



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Amazonas	100000	Razón	0,00	148,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	148,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Amazonas	1000	Tasa	0,00	148,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	0,00	2.354,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	0,00	2.354,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Amazonas	100000	Personas	0,00	2.354,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Amazonas	100000	Personas	0,00	17,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Amazonas	100	Porcentaje	179,00	322,00	55,59	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Amazonas	100	Porcentaje	135,00	159,00	84,91	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	158,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	243,00	3.501,00	6,94	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	14,00	129,00	10,85	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	14,00	539,00	2,60	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	9,00	18,00	50,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	4,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Amazonas	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Amazonas	1	Días	4,00	1,00	4,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Amazonas	1	Días	0,00	1,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Amazonas	1	Días	568,00	1.066,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Amazonas	1	Días	395,00	659,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Amazonas	1	Días	8,00	84,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Amazonas	1	Días	0,00	2,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Amazonas	100	Porcentaje	344,00	357,00	96,36	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Amazonas	100	Porcentaje	456,00	457,00	99,78	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Amazonas	100	Porcentaje	7,00	357,00	1,96	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DISTRITO CAPITAL DE BOGOTA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Distrito	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	D.C Bogotá	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	D.C Bogotá	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	D.C Bogotá	100000	Tasa	0,00	6,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	D.C Bogotá	100000	Tasa	0,00	6,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	D.C Bogotá	100000	Personas	0,00	6,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	D.C Bogotá	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	D.C Bogotá	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	5,00	0,00	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	D.C Bogotá	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	D.C Bogotá	1	Días	0,00	2,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	D.C Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	D.C Bogotá	100	Porcentaje	59,00	60,00	98,33	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	D.C Bogotá	100	Porcentaje	59,00	60,00	98,33	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	D.C Bogotá	100	Porcentaje	0,00	60,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DISTRITO DE BUENAVENTURA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Buenaventura	100000	Razón	0,00	25,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	25,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Buenaventura	1000	Tasa	1,00	25,00	40,00	17,34	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura	100000	Tasa	0,00	335,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura	100000	Tasa	0,00	335,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Buenaventura	100000	Personas	0,00	335,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Buenaventura	100000	Personas	0,00	5,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Buenaventura	100	Porcentaje	6,00	19,00	31,58	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Buenaventura	100	Porcentaje	4,00	6,00	66,67	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	25,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Buenaventura	100	Porcentaje	14,00	264,00	5,30	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Buenaventura	100	Porcentaje	1,00	9,00	11,11	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Buenaventura	100	Porcentaje	6,00	41,00	14,63	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Buenaventura	100	Porcentaje	2,00	7,00	28,57	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Buenaventura	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Buenaventura	1	Días	37,00	110,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Buenaventura	1	Días	3,00	10,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Buenaventura	1	Días	3,00	10,00	0,30	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Desfavorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DISTRITO DE CALI							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Distrito	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cali	100000	Razón	0,00	23,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cali	100	Porcentaje	0,00	23,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cali	1000	Tasa	0,00	23,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	224,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	224,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Cali	100000	Personas	0,00	224,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cali	100000	Personas	0,00	3,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cali	100	Porcentaje	26,00	100,00	26,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cali	100	Porcentaje	15,00	13,00	115,38	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Cali	100	Porcentaje	0,00	23,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	71,00	344,00	20,64	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cali	100	Porcentaje	11,00	25,00	44,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	35,00	55,00	63,64	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cali	100	Porcentaje	0,00	52,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cali	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cali	1	Días	369,00	564,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cali	1	Días	116,00	145,00	1,32	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cali	1	Días	0,00	19,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cali	1	Días	0,00	1,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cali	100	Porcentaje	224,00	279,00	80,29	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cali	100	Porcentaje	279,00	279,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cali	100	Porcentaje	2,00	279,00	0,72	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DISTRITO DE TUMACO							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Distrito	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Tumaco	100000	Razón	0,00	39,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Tumaco	100	Porcentaje	4,00	39,00	10,26	9,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Tumaco	1000	Tasa	0,00	39,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Tumaco	100000	Tasa	0,00	496,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Tumaco	100000	Tasa	0,00	496,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Tumaco	100000	Personas	0,00	496,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Tumaco	100000	Personas	0,00	9,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Tumaco	100	Porcentaje	45,00	144,00	31,25	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Tumaco	100	Porcentaje	22,00	22,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Tumaco	100	Porcentaje	0,00	39,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Tumaco	100	Porcentaje	105,00	660,00	15,91	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Tumaco	100	Porcentaje	13,00	58,00	22,41	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Tumaco	100	Porcentaje	45,00	101,00	44,55	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Tumaco	100	Porcentaje	1,00	54,00	1,85	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Tumaco	1	Días	15,00	1,00	15,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Tumaco	1	Días	53,00	1,00	53,00	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tumaco	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Tumaco	1	Días	136,00	576,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Tumaco	1	Días	34,00	85,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Tumaco	1	Días	7,00	35,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Tumaco	1	Días	0,00	4,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Tumaco	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Tumaco	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Tumaco	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	30,00	Desfavorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DE CALDAS							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Caldas	100000	Razón	0,00	33,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Caldas	100	Porcentaje	0,00	33,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Caldas	1000	Tasa	0,00	33,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Caldas	100000	Tasa	0,00	470,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Caldas	100000	Tasa	0,00	470,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Caldas	100000	Personas	0,00	470,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Caldas	100000	Personas	0,00	2,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Caldas	100	Porcentaje	390,00	556,00	70,14	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Caldas	100	Porcentaje	29,00	32,00	90,63	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Caldas	100	Porcentaje	0,00	33,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	398,00	777,00	51,22	29,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Caldas	100	Porcentaje	119,00	206,00	57,77	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	137,00	119,00	115,13	67,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Caldas	100	Porcentaje	57,00	207,00	27,54	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Caldas	100	Porcentaje	0,00	5,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Caldas	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Caldas	1	Días	1.913,00	2.323,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Caldas	1	Días	474,00	593,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Caldas	1	Días	10,00	86,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Caldas	1	Días	0,00	14,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Caldas	1	Días	0,00	3,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Caldas	100	Porcentaje	124,00	137,00	90,51	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Caldas	100	Porcentaje	204,00	204,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Caldas	100	Porcentaje	1,00	204,00	0,49	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL CAUCA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cauca	100000	Razón	0,00	153,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cauca	100	Porcentaje	5,00	153,00	3,27	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cauca	1000	Tasa	1,00	153,00	6,54	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	0,00	2.419,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	1,00	2.419,00	41,34	5,91	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Cauca	100000	Personas	0,00	2.419,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cauca	100000	Personas	0,00	11,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cauca	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cauca	100	Porcentaje	552,00	655,00	84,27	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cauca	100	Porcentaje	75,00	86,00	87,21	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Cauca	100	Porcentaje	0,00	153,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	391,00	3.904,00	10,02	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cauca	100	Porcentaje	91,00	205,00	44,39	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	149,00	596,00	25,00	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cauca	100	Porcentaje	26,00	209,00	12,44	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cauca	1	Días	77,00	2,00	38,50	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cauca	1	Días	60,00	2,00	30,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Cauca	100	Porcentaje	5,00	27,00	18,52	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cauca	100000	Personas	1,00	1.158,00	86,36	4,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cauca	1	Días	102,00	2,00	51,00	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cauca	1	Días	22,00	1,00	22,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cauca	1	Días	1,00	1,00	1,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cauca	1	Días	1.080,00	5.045,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cauca	1	Días	264,00	3.513,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cauca	1	Días	281,00	281,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cauca	1	Días	40,00	43,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cauca	1	Días	4,00	13,00	1,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cauca	1	Días	0,00	2,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cauca	100	Porcentaje	2.123,00	2.154,00	98,56	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cauca	100	Porcentaje	2.071,00	2.071,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cauca	100	Porcentaje	20,00	2.154,00	0,93	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL HUILA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Huila	100000	Razón	0,00	49,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Huila	100	Porcentaje	0,00	49,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Huila	1000	Tasa	0,00	49,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Huila	100000	Tasa	0,00	656,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Huila	100000	Tasa	0,00	656,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Huila	100000	Personas	0,00	656,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Huila	100000	Personas	0,00	22,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Huila	100	Porcentaje	320,00	586,00	54,61	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Huila	100	Porcentaje	51,00	51,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Huila	100	Porcentaje	0,00	49,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Huila	100	Porcentaje	340,00	1.247,00	27,27	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Huila	100	Porcentaje	16,00	142,00	11,27	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Huila	100	Porcentaje	117,00	192,00	60,94	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Huila	100	Porcentaje	30,00	170,00	17,65	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Huila	1	Días	35,00	1,00	35,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Huila	1	Días	53,00	1,00	53,00	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Huila	100	Porcentaje	2,00	9,00	22,22	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Huila	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Huila	1	Días	3.639,00	5.321,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Huila	1	Días	1.265,00	1.640,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Huila	1	Días	34,00	79,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Huila	1	Días	0,00	8,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Huila	1	Días	0,00	2,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Huila	100	Porcentaje	390,00	432,00	90,28	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Huila	100	Porcentaje	432,00	432,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Huila	100	Porcentaje	41,00	432,00	9,49	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL META							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Meta	100000	Razón	0,00	15,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Meta	100	Porcentaje	0,00	15,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Meta	1000	Tasa	1,00	15,00	66,67	17,34	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Meta	100000	Tasa	0,00	215,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Meta	100000	Tasa	0,00	215,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Meta	100000	Personas	1,00	215,00	465,12	6,75	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Meta	100000	Personas	0,00	2,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Meta	100	Porcentaje	22,00	26,00	84,62	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Meta	100	Porcentaje	0,00	15,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Meta	100	Porcentaje	0,00	156,00	0,00	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	67,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Meta	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Meta	1	Días	28,00	42,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Meta	1	Días	13,00	19,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Meta	1	Días	0,00	8,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Meta	1	Días	1,00	4,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Meta	100	Porcentaje	7,00	8,00	90,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Meta	100	Porcentaje	8,00	8,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Meta	100	Porcentaje	1,00	7,00	14,29	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DE NARIÑO							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Nariño	100000	Razón	0,00	803,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Nariño	100	Porcentaje	71,00	803,00	8,84	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Nariño	1000	Tasa	1,00	803,00	1,25	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Nariño	100000	Tasa	0,00	10.186,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Nariño	100000	Tasa	0,00	10.186,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Nariño	100000	Personas	1,00	10.186,00	9,82	6,75	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Nariño	100000	Personas	0,00	29,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Nariño	100	Porcentaje	0,00	9,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Nariño	100	Porcentaje	5.954,00	12.150,00	49,00	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Nariño	100	Porcentaje	749,00	771,00	97,15	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Nariño	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Nariño	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Nariño	100	Porcentaje	0,00	803,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	5.841,00	19.744,00	29,58	29,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Nariño	100	Porcentaje	1.466,00	2.535,00	57,83	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	2.182,00	3.069,00	71,10	67,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Nariño	100	Porcentaje	1.638,00	3.432,00	47,73	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Nariño	1	Días	180,00	12,00	15,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Nariño	1	Días	521,00	12,00	43,42	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Nariño	100	Porcentaje	15,00	313,00	4,79	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Nariño	100000	Personas	4,00	8.517,00	46,96	4,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Nariño	1	Días	468,00	14,00	33,43	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Nariño	1	Días	156,00	6,00	26,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Nariño	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Nariño	1	Días	103.807,00	109.347,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Nariño	1	Días	40.610,00	46.915,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Nariño	1	Días	1.183,00	2.591,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Nariño	1	Días	170,00	509,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Nariño	1	Días	35,00	221,00	1,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Nariño	1	Días	1,00	10,00	1,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Nariño	100	Porcentaje	101,00	103,00	98,06	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Nariño	100	Porcentaje	3.973,00	3.977,00	99,90	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Nariño	100	Porcentaje	34,00	4.118,00	0,83	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Putumayo	100000	Razón	0,00	374,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Putumayo	100	Porcentaje	5,00	374,00	1,34	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Putumayo	1000	Tasa	0,00	374,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	5.276,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	5.276,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Putumayo	100000	Personas	0,00	5.276,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Putumayo	100000	Personas	2,00	238,00	840,34	0,10	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Putumayo	100	Porcentaje	837,00	1.327,00	63,07	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Putumayo	100	Porcentaje	323,00	361,00	89,47	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	374,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	928,00	7.674,00	12,09	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	224,00	464,00	48,28	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	524,00	1.180,00	44,41	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	251,00	749,00	33,51	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Putumayo	1	Días	96,00	6,00	16,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Putumayo	1	Días	216,00	6,00	36,00	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Putumayo	100	Porcentaje	2,00	24,00	8,33	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Putumayo	100000	Personas	3,00	6.750,00	44,44	4,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Putumayo	1	Días	158,00	4,00	39,50	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Putumayo	1	Días	31,00	2,00	15,50	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Putumayo	1	Días	5,00	2,00	2,50	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Putumayo	1	Días	9.733,00	10.506,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Putumayo	1	Días	4.622,00	6.242,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Putumayo	1	Días	526,00	582,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Putumayo	1	Días	55,00	69,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Putumayo	1	Días	3,00	15,00	1,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Putumayo	1	Días	4,00	4,00	1,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Putumayo	100	Porcentaje	752,00	768,00	97,92	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Putumayo	100	Porcentaje	768,00	768,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Putumayo	100	Porcentaje	17,00	768,00	2,21	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL TOLIMA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Tolima	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Tolima	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Tolima	100000	Tasa	0,00	5,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Tolima	100000	Tasa	0,00	5,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Tolima	100000	Personas	0,00	5,00	0,00	6,75	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Tolima	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Tolima	100	Porcentaje	0,00	4,00	0,00	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	67,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tolima	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Tolima	1	Días	4,00	9,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Tolima	1	Días	0,00	3,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Tolima	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Tolima	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Desfavorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Valle del Cauca	100000	Razón	0,00	48,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	48,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Valle del Cauca	1000	Tasa	1,00	48,00	20,83	17,34	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Cauca	100000	Tasa	0,00	559,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Cauca	100000	Tasa	0,00	559,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	559,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	8,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Valle del Cauca	100	Porcentaje	32,00	119,00	26,89	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Valle del Cauca	100	Porcentaje	19,00	19,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	48,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Valle del Cauca	100	Porcentaje	85,00	608,00	13,98	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Valle del Cauca	100	Porcentaje	12,00	34,00	35,29	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Valle del Cauca	100	Porcentaje	41,00	96,00	42,71	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Valle del Cauca	100	Porcentaje	2,00	59,00	3,39	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Valle del Cauca	1	Días	369,00	564,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Valle del Cauca	1	Días	116,00	145,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Valle del Cauca	1	Días	3,00	57,00	0,05	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Valle del Cauca	1	Días	0,00	6,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Valle del Cauca	1	Días	0,00	4,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Valle del Cauca	100	Porcentaje	224,00	279,00	80,29	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Valle del Cauca	100	Porcentaje	279,00	279,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Valle del Cauca	100	Porcentaje	2,00	279,00	0,72	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL VAUPES							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Vaupés	100000	Razón	0,00	22,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	22,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Vaupés	1000	Tasa	0,00	22,00	0,00	17,34	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Vaupés	100000	Tasa	0,00	310,00	0,00	13,40	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Vaupés	100000	Tasa	0,00	310,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Vaupés	100000	Personas	0,00	310,00	0,00	6,75	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Vaupés	100000	Personas	0,00	3,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Vaupés	100	Porcentaje	15,00	1,00	1.500,00	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Vaupés	100	Porcentaje	9,00	22,00	40,91	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	22,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Vaupés	100	Porcentaje	23,00	354,00	6,50	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	13,00	0,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Vaupés	100	Porcentaje	2,00	54,00	3,70	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Vaupés	100	Porcentaje	3,00	4,00	75,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Vaupés	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Vaupés	1	Días	689,00	1.576,00	0,44	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Vaupés	1	Días	2.390,00	622,00	3,84	3,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Vaupés	1	Días	6,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Vaupés	1	Días	2,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Vaupés	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Vaupés	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Desfavorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			



**TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I**



Código: AU-FR-136  
Versión: 2  
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2025			DEPARTAMENTO DEL VICHADA							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Mta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Vichada	100000	Razón	0,00	209,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Vichada	100	Porcentaje	0,00	209,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Vichada	1000	Tasa	4,00	209,00	19,14	17,34	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	1,00	4.146,00	24,12	13,40	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	0,00	4.146,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Vichada	100000	Personas	2,00	4.146,00	48,24	6,75	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Vichada	100000	Personas	0,00	86,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Vichada	100	Porcentaje	0,00	30,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Vichada	100	Porcentaje	1,00	84,00	1,19	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Vichada	100	Porcentaje	72,00	114,00	63,16	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretrovírica (TAR)	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénital que reciben tratamiento	Vichada	100	Porcentaje	0,00	209,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	40,00	5.332,00	0,75	29,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Vichada	100	Porcentaje	3,00	22,00	13,64	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	29,00	614,00	4,72	67,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Vichada	100	Porcentaje	0,00	38,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colonoscopia	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Vichada	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Vichada	1	Días	1,00	1,00	1,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Vichada	1	Días	793,00	2.324,00	0,34	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Vichada	1	Días	248,00	931,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Vichada	1	Días	17,00	68,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Vichada	1	Días	0,00	9,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Vichada	1	Días	0,00	4,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Vichada	1	Días	0,00	5,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Vichada	100	Porcentaje	191,00	197,00	96,95	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Vichada	100	Porcentaje	197,00	197,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Vichada	100	Porcentaje	3,00	197,00	1,52	30,00	Favorable

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	Documento Controlado
Jefe. Olga Peña Coord. Calidad Red de Servicios	Ing. Daniel Ituyan Coord. Sistemas Integrados de Gestión	Dr. Luis Fernando Cuastumal Gerente General	
<i>Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)</i>			