

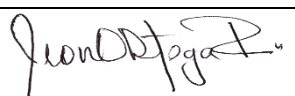
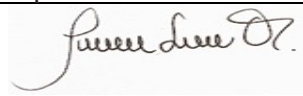
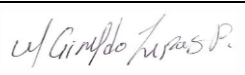
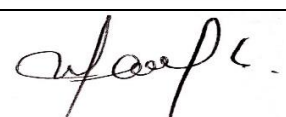
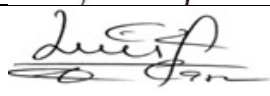
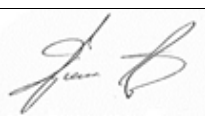
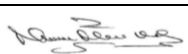




FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
INICIO	27	05	2022	8:00 am	12:00pm	01
TEMA DE REUNIÓN:	Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia fiscal 2021					
COMITÉ O DEPENDENCIA	Entidad promotora de salud MALLAMAS EPS-I – Gerente General					
LUGAR:	Auditorio IPS Indígena Mallamas					
ASISTENTES						
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA			
Segundo Libardo Tapie	Gerente	Gerencia General				
Pablo García	Jefe	Jefatura de Control Interno				
Leonor Ortega Reina	Jefe	Jefatura de Planeación				
Jessica Legarda	Jefe	Jefatura Jurídica				
Giraldo Tipas	Director	Dirección de Calidad				
Manuela Montenegro	Directora	Dirección de Salud				
Luis Fernando Cuastumal	Director	Dirección Administrativa y Financiera				
Jaime Valenzuela	Director	Director de Aseguramiento y proyección social				
Bernardo Micanquer	Presidente	Junta Directiva				

ELABORÓ:

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:

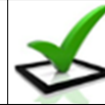
Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)





ORDEN DEL DÍA

1. Registro de asistentes
2. Lectura reglamento de la audiencia
3. Himno de la república de Colombia
4. Apertura de sesión
5. Ritual de armonización
6. Saludo de bienvenida
7. Presentación video proceso de transición
8. Presentación informe redición de cuentas por áreas responsables

DESARROLLO

1. Registro de asistentes, por parte de Auxiliares de Gestión Humana
2. Lectura de reglamento de audiencia, por parte del Jefe de Control Interno
3. Himno de la Republica, los presentes entonan los acordes del Himno Nacional de la Republica de Colombia
4. Apertura de Sesión, por parte de los Gobernadores de los cabildos asociados de Mallamas Eps-I, Da un cordial saludo para todos quienes hacen parte del evento de rendición de cuentas, a usos y costumbres del resguardo de Muellamues vamos hacer apertura de sesión en nombre de Dios, de nuestra comunidad y nuestra Madre Tierra declaramos abierta la sesión.
5. Ritual de armonización, por parte de medico tradicional (mama presides), desea un cordial saludo a todos los miembros de la reunión y que prestemos un servicio de calidad, he venido como medica tradicional acompañando con mi medicina , en nombre de Dios y Espíritus mayores nuestra Pacha Mama nos acompañe desde este momento prestando nuestro servicio.
6. Saludo de bienvenida, por parte de gerente general de Mallamas, Segundo Libardo Tapie Alpala, en primer lugar extender un saludo muy respetuoso al resguardo indígena de Muellamues, señor gobernador de Inga aponte, Gobernador de resguardo indígena de Mayasquer, como autoridades dueños y socios de Mallamas EPS-I, un saludo fraternal también procurador provincial de Ipiales al señor personero municipal a los señores representantes de la superintendencia nacional de salud un saludo caluroso al señor Bernardo Micanquer presidente de la junta directiva y sus demás integrantes, saludo especial a la junta de control social, saludo especial al señor revisor fiscal de Mallamas EPS-I, saludo especial a los señores integrantes de la liga de usuarios a nivel nacional que hoy nos acompaña, especialmente Ipiales y Muellamues, hoy un Día importante en el trasegar de la salud de Mallamas EPS-I cumpliendo con el marco normativo circular 008 rendición de cuentas para la vigencia 2021 estamos presentes con el único objetivo de dar a conocer el proceso y los proyectos que se realizaron en la vigencia 2021 donde nosotros asumimos esa responsabilidad con mucha humildad y respeto el 14 de mayo de 2021, en donde

ELABORADO POR: Dra. Janeth Omaira Colimba
 REVISADO POR: Dra. Doris Pastaz C.
 APROBADO POR: Dr. Segundo Tapie

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

Dr. Segundo Tapie
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)





indígenas que es para los afiliados a nivel nacional, agradece al grupo de logística y a los que se encuentran conectados por los medios virtuales, para la rendición de cuentas vigencia 2021 nuestro equipo de administración y financiero, nuestro equipo colaborador en cabeza de nuestros directores, vamos hacer ese proceso de dar a conocer lo que se realizó en la vigencia 2021 con los 7 directores y detrás de ellos está todo el equipo técnico, profesional, auxiliar que gracias a ellos y a la voluntad de la junta directiva junto con las autoridades es la primera rendición de cuenta que se asume, gracias por los que están presentes para dar a conocer estos objetivos que se realizaron en pro de fortalecer el aseguramiento en la gestión de riesgo en la salud para la población afiliada MALLAMAS EPS-I siendo ustedes bienvenidos a este proceso de rendición de cuentas, que salga una conclusiones , objetivos, y propósitos para el futuro para poder mejorar, gracias a todos y bienvenidos.

7. Presentación video proceso de transición, por parte de Alejandra jurado de Comunicaciones , en el video habla Taita Jaime de Jesús Carlosama Fuelantala exgobernador del resguardo indígena de Muellamues, el cual habla del legado de nuestros mayores por iniciativa propia junto con la corporación autoridades socias líderes y comunidades están en la lucha por la recuperación de nuestra EPS Indígena Mallamas, ahora en propiedad debemos asumir ese reto responsable al derecho fundamental a la salud de nuestras comunidades, ese trabajo que debe ser serio con un enfoque a la sostenibilidad, hacia el respeto de nuestras comunidades a la pervivencia de los pueblos.

El video continua con la historia desde los año que inicio, nace en el seno de resguardo ancestral de los Muellamueces para los años 90 todo este proceso es el resultado de la recuperación del derecho mayor que la mayoría que diligencia y la comunidad de los años 80 y 90 hicieron posible para q toda la comunidad en si tenga esa representación a nivel nacional, luego Geovanny Cuatin habla sobre que posteriormente inicia un proceso a resguardos gran Cumbal, Mayasquer, Inga ponte entran a ser parte de la asociatividad de la empresa para así proyectarse a nivel nacional, para el años 2020 en el seno de las 13 veredas con la dirigencia de muchos de ellos de la recuperación de tierra se decide reintegrar la institución hacia la territorialidad y por ello surge la recuperación del año 2020 y 2021. Como resultado de ese proceso de transición fue posible de que hoy en día el gerente de Mallamas sea un comunero indígena quien lidere la responsabilidad no solo de su resguardo sino de toda la comunidad.

A continuación, seguimos con los informes de cada área responsable, iniciando con la Jefe Leonor Ortega de Planeación:

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Dra. Janeth Omaira Colimba Coordinadora Gestión Humana	Dra. Doris Pastaz C. Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Segundo Tapie Gerente General
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)		





JEFATURA DE PLANEACION (Leonor Ortega)

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Constituye la carta de navegación de la empresa, indica el norte para la toma de acciones con proyección al futuro en el logro de la Misión y Visión empresarial. Establece el marco de desarrollo de la empresa con visión prospectiva y estratégica compartida, el cual es el resultado de un proceso de participación y concertación con los diversos actores

LOGROS CONCRETOS:

- Documento Planeación Estratégica “Mallamas EPS-I, Responsable, Sostenible y Competitiva para el Buen vivir de Nuestros Pueblos 2020-2022”
- Diseñado Plan Operativo estratégico 2020-2022 y POA 2021 socializado y ejecutado
- Cuadro de Mando Integral año 2021 de Evaluación de Control Estratégico – Informe “Así Avanza Mallamas EPS-I año 2021”
- Ajuste a Plataforma Estratégica 2022-2025
- Levantamiento Estructura Organizacional a la luz de la normatividad vigente.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN NOTA TÉCNICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Analizar y evaluar las tendencias de actividades demandadas, su frecuencia de uso y costos, para establecer el margen de riesgo y el mejor uso de los recursos.

LOGROS:

- Actualización de Manual Nota Técnica, Régimen Subsidiado y Contributivo año 2021
- Evaluación Nota Técnica Régimen Subsidiado y Contributivo año 2020
- Evaluación Nota Técnica Semestral y año 2021
- Levantamiento, seguimiento y evaluación de Plan de Mejora Nota Técnica año 2021.

Seguimos con director de aseguramiento Jaime Valenzuela que tiene como objetivo principal:

ELABORÓ: Dra. Janeth Omaira Colimba Coordinadora Gestión Humana	REVISÓ: Dra. Doris Pastaz C. Coord. Sistemas Integrados de Gestión	APROBÓ: Dr. Segundo Tapie Gerente General
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)		



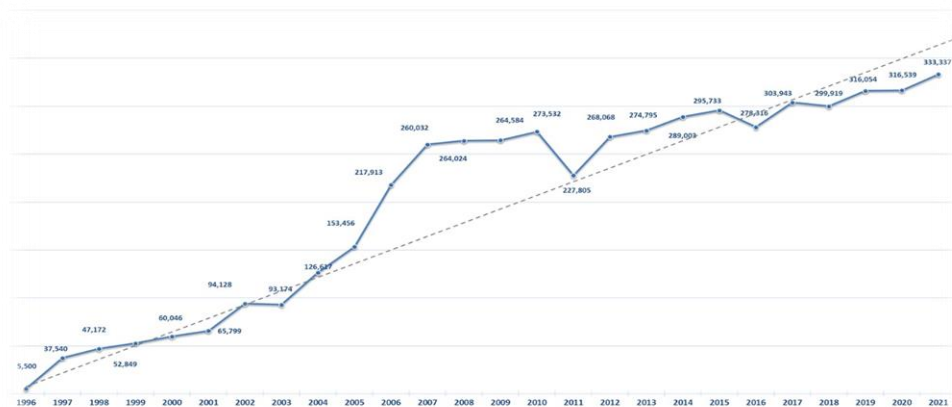


DIRECCION DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCIÓN SOCIAL (Jaime Valenzuela)

La Dirección de Aseguramiento y Proyección Social tienen como objetivo principal garantizar el efectivo y oportuno Aseguramiento de la población indígena y no indígena en el régimen Subsidiado y régimen contributivo, el acompañamiento y gestión con los pueblos indígenas para el proceso de promoción a la afiliación y actualización de datos, además de fortalecer la imagen corporativa de la EPS INDÍGENA en el territorio Nacional.

HISTÓRICO DE AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO-2021

Mallamas EPS-I en los últimos años a incrementado el número de afiliados partiendo del año 2018 que tenía 299.219 hasta el 2021 con 333.331 se ha realizado un incremento de 34.112 afiliados en el régimen subsidiado.



Mallamas EPS-I en el año 1996 inicia con una población de 5.500 afiliados, la cual se ha venido incrementando a lo largo de estos años llegando a una población de 333.331 afiliados para el año 2021, posesionándose entre las principales Eps más importante a nivel del país.

Igualmente habla sobre históricos afiliados régimen subsidiado 2021 ya que desde el 2018 hasta esta fecha se ha incrementado 34.112 de afiliados en el régimen subsidiado, en cambio a régimen contributivo ha llegado a un punto de 19.487 afiliados. Hay un reporte de mes a mes el cual durante un año ha llegado a 4.419.

Dirección de salud nos habla de toda la parte de seguimiento de contrataciones, la parte de portabilidad para la buena atención de primer nivel a los afiliados de Mallamas Eps-I así:

ELABORÓ:

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



EJES TEMÁTICOS DIRECCIÓN DE SALUD VIGENCIA 2021(Manuela Montenegro)

1. GESTIÓN CONTRATACIÓN SALUD

Se definió para la vigencia 2021 como objetivo el diseño, implementación y evaluación de un modelo de contratación de red prestadora y proveedores, efectivo para la EPS-I.

Desde la Gestión de contratación en salud se configuran las negociaciones y acuerdos de voluntades con la red integral de prestación de servicios de salud con la cual se garantiza el acceso y prestación efectiva de los servicios de los usuarios.

1.1. Detalles Contratación red de prestadores

Régimen Subsidiado		
Ítem	Contratos	Porcentaje
Contratos a realizar	552	100%
Contratos firmados	543	98,370%
Contratos Prorrogados	9	1,630%

Régimen Contributivo (Movilidad)		
Ítem	Contratos	Porcentaje
Contratos a realizar	352	100%
Contratos firmados	327	92,898%
Contratos Prorrogados	25	6,053%

Para la vigencia 2021 se proyectaron 552 contratos para usuarios del régimen subsidiado y 352 contratos para usuarios del régimen contributivo, con la red integral de Prestadores de servicios de salud, bajo las modalidades capitado, evento, paquete integral, PGP.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.

ELABORÓ:

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:

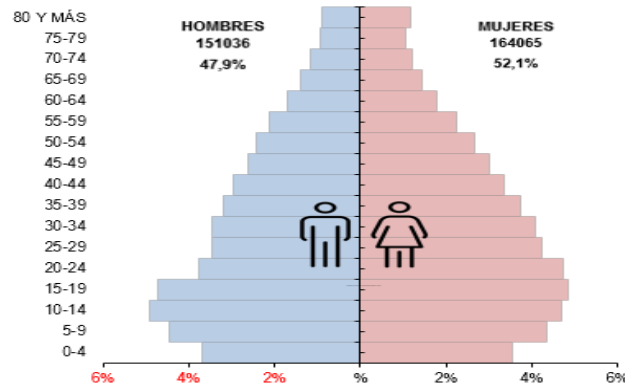
Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)





Fuente: BDUA MALLAMAS EPS-I corte 31-12-2020.

Encontramos como característica importante tanto a nivel nacional como en los departamentos y municipios una proporción muy similar en la composición en cuanto a género así, para género femenino 52,01% con 164.065 afiliadas y para género masculino representa el 47.99% con 151.036 afiliados en donde la relación hombre/mujer prácticamente es de uno a uno, con una leve predominancia a favor de las mujeres.

En tanto a dirección de calidad que busca un beneficio para nuestra entidad indígena Mallamas EPS-I el director de calidad nos expone lo siguiente:

DIRECCION DE CALIDAD (Giraldo Tipas)

Mallamas EPS-Indígena tiene claro que, para alcanzar la calidad, está debe ir encaminada a formar parte de la gestión y ejecución en cada uno de nuestros procesos, los cuales buscan siempre lograr una mejora continua y con ello una ventaja competitiva en nuestros servicios de salud, y así generar una completa satisfacción en nuestros usuarios.

Auditorías Externas de Inspección Vigilancia y Control

En cumplimiento de la normatividad vigente en lo relacionado con el proceso de inspección y vigilancia por parte de los entes de control y entes territoriales en los municipios donde Mallamas EPS-I hace presencia, se reciben las auditorías externas mediante él envío de información en componentes para una mejor sustentación de la misma.

La norma Internacional ISO 9001 está enfocada a la consecución de la calidad en una organización mediante la implementación de un método o Sistema de Gestión de la calidad (SGC).

ELABORÓ:

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)





Componentes de los procesos del



SGC de Mallamas EPS-I

AUDITORÍAS INTERNAS

De acuerdo a las directrices del numeral 9.2 de la ISO 9001:2015, la organización debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para proporcionar información acerca del SGC, por lo antes mencionado MALLAMAS EPS-I, planea y ejecuta auditoría interna en el año 2021 teniendo como criterios aspectos del Decreto de habilitación 1848 de 2017 y demás normas que intervienen para cumplimiento de requisitos.

Por parte de Director de Administrativo y Financiero Fernando Cuastumal ya que son un equipo encargado de la ejecución de procesos de radicación y auditoría de cuentas por prestación de servicios, con el fin de contribuir a mantener la calidad de la información y la suficiencia de recursos económicos tendientes a garantizar servicios de salud seguros como de la eficiencia en el manejo de los mismos por parte de los prestadores.

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA (Fernando Cuastumal) COORDINACIÓN DE RADICACIÓN Y AUDITORIA DE CUENTAS

OBJETIVOS DE LA DEPENDENCIA

1. Garantizar la correcta aceptación y radicación de las cuentas de los servicios de salud prestados por las IPS a los afiliados de EPS - I Mallamas respondiendo a mantener calidad del dato
2. Mantener la suficiencia de recursos económicos y la pertinencia en la prestación de los servicios de salud, mediante auditorías a las cuentas, tendientes a garantizar una efectiva prestación de servicios de salud y eficiencia en el manejo de recursos financieros.
3. Realizar la verificación del proceso de atención que se brinda en la red contratada al paciente hospitalizado a través de la evaluación de la pertinencia y el uso racional y adecuado de los servicios, impactando positivamente en el costo médico y asegurando calidad en la prestación de los servicios de salud.

ELABORÓ:

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)





LEGALIZACION DE ANTICIPOS

Teniendo en cuenta el balance de comprobación a 31 de diciembre de 2020 de la cuenta de anticipos, existía un saldo pendiente por legalizar de \$13.379.875.479 para el año 2021 se realizaron pagos por concepto de anticipo por valor de \$3.954.607.343 (débitos), y la gestión realizada para la legalización asciende a un valor de \$7.846.085.652 (créditos). Un equivalente al 58.6% del valor inicial de los anticipos, para un saldo a 31 de diciembre de 2021 en la cuenta 190604 por valor de \$9,488,397,170.

COORDINACIÓN DE RECOBROS Y NO UPC

GESTIÓN DE RECOBROS CON ENTES TERRITORIALES VIGENCIA 2021

Entidad Beneficiaria de Pago	Número de identificación	Valor Pagado NO PBS
Mallamas EPS-I	Adres	\$ 672,590,756
Mallamas EPS-I	Instituto Departamental De Salud De Nariño	\$ 247.811.693
Mallamas EPS-I	Secretaria De Salud Del Cauca	\$ 33.678.957
TOTAL RECAUDADO		\$ 954.081.406

GESTIÓN DE RECOBRO ANTE LA ADRES VIGENCIA 2021

Entidad Beneficiaria de Pago	Número de identificación	Valor Pagado NO PBS
Mallamas EPS-I	Adres	\$ 672,590,756
TOTAL RECAUDADO		\$ 672,590,756

GESTIÓN DE AUMENTO EN PRESUPUESTO MAXIMO PARA VIGENCIA 2021 RESOLCION 594 DE 2021.

Jefatura jurídica nos expone de procesos judiciales, administrativos, de responsabilidad fiscal, disciplinarios, tutelas, nulidad y restablecimiento de derecho nos dice que el 37% de acciones de Tutelas interpuestas a Mallamas EPS-I no se emitió orden judicial en contra de la Entidad, que corresponde a 80 Fallos. El 57% de acciones de Tutelas interpuestas a Mallamas EPS-I cuentan con una orden judicial en contra de la Entidad, que corresponde a 121 Fallos. Y el 6% de acciones de Tutelas no fueron notificados los fallos de tutelas por el Juzgado de conocimiento, planteados de la siguiente manera:

JEFATURA JURÍDICA (Jesica Legarda)

- Procesos Judiciales.
- Procesos Administrativos.
- Procesos de Responsabilidad Fiscal.
- Procesos Disciplinarios.

ELABORÓ:

Dra. Janeth Omaira Colimba
Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz C.
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)





- Acciones de Tutelas.
- Acciones de Nulidad y Restablecimiento de Derecho

TUTELAS CLASIFICADAS POR CATEGORIA DE SERVICIOS DE SALUD:

Servicios PBS: son los servicios que se encuentran dentro del Plan de Beneficios, es el conjunto de servicios para la atención en salud que todo afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud tiene derecho.

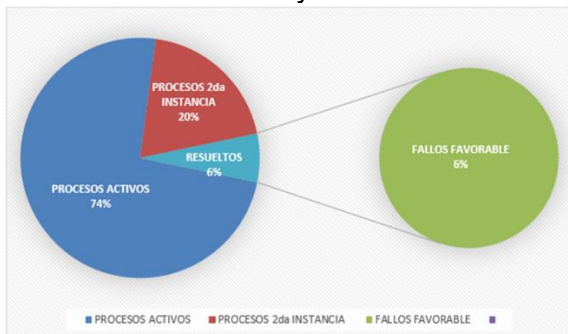
Servicios NO PBS: corresponde a aquellos servicios y tecnologías en salud que no se encuentran incluidos en el mencionado plan, y por tanto, no son financiados por la UPC.

Exclusiones: Estas serán aquellos procedimientos, servicios y medicamentos que no serán cubiertos con recursos públicos asignados a la salud. Por ende, no se debería invertir en cosas que cumplan con estos criterios

DETALLE PORCENTUAL EN PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS:

De los procesos judiciales y administrativos Mallamas EPS-I figura en calidad de Demandante y Demandado.

La gestión Jurídica en función de MALLAMAS EPS-I, ha logrado la resolución favorable en Procesos Judiciales y Administrativos.



De los procesos judiciales y administrativos Mallamas EPS-I figura en calidad de Demandante y Demandado.

La gestión Jurídica en función de MALLAMAS EPS-I, ha logrado la resolución favorable en Procesos Judiciales y Administrativos.


Dirección de sistemas de información no recalca los ajustes y actualización de software

DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (Wilson Tapie)

Coordinación de Estadística.

1. Reporte y análisis de información interdependencias

2. Reporte de información a Entes de Control

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	Documento Controlado
Dra. Janeth Omaira Colimba Coordinadora Gestión Humana	Dra. Doris Pastaz C. Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Segundo Tapie Gerente General	
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)			



3. Administración de herramienta de inteligencia de Negocios para la toma de decisiones.
4. Seguimiento a envío de información a entes de control
5. Brindar reportes con calidad del dato.
6. Brindar asesoramiento a la dependencia en cuanto a reportes y validaciones a entes de control.
7. Estar al día con los mecanismos y estructuras de análisis de datos.
8. Mantener la información actualizada así garantizar los reportes según las necesidades de cada área.

NUEVOS DESARROLLOS DE SOFTWARE

Durante el año 2021 se contó con las actividades específicas de desarrollo de software, que comprenden el análisis de los procesos, levantamiento de requerimientos, codificación, pruebas y puesta en marcha de los siguientes aplicativos webs, que a la fecha son herramientas funcionales que se han adaptado a las actividades diarias de los funcionarios de Mallamas EPS-I.

- Aplicativo web Agendamiento para vacunación COVID-19.
- Validador Resolución 202.
- API de Integración (Solicitud y consulta de Autorizaciones).
- Verificación de Medicamentos Regulados.
- Recepción de Facturación Electrónica en Radiación de Cuentas.
- Aplicación Móvil Oficina Virtual.
- Big Data Analytics con Power BI.
- Pre solicitud de autorizaciones.
- PQR Online.
- Aplicativo MIPRES.

AJUSTES, ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE Y MANUALES

El desarrollo de software comprende una serie de procesos y ciclos que requieren de permanente actualización y retroalimentación por parte de los usuarios debido a cambios normativos, mejoras en los procesos, o cambio de personal. Por lo anterior, se ha visto la necesidad de realizar modificaciones al sistema de información de Mallamas EPS-I.

DIRECCION IPS IPIALES- LETICIA (Jairo Recalde)

IPIALES

Total: 19.411 Afiliados

Afiliados Régimen Contributivo: 1.682

Afiliados Régimen Subsidiado: 17.729

ELABORÓ: Dra. Janeth Omaira Colimba Coordinadora Gestión Humana	REVISÓ: Dra. Doris Pastaz C. Coord. Sistemas Integrados de Gestión	APROBÓ: Dr. Segundo Tapie Gerente General
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)		





LETICIA

Total: 15.420 Afiliados

Afiliados Régimen Contributivo: 1.035

Afiliados Régimen Subsidiado: 14.385

PRODUCCIÓN ASISTENCIAL MEDICA Y ODONTOLÓGICA-IPIALES TOTAL, CONSULTA MEDICA

TIPO DE CONSULTA	SUBSIDIADO	COTRIBUTIVO	TOTAL
MEDICINA GENERAL	23868	1922	25790
MEDICINA ESPECIALIZADA	12451	646	13097
CONSULTA PRIORITARIA	7124	-	7124
TOTAL	38101	2724	40825

RECERTIFICACIÓN IPIALES Y LETICIA NTC ISO 9001:2015

El 19 de octubre del 2021, se recibe auditoría de Recertificación, el 22 de Diciembre del 2021 se otorga a la IPS Indígena Mallamas el Certificado de cumplimiento.

MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Se llevó a cabo espacios de sensibilización - humanización con todos los colaboradores para lograr brindar una atención con oportunidad, amabilidad, accesibilidad y sentido humano a todos nuestros usuarios y su familia, logrando un ambiente laboral positivo, gestión con transparencia, eficiencia y calidad.

Concluimos el cierre de rendición pública con el señor Gerente Segundo Tapie Alpala sin dar desapercibido agradecimiento al equipo de jefaturas y coordinaciones por brindar informe detallado de la EPS-I MALLAMAS de la vigencia 2021, y agradecimiento general

Cierre de sesión por parte de los Gobernadores de los Cabildos Asociados de MALLAMAS EPS-I

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Dra. Janeth Omaira Colimba Coordinadora Gestión Humana	Dra. Doris Pastaz C. Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Segundo Tapie Gerente General
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)		





CONCLUSIONES				
PRÓXIMA CONVOCATORIA				
LUGAR	HORA	DÍA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	Informe, lista de asistencia , video			
RESPONSABLE DEL ACTA	Jefatura de Control Interno			
FIRMA DEL RESPONSABLE				

ELABORÓ:
 Dra. Janeth Omaira Colimba
 Coordinadora Gestión Humana

REVISÓ:
 Dra. Doris Pastaz C.
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBÓ:
 Dr. Segundo Tapie
 Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

