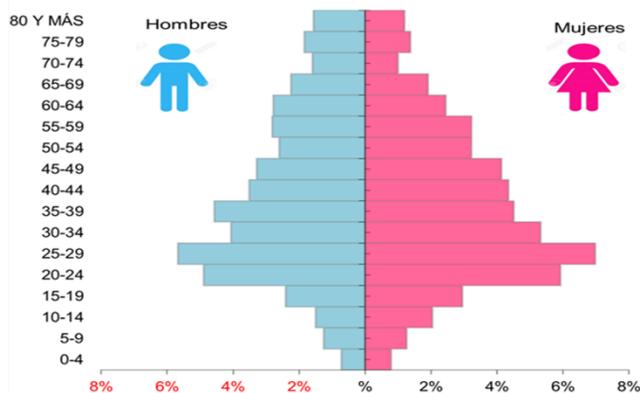
SITUACION EPIDEMIOLOGICA DE LA INFECCION RESPIRATORIA AGUDA POR NUEVO CORONAVIRUS SARS-CoV-2 MALLAMAS EPS INDIGENA

REPRESENTACION GROGRAFICA POR DEPARTAMENTO DE NOTIFICACION DEL CASO



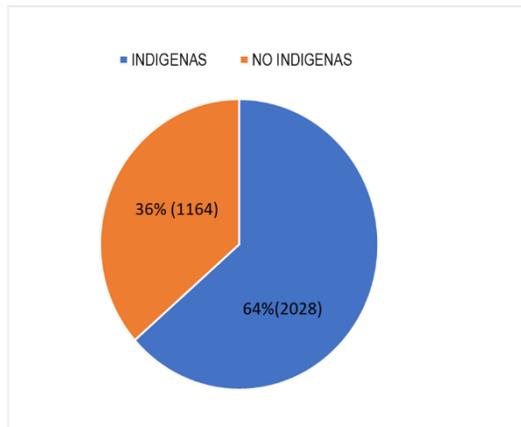
SITUACION EPIDEMIOLOGICA DE LA INFECCION RESPIRATORIA AGUDA POR NUEVO CORONAVIRUS SARS-CoV-2 MALLAMAS EPS INDIGENA

Representación Piramidal de los casos acumulados Confirmados para COVID19

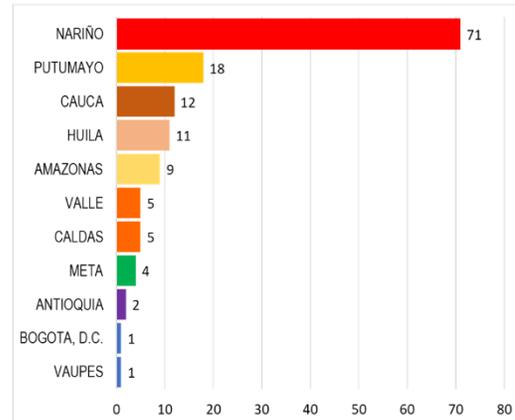


SITUACION EPIDEMIOLOGICA DE LA INFECCION RESPIRATORIA AGUDA POR NUEVO CORONAVIRUS SARS-CoV-2 MALLAMAS EPS INDIGENA

CASOS CONFIRMADOS DISTRIBUCION POR TIPO DE POBLACION



CASOS CONFIRMADOS FALLECIDOS DISTRIBUCION POR DEPARTAMENTO DE NOTIFICACION



SITUACION EPIDEMIOLOGICA DE LA INFECCION RESPIRATORIA AGUDA POR NUEVO CORONAVIRUS SARS-CoV-2 MALLAMAS EPS INDIGENA

CASO CONFIRMADO DISTRIBUCION POR ANTECEDENTES CLINICOS

ANTECEDENTE	NUMERO
SOBREPESO /OBESIDAD	277
HIPERTENSION	238
EPOC	110
DIABETES	83
ASMA	48
ERC	22
CANCER	14
ARTRITIS	7
VIH	4

ITEM	NUMERO	%
PERSONA AISLADA	2.852	89,35
PERSONA INTERNADA	340	10,65
TOTAL	3.192	100

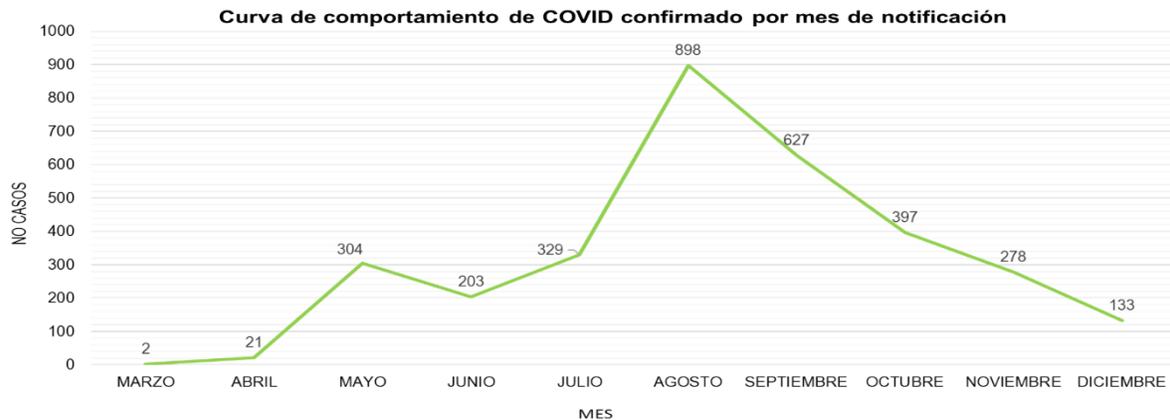
CASO CONFIRMADO SERVICIO DE INTERNACION-AMBITO DE ATENCION

AMBITO DE ATENCION	NUMERO
CUIDADO INTENSIVO	105
CUIDADO INTERMEDIO	32
DOMICILIARIA	2.778
HOSPITALIZACIÓN	182
URGENCIAS	95
TOTAL	3.192

SOPORTE VENTILATORIO	Número
CÁNULA NASAL	157
CPAP	7
IOT	90
MÁSCARA	42
TOTAL	296

SOPORTE HEMODINAMICO	NUMERO
NO	3.107
SI	85
TOTAL	3.022

SITUACION EPIDEMIOLOGICA DE LA INFECCION RESPIRATORIA AGUDA POR NUEVO CORONAVIRUS SARS-CoV-2 MALLAMAS EPS INDIGENA



GESTION DEL RIESGO INDIVIDUAL FRENTE A LA PROGRAMACIÓN DE MUESTRAS DIAGNOSTICAS DE INFECCION POR COVID.

ESTIMACIÓN 68 POR MIL AFILIADOS -MUESTRA PARA COVID19 DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO

DEPARTAMENTO-DISTRITOS	TOTAL_AFILIADOS	ESTIMACION	PCR *60%	ANTIGENO*40%	CUMPLIMIENTO
AMAZONAS	29491	2005	1203	802	192%
BOGOTA	51	3	2	1	333%
CALDAS	10514	715	429	286	46%
CAUCA	24404	1659	996	664	27%
CHOCO	1	0	0	0	0%
HUILA	10652	724	435	290	98%
META	2674	182	109	73	95%
NARIÑO	170815	11615	6969	4646	54%
PUTUMAYO	32276	2195	1317	878	70%
QUINDIO	1	0	0	0	0%
TOLIMA	182	12	7	5	75%
VALLE DEL CAUCA	4948	336	202	135	41%
BUENAVENTURA	2614	178	107	71	11%
VAUPES	6695	455	273	182	105%
VICHADA	35190	2393	1436	957	44%
TOTAL POBLACION	327894	22297	13378	8919	67%

MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACION DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

INDICADORES DE RESULTADO

COMPONENTE: CARDIOCEREBROVASCULAR

Resultado esperado: Gestión del riesgo en salud de patologías cardiovasculares, indicador. porcentaje de captación de pacientes con hipertensión arterial

PORCENTAJE DE CAPTACION DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL			
DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	13130	192347	6,8%

INDICADOR. PORCENTAJE DE CAPTACIÓN DE DIABETES MELLITUS DE PERSONAS DE 18 A 69 AÑOS.

PORCENTAJE DE CAPTACION DE DIABETES MELLITUS			
DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% CUMPLIMIENTO
NACIONAL	3346	192347	2%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS.

PORCENTAJE DE PACIENTES CON HTA CONTROLADOS			
DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% CUMPLIMIENTO
NACIONAL	3700	13130	28%

INDICADOR. PORCENTAJE DE PACIENTES HTA ESTUDIADOS PARA ERC.

PORCENTAJE DE PACIENTES HTA ESTUDIADOS PARA ERC			
DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	6458	13130	49%

INDICADOR. PORCENTAJE DE PACIENTES DM ESTUDIADOS PARA ERC

PORCENTAJE DE PACIENTES DM ESTUDIADOS PARA ERC			
DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	1721	3346	51%

INDICADOR. PORCENTAJE DE PERSONAS CON TAMIZAJE PARA RIESGOCARDIOVASCULAR Y METABÓLICO.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	19717	178873	11%

INDICADOR. PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS CON ESQUEMA COMPLETO DE VACUNACIÓN.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR (niños vacunados)	DENOMINADOR (niños programados)	Valor del Indicador
NACIONAL	13026	16932	77%

B. COMPONENTE: RIA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

RESULTADO ESPERADO: Personas con adecuado estado de salud bucal
Indicador. Cobertura de control de placa bacteriana

PROGRAMADO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO
378484	52748	14%

INDICADOR. PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN VERTICAL MATERNO INFANTIL VIH.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% CUMPLIMIENTO
NACIONAL	0	5	0%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON CAPTACIÓN TEMPRANA AL CONTROL PRENATAL ANTES DE LA SEMANA 10

DEPARTAMENTO MUNICIPIO E IPS PRIMARIA REGIMEN - SUBSIDIADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% CUMPLIMIENTO
NACIONAL	865	2245	38%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON CUATRO O MÁS CONTROLES PRENATALES

DEPARTAMENTO MUNICIPIO E IPS PRIMARIA REGIMEN - SUBSIDIADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	1525	3026	50%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH SOBRE GESTANTES TOTALES.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	995	1298	76%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA SIFILIS.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	939	1274	74%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE MUJERES CON PROVISIÓN DE MÉTODO ANTICONCEPTIVO POST PARTO Y POST EVENTO OBSTÉTRICO ANTES DEL EGRESO.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	453	3025	16%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE GESTANTES QUE RECIBEN CONSULTA DE CONTROL DEL PUERPERIO (3 A 5 DÍAS)

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	1128	3026	37%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE GESTANTES CON SÍFILIS GESTACIONAL QUE RECIBIERON TRATAMIENTO AL MENOS 4 SEMANAS ANTES DEL PARTO.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	31	33	93.3%

INDICADOR. PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN VERTICAL MATERNO INFANTIL VIH.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	0	5	0%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON CAPTACIÓN TEMPRANA AL CONTROL PRENATAL ANTES DE LA SEMANA 10.

DEPARTAMENTO MUNICIPIO E IPS PRIMARIA REGIMEN - SUBSIDIADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	865	2245	38%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON CUATRO O MÁS CONTROLES PRENATALES.

DEPARTAMENTO MUNICIPIO E IPS PRIMARIA REGIMEN -SUBSIDIADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	1525	3026	50%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH SOBRE GESTANTES TOTALES

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	995	1298	76%

INDICADOR. PORCENTAJE DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA SIFILIS.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	939	1274	74%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE MUJERES CON PROVISIÓN DE MÉTODO ANTICONCEPTIVO POST PARTO Y POST EVENTO OBSTÉTRICO ANTES DEL EGRESO.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	453	3025	16%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE GESTANTES QUE RECIBEN CONSULTA DE CONTROL DEL PUERPERIO (3 A 5 DÍAS)

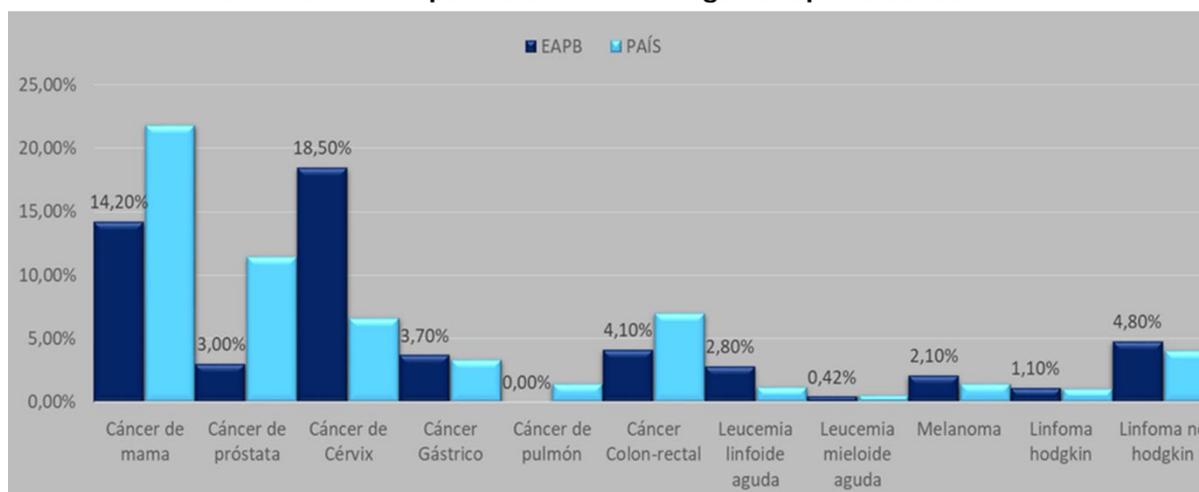
DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	1128	3026	37%

INDICADOR. PROPORCIÓN DE GESTANTES CON SÍFILIS GESTACIONAL QUE RECIBIERON TRATAMIENTO AL MENOS 4 SEMANAS ANTES DEL PARTO.

DEPARTAMENTO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% Cumplimiento
NACIONAL	31	33	93.3%

GESTION DEL RIESGO PATOLOGIAS DE ALTO COSTO

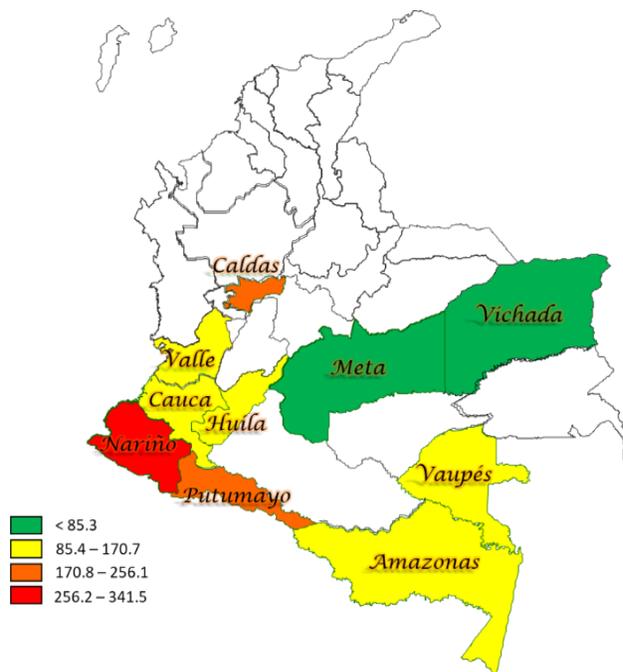
Distribución de la población afiliada según el tipo de cáncer



GESTION DEL RIESGO PATOLOGIAS DE ALTO COSTO

Distribución prevalencia en cáncer por departamentos

Departamento	CASOS EAPB
Amazonas	46
Caldas	33
Cauca	54
Huila	29
Meta	1
Nariño	803
Putumayo	105
Tolima	1
Valle	12
Vaupés	7
Vichada	38
TOTAL	1129



GESTIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS- RED PRESTADORA

ANÁLISIS Y CONTRATACIÓN DE IPS

565
Subsidiado

Contratos suscritos con
IPS Públicas y privadas
para la garantía de la
prestación de los
servicios

399
Contributivo

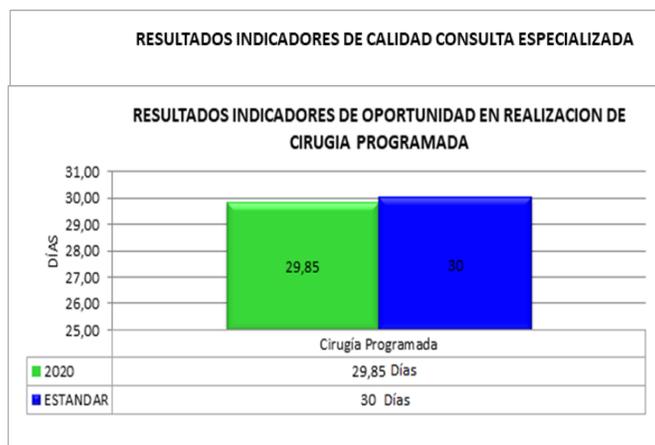
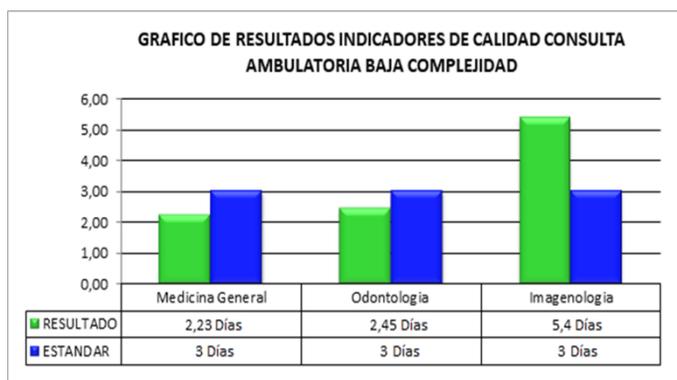
DIRECCION DE CALIDAD

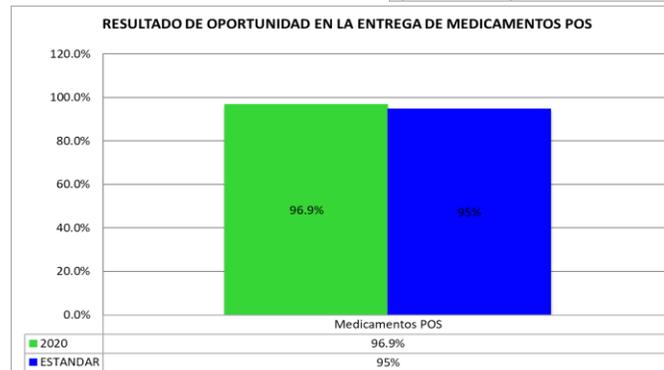
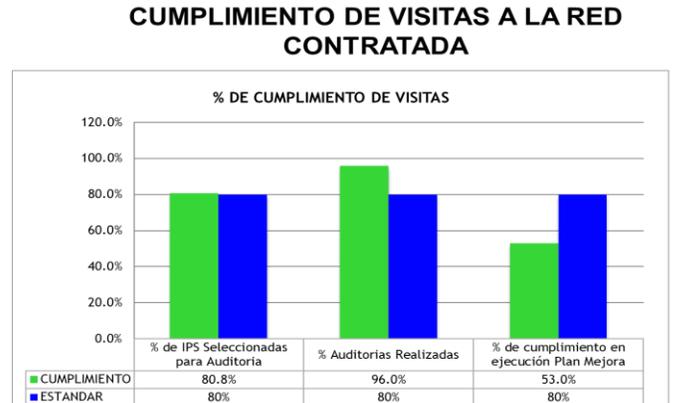
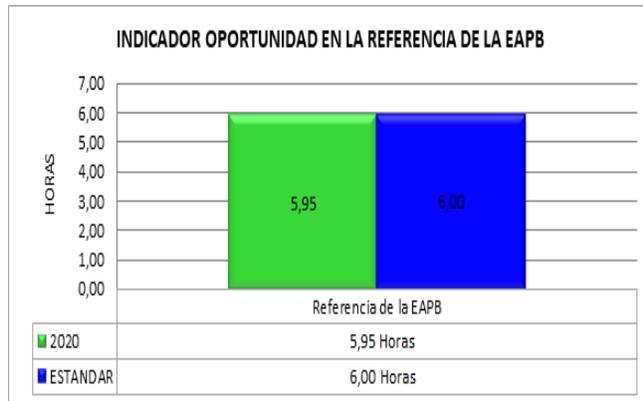
INDICADORES DE CALIDAD 2020:

En este informe podemos apreciar los resultados consolidados de algunos de los indicadores de calidad, que, sumados a otros tantos, forman el universo de medición que es enviado a los organismos de control, y con lo cual se afianzan las decisiones que consolidan las diferentes políticas en salud, los mismos que permiten mostrar la gestión realizada por la EPS.



INDICADORES DE CALIDAD 2020



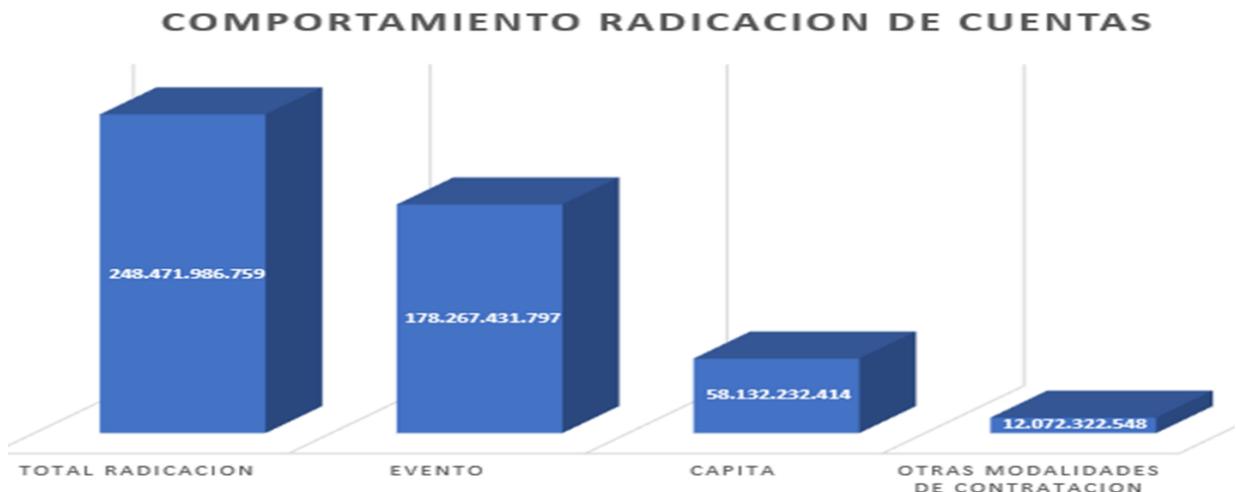


DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

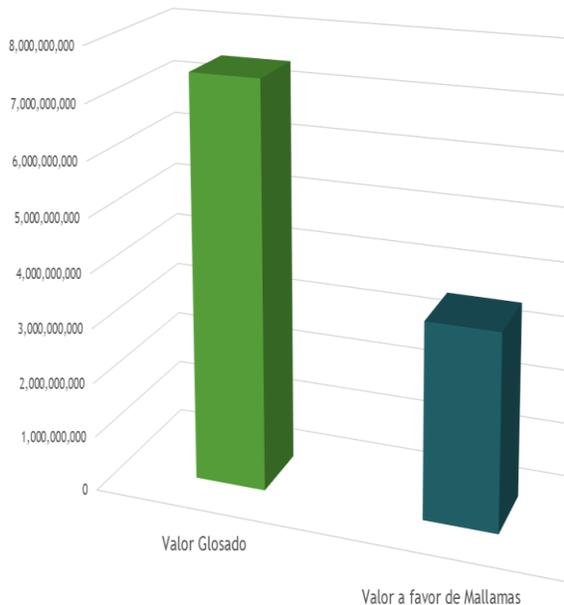
Se encarga de las políticas, normas y procedimientos para la administración de los recursos económicos, **financieros** y físicos de la Mallamas Eps-I y en el apoyo logístico requerido para el normal funcionamiento de la misma.

RADICACION Y AUDITORIA DE CUENTAS

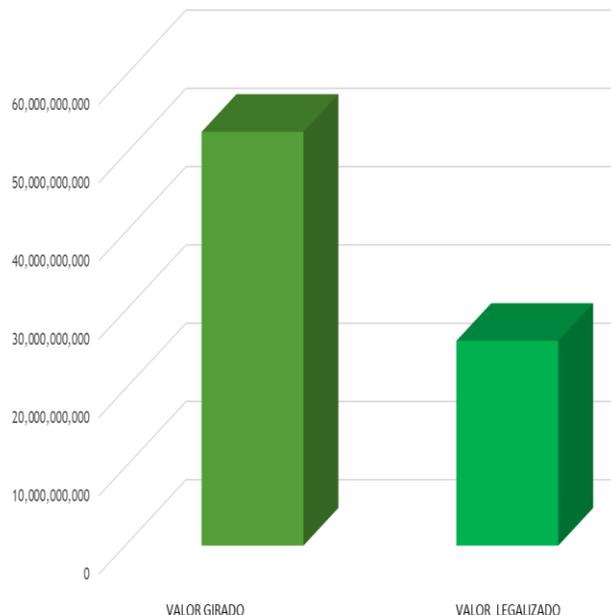
Garantiza la correcta aceptación y radicación de las cuentas de los servicios de salud prestados por las IPS a los afiliados de Mallamas EPS - I respondiendo a mantener calidad del dato.



VALOR GLOSADO VR. VALOR RECUPERADO



LEGALIZACIÓN DE RIPS MODALIDAD CÁPITA



PROCESO DE CARTERA

CIRCULAR CONJUNTA 030 DE 2013

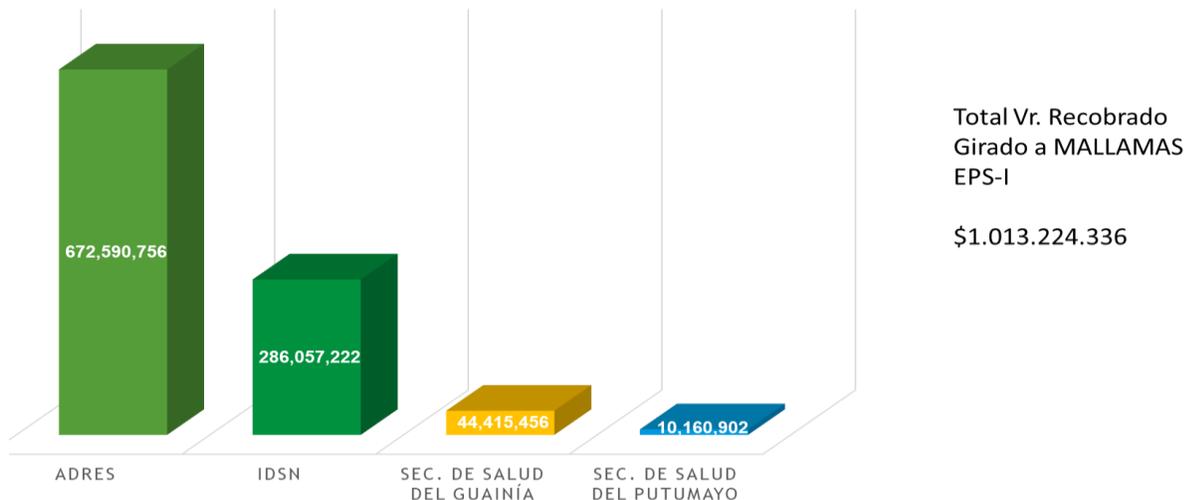
La circular 030 establece un procedimiento de saneamiento y aclaración de cuentas del sector salud a través del cruce de información entre ERP (EPS del Régimen Contributivo y Subsidiado y ET) e IPS (públicas y privadas), Determinando el estado de las cuentas (si hay coincidencia fijar y suscribir compromisos obligatorios de pago – si no hay coincidencia aclarar y depurar la información que no coincide entre los actores del sistema).



FECHA REPORTE	TRIMESTRE REPORTADO	SALDO REPORTADO TRIMESTRALMENTE
ene-20	Oct-Nov-Dic 2019	71,232,225,252
abr-20	Ene-Feb-Mar 2020	71,178,951,756
jul-20	Abr-May-Jun 2020	50,898,280,997
nov-20	Jul-Ago-Sep 2020	56,003,517,892

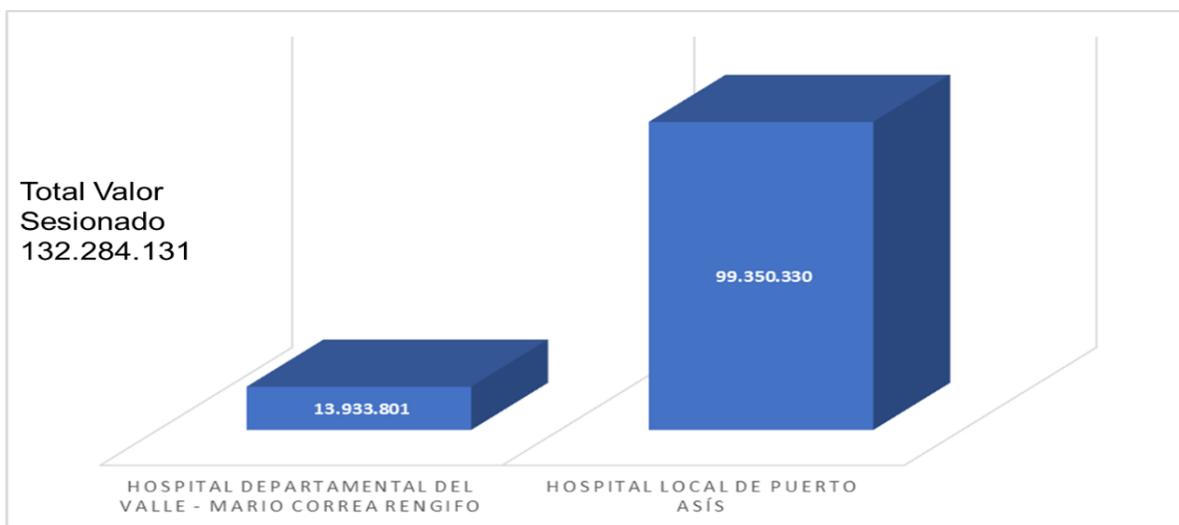


RECOBRO ENTES TERRITORIALES Y ADRES



RECOBRO ENTES TERRITORIALES Y ADRES – CESION A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD.

Es la solicitud presentada por una entidad recobrante ante la ADRES con el fin de obtener el pago de cuentas por concepto de tecnologías en salud no financiadas con recursos de la UPC o servicios complementarios según corresponda, cuyo suministro fue garantizado a sus afiliados y prescrito por el profesional de salud u ordenados por fallos de tutela. (ii) Cobro: Solicitud presentada por una entidad recobrante.



GESTIÓN DE TESORERÍA

1. Ingresos UPC
2. Ingresos No UPC
3. Pagos Red de Servicios de Salud UPC
4. Gastos Administración

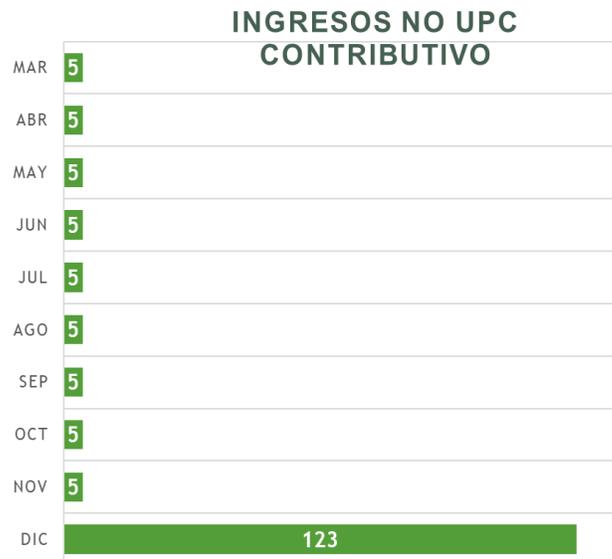
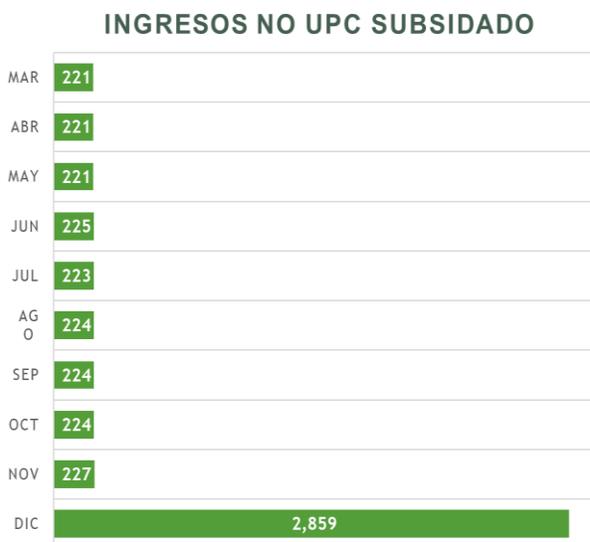
1. INGRESOS UPC-SUBSIDIADO AÑO 2020 (Millones de pesos)

INGRESOS GIRO DIRECTO TRANSFERIDO A IPS	INGRESOS RECIBIDOS EN TESORERIA	TOTAL INGRESOS ANUALES	PROMEDIO MESUAL DE INGRESOS
227.322	65.347	292.669	24.389

1. INGRESOS UPC-CONTRIBUTIVO AÑO 2020 (Millones de pesos)

INGRESOS RECIBIDOS POR REGIMEN CONTRIBUTIVO	PROMEDIO MESUAL DE INGRESOS
6.551	546

2. INGRESOS NO-UPC AÑO 2020 (Millones de pesos)



3. PAGOS RED DE SERVICIOS DE SALUD UPC

PAGOS A LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS SUBSIDIADO AÑO 2020

(Millones de pesos)

PAGOS GIRO DIRECTO A IPS	PAGOS A IPS POR TESORERIA	TOTAL PAGOS ANUALES	PROMEDIO MESUAL DE INGRESOS
227.322	45.951	273.273	22.773

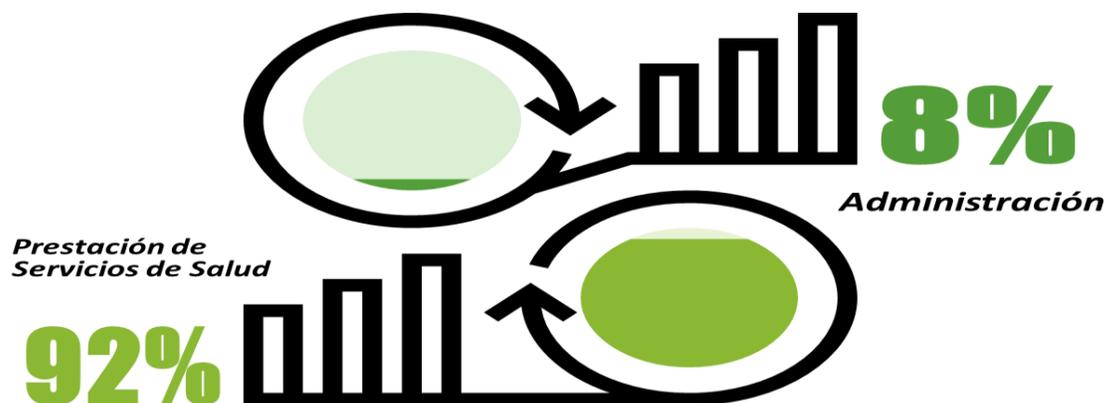
PAGOS A LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS CONTRIBUTIVO AÑO 2020

(Millones de pesos)

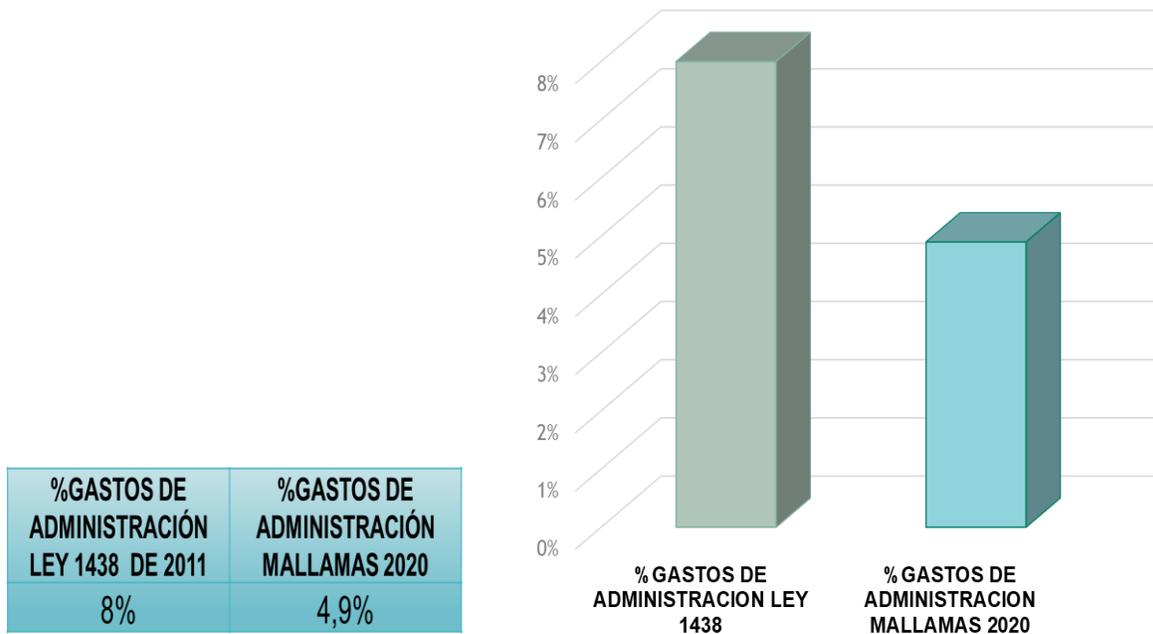
PAGOS GIRO DIRECTO A IPS	PAGOS A IPS POR TESORERIA	TOTAL PAGOS ANUALES	PROMEDIO MESUAL DE INGRESOS
-	8.153	8.153	679

4. % GASTOS ADMINISTRACIÓN

DISTRIBUCIÓN DE LA UPC-S



GASTOS DE ADMINISTRACION AÑO 2020 (Millones de pesos)



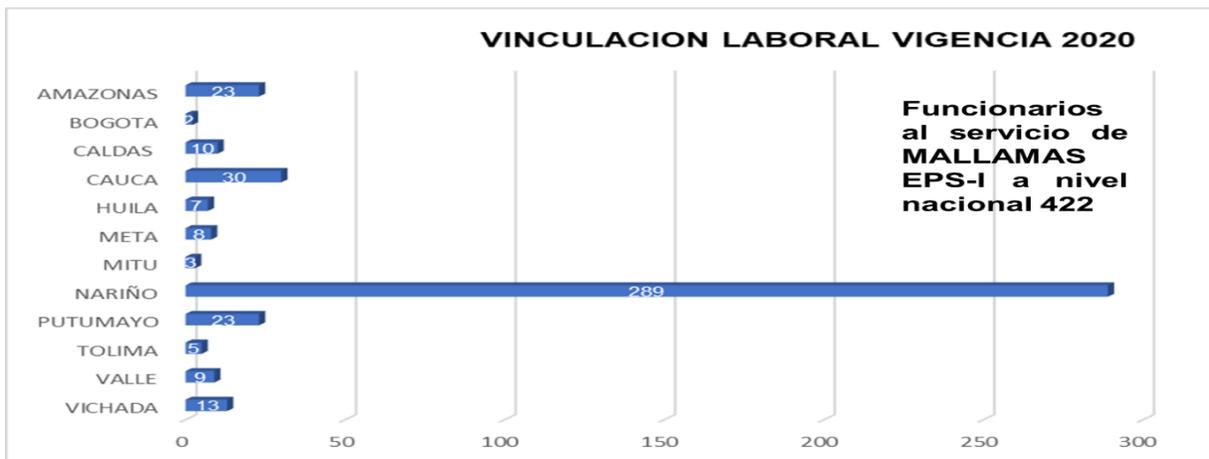
GESTION DOCUMENTAL

Contamos con la sistematización de gran volumen de información a nivel de los diferentes procesos, que permite satisfacción inmediata a nuestros usuarios desde cualquier lugar mediante medios tecnológicos, permitiendo a la empresa:

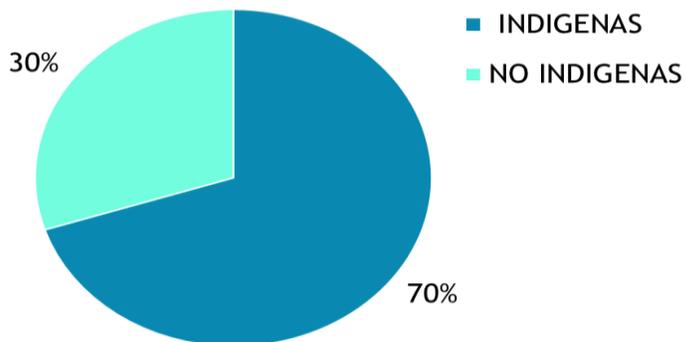
- Ahorrar gastos.
- Ahorrar tiempo en los procesos de archivo.
- Mejorar la productividad.
- Mejorar el acceso a la información.
- Preservar los documentos con mayor control y seguridad.
- Liberar espacio innecesario de almacenamiento.



GESTIÓN HUMANA



FUNCIONARIOS INDIGENAS Y NO INDIGENAS



CAPACITACIONES

Entre las capacitaciones mas representativas tenemos

TRATO DIGNO Y HUMANIZADO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO



DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Las Tecnologías de la Información han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, donde sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura, el software y los mecanismos de intercambio de información, los elementos de política y regulaciones, además de los recursos financieros, gracias a todo esto Mallamas Eps-I ha logrado obtener un posicionamiento importante frente a las demás Eps.

COORDINACION INFORMATICA

1. Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica.
2. Administración de redes de sistemas
3. Garantizar Seguridad de la información
4. Administración de energía Limpias

SEGURIDAD Y CONECTIVIDAD EN TIEMPOS DE COVID19



SEGURIDAD Y CONECTIVIDAD EN TIEMPOS DE COVID19

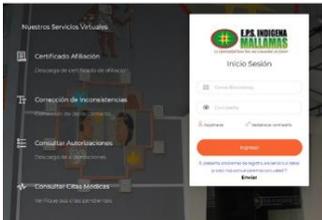


DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Coordinación Gestión de Información

1. Nuevos desarrollos de software, Ajustes y actualización del software empresarial
2. Auditorías al Sistema de Información Empresarial
3. Documentación del Sistema de Información

SIEM: SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL MALLAMAS EPS-I

SUCURSAL VIRTUAL



Netco
signer

+28 Aplicativos

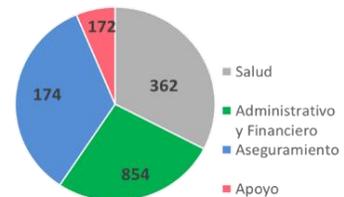
- FIRMA DIGITAL
- CERTIFICACIONES DE AFILIACIÓN
- NOVEDADES
- CONSULTA DE CITAS
- CONSULTA DE AUTORIZACIONES
- PQRS
- CHAT EN LÍNEA

DESARROLLO, AJUSTES Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

1.563 SOLICITUDES PARA AJUSTES Y/O ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE



- ASIGNACIÓN DE CITAS
- SOLICITUD DE AUTORIZACIONES (WEBSERVICE)



DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Coordinación de Estadística

1. Reporte de información interdependencias
2. Reporte de información a Entes de Control
3. Administración de herramienta de inteligencia de Negocios.
4. Seguimiento a envío de información a entes de control

REPORTE ENTES DE CONTROL



PROCESO JURÍDICO

- Procesos Judiciales.
- Procesos Civiles – Ejecutivos – Penales.
- Procesos Administrativos.
- Procesos de Responsabilidad Fiscal.
- Procesos Sancionatorios.
- Procesos Disciplinarios.
- Procesos Jurisdiccionales ante la Superintendencia Nacional en Salud.
- Acciones de Tutelas.
- Incidentes de Desacato.
- Acción de Nulidad y Restablecimiento de Derecho.
- Acción de Reparación Directa.

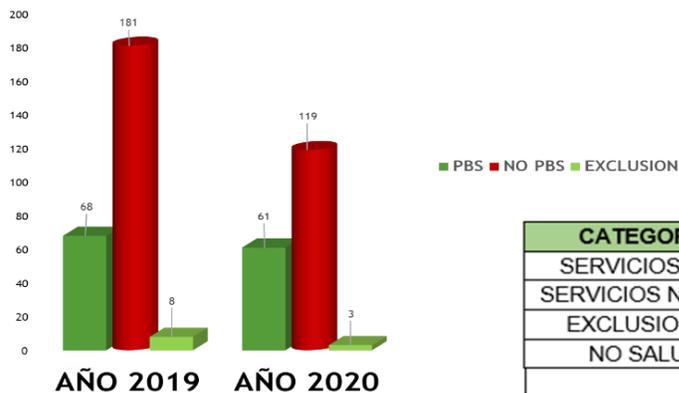


ACCIÓN DE TUTELAS AÑO 2020

TOTAL TUTELAS AÑO 2020
214

CATEGORIA POR SERVICIOS
SERVICIOS PBS
SERVICIOS NO PBS
EXCLUSIONES
NO SALUD

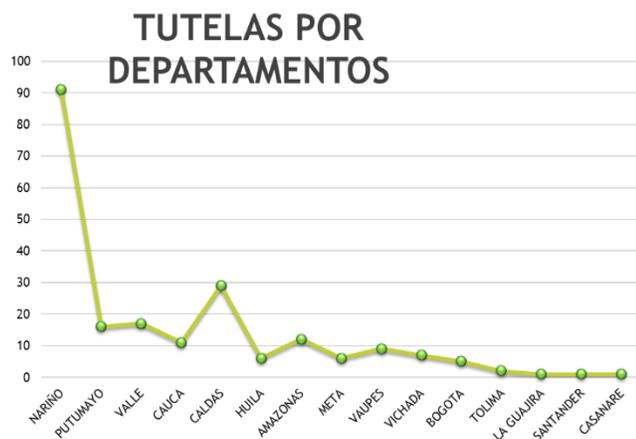
COMPARACIÓN DE TUTELAS POR SERVICIOS 2019 ~ 2020



CATEGORIA	TOTAL AÑO 2020	TOTAL AÑO 2019
SERVICIOS PBS	61	68
SERVICIOS NO PBS	119	181
EXCLUSIONES	3	8
NO SALUD	31	86

TUTELAS POR DEPARTAMENTOS 2020

DEPARTAMENTOS	NUMERO DE TUTELAS
NARIÑO	91
PUTUMAYO	16
VALLE	17
CAUCA	11
CALDAS	29
HUILA	6
AMAZONAS	12
META	6
VAUPES	9
VICHADA	7
BOGOTA	5
TOLIMA	2
LA GUAJIRA	1
SANTANDER	1
CASANARE	1



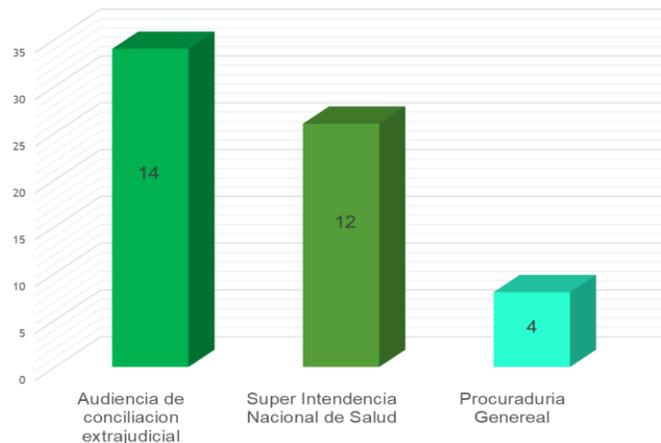
COMPARACIÓN GENERAL DE TUTELAS 2019 – 2020

la buena gestión de la entidad junto con la información adecuada y atención oportuna a nuestros afiliados, ha logrado la disminución de **119** acciones de tutelas para el año 2020

TUTELAS 2019	TUTELAS 2020
333	214

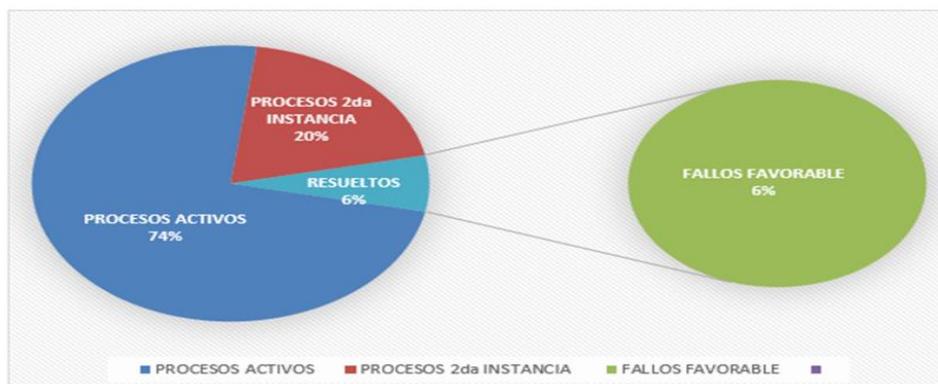
AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN

La Jefatura Jurídica asistió en representación de MALLAMAS EPS-I a todas las Audiencias de Conciliación convocadas por los Órganos y Entes de Control, atendiendo a los llamados en función del Sistema de Salud



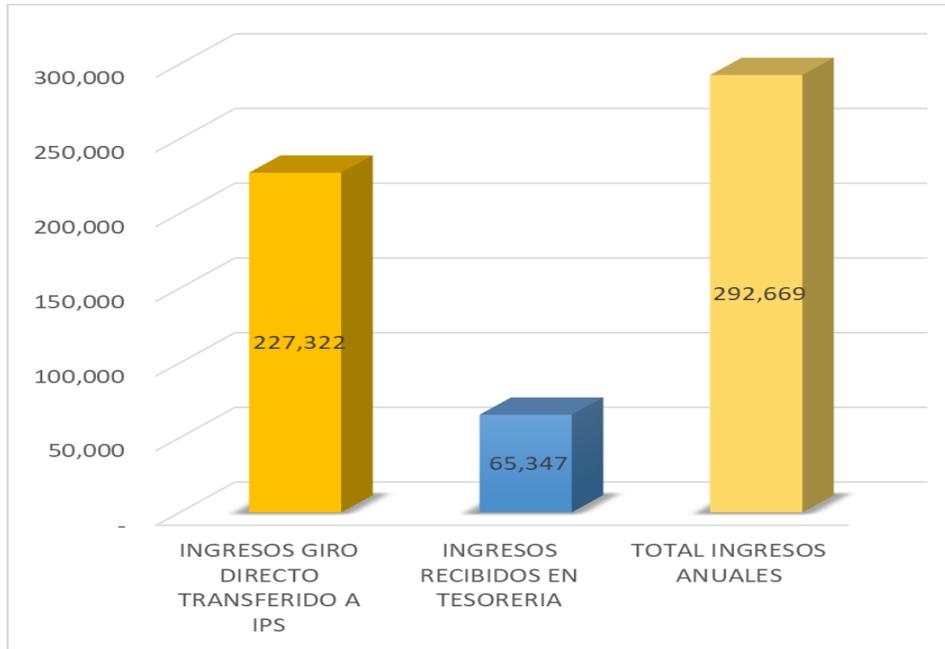
PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS

La buena gestión de la Jefatura Jurídica en función de MALLAMAS EPS-I, ha logrado la resolución favorable en Procesos Judiciales y Administrativos.



LIQUIDACION DE CONTRATOS UNILATERAL 2020

Junto con el Área de Contrataciones de la Entidad se ha realizado de forma eficiente la liquidación unilateral, a efectos de lograr resultado óptimos y favorables para la EPS en cumplimiento a sus obligaciones con prestadores.



INFORME DE GESTIÓN DIRECCION UNIDAD ESPECIAL VIGENCIA 2020 “ IPS INDÍGENA MALLAMÁS IPIALES Y LETICIA”

INTERVENCIONES GENERALES CONTINGENCIA COVID-19

✓ Atención resolución 521 de 2020 : Población de alto riesgo.

✓ Ampliación de canales de comunicación.

✓ Adecuación medios de atención: Virtual y domiciliaria.

✓ Acciones de vigilancia en salud pública: Tamizajes y promoción AUTOCUIDADO

✓ Reorganización en el marco de SGC

✓ Adecuación de espacios institucionales

ATENCIÓN RESOLUCION 521 – 2020

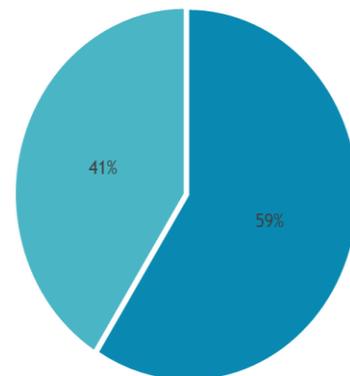
En la IPS I Mallamas se conformaron 19 grupos multidisciplinarios para la atención, de acuerdo a la Resolución 521 de 2020.

SERVICIO	Grupos
Alistamiento de cadáveres en domicilio	2
Atención de Consulta prioritaria vía telefónica o en domicilio	1
Atención de Planificación familiar	2
Atención de urgencias odontológicas	1
Atención domiciliaria de niños menores de 25 meses	1
Atención domiciliaria y telefónica de Crónicos	2
Atención en salud mental via telefonica	1
Atención IAMII	1
Atención telefónica de Adolescentes, Juventud y Vejez	2
Atención telefónica de morbilidad general, pacientes psiquiátricos, posparto bajo riesgo	1
Entrega a domicilio de medicamentos	1
La atención domiciliaria de Gestantes, posparto alto riesgo y recién nacidos	1
Recolección y transporte de muestras Covid-19 de los 11 municipios de la zona sur hasta la ciudad de Pasto	1
Atención telefónica y domiciliaria de pacientes VIH/SIDA	1
Toma de muestra domiciliarias	1

ATENCIONES POR EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS

Se realizaron un total de 39.263 consultas distribuidas así

SERVICIO	CONSULTAS TELEFONICAS
Consultas telefónicas	23140
Consultas domiciliarias	16123
TOTAL	39263



■ Consultas telefónicas ■ Consultas domiciliarias

TOMA DE PRUEBAS DIAGNOSTICAS PARA COVID-19

PACIENTES SOSPECHOSOS PARA COVID 19 -IPIALES	
Toma domiciliaria de muestras Covid 19 a pacientes sospechosos	171
Positivos para Covid	111
Negativos para Covid	60

ADECUACION DE MEDIOS DE ATENCION

Para efectos de adoptar medios de atención diferentes a los presenciales, la I.P.S adopta los siguientes medios.

- Seguimiento Virtual o telefónicas pacientes con patología de base.
- Despacho de medicamentos a domicilio.
- Atención domiciliaria.
- Teleorientación
- Teleapoyo
- Telesalud



REORGANIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN EL MARCO DEL SGC

De acuerdo a los lineamientos Nacionales Los líderes de la sede Ipiales y Leticia crearon y modificaron diferentes documentos para la atención de los usuarios durante la contingencia

PROCEDIMIENTOS	PROTOCOLOS	FORMATOS	GUIAS	TOTAL
40	19	28	3	90

ADECUACION DE ESPACIOS INSTITUCIONALES- IPIALES

Para cumplir con el protocolo de Bioseguridad por emergencia Covid- 19 se adecuo y delimito espacios institucionales y medios de transporte.



ADECUACION DE ESPACIOS INSTITUCIONALES- LETICIA



PRODUCCION ASISTENCIAL IPIALES

MEDICINA GENERAL	MEDICINA ESPECIALIZADA	ODONTOLOGIA	ENFERMERIA	PSICOLOGIA	TOTAL
8413	6769	2485	4125	1519	23311

PRODUCCION ASISTENCIAL LETICIA

MEDICINA GENERAL	ODONTOLOGIA	ENFERMERIA	PSICOLOGIA	TOTAL
5939	4122	2799	1369	14229

RESULTADOS EN SALUD PUBLICA SEDE IPIALES – LETICIA

INDICADOR	CANTIDAD
Muertes Menores de 5 años	0
Muertes perinatales	1
Muertes en menores de 1 año	0
Muertes por EDA en menores de 5 años	0
Muertes por IRA en menores de 5 años	0
Muertes por DNT en menores de 5 años	1
Muertes Maternas	1
Número Recién Nacidos con VIH	0
Niños con bajo peso al nacer	20
Número Recién Nacidos con Sífilis Congénita	0
TOTAL	23

MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

- Se desarrollaron capacitaciones sobre claves para el teletrabajo efectivo y para manejar la situación de estrés que se presenta por el Covid-19.
- Se entregó dotación, se han retomado las pausas activas dirigidas, haciendo el registro de las mismas, y se están tomando medidas preventivas como la toma de temperatura a la entrada de la institución.
- Capacitación a líderes de proceso sobre la Resolución 3100 de 2019
- Se llevó a cabo la semana de la seguridad y salud en el trabajo

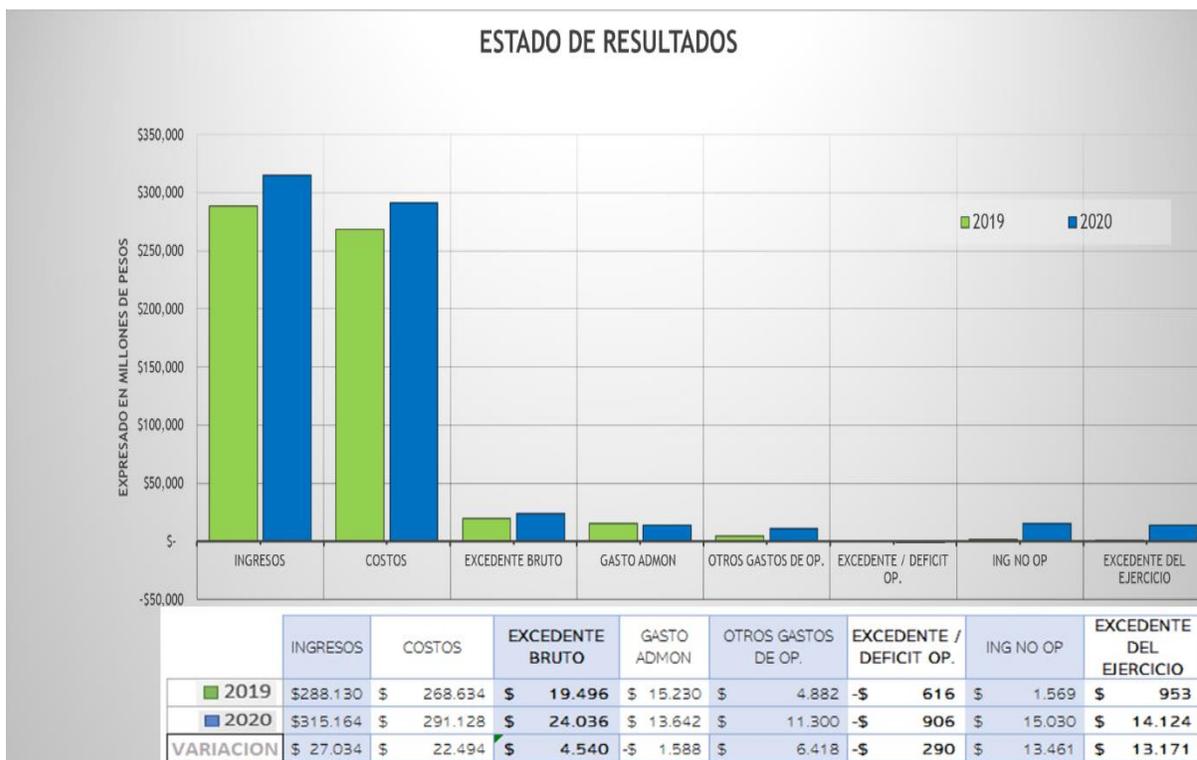
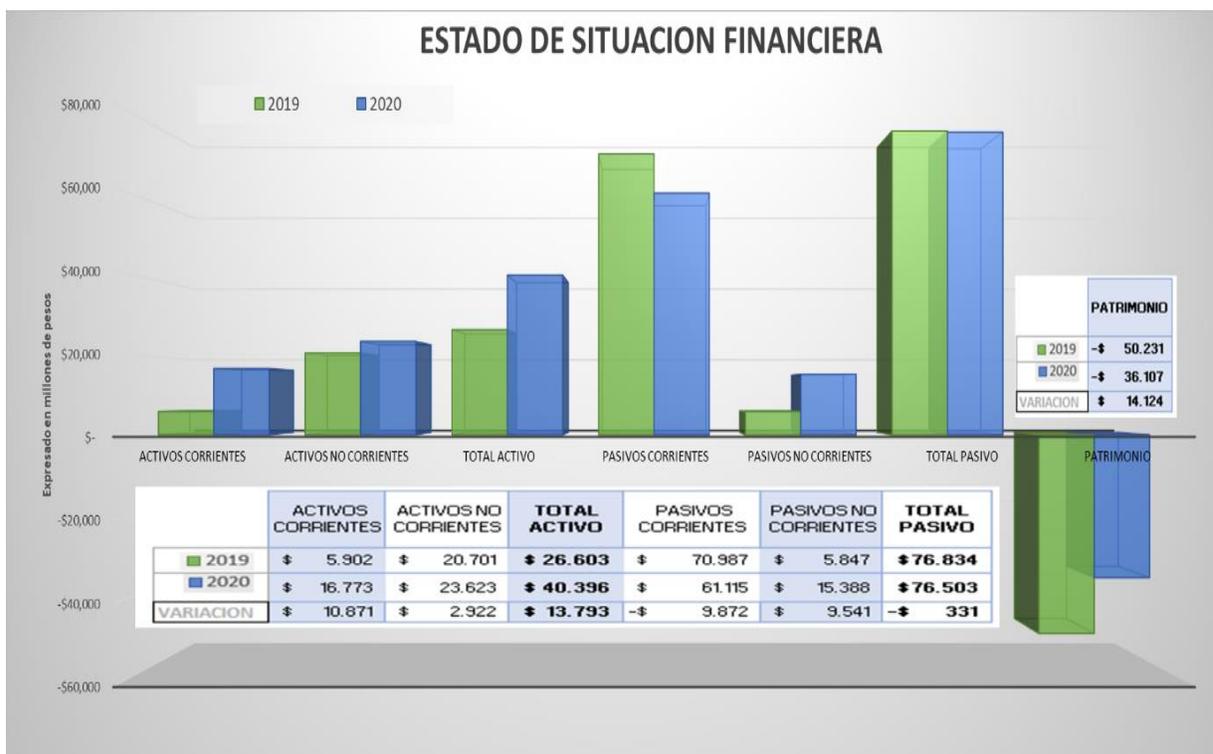
CIERRE TEMPORAL IPS-I MALLAMAS

Se realizó reporte ante el REPS de 19 servicios para cierre temporal.

SERVICIOS CON CIERRE TEMPORAL
1. Dermatología
2. Endodoncia
3. Ginecobstetricia
4. Medicina interna
5. Odontología general
6. Ortopedia y/o traumatología
7. Pediatría
8. Periodoncia
9. Odontopediatría
10. Cirugía oral
11. Transporte asistencial básico
12. Laboratorio clínico
13. Toma de muestras de laboratorio clínico
14. Servicio farmacéutico
15. Toma e interpretación de radiografías odontológicas
16. Tamización de cáncer de cuello uterino
17. Detección temprana - cáncer de cuello uterino
18. Detección temprana - alteraciones de la agudeza visual
19. Protección específica - atención preventiva en salud bucal

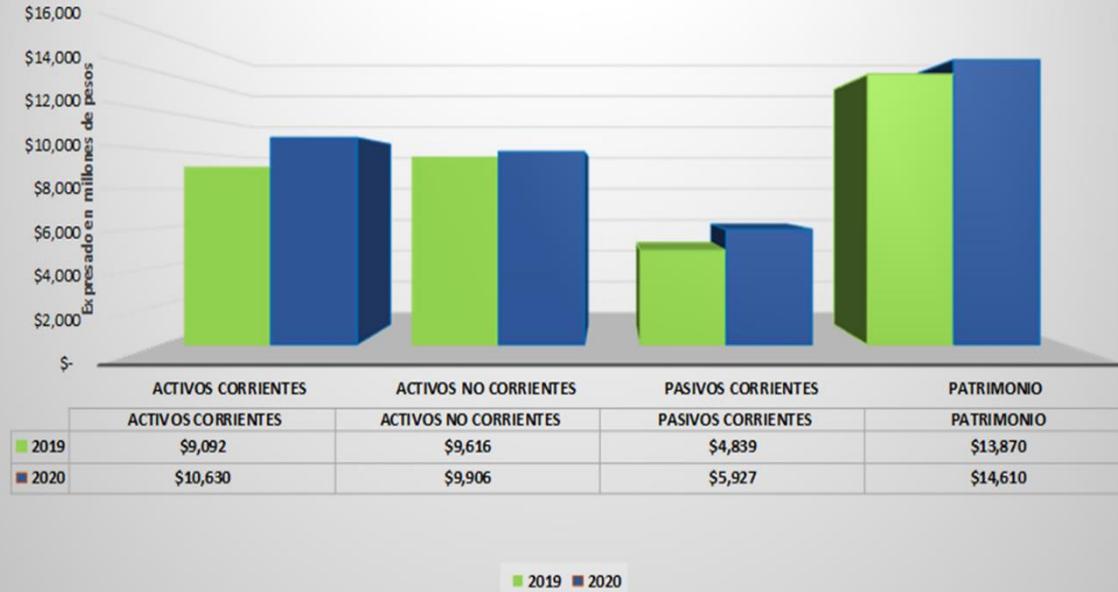
SERVICIOS PRESTADOS
1. Enfermería
2. Medicina general
3. Nutrición y dietética
4. Psicología
5. Consulta prioritaria
6. domiciliaria de paciente crónico sin ventilador
7. Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (< a 10 años)
8. Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (10 a 29 años)
9. Detección temprana - alteraciones del embarazo
10. Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
11. Atención en planificación familiar hombres y mujeres

INFORME DE SITUACION FINANCIERA MALLAMAS EPS-I VIGENCIA 2020 COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO INFORME CONTABLE 2020

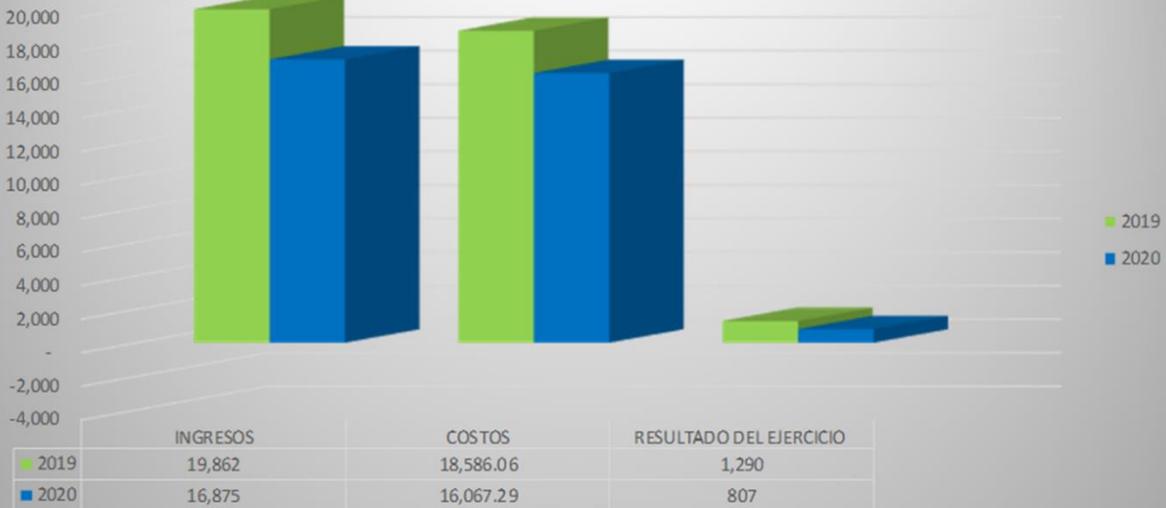


INFORME DE SITUACION FINANCIERA IPS INDIGENA MALLAMAS VIGENCIA 2020

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA



ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS



Atentamente,
SEGUNDO TAPIE ALPALA
 GERENTE GENERAL(E)