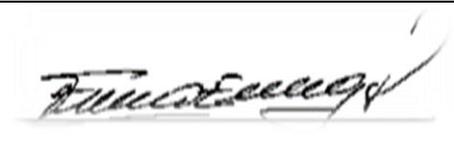
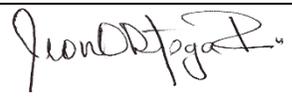
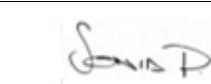
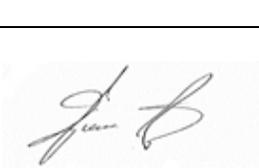
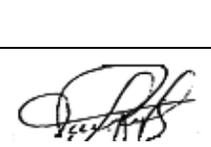




FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
INICIO	22	05	2020	8:00	12:00	01
TEMA DE REUNIÓN:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019					
COMITÉ O DEPENDENCIA	GERENCIA					
LUGAR:	Virtual					
ASISTENTES						
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA			
FABIO ENRIQUEZ	Gerente General	Gerencia General				
LEONOR ORTEGA REINA	Jefa	Jefatura de Planeación				
SONIA PUENAYAN TUPUE	Jefa	Jefatura de Calidad				
ALEJANDRA PINZON MONTENEGRO	Directora	Dirección de Salud				
RUBIELA BOLAÑOS CUARAN	Directora	Dirección Administrativa y Financiera				
JAIME VALENZUELA PAGUAY	Director	Dirección aseguramiento y Proyección Social				
CRISTIAN PORTILLA MARTINEZ	Director	Dirección Sistemas de Información				
INVITADOS						

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



CITADOS

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación del reglamento por parte de la Jefe de Control Interno – Dr. Alexander Muñoz.
2. Saludo del Señor Gerente General de MALLAMAS EPS- Indígena Dr. Fabio Enríquez Miranda.
3. Informe de gestión vigencia fiscal 2019.
4. Intervención de las organizaciones sociales que se han inscrito con sus preguntas o propuestas.
5. Preguntas de los asistentes virtuales, Respuesta a preguntas planteadas.
6. Diligenciamiento de evaluación sobre desarrollo de la audiencia pública.
7. Conclusiones audiencia pública.
8. Cierre de Audiencia Dr. Fabio Enríquez Miranda

DESARROLLO

1. PRESENTACIÓN DEL REGLAMENTO DE PARTE DEL JEFE DE CONTROL INTERNO

El Dr. Alexander Muñoz en su calidad de Control Interno de la entidad, da lectura al reglamento de la audiencia de rendición de cuentas de Mallamas EPSI en forma virtual (Anexo No.1)

2. SALUDO DEL SEÑOR GERENTE GENERAL DE MALLAMAS EPS- INDIGENA DR. FABIO ENRIQUEZ MIRANDA.

El doctor Fabio Enríquez Miranda, Gerente General de la Entidad Promotora de Salud MALLAMAS EPS-I, presentó una cordial bienvenida a los Gobernadores socios Jaime Carlosama, Fredy Salvador Tarapues Gobernador Cumbal, Álvaro Cuaical de Mayasquer, señor Gobernador del Resguardo de Aponte, a los integrantes de la Junta Directiva y a los integrantes de la Junta de Control Social, al Dr. Luis Eduardo Flórez Revisor Fiscal de la Entidad, a la Dra. Marianella Sierra de la Superintendencia Nacional de Salud delegada de la protección al usuario, María Cristina Ortegón de la Dirección de Protección ciudadana, Diana Paola Rosero del IDSN, al señor Comandante del Distrito de Policía, Dr. José Revelo Gómez Personero Municipal, al Gerente del Hospital Civil de Ipiales, a los integrantes de las asociaciones de Usuarios, a los medios de Comunicación, en estos momentos difíciles por lo que todos estamos pasando con la pandemia, la tecnología ayuda a dar a cumplimiento en la presentación de la audiencia de la rendición de cuentas, donde se informa a la comunidad que actuaciones se realizaron en la vigencia 2019, creemos que hemos cumplido con los objetivos que propusimos hace 22 años cuando asumí la gerencia de esta empresa. Seguidamente se procedió al informe de rendición de cuentas de la siguiente manera:

3. INFORME DE GESTION VIGENCIA FISCAL 2019

Inicialmente el Dr. Fabio Enríquez expone lo relacionado a la misión y visión de la entidad, MALLAMAS dentro del plan estratégico que nos permite el desarrollo institucional, realizó la construcción del Plan

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General

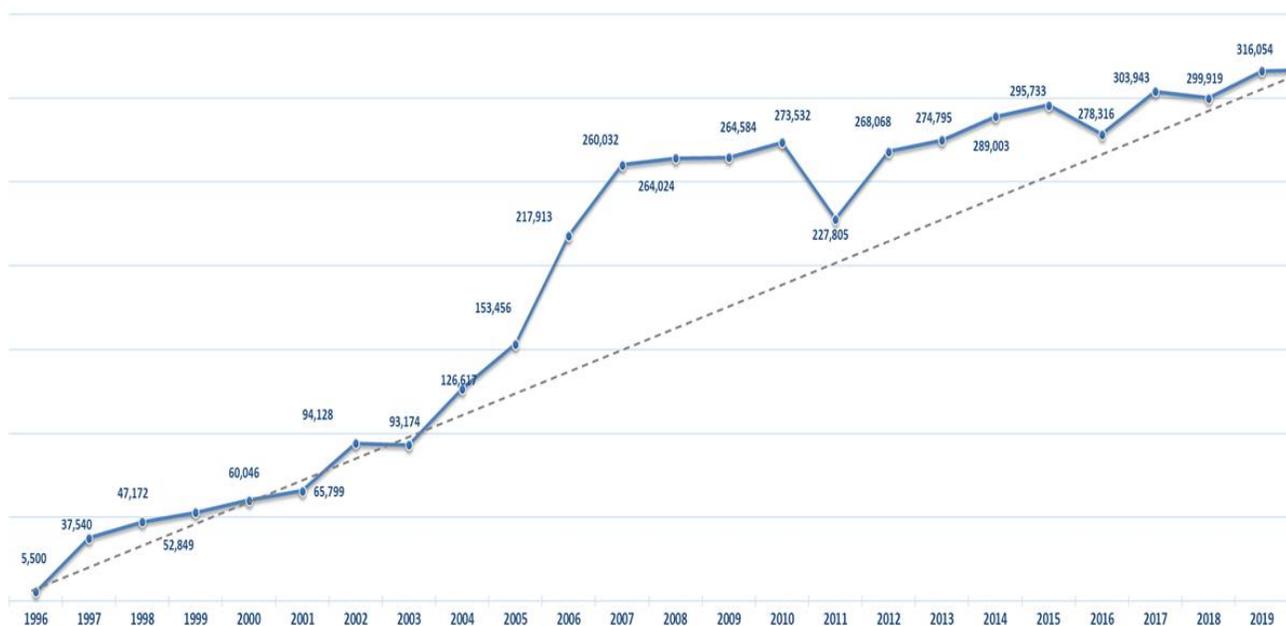


Estratégico 2020-2023 denominado “Mallamas EPS-I Responsable Sostenible y Competitiva para el buen vivir de Nuestros Pueblos”, igualmente se diseñó la Nota Técnica que es un documento que contiene características generales, para el cálculo de tarifas, reservas técnicas, aseguramiento en salud, datos que permiten a la EPS-I determinar el equilibrio financiero que debe existir entre ingresos y gastos permitiendo el equilibrio financiero para tomar las decisiones y medidas necesarias cuando se requieren.

Dentro del Plan estratégico MALLAMAS EPSI considera importante la participación de la comunidad, el apoyo de la Junta Directiva y de la Junta de Control Social logrando que la entidad se fortalezca cada día, ha sido una tarea ardua, ya que el sistema de salud viene en crisis, se ha manejado de la mejor manera las diferentes situaciones para garantizar la atención de los afiliados, se ha enfatizado en el autocuidado para garantizar la salud de cada uno.

Seguidamente el Dr. Jaime Valenzuela Director de Aseguramiento y Proyección Social expone las actuaciones adelantadas por la dirección durante la vigencia 2019

En el año inmediatamente anterior se presentaron 16.135 nuevos afiliados, terminando la vigencia con 316.054 afiliados en el régimen subsidiado, seguidamente se presenta el histórico de afiliados durante los 24 años de existencia de la entidad.



La aceptación de la entidad es evidente, MALLAMAS EPS-I hace presencia en once departamentos. En lo relacionado al régimen contributivo se terminó la vigencia 2019 con 13.498 afiliados.

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

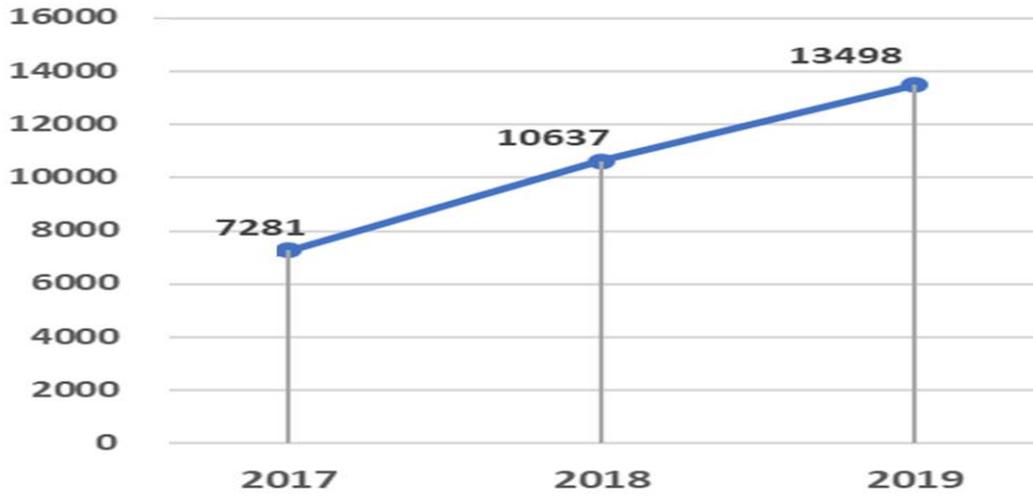
Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General

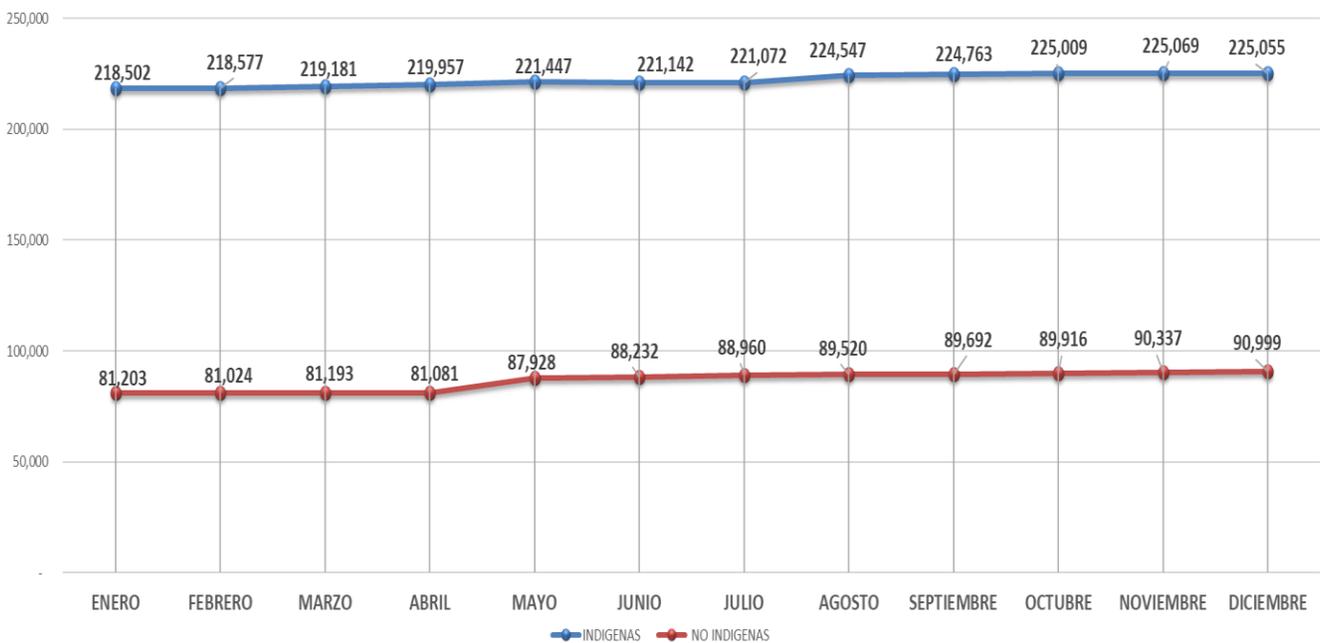


HISTORICO DE AFILIADOS REGIMEN CONTRIBUTIVO



En lo relacionado al número de afiliados indígenas y no indígenas se presentó el siguiente comportamiento

COMPORTAMIENTO POBLACION INDIGENA Y NO INDIGENA 2019



Como se puede evidenciar se tiene un porcentaje del 71.81 de población indígena correspondiente a 225.055 afiliados indígenas, en lo relacionado a las afiliaciones por departamento se puede evidenciar en la siguiente gráfica

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
 Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

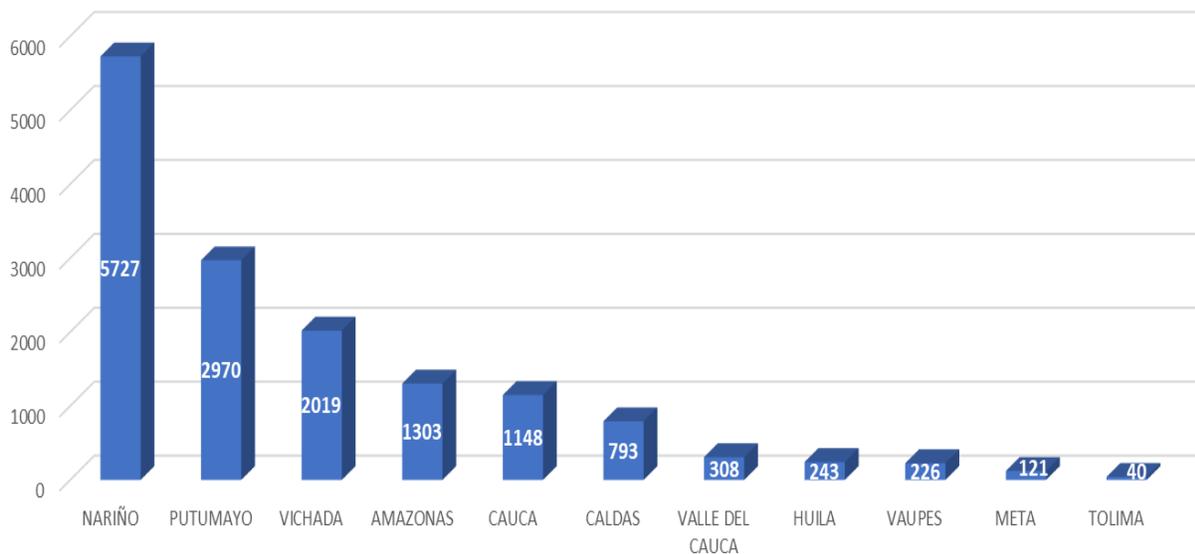
Ing. Oscar Grijalba Bravo
 Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
 Gerente General



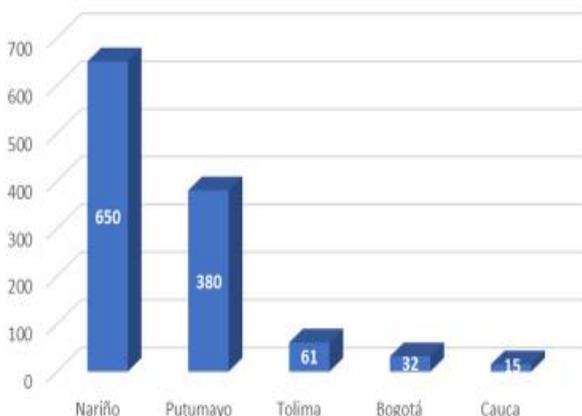
NUEVOS INGRESOS POR DEPARTAMENTO (POR FORMULARIO)



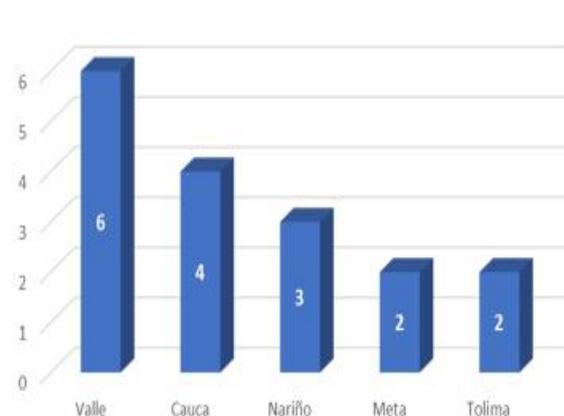
El comportamiento de afiliaciones por el sistema de afiliación transaccional se presentó los siguientes resultados

AFILIACIONES Y RETIROS POR EL SAT 2019

AFILIACIONES SAT POR DEPARTAMENTO (los 5 primeros)



RETIROS SAT POR DEPARTAMENTO (los 5 primeros)



El proceso de portabilidad presentó los siguientes resultados

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

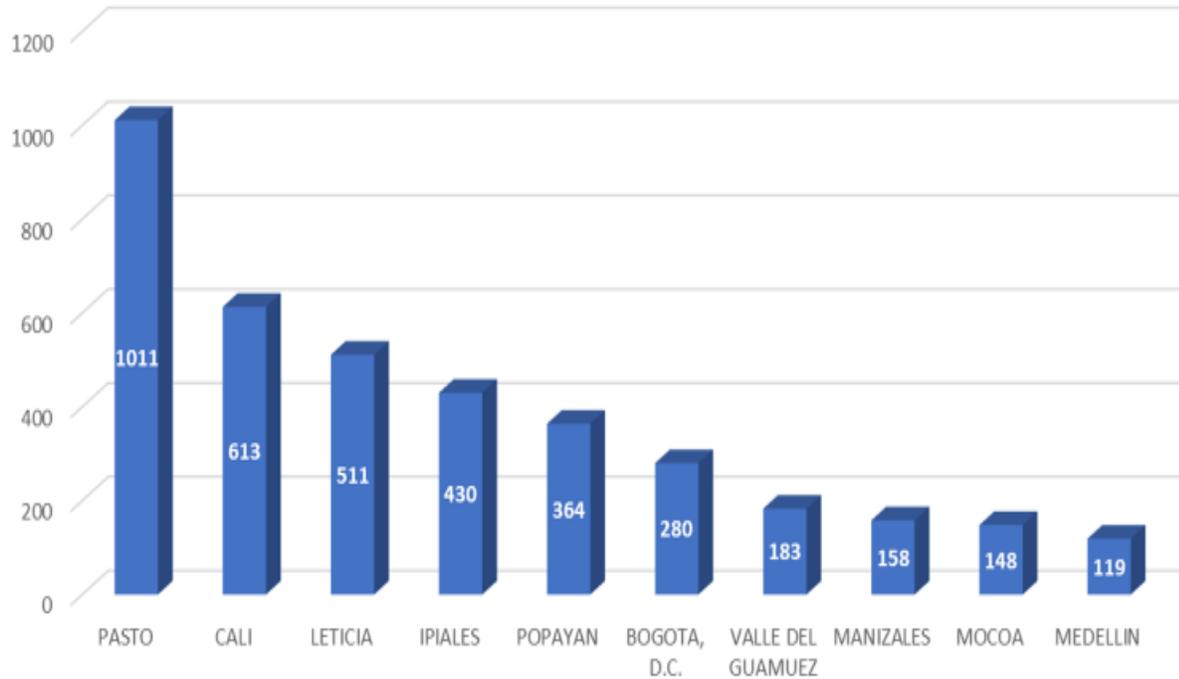
APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



PROCESO DE PORTABILIDAD

10 PRIMEROS MUNICIPIOS CON MAYOR PORTABILIDAD EN REGIMEN SUBSIDIADO



A continuación, se cedió la palabra a la Dra. Alejandra Pinzón Directora de Salud, quién informo que durante la vigencia 2019 se lograron realizar muchas actividades encaminadas a la prevención de la salud, prevención de la enfermedad intervención oportuna para mitigar las secuelas y mejorar la calidad de vida de los afiliados que tienen enfermedades crónicas, degenerativas y terminales buscando siempre la satisfacción de nuestros afiliados frente a los servicios ofertados y recibidos.

Seguidamente expone lo referente a la Gestión de servicios donde el componente principal son los usuarios quienes nos permiten evaluar, mejorar y corregir las debilidades que se puedan estar presentando, gracias a ello el ministerio realiza una encuesta que coloca a las entidades en un ranking nuestra entidad ocupa el puesto 22 de los 44 EPS habilitadas en el país .

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

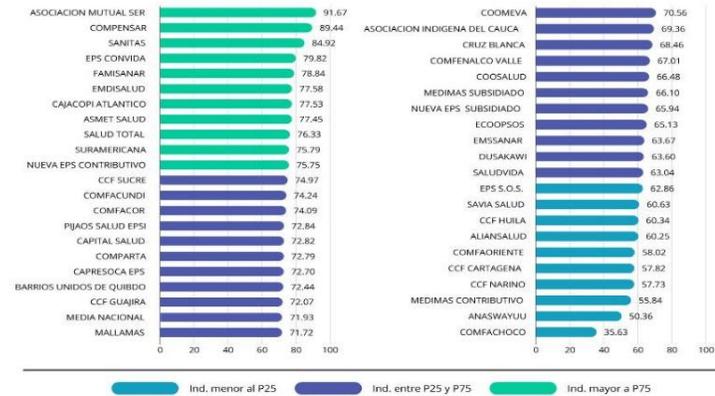
Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



POSICIONAMIENTO DE EPS-S

RANKING SATISFACCIÓN DE EPS 2019

consultorsalud
Aprentiza la salud. Mejoramos.



Fuente: Encuesta de Evaluación de las EPS 2018

Entre las EPS indígenas MALLAMAS EPS-I ocupa el segundo lugar, Mallamas en cumplimiento de la normatividad vigente y como parte del mejoramiento continuo realizó 22.502 encuestas donde algunas de las preguntas realizadas fueron



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA

22.502
ENCUESTAS

¿La EPS-I Mallamas le ha informado y educado acerca de cuáles son sus derechos y deberes en salud?

SI
20.606
91,6%

¿Ha pensado cambiarse a otra EPS?

NO
21.594
96%



¿Recomendaría a sus familiares amigos la EPS-I Mallamás?

SI
22.069
98,1%

¿Se siente satisfecho con los servicios recibidos en la EPS-I Mallamás?

SI
22.097
98,2%

Estos buenos resultados nos comprometen a seguir trabajando para tener una mejora continua, en lo relacionado a las quejas y reclamos interpuestos por los afiliados arrojaron los siguientes resultados.

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

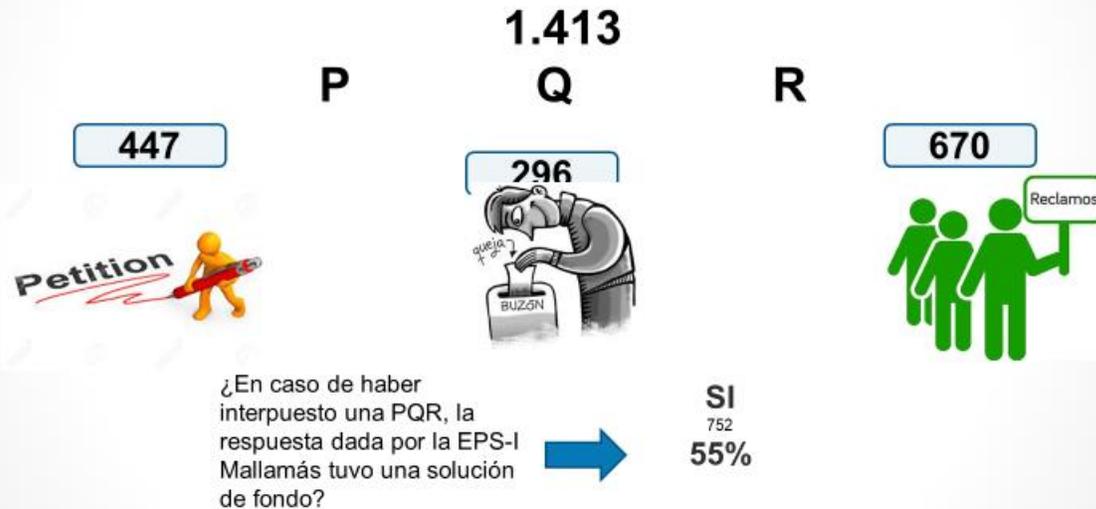
APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS



A todas las quejas y reclamos se les dio la respuesta correspondiente, se les hace el seguimiento correspondiente, los principales motivos de las peticiones quejas y reclamos son: demora en la prestación del servicio, fallas en la calidad del servicio prestado, no prestación del servicio por causas ajenas al usuario, igualmente la entidad cuenta con 49 asociaciones de usuarios activas y vigentes en los departamentos de Meta y Vaupés pese a los múltiples acciones adelantadas no se pudo realizar la conformación, estamos trabajando en estos inconvenientes para que en el transcurso de este año se pueda realizar

En cuanto a los resultados en gestión en salud de nuestra población, de acuerdo a la caracterización poblacional se identificaron las prioridades de la entidad es la atención a las mujeres en estado de embarazo para que no se presenten muertes maternas ni perinatales, otra priorización es la atención a los pacientes diagnosticados con VIH, diabetes y patologías cerebro vascular, tumores malignos de la próstata enfermedades crónicas de vías respiratorias en lo relacionado a la población de régimen subsidiado

En lo relacionado a la población del régimen contributivo tenemos una mayor prevalencia en mortalidad por enfermedades del corazón, población con riesgo de trastornos psicosociales del comportamiento, bajo peso al nacer, enfermedades trasmisibles, y población con riesgo de alteraciones nutricionales

Igualmente informo que se ha mejorado las coberturas de vacunación, hace falta llegar al porcentaje ideal, pero estamos trabajando en ello. Gracias al programa institucional Una Comunidad Sana se han adelantado acciones de información, educación, comunicación y movilización, se ha llegado con un mensaje de autocuidado a las familias y afiliados, se ha seguido imponiendo los comparendos del autocuidado, aplicando la estrategia Mi salud, mi cuidado.

Otro aspecto importante es la articulación con algunas entidades para las atenciones diferenciales ya que como EPS indígenas estamos obligados a garantizarlas se logró establecer acuerdos con algunas IPS del Cauca Nariño y Putumayo

ELABORÓ: Dr. Edgar Pardo Pardo Coordinador Gestión Humana	REVISÓ: Ing. Oscar Grijalba Bravo Jefe de Planeación y Estadística	APROBÓ: Dr. Fabio Enriquez Miranda Gerente General
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)		



ARTICULACION IPS EN MEDICINA TRADICIONAL

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	IPS
Cauca	Silvia	HOSPITAL MAMA DOMINGA
Nariño	Cumbal	IPS INDIGENA DEL GRAN CUMBAL, PANAN Y MAYASQUER
Nariño	Cumbal	IPS INDIGENA DE CHILES
Nariño	Guachucal	IPS INDIGENA DEL RESGUARDO DE MUELLAMUES
Nariño	Guachucal	ASOCIACION DE CABILDOS DE GUACHUCAL Y COLIMBA
Nariño	Ipiales	ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS ZONA IPIALES ACIZI
Nariño	Ipiales	IPS INDIGENA MALLAMAS
Nariño	Ipiales	IPS INDIGENA GUATARA
Nariño	Tablon de gomez - aponte	IPS-I DEL PUEBLO INGA EN APONTE
Nariño	Aldana	ESE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
Nariño	Tuquerres	IPS INDIGENA JULIAN CARLOSAMA
Putumayo	Sibundoy	ASOCIACION IPS INGA KAMENTSA

Gracias al trabajo adelantado se logró el siguiente perfil epidemiológico desde lo diferencial con las siguientes enfermedades propias



PERFIL EPIDEMIOLÓGICO		
NO.	ENFERMEDADES PROPIAS	PORCENTAJE
1	Nervios	32%
2	Espanto	28.4%
3	Mal viento	16%
4	Dolor De estomago	10%
5	Desgarres	8.8%
6	Enfermedades varias que están dentro de la especialidad de yerbatero	4.8%
TOTAL		100%

Se realizaron actividades de acogimiento en salud con las comunidades indígenas para establecer las rutas por el cuidado de la salud, de la atención de la gestión y espera, del buen comer para el buen vivir, equilibrio energético y territorial y el de las enfermedades transmisibles.

Para el cumplimiento de las acciones la entidad tiene implementada la estrategia de información, educación y comunicación que se ha venido fortaleciendo y más aún con el tema de la pandemia la finalidad de la estrategia es llevar a todos nuestros usuarios el mensaje del autocuidado individual, familiar, además se fortaleció el equipo de salud, para garantizar la intervención individual en los diferentes escenarios.

Para garantizar la atención en salud la entidad tiene adscrita a la red de prestadores 553 instituciones con las cuales se suscribieron 864 contratos.

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



Seguidamente intervino el Ing. Cristian Portilla Director de Sistemas de información responsable del desarrollo de nuevos software, ajustes y actualizaciones a los softwares empresariales, auditorias al sistema de información y documentación del mismo, la entidad cuenta con un sistema de información empresarial denominado SIEM



Durante la vigencia 2019, se elaboró una aplicación para la asignación de citas, igualmente se realizó la Inter operabilidad con el sistema de información del ministerio con MIPRES permitiendo mayor oportunidad con los prestadores y las solicitudes de los usuarios

Otro módulo que se realizó fue el módulo de la ficha individual del riesgo que tiene que ver con la aplicación móvil de la entidad, tiene el módulo de datos del afiliado, encuestas, georreferenciación, medicamentos, otra de autorizaciones, la aplicación se puede descargar fácilmente desde play store, se puede realizar actualización de datos, igualmente se puede consultar todo el tema de prestaciones de servicios con su respectiva IPS de atención, autocuidado de acuerdo al ciclo de vida de la persona.



La dirección igualmente es responsable a través de la Coordinación de informática del mantenimiento de la infraestructura de redes de sistemas, de garantizar la seguridad de la información y de la administración de energía limpia, durante el año 2019 la entidad implemento un nuevo sistema de

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

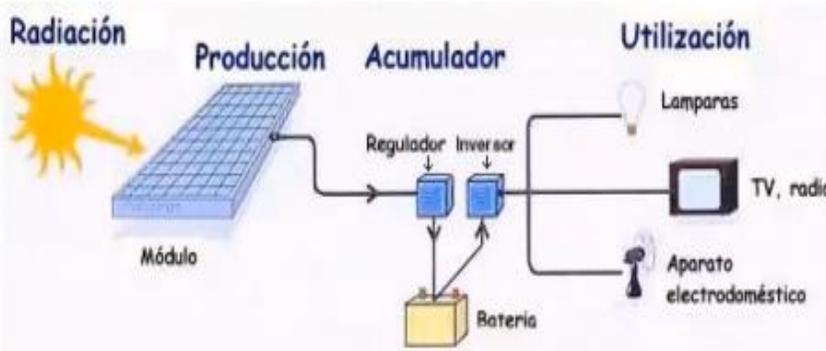
APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



energía solar , que consta de 30 paneles solares, 36 baterías, 1 inversor y las conexiones eléctricas necesarias.



Otro aspecto igualmente importante es lo relacionado al reporte de información interdependencias, reportes a entes de control, administración de herramientas de inteligencia de negocios y seguimiento o envío de información a los entes de control, actividades realizadas a través de la coordinación de estadística.

A continuación, intervino la ingeniera Sonia Puenayan quien informa que la entidad viene adelantando acciones para la implementación de la norma ISO 9001:2015 que es una norma que se concentra en la satisfacción del cliente y en lograr que los productos cumplan con las exigencias internas y externas de la organización

Dentro de la dirección de calidad se realiza el seguimiento al programa PAMEC y gracias a ello se ha realizado el seguimiento a los prestadores adscritos a la entidad y los resultados de los indicadores se puede establecer que la entidad viene dando cumplimiento a los establecidos por los entes de control, en la entrega de medicamentos estamos superando el estándar establecido.

A continuación, tomo la palabra la Dra. Rubiela Bolaños Cuaran Directora Administrativa y Financiera de la entidad, quién informo que durante la vigencia 2019 se facturo por parte de las IPS la suma de \$ 184,844.870.773 de los cuales se glosaron 8.740.477.007, en relación con los valores girados por capital ascendieron a 47.410.501.139 de los cuales las IPS han legalizado la suma de 35.733.886.118.

Se recalcó igualmente que la entidad realizo acciones que permitieron la contención de costos, como también se adelantó lo relacionado a la legalización de anticipos que han tenido que realizarse cuando los afiliados requieren un servicio que no es prestado por uno de los prestadores adscritos a la red de la entidad, que ascendió a la suma de 3.304.355.502 de los cuales a 31 de diciembre únicamente se han legalizado 1.134.802.441

Considerando que el talento humano es un pilar fundamental para la entidad se programaron capacitaciones que permiten una mejor atención a nuestra población afiliada y a que exista un clima organizacional óptimo.

Por otra parte, se informó que del total de los funcionarios vinculados a la entidad el 70% pertenecen a comunidades indígenas. Igualmente la entidad cuenta con una brigada de prevención dando cumplimiento a la normatividad de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo el estilo de vida saludable como también a autocuidado

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



A continuación el Dr. Segundo Libardo Tapie Coordinadora de Contabilidad y presupuesto de la entidad expone lo relacionado al informe de gestión contable y financiera de la entidad

el Estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019 de la EPS arroja los siguientes resultados:

ACTIVO	26.603.479.601
PASIVO	76.834.469.508
PATRIMONIO	-50.230.989.907
PASIVO + PATRIMONIO	26.602.479.601

lo relacionado al Resultado integrado tenemos los siguientes resultados

Utilidad Bruta	19.496.381.929
Resultados del periodo	953.019.200

Seguidamente la Dra. Catherine Mesa Jefa Jurídica de MALLAMAS EPS-I informó que la Jefatura Jurídica ha adelantado Procesos judiciales, Procesos penales, ejecutivos, civiles, Acciones de tutelas, Incidentes de desacato, Acción de nulidad y restablecimiento de derecho, Acción de reparación directa, Procesos administrativos, Procesos de responsabilidad fiscal, Procesos sancionatorios, Procesos disciplinarios, Procesos jurisdiccionales ante la Superintendencia Nacional en Salud

El mayor número de tutelas interpuestas son las NO PBS es decir que no están incluidas en el plan obligatorio de salud como también por exclusiones, igualmente la jefatura jurídica asistió a 34 audiencias de conciliación extrajudicial, otros procesos como los administrativos se tramitaron 39 procesos judiciales, 32 están en curso.

A continuación el Dr. Miguel Polo Muñoz, Director de la Unidad Especial IPS informa las acciones adelantadas por la IPS en las sedes de Ipiales y Leticia

Durante la vigencia 2019 la IPS Mallamas realizó consultas en medicina general como especializada garantizando un óptimo servicio a nuestros afiliados

PRODUCCION ASISTENCIAL MEDICA IPIALES

CONSULTA MÉDICA TOTAL

RÉGIMEN	MEDICINA GENERAL	MEDICINA ESPECIALIZADA	PRIORITARIA	TOTAL
SUBSIDIADO	21622	19466	5205	46293
CONTRIBUTIVO	1198	770	319	2287
TOTALES	22820	20236	5524	48580

COMPARATIVO CONSULTAS MÉDICAS TOTALES

AÑO	TOTAL DE CONSULTAS
2017	39088
2018	39175
2019	22820

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



CONSULTAS PRIORITARIAS

AÑO	TOTAL DE CONSULTAS PRIORITARIAS
2017	6070
2018	9599
2019	5524

CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD	TOTAL
MEDICINA INTERNA	5628
GINECOBSTERICIA	4519
TRAUMATOLOGIA	4111
PEDIATRIA	3045
DERMATOLOGIA	1913
TOTAL	19216

COMPARATIVO ANUAL CONSULTA POR ESPECIALISTAS

AÑO	TOTAL DE CONSULTAS POR ESPECIALISTAS
2017	11340
2018	12534
2019	20236

Igualmente se realizaron 3.982 atenciones odontológicas y 2.427 especialidades odontológicas, en lo referente a consultas por medicina tradicional se realizaron 1.387, 5.459 atenciones por enfermería, atenciones psicológicas, 3.588

Se dotó de equipos para el procesamiento de pruebas hormonales, tumorales y de fertilidad, como también un congelador para muestras, se realizó el mejoramiento de la infraestructura todo esto encaminado a que el laboratorio de la IPS se transforme de laboratorio de baja complejidad a uno de mediana y alta complejidad.

Se amplió las instalaciones para prestar el servicio de fisioterapia como también de oficinas para que los funcionarios estén más cómodos la nueva infraestructura cuenta con energía solar

MEJORAS INSTITUCIONALES

CONSTRUCCION EDIFICIO CENTRAL



En la sede de Leticia se han logrado igualmente se han avanzado en las atenciones

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



PRODUCCION ASISTENCIAL MEDICA LETICIA

CONSULTA MÉDICA TOTAL

AÑO	TOTAL DE CONSULTAS
2018	9924
2019	11585

ATENCIÓN POR ODONTOLOGIA

ACTIVIDADES	2018	2019
Total Consultas	5113	4652
Tratamientos Terminados	336	1003
Sellantes Aplicados	5388	7842
Superficies Obturadas	3471	2718
Exodoncias Realizadas	1031	1060

ATENCIÓN POR PSICOLOGIA

AÑO	TOTAL DE CONSULTAS
2018	1524
2019	1428

ATENCIÓN POR ENFERMERIA

AÑO	TOTAL DE CONSULTAS
2018	750
2019	2749

Se habilitaron nuevos servicios para garantizar mayor integralidad de los servicios que ofertamos, tenemos el servicio de vacunación como también de radiología odontológica, se realizar la presencia institucional es constante a través de las atenciones extramurales con las brigadas de salud prestando los servicios de consulta médica, odontológica, psicología, citologías, enfermería, tamizaje de riesgo cardiovascular, planificación familiar, toma de muestras de laboratorio, vacunación

Como mejora institucional se recalco que se adquirió el inmueble donde funciona la IPS.

4. INTERVENCION DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES QUE SE HAN INSCRITO SON SUS PREGUNTAS O PROPUESTAS.

El Dr. Henry Alexander Muñoz informa que no se han inscrito preguntas o propuestas por parte de asociaciones por lo que se da paso al siguiente número

5. PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES VIRTUALES Y RESPUESTAS

Nuevamente intervino el Dr. Alexander Muñoz Jefe de Control Interno para informar a los asistentes que las personas que estén interesadas en realizar preguntar relacionadas con el informe presentado se deberán hacer en forma concisa y con el mayor respeto, aclaró igualmente que la audiencia pública no es un debate, la pregunta deberá hacerse a través del chat de video conferencia.

La señora Claudia Paola Marcillo pregunta por qué se incrementó los gastos en 4000 millones, esta inquietud es respondida por el Dr. Segundo Tapie quien informó que bajo el decreto 1848 que es decreto único de habilitación de EPSI manifiesta que la entidad debe hacer una provisión una reserva técnica de autorizaciones de servicios de salud, que para la vigencia 2019 ascendieron a 4.302.487.606

6. CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA

El Dr. Henry Muñoz da lectura a las conclusiones de la audiencia (Anexo 3)

- ✓ En Materia de aseguramiento Mallamas EPSI durante la vigencia 2019 logo mantener y aumentar la población afiliada, principalmente la población indígena hemos demostrado capacidad de operación en los 12 municipios donde hacemos presencia dando cumplimiento a la normatividad vigente y los objetivos de la entidad.

ELABORÓ: Dr. Edgar Pardo Pardo Coordinador Gestión Humana	REVISÓ: Ing. Oscar Grijalba Bravo Jefe de Planeación y Estadística	APROBÓ: Dr. Fabio Enriquez Miranda Gerente General
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)		



- ✓ Mallamas Eps-I cuenta con una amplia red de prestación de servicios de salud, que le permite brindar una atención integral con el fin de intervenir el riesgo en salud de la población afiliada.
- ✓ El sistema de información con el que cuenta la Eps Indígena Mallamas, nos ha permitido mejorar e innovar los diferentes procesos de la entidad.
- ✓ El sistema de gestión de la calidad a permitido estandarizar y mejorar continuamente los diferentes procesos para prestar un mejor servicio a los afiliados.
- ✓ Se resalta el gran nivel de responsabilidad y compromiso institucional frente al cumplimiento de las normas que regulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud alcanzando las metas y objetivos organizacionales.

7. CIERRE DE AUDIENCIA DR. FABIO ENRÍQUEZ MIRANDA

El Dr. Fabio agradece la presencia de los delegados de las instituciones que nos acompañan, al equipo de compañeros de la entidad, la situación de Mallamas es complicada por la pandemia pero hemos asumido con responsabilidad, la empresa sigue funcionando, se adquirió el inmueble en Leticia donde está funcionando la IPS, hay que apoyar al amazonas, se ha avanzado en lo tecnológico se tiene la ficha individual del riesgo, que es una herramienta donde se puede identificar al afiliado su patología, esta ficha se está perfeccionando, se logró la ampliación de la planta física para que garantizar mejores servicios de salud y que los funcionarios estén más cómodos, en esta planta se está haciendo uso de la energía solar, la entidad está comprometida en la utilización de la tecnología como la telemedicina, tele consulta que son alternativas que ayudaran a llegar con los servicios de salud especialmente en las zonas dispersas, MALLAMAS EPS-I sigue creciendo, la población nos siguen prefiriendo, el crecimiento de los afiliados ha sido grande nos permite consolidarnos cada día más, agradece la participación, la situación de la pandemia es muy complicada, económicamente nos vemos afectados ya que se vienen cancelando vuelos chárter para sacar a los pacientes del amazonas para que se les pueda garantizar servicios en cuidados intensivos, estamos cumpliendo a la comunidad de amazonas, se ha enviado concentradores de oxígeno, ha sido difícil sacar a las embarazadas y a los enfermos desde diferentes zonas del departamento.

Agradece el apoyo de la junta directiva, augurar el mejor de los éxitos a los funcionarios, hay que fortalecer la entidad para ponerla al servicio de las nuevas generaciones

Siendo las 10:06 am y culminado el orden del día se da por terminada la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2019

CONCLUSIONES

- ✓ En Materia de aseguramiento Mallamas EPSI durante la vigencia 2019 logo mantener y aumentar la población afiliada, principalmente la población indígena hemos demostrado capacidad de operación en los 12 municipios donde hacemos presencia dando cumplimiento a la normatividad vigente y los objetivos de la entidad.
- ✓ Mallamas Eps-I cuenta con una amplia red de prestación de servicios de salud, que le permite brindar una atención integral con el fin de intervenir el riesgo en salud de la población afiliada.
- ✓ El sistema de información con el que cuenta la Eps Indígena Mallamas, nos ha permitido mejorar e innovar los diferentes procesos de la entidad.
- ✓ El sistema de gestión de la calidad a permitido estandarizar y mejorar continuamente los diferentes procesos de la entidad.

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General



- ✓ Se resalta el gran nivel de responsabilidad y compromiso institucional frente al cumplimiento de las normas que regulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud alcanzando las metas y objetivos organizacionales.

PRÓXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	DÍA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA				
RESPONSABLE DEL ACTA	Jefatura de Control Interno			
FIRMA DEL RESPONSABLE				

ELABORÓ:

Dr. Edgar Pardo Pardo
Coordinador Gestión Humana

REVISÓ:

Ing. Oscar Grijalba Bravo
Jefe de Planeación y Estadística

APROBÓ:

Dr. Fabio Enriquez Miranda
Gerente General