



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

RENDICION DE CUENTAS MALLAMAS EPS-I TERCER TRIMESTRE



Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com

TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores Sistema obligatorio garantía de Calidad
- Satisfacción del usuario
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al usuario



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Análisis de las Condiciones de Salud de la Población Afiliada a Mallamas EPS-I III Trimestre 2026



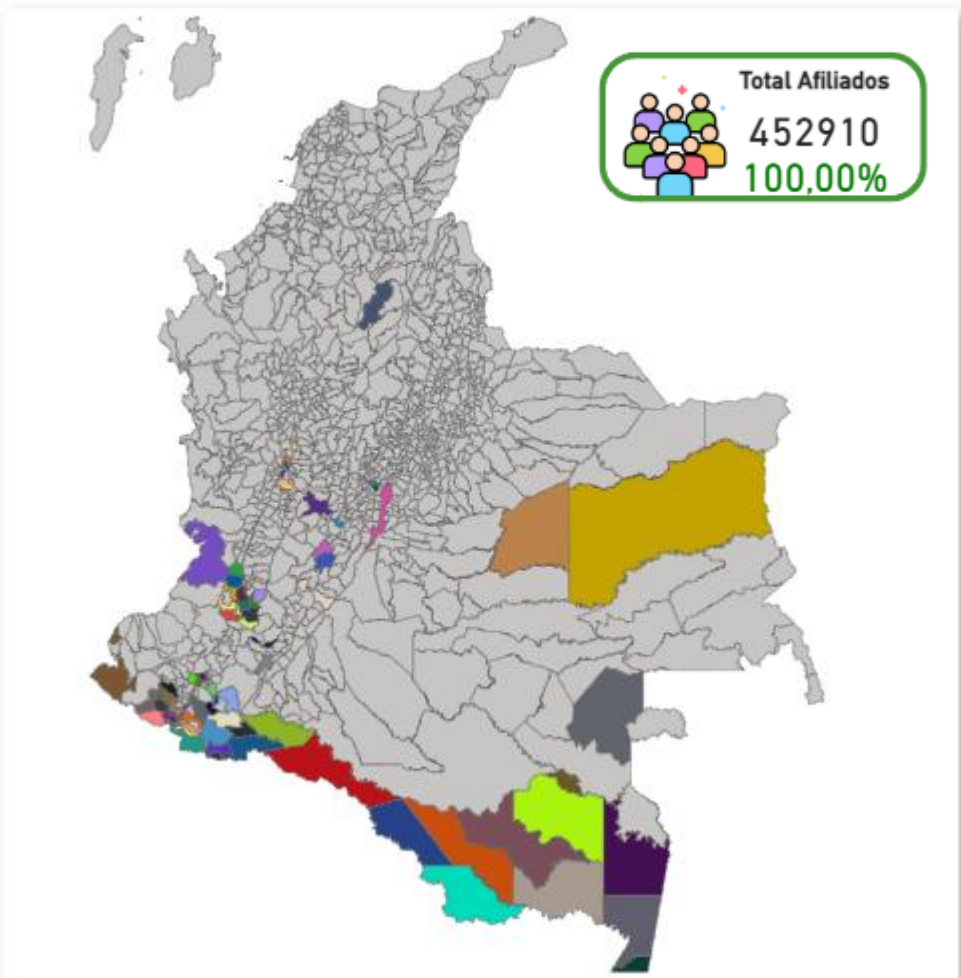
Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Contexto Territorial Mallamas EPS-I III Trimestre 2026

AFILIADOS POR DEPARTAMENTO

Departamento_Dane	N° Afiliados	% Afiliados Dpto
NARINO	240436	53,09 %
PUTUMAYO	66655	14,72 %
VICHADA	46768	10,33 %
CAUCA	37132	8,20 %
AMAZONAS	32102	7,09 %
HUILA	9523	2,10 %
CALDAS	6790	1,50 %
VALLE DEL CAUCA	6232	1,38 %
VAUPES	5153	1,14 %
META	1926	0,43 %
BOGOTA	121	0,03 %
TOLIMA	68	0,02 %
	4	0,00 %
Total	452910	100,00 %

Fuente: BDUa – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL



Vigilado Supersalud

“El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir”

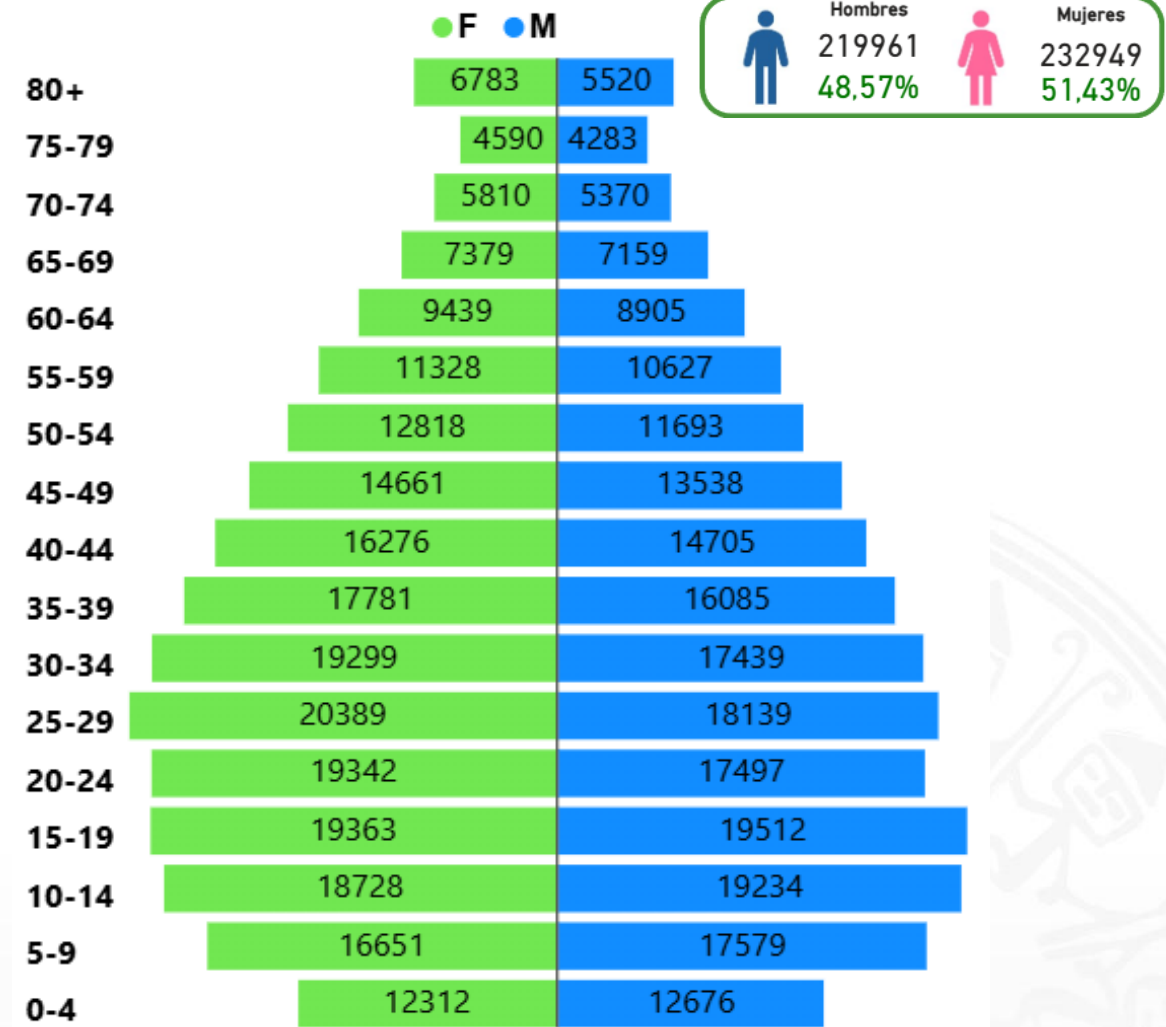


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo de edad	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total
0-4	12312	49,27 %	12676	50,73 %	24988
5-9	16651	48,64 %	17579	51,36 %	34230
10-14	18728	49,33 %	19234	50,67 %	37962
15-19	19363	49,81 %	19512	50,19 %	38875
20-24	19342	52,50 %	17497	47,50 %	36839
25-29	20389	52,92 %	18139	47,08 %	38528
30-34	19299	52,53 %	17439	47,47 %	36738
35-39	17781	52,50 %	16085	47,50 %	33866
40-44	16276	52,54 %	14705	47,46 %	30981
45-49	14661	51,99 %	13538	48,01 %	28199
50-54	12818	52,29 %	11693	47,71 %	24511
55-59	11328	51,60 %	10627	48,40 %	21955
60-64	9439	51,46 %	8905	48,54 %	18344
65-69	7379	50,76 %	7159	49,24 %	14538
70-74	5810	51,97 %	5370	48,03 %	11180
75-79	4590	51,73 %	4283	48,27 %	8873
80+	6783	55,13 %	5520	44,87 %	12303
Total	232949	51,43 %	219961	48,57 %	452910

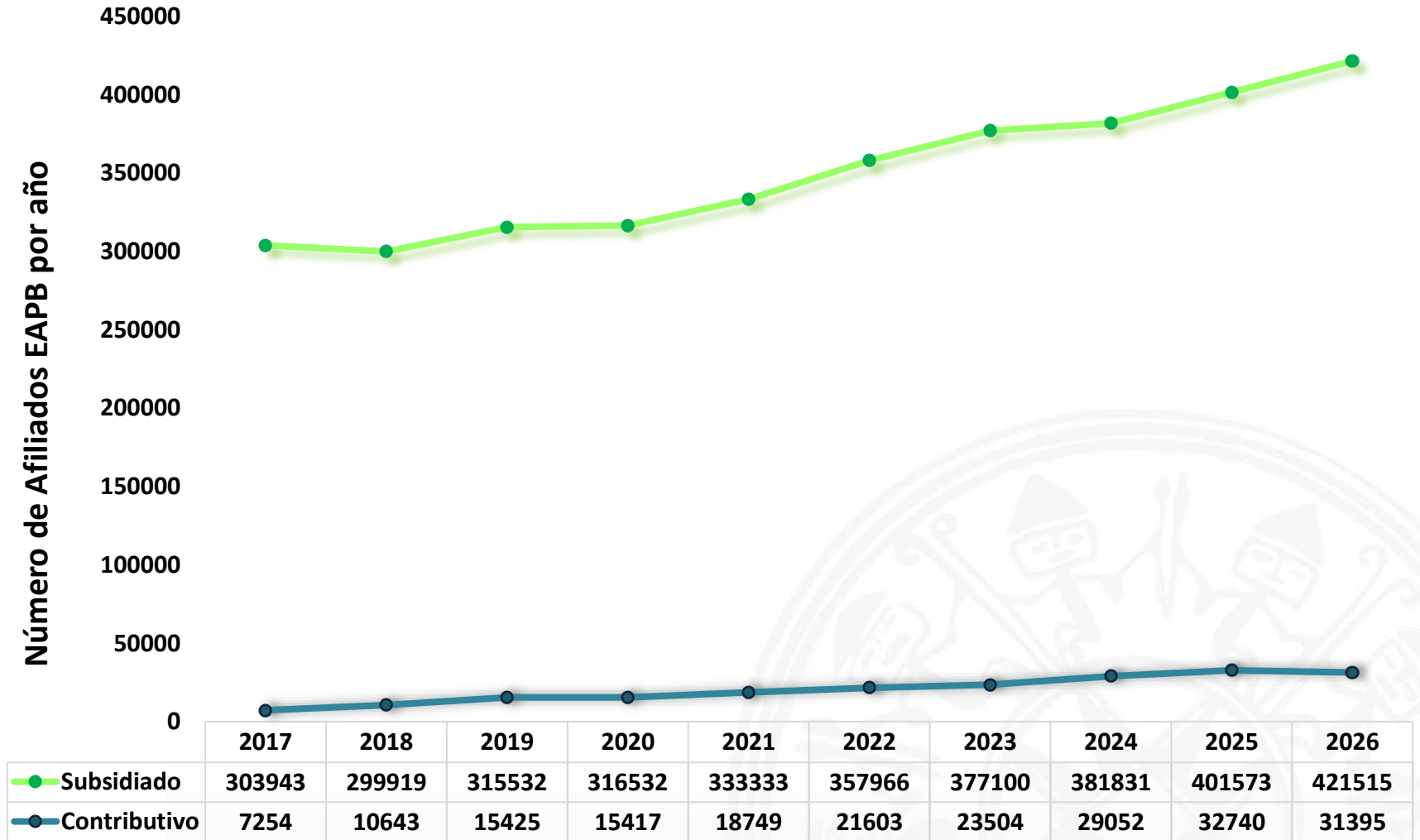
Fuente: BDUA – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Tendencia poblacional 2017 - 2026



La información correspondiente a los años 2017 a 2025 está actualizada al 31 de diciembre de cada año, datos tomados del Cubo SISPRO para 2026 Fuente BDUA EAPB corte (30-09-2026)

Fuente: Cubos SISPRO – BDUA-EAPB corte (30-09-2026)



Vigilado Supersalud

“El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir”



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Régimen Subsidiado Mallamas EPS-I III Trimestre 2026



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a
Mallamas EPS I

421.515

Etnia



Indígenas

307.670

72,99 %



No Indígenas

113.845

27,01 %



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

77.947

18,49 %

Urbano
Centro Poblado

28.107

6,67 %



Rural
Dispersa

146.162

34,68 %

Rural
Resto Rural

169.296

40,16 %

Fuente: BDU A – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL



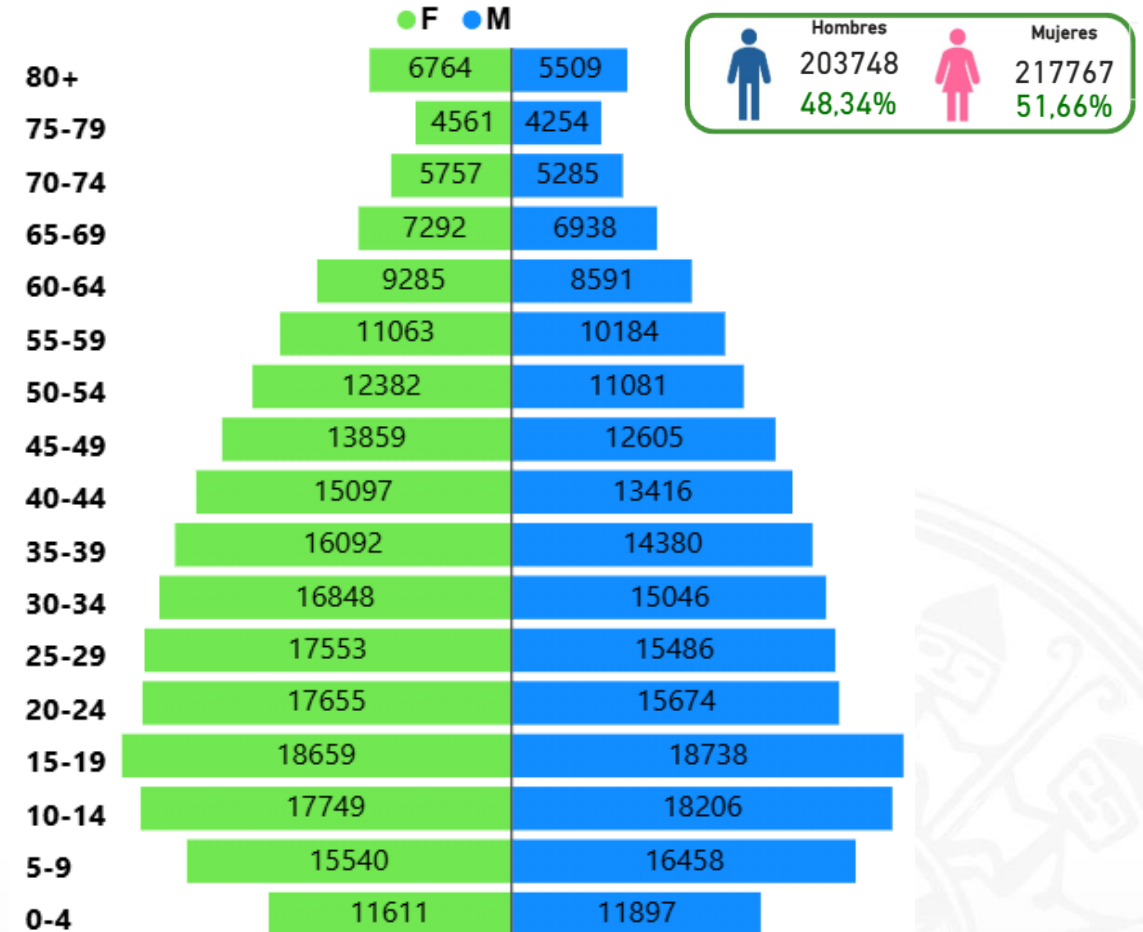


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Grupo de edad	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total
0-4	11611	49,39 %	11897	50,61 %	23508
5-9	15540	48,57 %	16458	51,43 %	31998
10-14	17749	49,36 %	18206	50,64 %	35955
15-19	18659	49,89 %	18738	50,11 %	37397
20-24	17655	52,97 %	15674	47,03 %	33329
25-29	17553	53,13 %	15486	46,87 %	33039
30-34	16848	52,82 %	15046	47,18 %	31894
35-39	16092	52,81 %	14380	47,19 %	30472
40-44	15097	52,95 %	13416	47,05 %	28513
45-49	13859	52,37 %	12605	47,63 %	26464
50-54	12382	52,77 %	11081	47,23 %	23463
55-59	11063	52,07 %	10184	47,93 %	21247
60-64	9285	51,94 %	8591	48,06 %	17876
65-69	7292	51,24 %	6938	48,76 %	14230
70-74	5757	52,14 %	5285	47,86 %	11042
75-79	4561	51,74 %	4254	48,26 %	8815
80+	6764	55,11 %	5509	44,89 %	12273
Total	217767	51,66 %	203748	48,34 %	421515

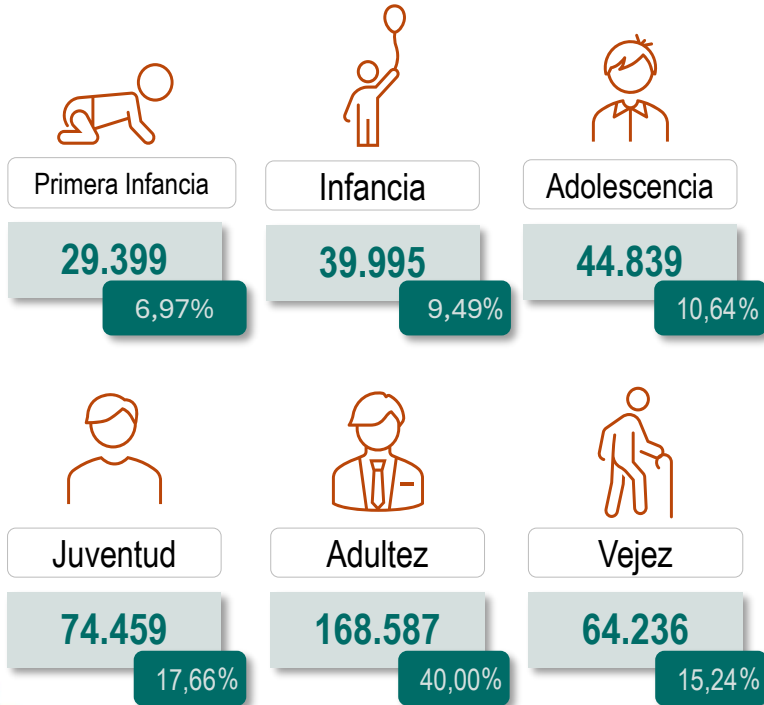
Fuente: BDUA – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado



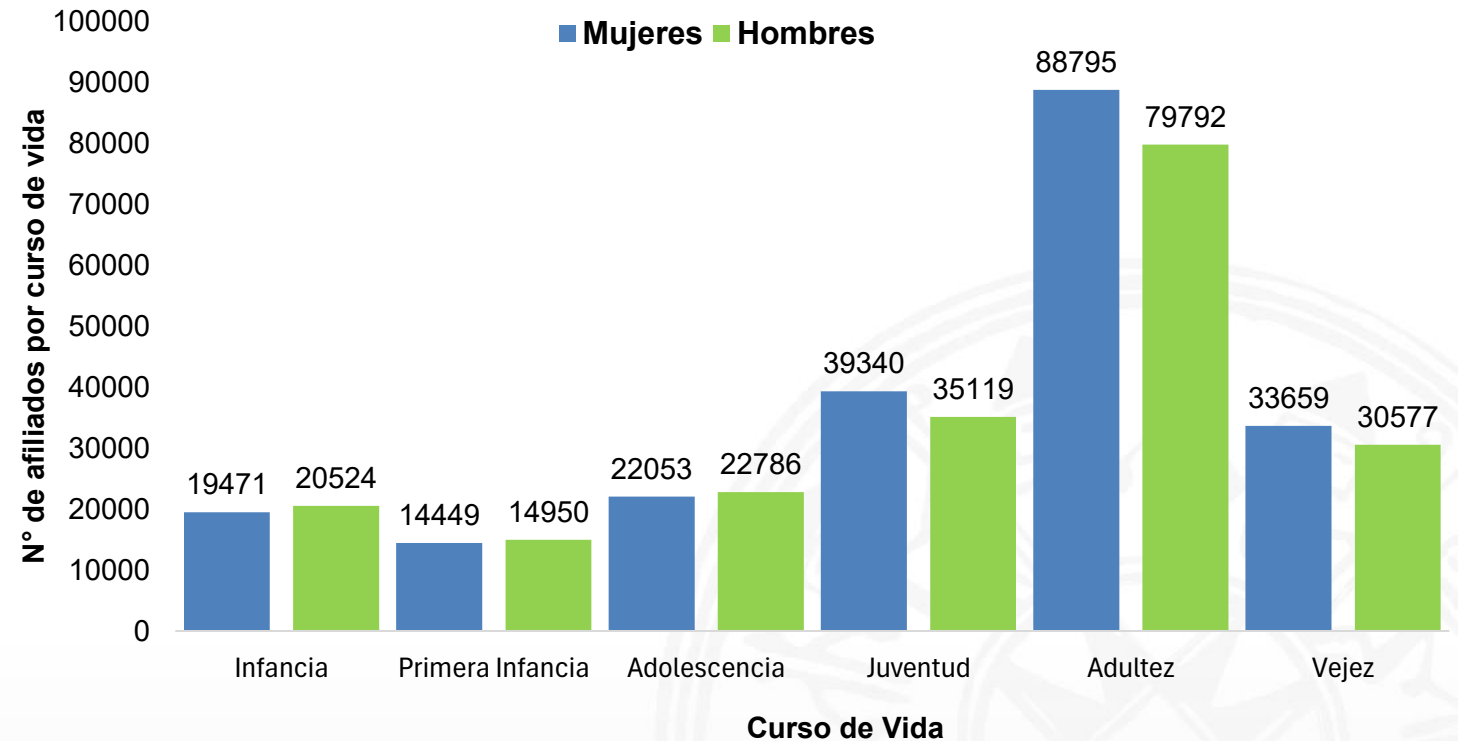


Afiliados por Curso de Vida



Fuente: BDUA – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL

**No de afiliados por curso de vida régimen subsidiado
III TRIM-2026**





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Régimen Contributivo Mallamas EPS-I III Trimestre 2026



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a
Mallamas EPS I

31.395



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

8.033

25.59 %

Urbano
Centro Poblado

2.889

9.20 %



Rural
Dispersa

7.961

25.36 %

Rural
Resto Rural

12.511

39.85 %

Etnia



Indígenas

23.181

73,83 %



No Indígenas

8.214

26,17%

Fuente: BDU A – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL



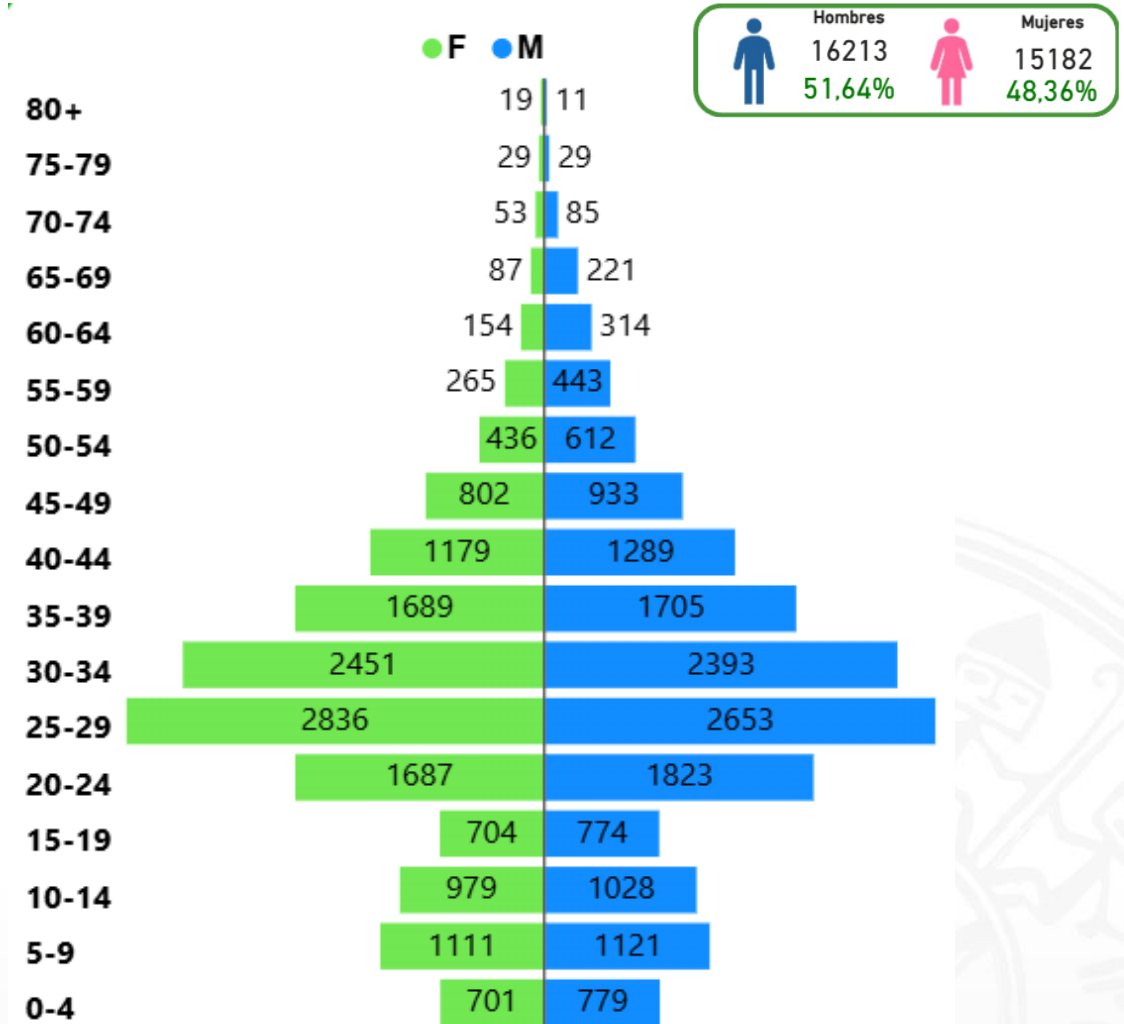


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Grupo de edad	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total
0-4	701	47,36 %	779	52,64 %	1480
5-9	1111	49,78 %	1121	50,22 %	2232
10-14	979	48,78 %	1028	51,22 %	2007
15-19	704	47,63 %	774	52,37 %	1478
20-24	1687	48,06 %	1823	51,94 %	3510
25-29	2836	51,67 %	2653	48,33 %	5489
30-34	2451	50,60 %	2393	49,40 %	4844
35-39	1689	49,76 %	1705	50,24 %	3394
40-44	1179	47,77 %	1289	52,23 %	2468
45-49	802	46,22 %	933	53,78 %	1735
50-54	436	41,60 %	612	58,40 %	1048
55-59	265	37,43 %	443	62,57 %	708
60-64	154	32,91 %	314	67,09 %	468
65-69	87	28,25 %	221	71,75 %	308
70-74	53	38,41 %	85	61,59 %	138
75-79	29	50,00 %	29	50,00 %	58
80+	19	63,33 %	11	36,67 %	30
Total	15182	48,36 %	16213	51,64 %	31395

Fuente: BDUa – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

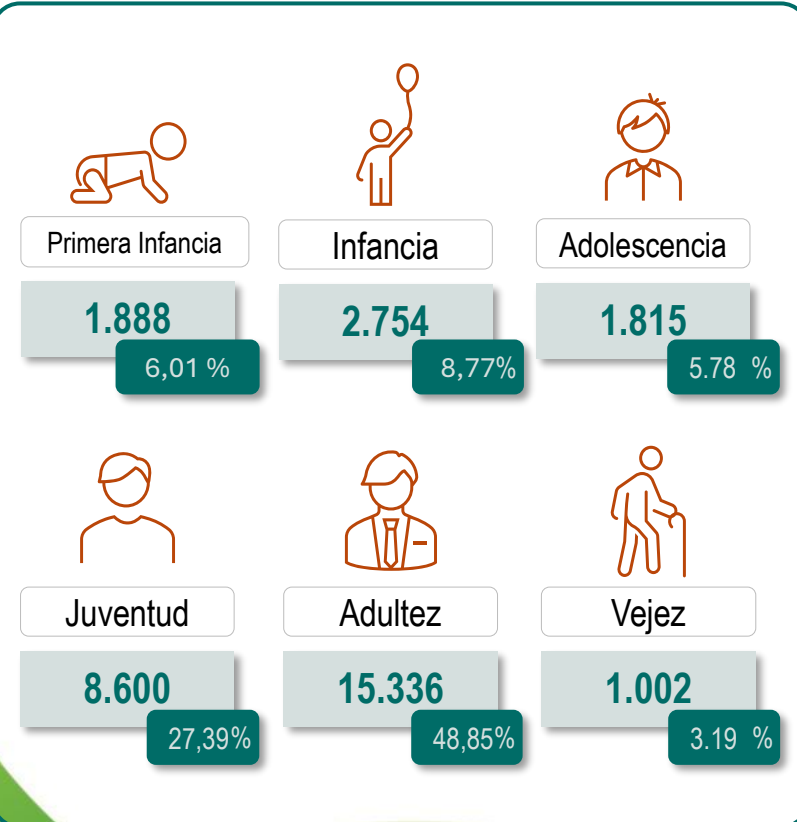


Vigilado Supersalud

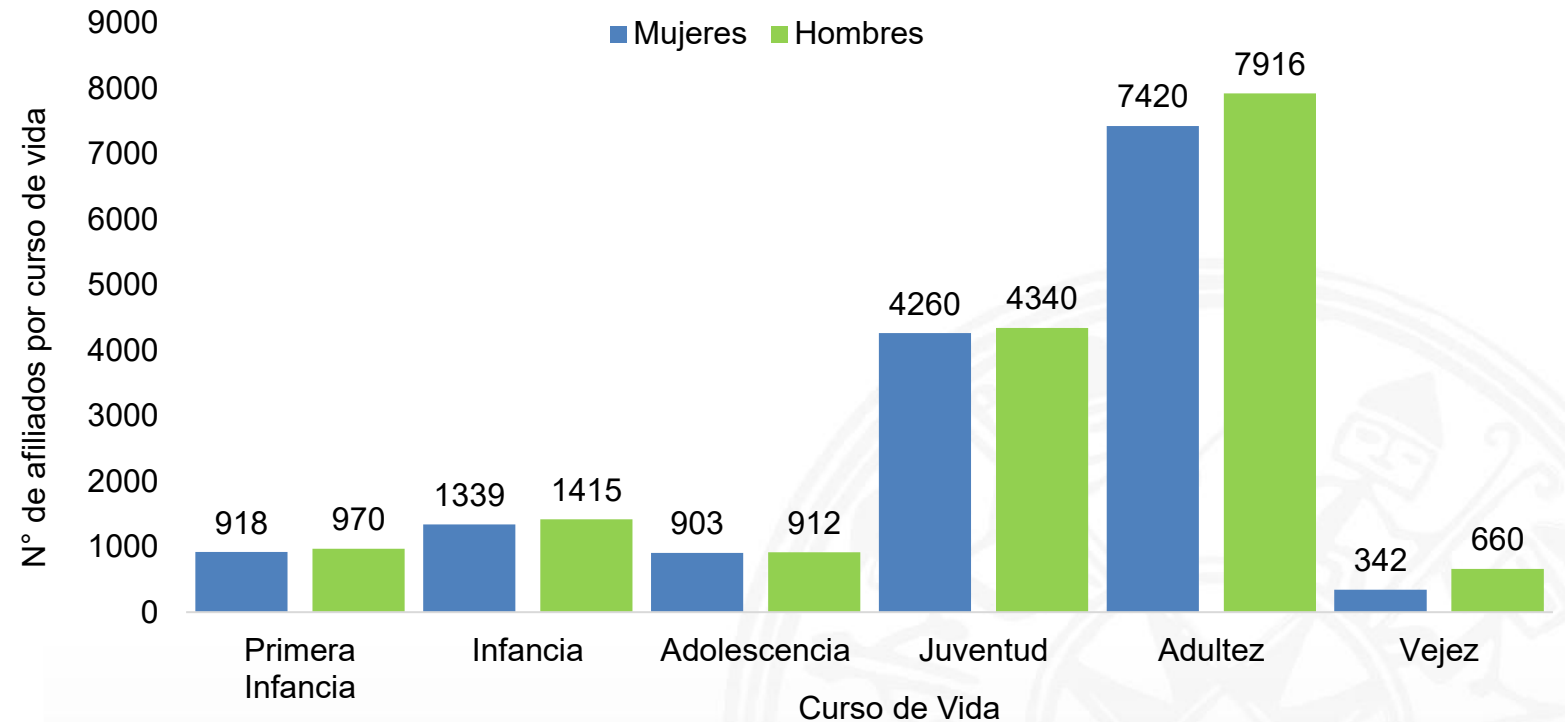
“El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir”



Afiliados por Curso de Vida



No de afiliados por curso de vida régimen contributivo III TRIM-2026



Fuente: BDU A – 30 de septiembre de 2026, estados AC, PL





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!



INDICADORES SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"

La presente sección expone el comportamiento de los indicadores de oportunidad en la prestación de los servicios de salud de Mallamas EPS-I durante el III trimestre vigencia 2026 .

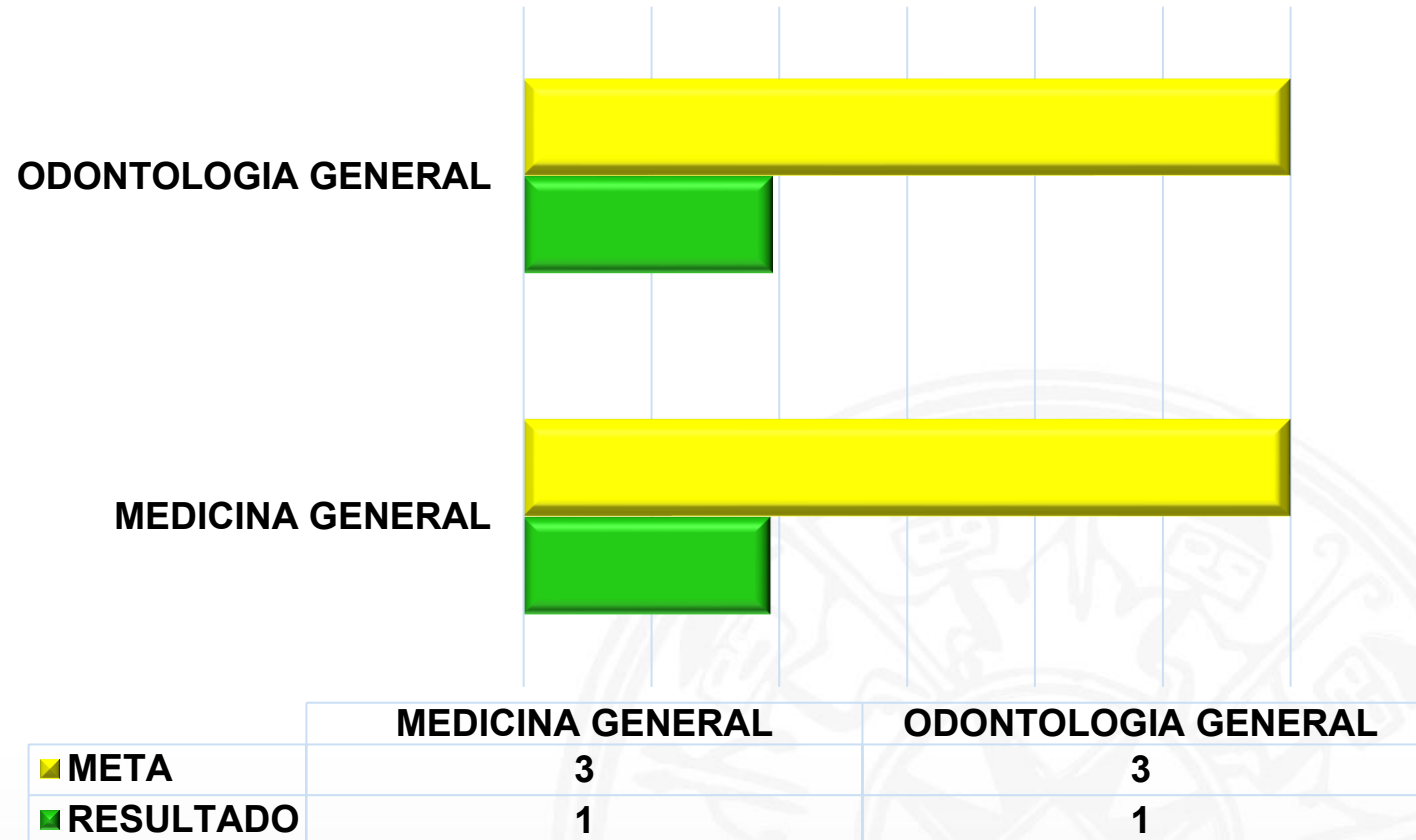
Su análisis se realiza con base en los lineamientos establecidos en la Resolución 256 de 2016 y en los indicadores institucionales definidos en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC), permitiendo evaluar el desempeño de la red de servicios, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo de la atención a los usuarios.

Oportunidad en la Asignación de Citas de Baja Complejidad

Durante el III trimestre de 2026, la red prestadora registró un tiempo promedio de un día para la asignación de citas de medicina general y odontología general, cumpliendo con la Resolución 1552 de 2013 y manteniéndose dos días por debajo del tiempo máximo establecido.

Este resultado evidencia una adecuada gestión de agendas y capacidad de respuesta frente a la demanda, favorecida por el monitoreo de la oportunidad y el seguimiento a los prestadores, contribuyendo al acceso oportuno a los servicios de atención primaria.

mejora la redacción

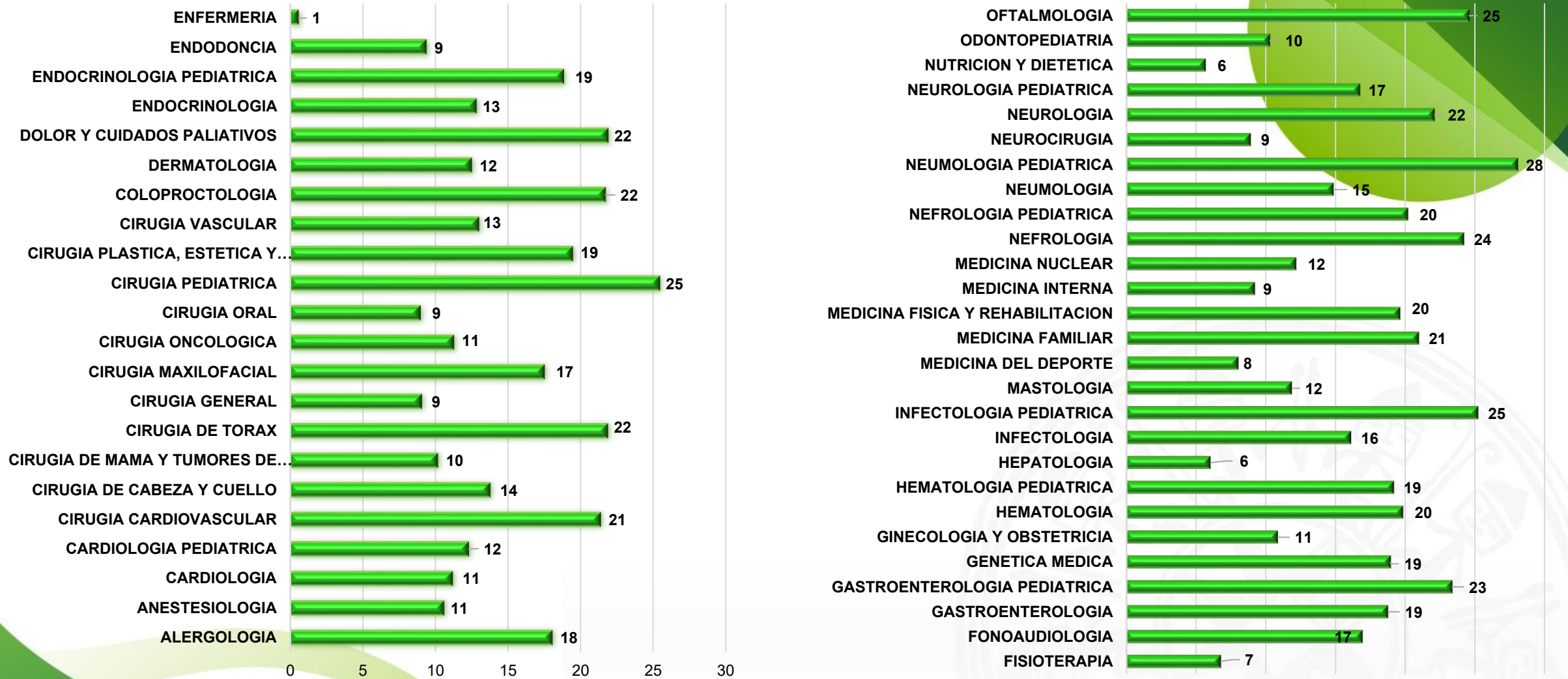


Fuente. Indicadores de calidad 2026.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CONSULTA ESPECIALIZADA



Fuente. Indicadores de calidad 2026.



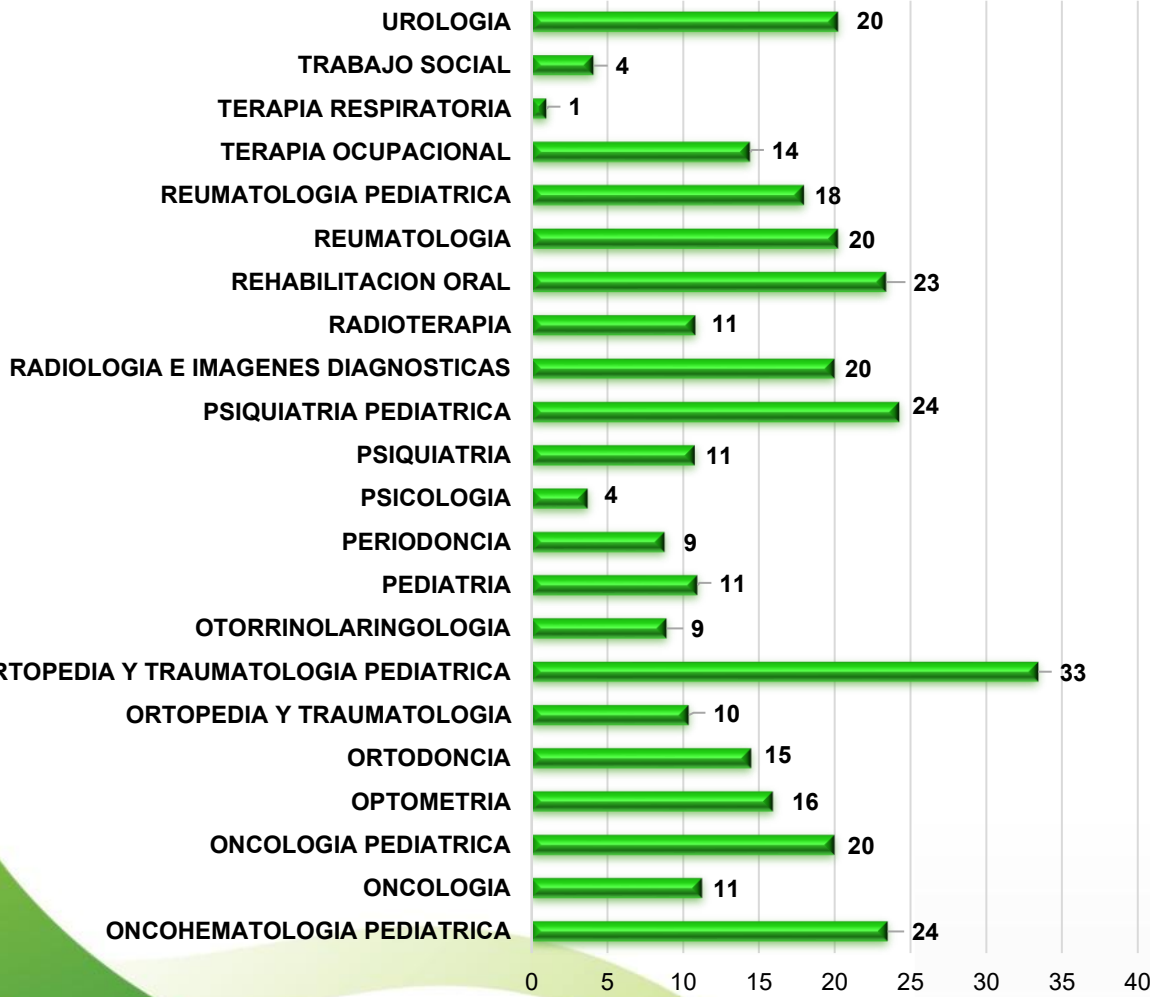
Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CONSULTA ESPECIALIZADA

En cumplimiento de la Circular Externa 038 de 2025 y la Resolución 1552 de 2013, la Coordinación de Calidad de la Red de Servicios realizó el seguimiento al indicador de oportunidad en la asignación de citas de consulta especializada correspondiente al III trimestre de 2026, con el fin de evaluar el acceso de los afiliados e identificar posibles barreras en la prestación de estos servicios.

Los resultados evidencian variabilidad en los tiempos promedio de asignación, con registros entre 1 y 33 días, asociados a las condiciones de oferta y demanda de cada especialidad, la disponibilidad de agendas y la capacidad instalada de las IPS. Este comportamiento refleja diferencias en la oportunidad de acceso y resalta la importancia de fortalecer el seguimiento a los prestadores, especialmente en las especialidades con mayores tiempos de espera, para identificar las causas y promover acciones de mejora que favorezcan el acceso oportuno a la atención especializada.



Fuente. Indicadores de calidad 2026.

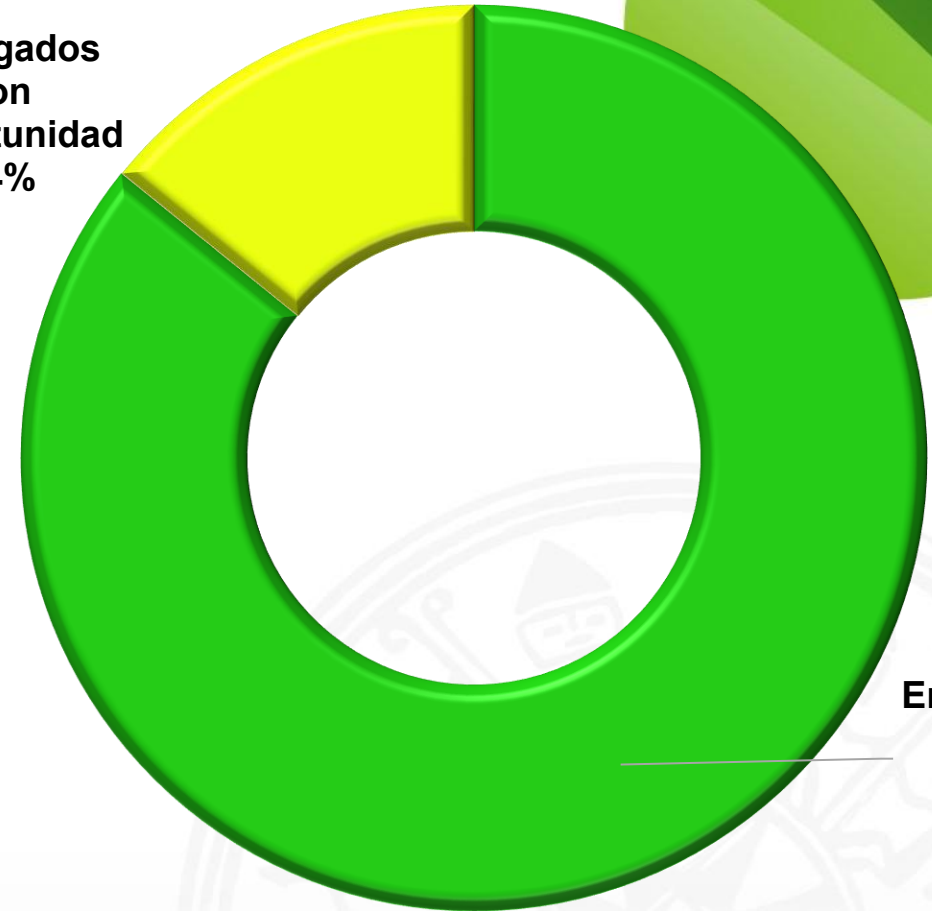


PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS

Durante el período evaluado, la red prestadora alcanzó un 86 % de oportunidad en la entrega de medicamentos, evidenciando avances en el acceso a los tratamientos prescritos y en la continuidad de la atención farmacológica. Sin embargo, el resultado refleja un incumplimiento frente a la meta institucional, por lo que se requiere fortalecer la gestión de los gestores farmacéuticos y el seguimiento a la dispensación, en concordancia con la Resolución 1604 de 2013.

El 14 % de las entregas se realizó de manera inoportuna, situación que puede afectar la continuidad de los tratamientos. Por tanto, es necesario identificar las causas de los retrasos, mantener el monitoreo del indicador y solicitar planes de mejoramiento a los prestadores con resultados desfavorables, orientados a incrementar la oportunidad en la entrega de medicamentos.

Entregados
con
inoportunidad
14%



Entregado de
Manera
Oportuna
86%

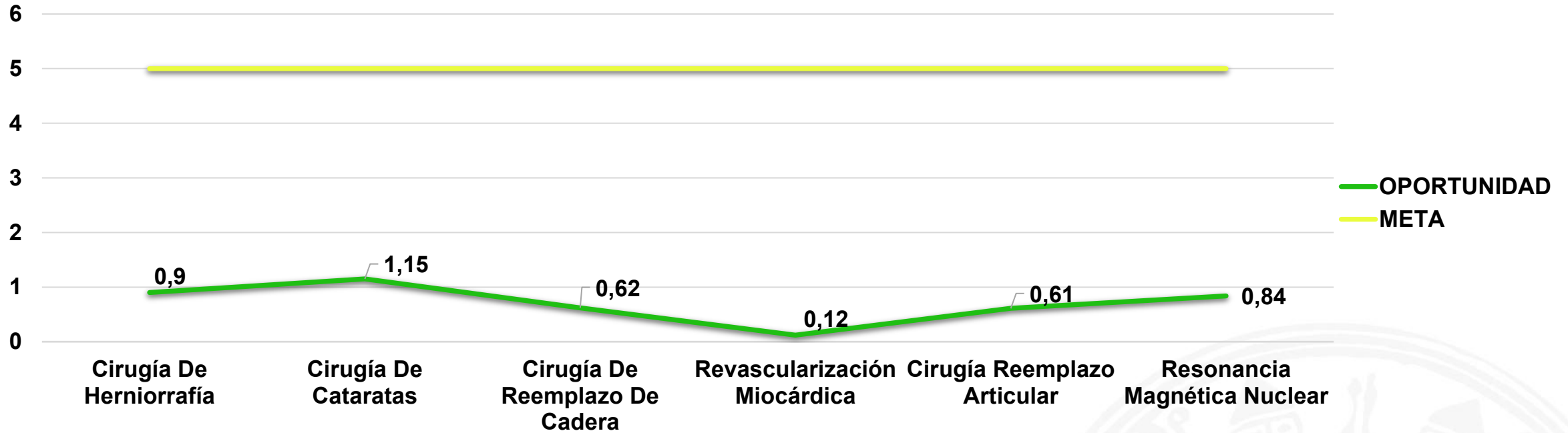
■ Entregado de Manera Oportuna ■ Entregados con inoportunidad

Fuente. Indicadores de calidad 2026.





TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACIÓN



Durante el III trimestre de 2026, el tiempo promedio de gestión de autorizaciones se mantuvo por debajo de la meta institucional de cinco días, evidenciando un desempeño favorable en los procesos de evaluación, validación y emisión de autorizaciones para la prestación de los servicios de salud.

Este resultado refleja una gestión eficiente y una adecuada articulación entre las áreas involucradas, favoreciendo la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de prestadores y usuarios.

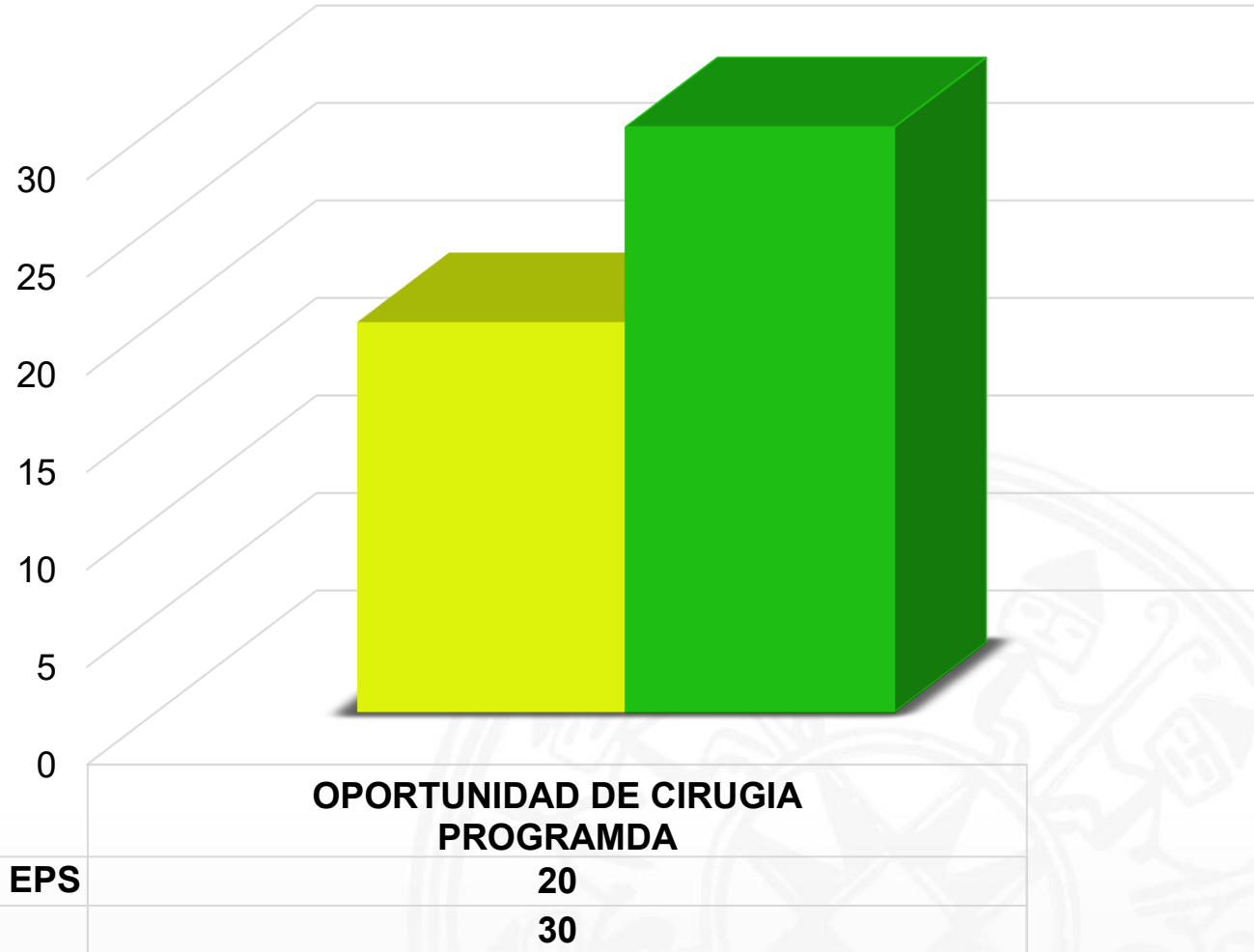
Fuente. Indicadores de calidad 2026.



OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA

Durante el III Trimestres, la EPS-I Mallamas, a través de su red prestadora de servicios de salud, registró un tiempo promedio de 20 días para la realización de cirugías programadas, lo que evidencia una gestión favorable en los procesos de autorización, programación quirúrgica y coordinación con los prestadores.

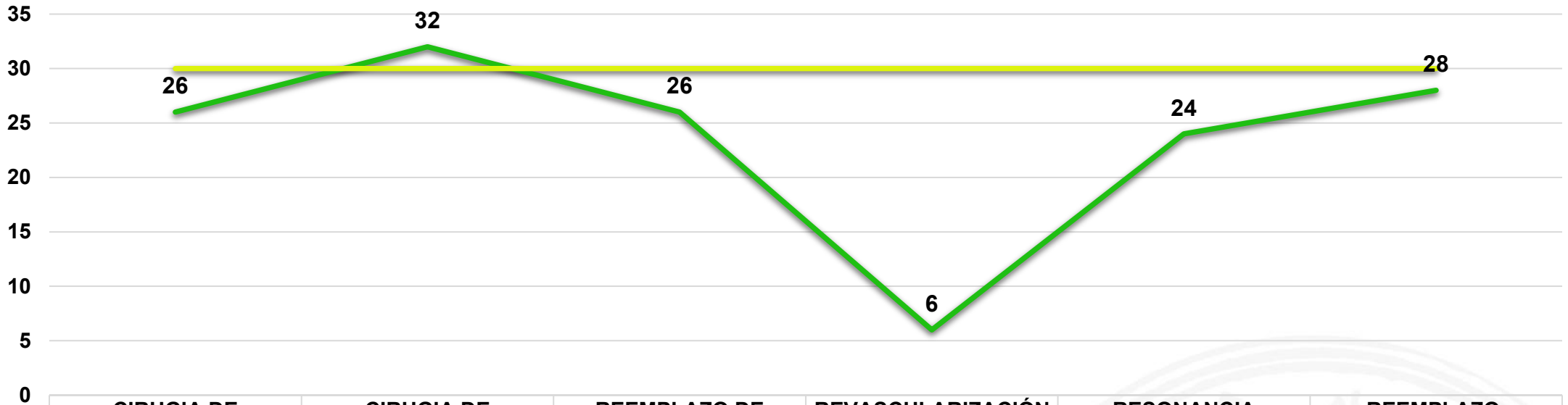
Este resultado refleja una adecuada capacidad de respuesta frente a la demanda de intervenciones quirúrgicas. En consecuencia, la Coordinación de Calidad continuará realizando el seguimiento al indicador para identificar oportunidades de mejora, fortalecer la gestión de la red y contribuir a la reducción de los tiempos de espera, favoreciendo una atención segura, continua y oportuna para la población afiliada.



Fuente. Indicadores de calidad 2026.



Tiempo Promedio de Espera para el Agendamiento de Procedimientos Priorizados



	CIRUGIA DE HERNIORRAFIA	CIRUGIA DE CATARATAS	REEMPLAZO DE CADERA	REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA	RESONANCIA MAGNETICA	REEMPLAZO ARTICULAR
RESULTADO EPS	26	32	26	6	24	28
META	30	30	30	30	30	30

Durante el período evaluado, cinco de los seis procedimientos quirúrgicos priorizados cumplieron con la meta institucional de ≤ 30 días calendario, evidenciando una adecuada oportunidad en el acceso a estos servicios. No obstante, la cirugía de cataratas registró un tiempo promedio de 32 días, superando el estándar establecido, posiblemente debido a la alta demanda y a la disponibilidad limitada de especialistas y agendas quirúrgicas.

Fuente. Indicadores de calidad 2026.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

SATISFACCIÓN AL USUARIO



Vigilado Supersalud

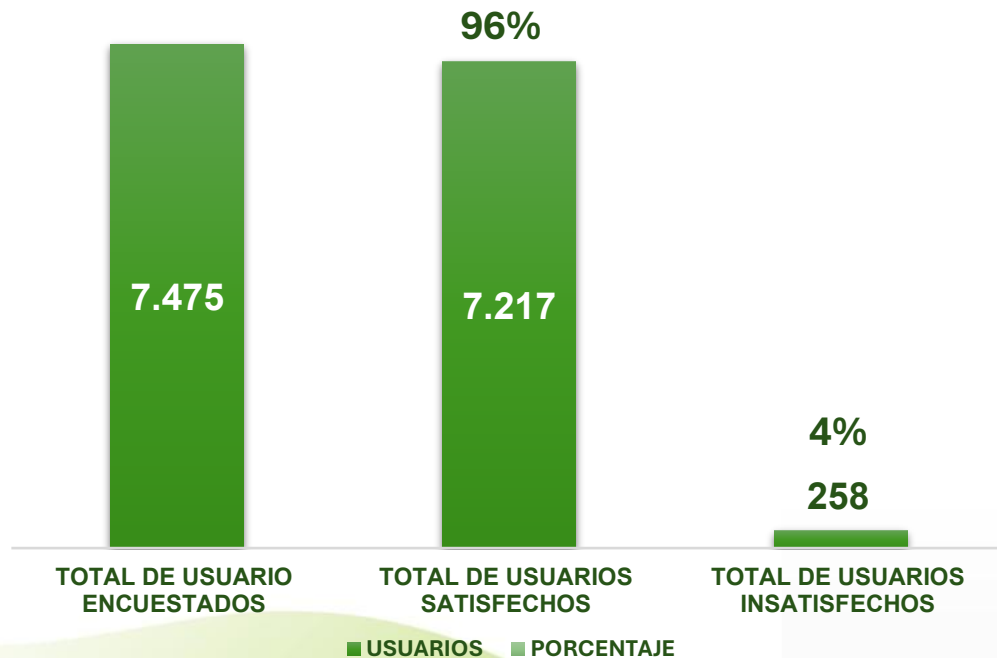


www.mallamaseps.com



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL USUARIO III TRIMESTRE 2026

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL USUARIO III TRIMESTRE 2026



INTERPRETACIÓN DE DATOS INTERPRETACIÓN DE DATOS

De acuerdo con la grafica se puede evidenciar que para el III trimestre de la vigencia 2026 el porcentaje de cumplimiento corresponde al 96% de satisfacción. Este resultado es producto de haber aplicado 7.475 encuestas, de los cuales 7.217 usuarios encuestados se encuentran satisfechos, representando el 96% y el 4% representa a los usuarios insatisfechos con un total de 258 usuarios encuestados





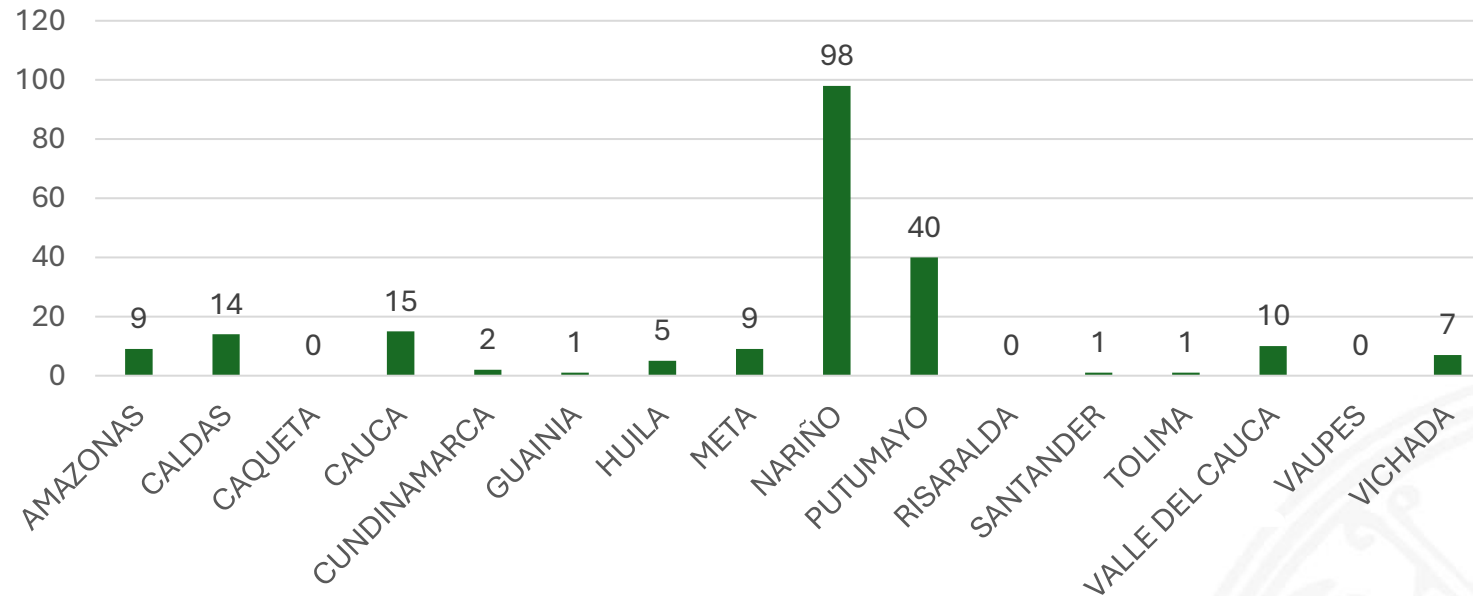
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

INFORME DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD





Nº DE CONTRATOS Y OTROSÍ VIGENTES A III TRIMESTRE 2026

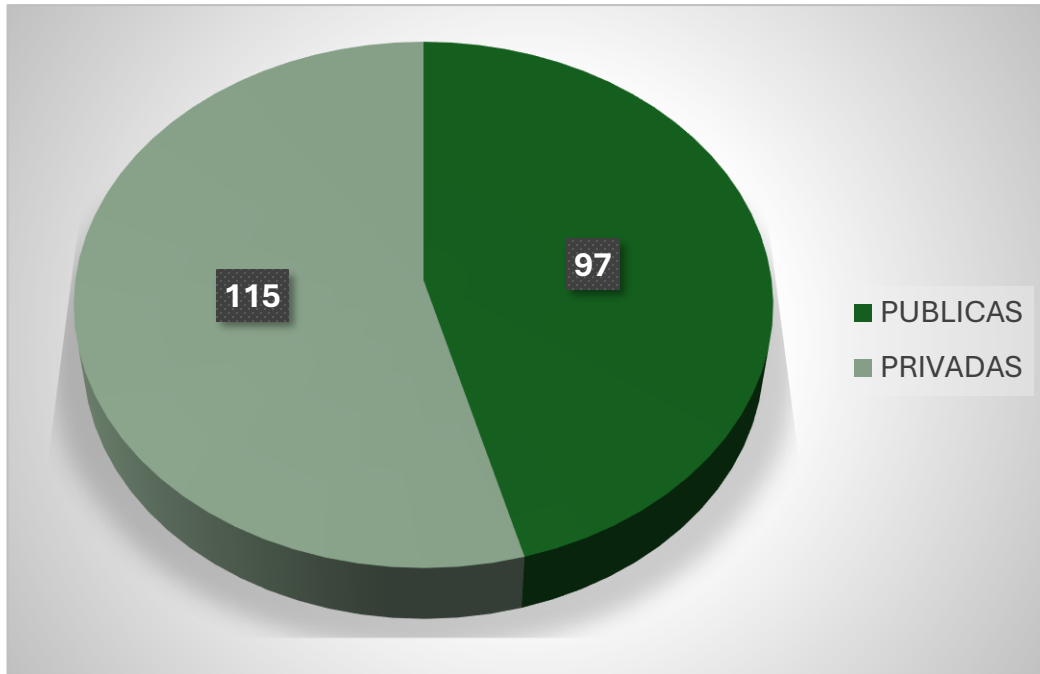


Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Septiembre de 2026.

Para el tercer trimestre del año 2026, se cuenta con una red de 262 prestadores y proveedores de tecnologías en salud con la legalización de 212 contratos con sus respectivos otrosí suscritos con la red prestadora adscrita a la EPSI, distribuidos en 16 departamentos para la garantía de la prestación de servicios en salud y servicios complementarios en salud.



DISTRIBUCIÓN DE CONTRATOS Y OTROSÍ POR NATURALEZA



Para el tercer trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, de los 212 contratos y otrosí suscritos con la red de prestadores y proveedores de tecnologías en salud, encontramos que 97 contratos se encuentran legalizados con la red publica y 115 contratos con la red Privada.

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Septiembre de 2026



AGRUPADOR POR ROL DEL PRESTADOR

AGRUPADOR/ ROL DEL PRESTADOR	Nº
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / ATENCION DOMICILIARIA PACIENTE SIN VENTILADOR	0
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS	1
APOYO TERAPEUTICO / Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	1
LABORATORIO CLINICO / PATOLOGIA	0
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / CUIDADOS PALIATIVOS	1
IMAGENES DIAGNOSTICAS / MAMOGRAFIAS	1
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	1
TRANSPORTE TERRESTRE Y AEREO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	1
IMAGENES DIAGNOSTICAS/ODONTOLOGICAS	1
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	0
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS / ORTESIS Y PROTESIS	0
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	2
UNIDAD SALUD MENTAL-SPA	2
TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	3
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	3
UNIDAD DE SALUD MENTAL	2
LABORATORIO CLINICO	2
CASA DE PASO	4
PROVEEDORES DE OXIGENO	4
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION-HOME CARE	2
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	5
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION	2
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	5
IMAGENES DIAGNOSTICAS	2
CLINICAS Y HOSPITALES	167
TOTAL GENERAL	212

Mallamas EPSI cuenta con diferentes instituciones, las cuales han sido clasificadas según su agrupador. Para este caso, se identifican un total de **212 contratos**, con una marcada concentración en el grupo de **Clínicas y Hospitales (167)**, que representa la mayor parte de la red. Los demás agrupadores presentan una participación menor, destacándose Apoyo oftalmologías y optometrías (5), Casa de paso, Proveedores de oxígeno con (4) cada uno, Transporte terrestre asistencial básico y medicalizado, Proveedores de Material de Osteosíntesis (3), Unidad de salud Mental, Laboratorio Clínico, Apoyo terapéutico y rehabilitación-Home Care, Apoyo Terapéutico y rehabilitación, Imágenes diagnosticas (2) cada uno. Por su parte, los demás servicios y/o entre otros agrupadores Proveedores de dispositivos Médicos, apoyo terapéutico / y complementación terapéutica, apoyo terapéutico y rehabilitación / cuidados paliativos, transporte comercial aéreo — registran una participación marginal dentro del total de la contratación.

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Septiembre de 2026



DISTRIBUCIÓN DE ACUERDOS DE VOLUNTADES Y OTROS POR DEPARTAMENTO

ROL PRESTADOR	AMAZONAS	CALDAS	CAQUETA	CAUCA	CUNDINAMARCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	TOTAL
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / ATENCION DOMICILIARIA PACIENTE SIN VENTILADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
APOYO TERAPEUTICO / Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LABORATORIO CLINICO / PATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / CUIDADOS PALIATIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
IMAGENES DIAGNOSTICAS / MAMOGRAFIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE TERRESTRE Y AEREO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
IMAGENES DIAGNOSTICAS/ODONTOLOGICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS / ORTESIS Y PROTESIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
UNIDAD SALUD MENTAL-SPA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
UNIDAD DE SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
LABORATORIO CLINICO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
CASA DE PASO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4
PROVEEDORES DE OXIGENO	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION-HOME CARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	5
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5
IMAGENES DIAGNOSTICAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
CLINICAS Y HOSPITALES	7	13	0	9	0	1	4	7	79	36	0	0	1	6	0	4	167
TOTAL	9	14	0	15	2	1	5	9	98	40	0	1	1	10	0	7	212

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Septiembre de 2026.

En la tabla anterior se observa la distribución de la red contratada por rol o agrupador a nivel departamental. Se evidencia que el departamento de Nariño concentra la mayor parte de la red, lo cual se explica por la mayor cantidad de usuarios afiliados en este territorio.



DISTRIBUCIÓN DE ACUERDOS DE VOLUNTADES Y OTROSI POR DEPARTAMENTO Y MODADALIDAD DE PAGO.

ROL PRESTADOR	AMAZONAS	CALDAS	CAQUETA	CAUCA	CUNDINAMARCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	TOTAL
CAPITADO	2	1	0	0	0	0	1	1	19	10	0	0	0	0	0	1	35
EVENTO	4	13	0	15	2	1	4	7	71	28	0	1	1	10	0	5	162
PGP	3	0	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	13
PAQUETE INTEGRAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
TOTAL	9	14	0	15	2	1	5	9	98	40	0	1	1	10	0	7	212

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Septiembre de 2026.

La distribución de acuerdos de voluntades por departamento y modalidad de pago evidencia una alta concentración de la contratación en el departamento de Nariño, con un total de 98 acuerdos, seguido por Putumayo (40), Cauca (15), Caldas (14), Valle del Cauca (10) y Amazonas (9). Los demás departamentos presentan una participación considerablemente menor.

En cuanto a la modalidad de pago, predomina ampliamente la contratación por evento, con 162 acuerdos, lo que representa la mayor proporción del total. Le sigue la modalidad capitada con 35 acuerdos, mientras que PGP registra 13 y paquete integral apenas 2, evidenciando un uso muy limitado de estas modalidades.

A nivel territorial, la modalidad por evento es la más utilizada en todos los departamentos, especialmente en Nariño (71) y Putumayo (28). Por su parte, la capitación tiene una presencia importante en Nariño (19) y en menor medida en Meta y Vichada . La modalidad PGP se concentra principalmente en Nariño y Amazonas y Putumayo.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

COMPORTAMIENTO DE LA POBLACION



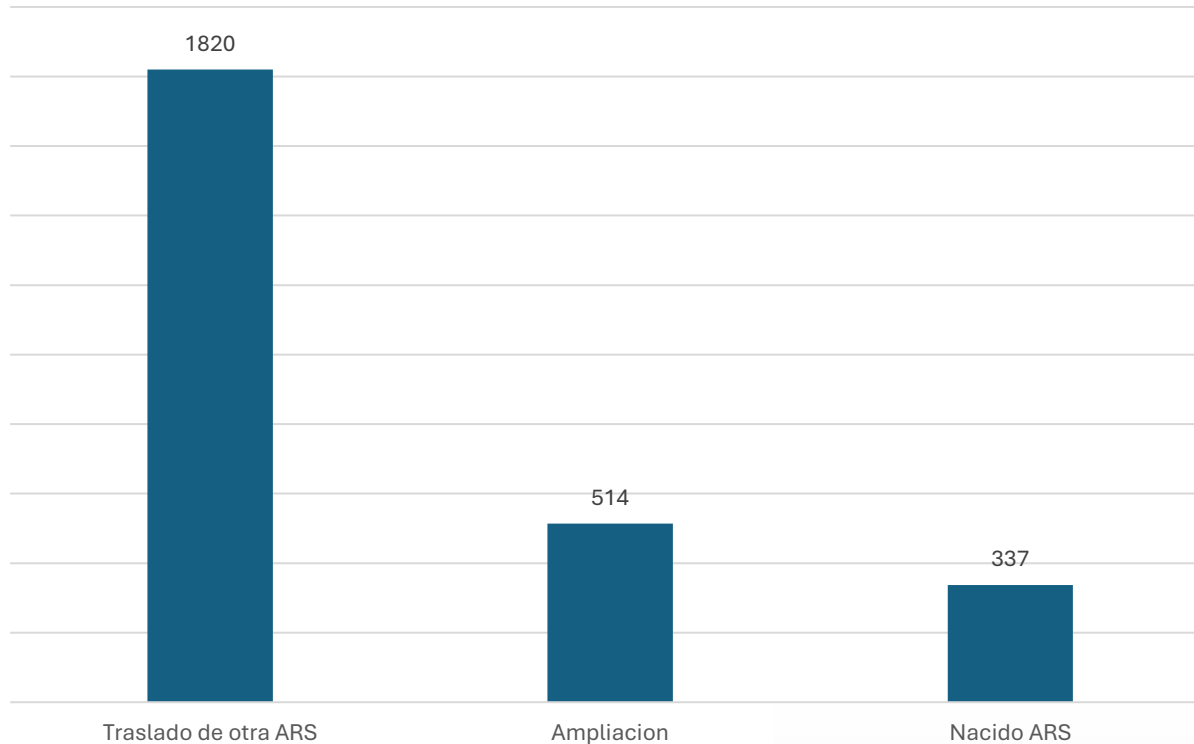
Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com



Nuevos Ingresos de Forma Individual

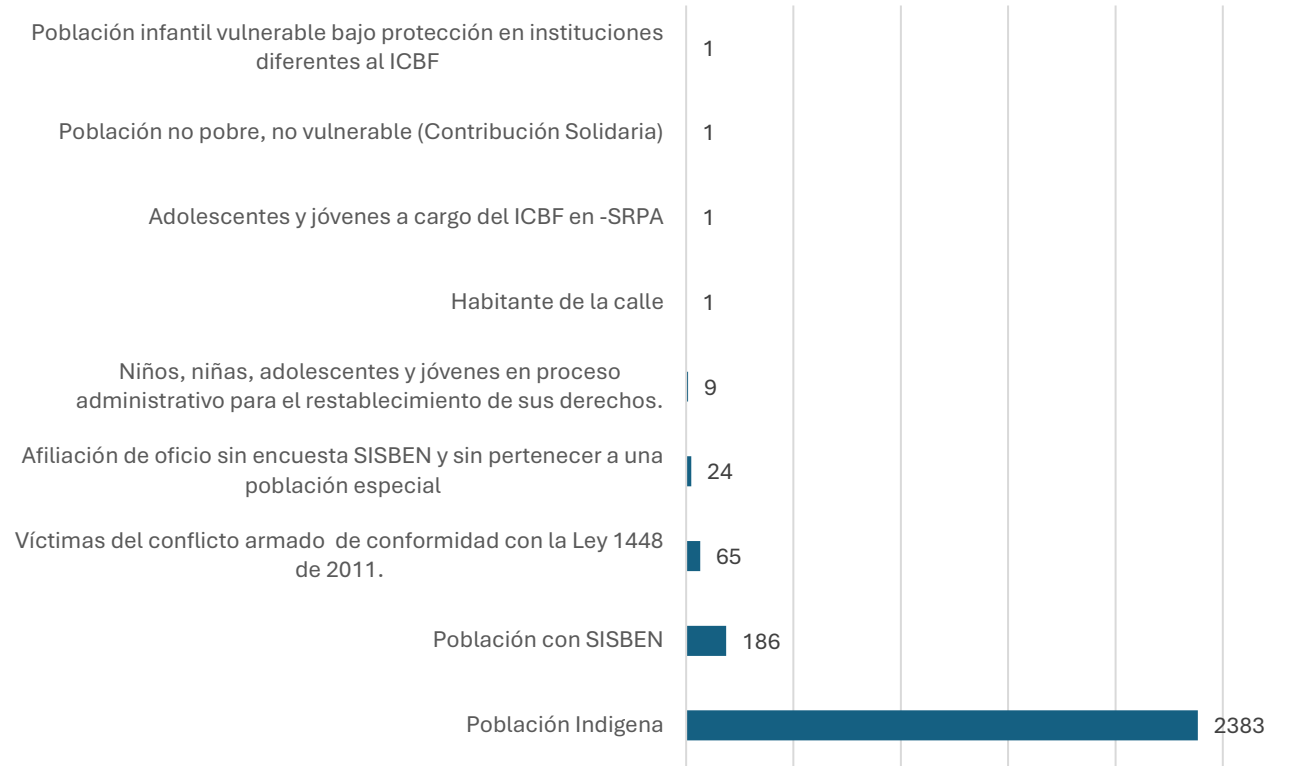


Durante el tercer semestre del año 2026, se registro un total de 2.671 de nuevos afiliados registrados por formulario, de los cuales el 68 % los ingresos se realizo mediante traslado de otra ARS, el 19% fue realizado por ampliación, y el 13 % hace referencia a ingresos de recién nacidos.





Nuevos Ingresos de Forma Individual

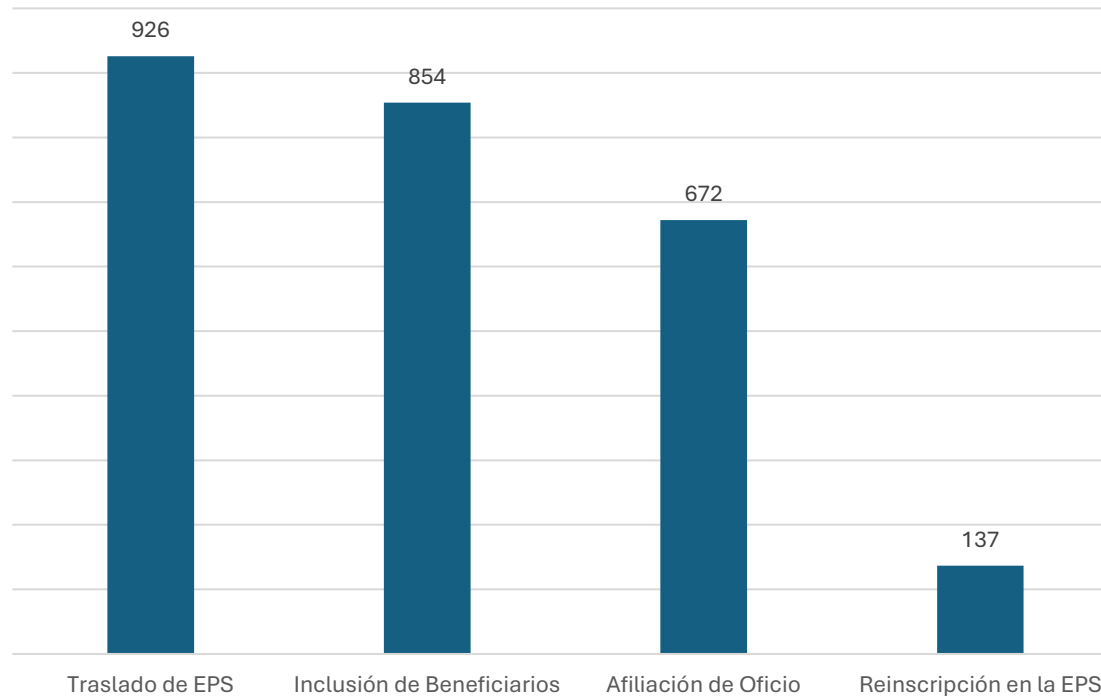


Los nuevos ingresos individuales presentan una alta concentración en la población indígena 89% (2,383), seguida por la población con SISBEN 7% (186), evidenciando una baja participación de los demás grupos poblacionales.





Ingreso SAT



En cuanto a los ingresos realizados mediante plataforma SAT, se registro un total de 2,589 afiliados.

La mayor cantidad corresponde a Traslados de EPS e inclusión de beneficiarios, los cuales representan el 69% del total.

Por su parte las afiliaciones de oficio representa una participación significativa del 26%, y las reinscripciones de EPS son los de menor ingresos con un 5 %.





Retiros Individuales

Depto	depuracio n de base de datos	fallecid o	Regimen Especial/ Exepción	tramites legales	Total
Nariño	87	54	1	4	146
Vichada	15	10	1	53	79
Putumayo	33	2	7		42
Amazonas	18	7			25
Cauca	10	9			19
Caldas	11				11
Valle Del Cauca	9				9
Vaupés	5	2			7
Huila	6				6
Bogotá	4				4
Meta	1	1			2
Caquetá	1				1
Risaralda	1				1
San Andrés	1				1
Total	202	85	9	57	353

En cuanto a los retiros realizados durante el segundo trimestre de 2026, se registró un total de 353 casos asociados a diferentes causales. La principal causa corresponde a la depuración de bases de datos, con el 57% de los retiros.

En segundo lugar, se encuentran los retiros por fallecimiento, que representan el 24%. Asimismo, se observa un 3% de retiros por pertenecer al régimen especial. Finalmente, el 16% de los retiros corresponde a trámites legales.





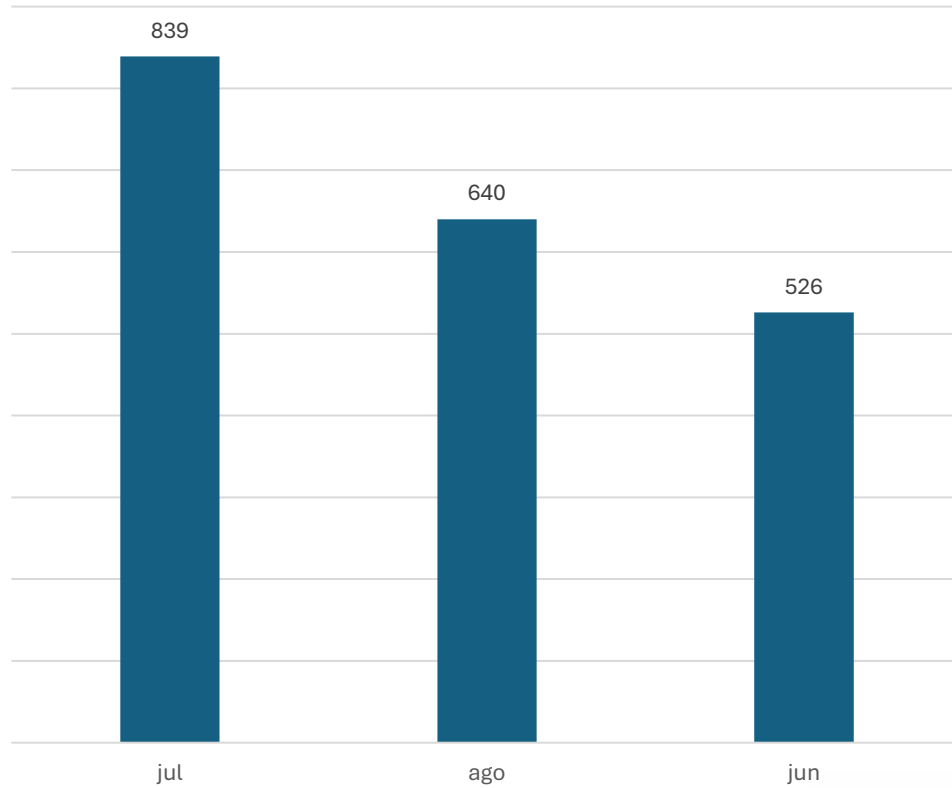
Retiros Masivos

NomDpto	acto administrativo por municipio	Depuración De Base De Datos	Fallecido	Regimen Especial/E xcepción	Traslado De Eps	Total
AMAZONAS		76	31	37	144	288
BOGOTA		5	1		5	11
CALDAS		17	12	2	41	72
CAUCA		97	36	33	210	376
HUILA		84	13	11	111	219
META		496	2	2	34	534
NARIÑO		265	322	129	877	1,593
PUTUMAYO	126	110	73	84	369	762
TOLIMA		1			3	4
VALLE DEL CAUCA		19	5	5	45	74
VAUPES		22	3	4	49	78
VICHADA		66	20	45	163	294
Total	126	1,258	518	352	2,051	4,305

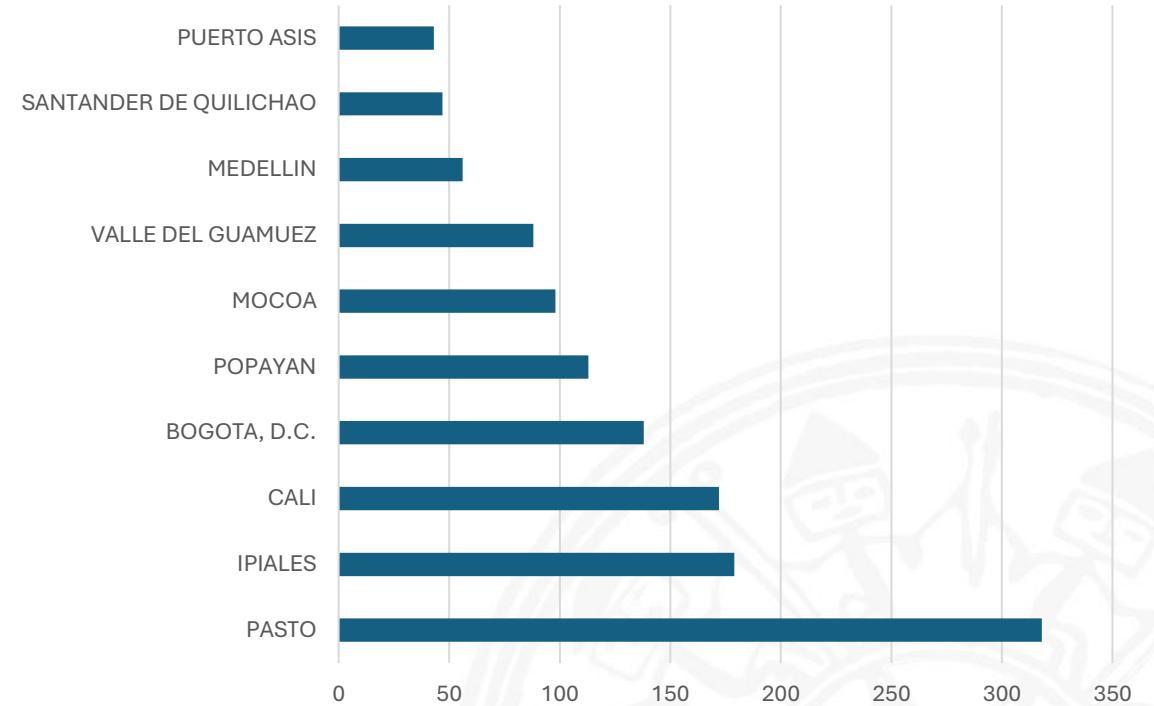




Número de Portabilidades Solicitadas Por Mes

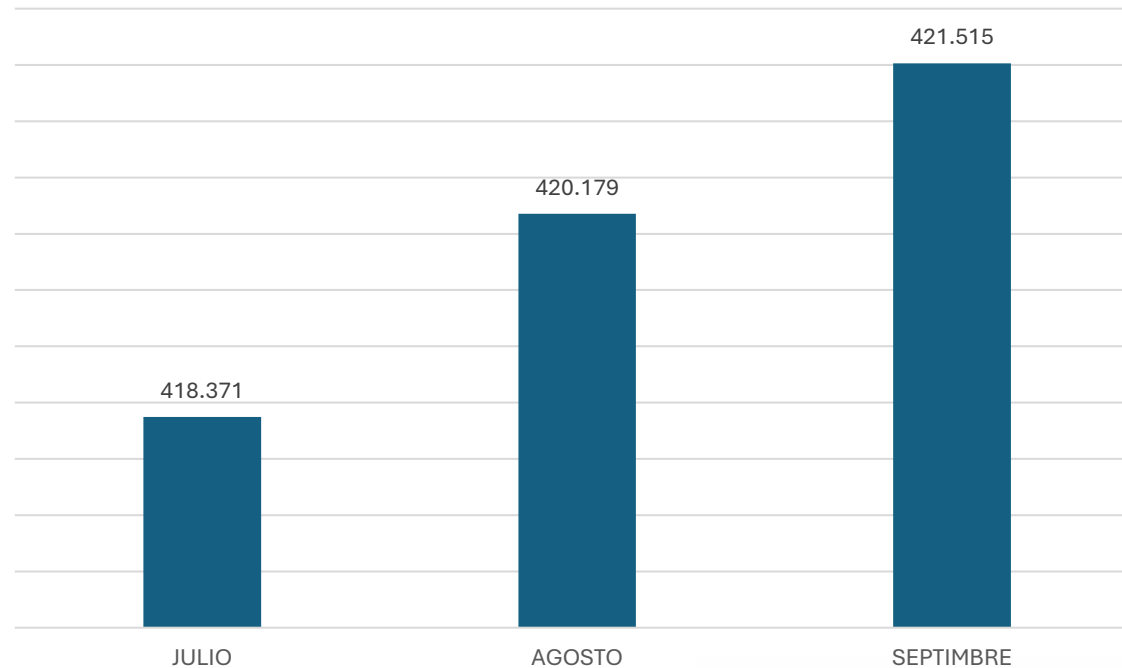


Municipios con Mayor Número de Portabilidades





COMPORTAMIENTO AFILIADOS MALLAMAS EPSI Vigencia 2026



Durante el tercer trimestre de 2026 se evidenció un comportamiento de crecimiento en el número de afiliados. En el mes de julio se registraron 418.371 afiliados; para agosto, la cifra aumentó a 420.179; en septiembre, el total ascendió a 421.515 afiliados, con un aumento de 1.336 afiliados frente al mes de agosto.





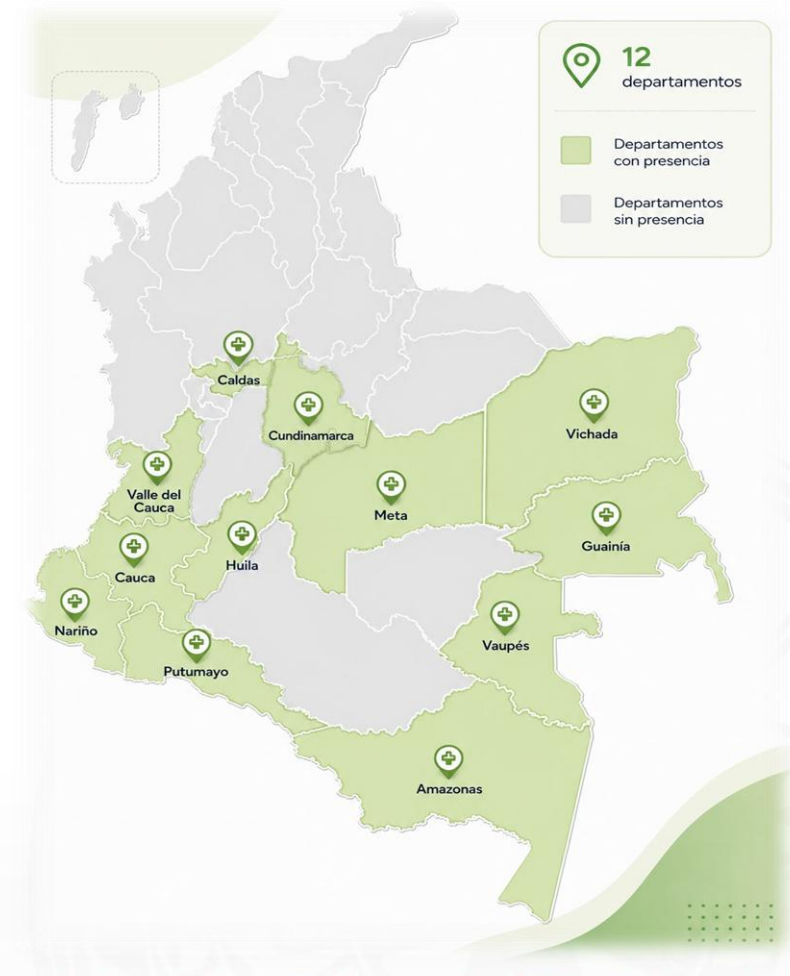
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

ATENCIÓN AL USUARIO III TRIMESTRE 2026



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MALLAMAS EPS Indígena tiene presencia en 12 departamentos del territorio Colombiano, cada uno con diferentes municipios consolidando en total 95 puntos de atención al usuario, cercanos a las comunidades y orientados a brindar una respuesta oportuna a las necesidades de la población afiliada, permitiendo el fortalecimiento institucional y la disposición de servicios de salud con calidad y sentido intercultural, posicionando a la EPS como garante del derecho a la salud.





GESTIONES EN PUNTOS DE ATENCIÓN

ATENCIÓN AL USUARIO

- Recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)
- Orientación sobre derechos y deberes en salud
- Información sobre la red de prestadores (clínicas, hospitales)
- Educación al usuario sobre el sistema de salud
- Autorización para consultas especializadas
- Autorización de procedimientos, cirugías y exámenes
- Referencia y contrarreferencia
- Seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas

SERVICIOS DE AFILIACIÓN Y NOVEDADES

- Afiliación al sistema de salud (régimen contributivo o subsidiado)
- Inclusión de beneficiarios (hijos, cónyuge, etc.)
- Actualización de datos personales
- Traslados entre EPS
- Reporte de novedades (cambio de empleo, retiro, fallecimiento)



TIEMPOS DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO CANAL PRESENCIAL

DETALLE AUTORIZACIONES



214.416

Numero de Autorizaciones

214.416

No. de Solicitudes

355.309

Numero de servicios

59

No. de Aut. > 5 Días

Durante el tercer trimestre de 2026, Mallamas EPS-I gestionó **214.416 autorizaciones** a nivel nacional, de las cuales únicamente **59 fueron respondidas después de los cinco (5) días hábiles establecidos**. Este resultado refleja un **alto nivel de oportunidad** en la gestión de las **solicitudes**, favoreciendo el acceso oportuno de los usuarios a los servicios de salud.



TIEMPOS DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO CANAL TELEFÓNICO



Durante el tercer trimestre de 2026, Mallamas EPS-I gestionó **13.556 autorizaciones** a través del canal telefónico a nivel nacional, de las cuales únicamente **cinco (5)** fueron respondidas después de los cinco (5) días hábiles establecidos. Este resultado refleja la **oportunidad en la gestión del canal telefónico** y la atención oportuna de las solicitudes de los usuarios.

TIEMPOS DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO CANAL VIRTUAL



Durante el tercer trimestre de 2026, Mallamas EPS-I gestionó **3.563 autorizaciones** mediante la Oficina Virtual a nivel nacional, de las cuales únicamente **dos (2)** fueron respondidas después de los cinco (5) días hábiles establecidos. Este resultado refleja la **oportunidad en la gestión del canal virtual** y la atención oportuna de las solicitudes de los usuarios.



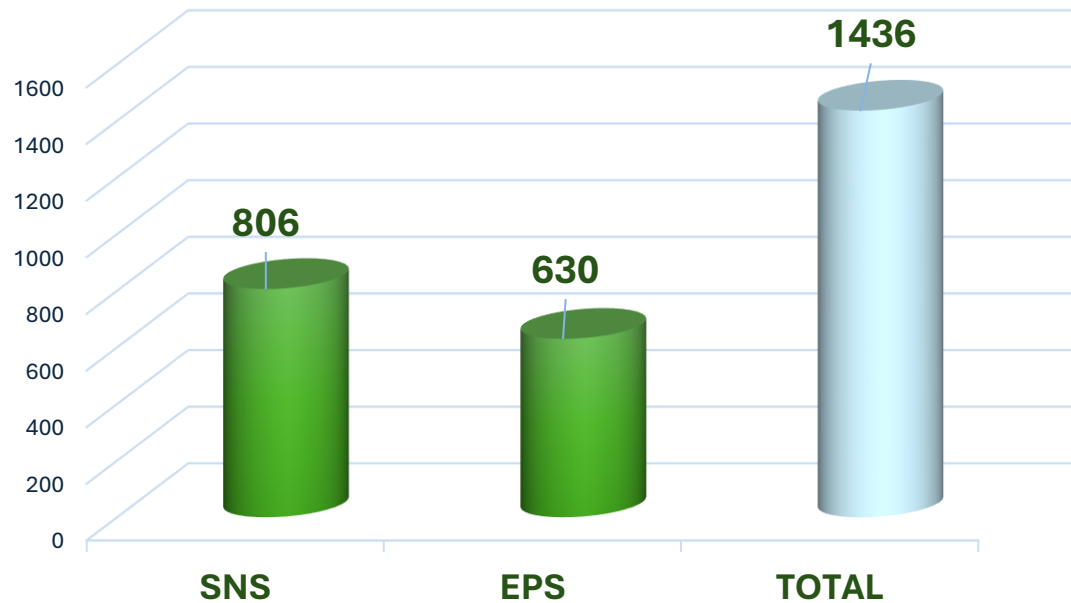
GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

GESTIÓN PQR

III Trimestre 2026



CANALES DE RADICACIÓN DE PQR



Plataforma Super ARGO (Supersalud)

806 PQR

56,1%

Canales propios EPS-I Mallamas

630 PQR

43,9%

Canales Propios

 **Correo electrónico: 513 PQR**

 **Buzón de sugerencias: 35 PQR**

 **Personal (presencial): 14 PQR**

 **Escrita: 38 PQR**

 **Telefónico: 3 PQR**

 **Por en línea: 27 PQR**

CLASIFICACIÓN DE PQR POR TIPO

814

Reclamos

563

Peticiones

43

Quejas

0

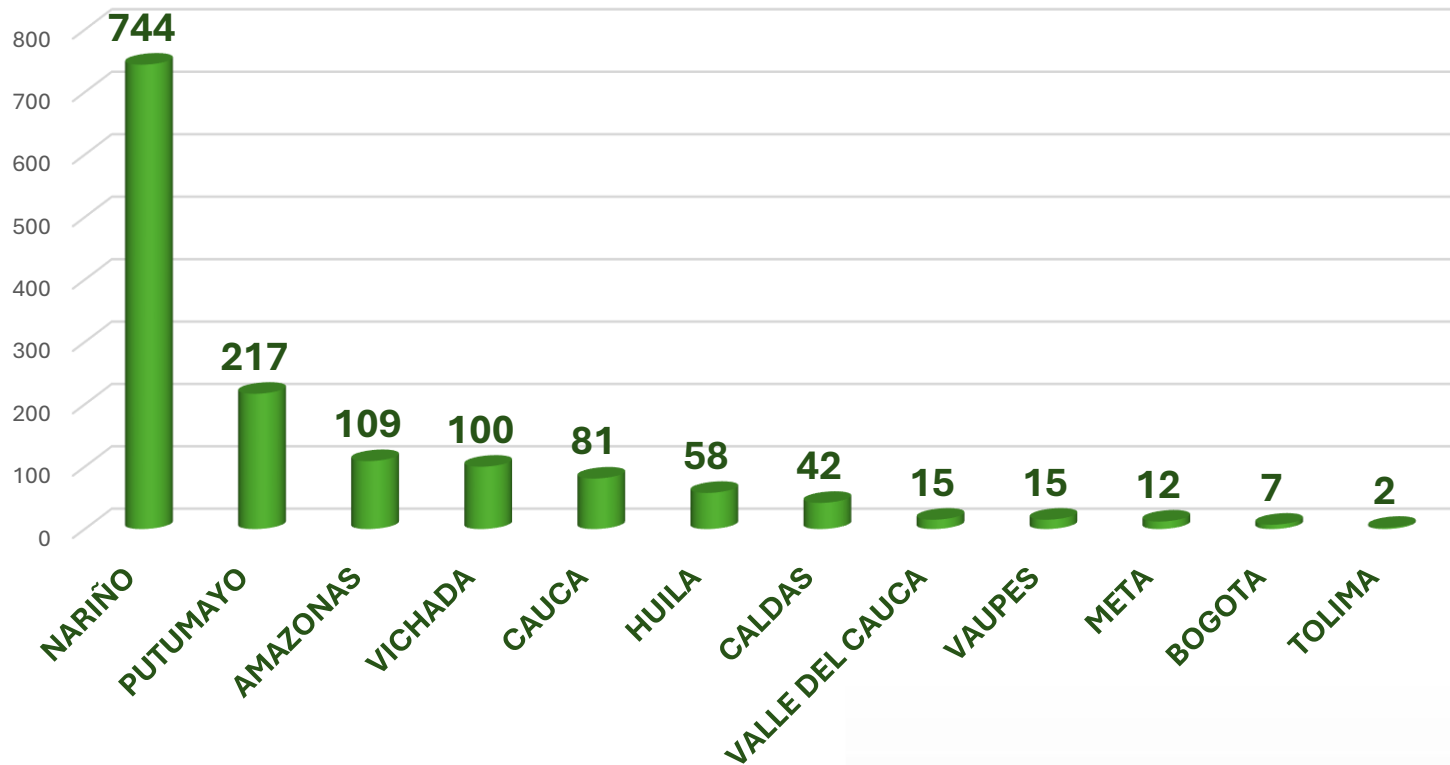
Sugerencias

16

Felicitaciones

Los reclamos representan la mayoría de las solicitudes, evidenciando un alto nivel de inconformidad frente a los servicios recibidos. Las felicitaciones y sugerencias son mínimas, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación y confianza institucional.

PQR POR DEPARTAMENTOS (REGIONALES)



En los departamentos en donde opera MALLAMAS EPS-I, se puede evidenciar que las Regionales de Nariño, Putumayo, Amazonas, Vichada y Cauca presentan mayor número de PQRS para durante el primer trimestre 2026.

GESTIÓN DE RESPUESTAS PQR



Radicación y Registro

En modulo de quejas y reclamos de todas las solicitudes, garantizando identificación única de cada PQR.



Fortalecimiento de Capacitación a Funcionarios

Plan de socialización trimestral del procedimiento de atención al usuario para la gestión oportuna de solicitudes De los usuarios.



Asignación y Seguimiento

Se realiza direccionamiento de PQR a las áreas correspondientes para gestión oportuna Y de fondo dentro de los tiempos normativos.



Monitoreo de indicadores de oportunidad.

Medir periódicamente el porcentaje de respuestas emitidas dentro del plazo normativo y generar alertas tempranas y acciones de mejora



Emisión de Respuestas

Todos los casos se garantizo una solución de fondo y se encuentran cerrados y con trazabilidad en el sistema de información interno.



La totalidad de las 1,436
PQR radicadas durante el
el periodo revisado Fueron
Fueron gestionadas.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



GRACIAS



Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com