



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**

"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"

RENDICION DE CUENTAS IV TRIMESTRE

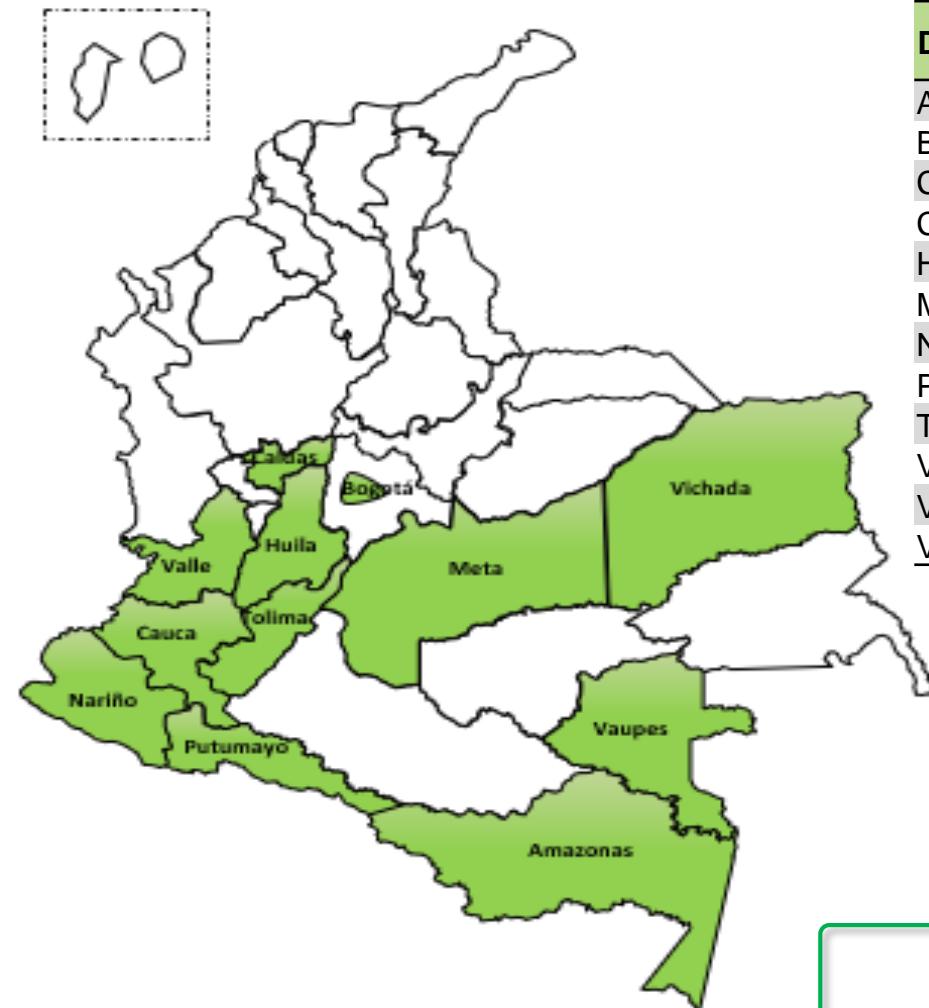
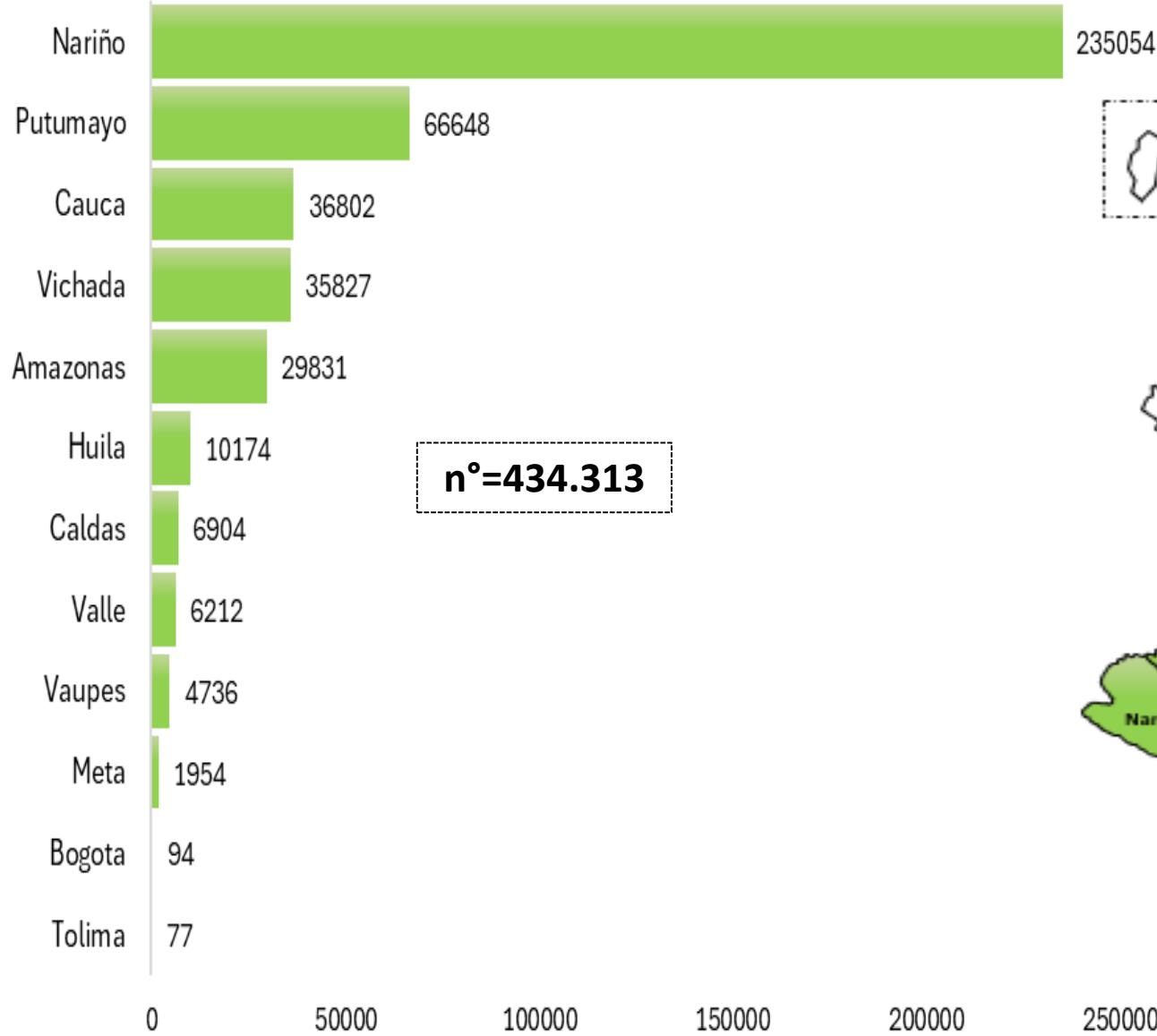
TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores del sistema obligatorio de garantía de calidad
- Satisfacción de Usuario
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al Usuario

Caracterización de la Población

Análisis de las Condiciones de Salud de la Población Afiliada a Mallamas EPS-I IV Trimestre 2025



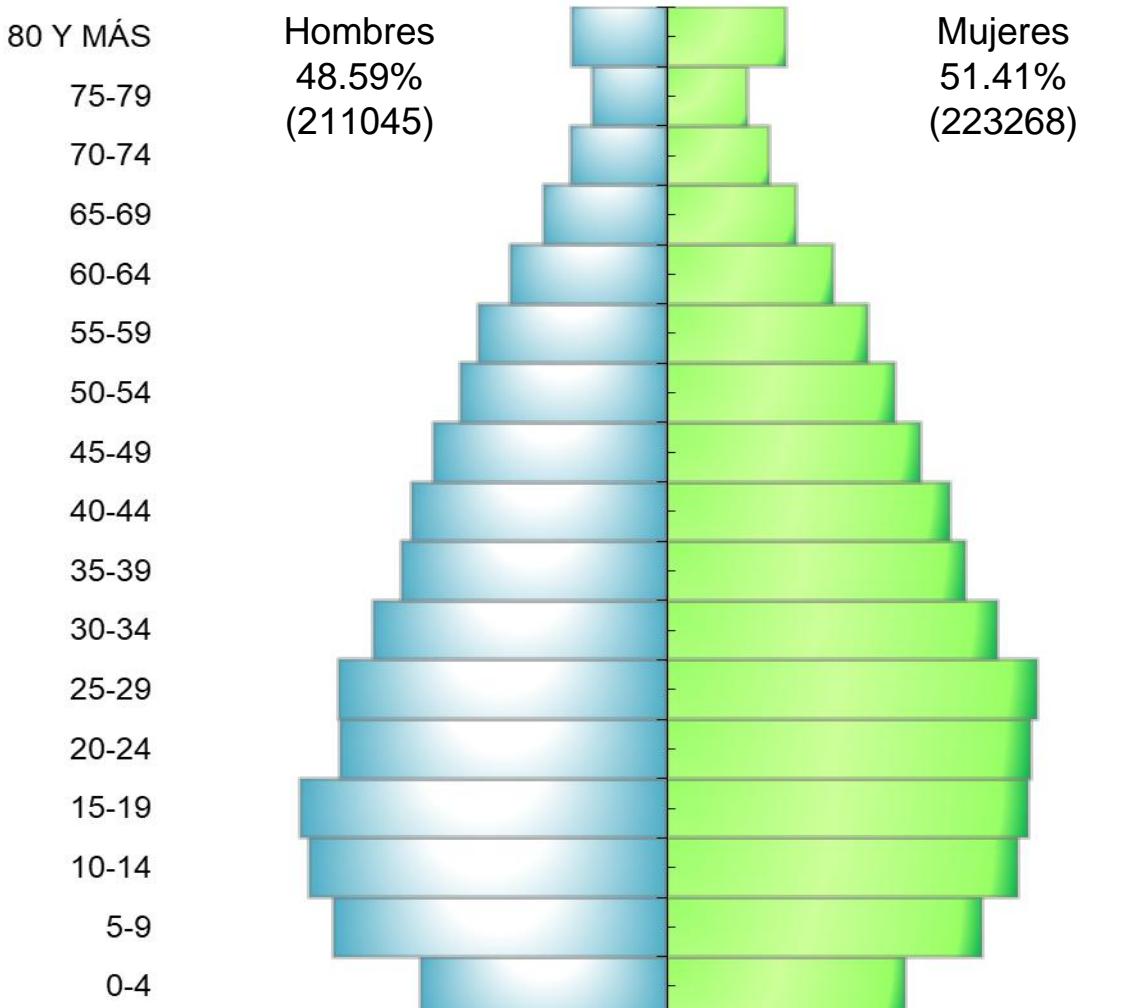


**Contexto
Territorial
IV Trimestre 2025**

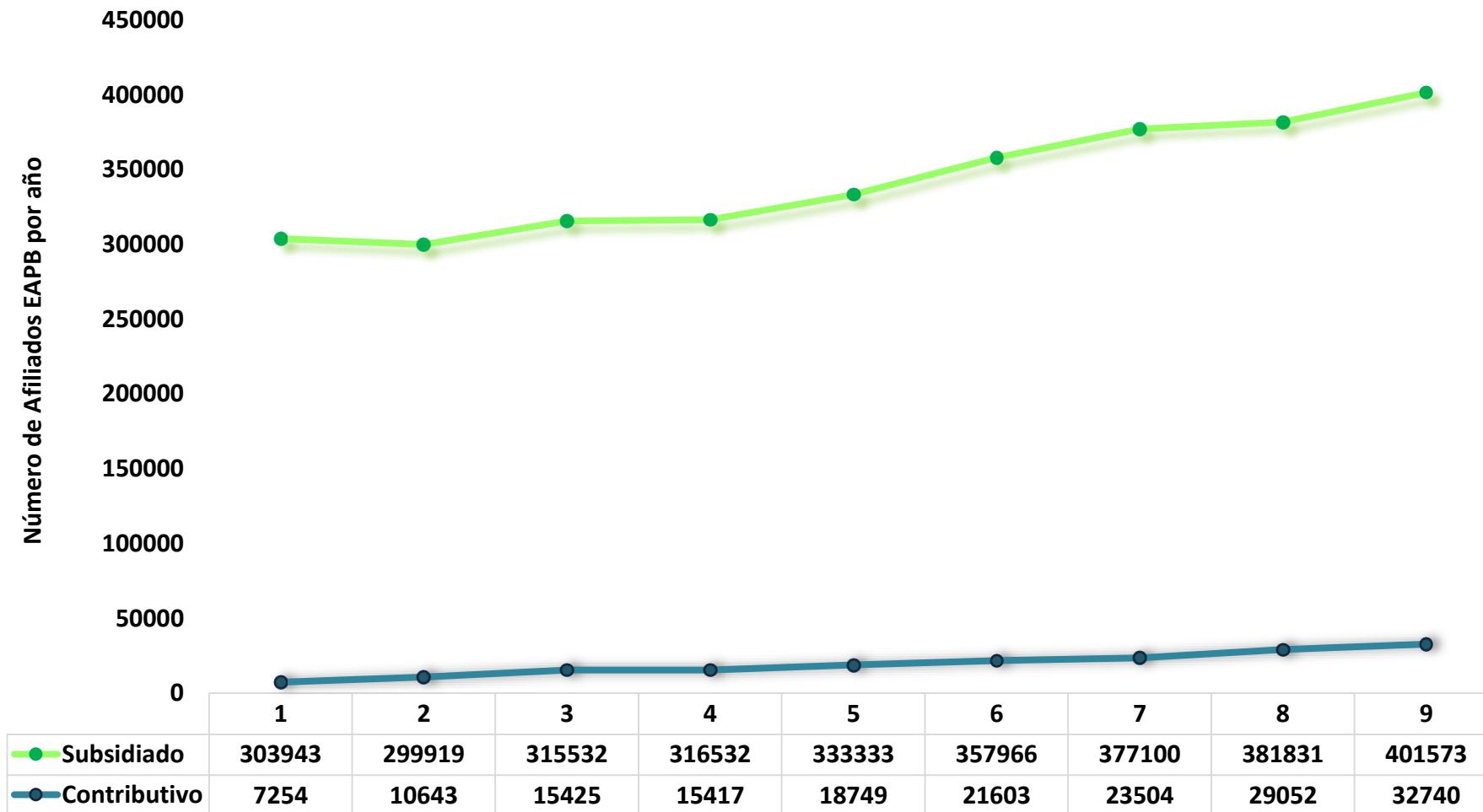
Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo de edad	Femenino	Masculino	Total
0-4	12.704	13167	25871
5-9	16.811	17837	34648
10-14	18.726	19136	37862
15-19	19.262	19607	38869
20-24	19.396	17437	36833
25-29	19.757	17555	37312
30-34	17.623	15674	33297
35-39	15.910	14210	30120
40-44	15.093	13632	28725
45-49	13.502	12491	25993
50-54	12.122	11023	23145
55-59	10.693	10100	20793
60-64	8.825	8376	17201
65-69	6.838	6594	13432
70-74	5.435	5141	10576
75-79	4.247	3988	8235
>80	6.324	5077	11401
Total	223268	211045	434313

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL



Tendencia Poblacional 2017 -2025



La información correspondiente a los años 2017 a 2024 está actualizada al 31 de diciembre de cada año, datos tomados del Cubo SISPRO para 2025 Fuente BDUA EAPB corte (31-12-2025)

Fuente: Cubos SISPRO – BDUA-EAPB corte (31-12-2025)



Régimen Subsidiado Mallamas EPS-I IV Trimestre 2025



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a
Mallamas EPS I

401.573

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

84535 19.46 %



Rural
Dispersa

140883 32.44 %

Urbano
Centro Poblado

30802 7.09 %

Rural
Resto Rural

178093 41.01 %

Etnia



Indígenas

313770

72.24 %



No Indígenas

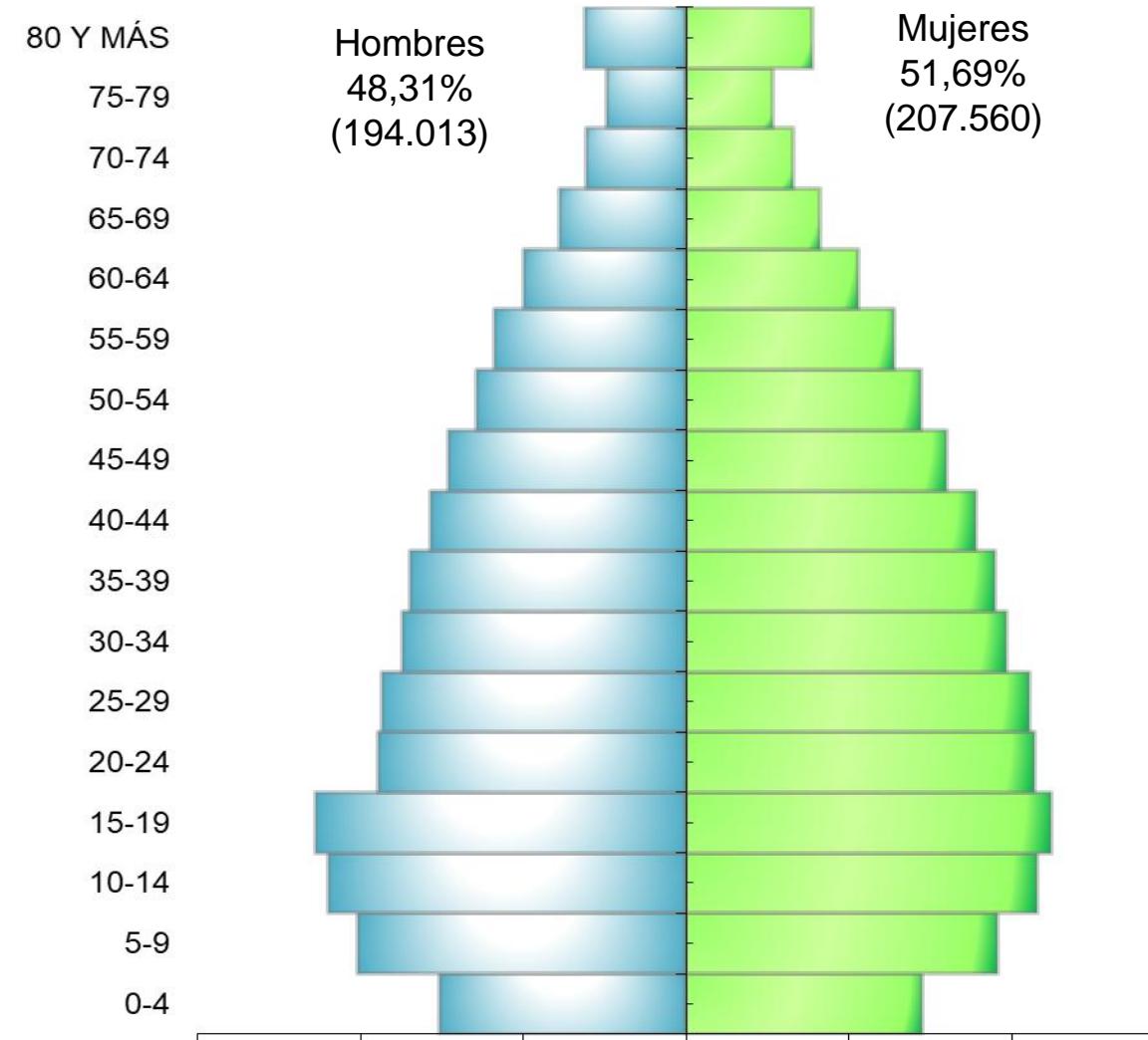
120543

27.76 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado

Grupo etáreo	Hombres	Mujeres	Total
0-4	12322	11896	24218
5-9	16565	15641	32206
10-14	18095	17723	35818
15-19	18754	18523	37277
20-24	15505	17542	33047
25-29	14784	16743	31527
30-34	13258	15128	28386
35-39	12471	14316	26787
40-44	12290	13918	26208
45-49	11550	12706	24256
50-54	10316	11675	21991
55-59	9626	10427	20053
60-64	8049	8662	16711
65-69	6358	6745	13103
70-74	5040	5387	10427
75-79	3963	4221	8184
>80	5067	6307	11374
Total	194013	207560	401573

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL



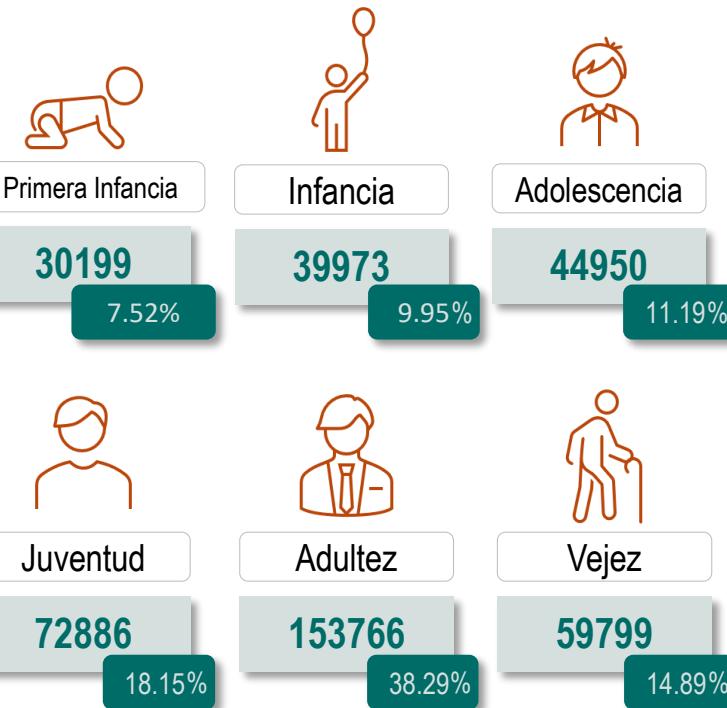


Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

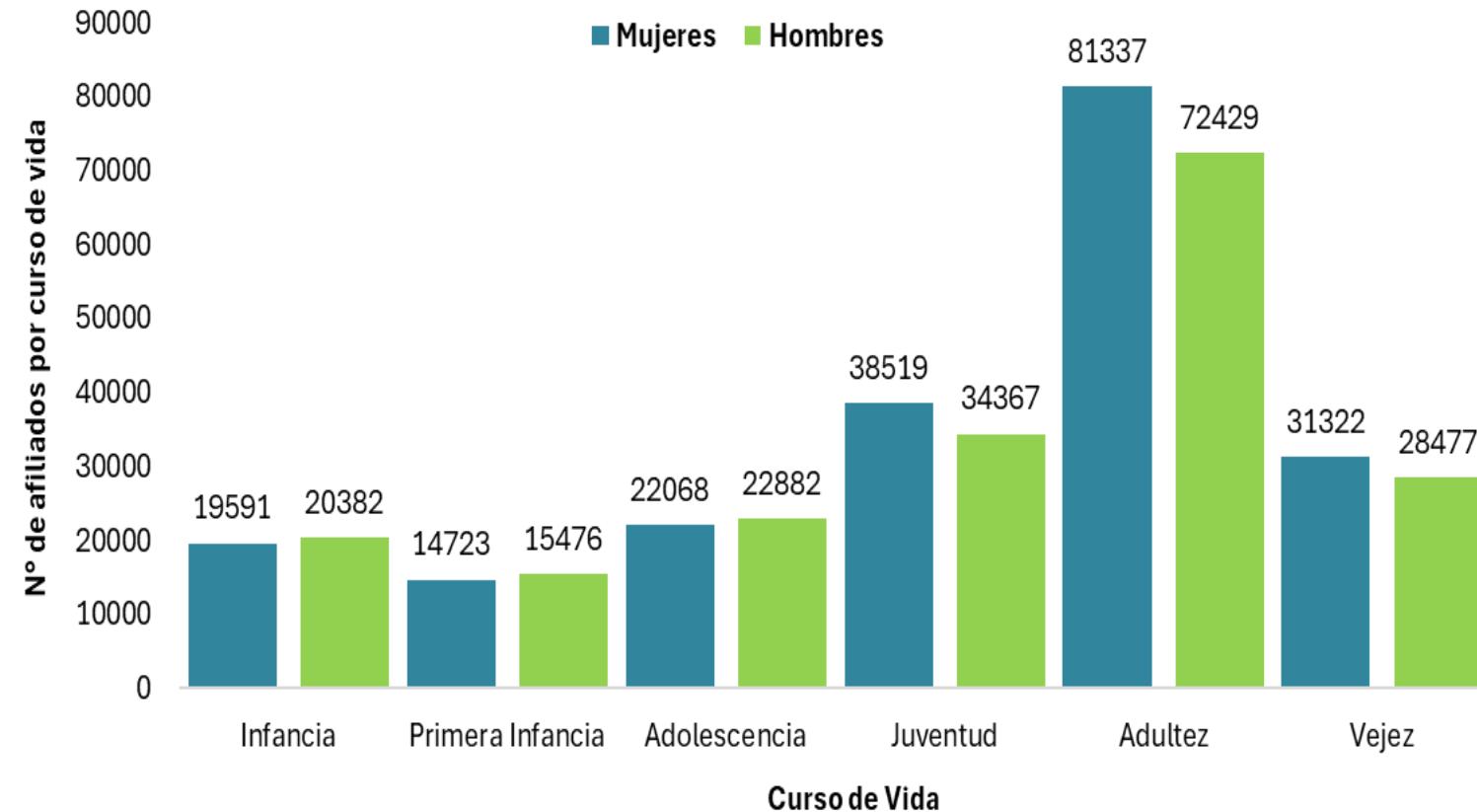


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Afiliados por Curso de Vida



No de afiliados por curso de vida régimen subsidiado IV TRIM-2025



Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL, SM



Régimen Contributivo Mallamas EPS-I IV Trimestre 2025



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a
Mallamas EPS I

32740

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

8277

25.98 %



Rural
Dispersa

8786

26.84 %

Urbano
Centro Poblado

3105

9.48 %

Rural
Resto Rural

12572

38.40 %

Etnia



Indígenas

23238

73.93 %



No Indígenas

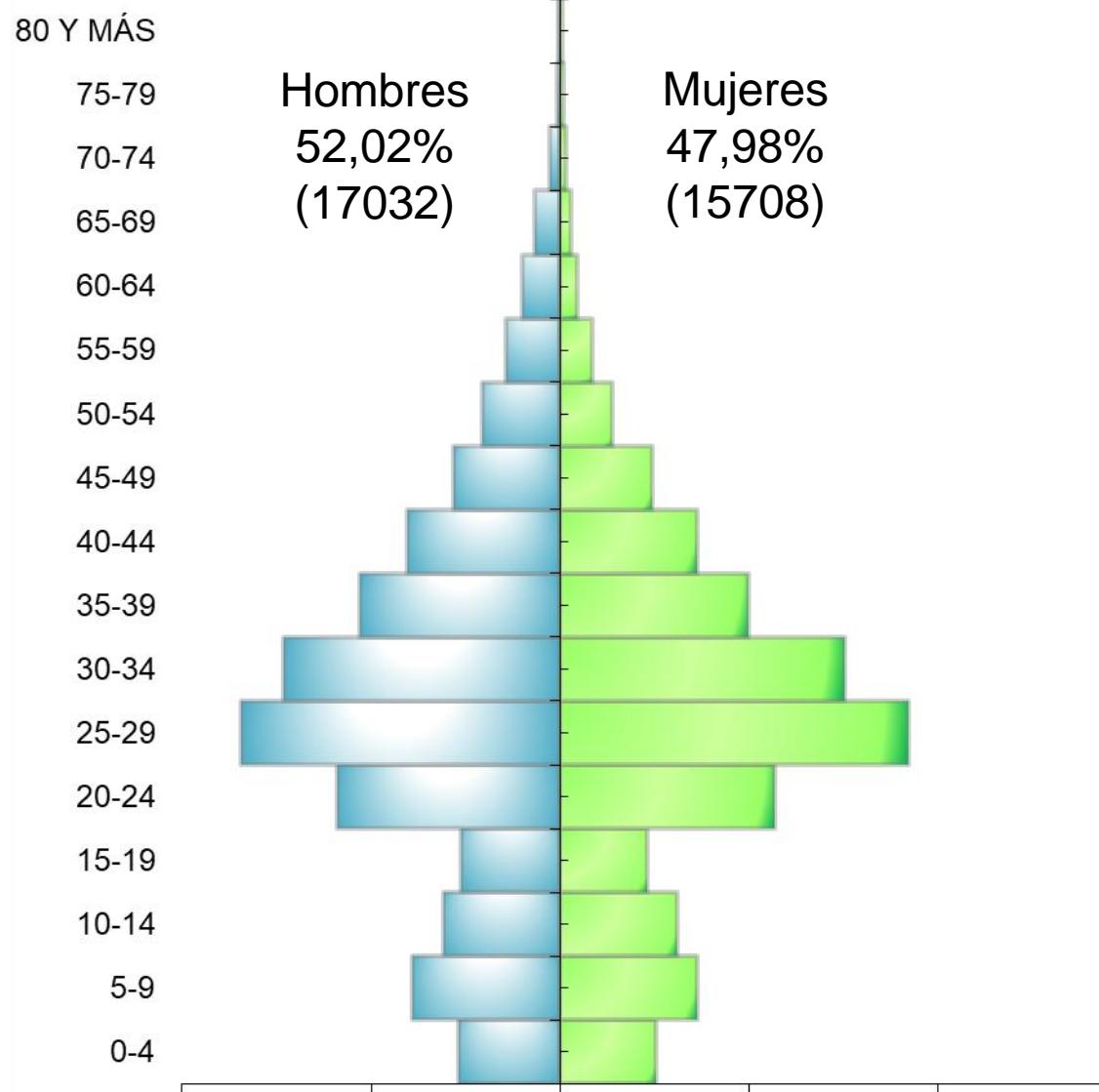
8191

26.06 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

Grupo etáreo	Mujeres	Hombres	Total
0-4	808	845	1653
5-9	1170	1272	2442
10-14	1003	1041	2044
15-19	739	853	1592
20-24	1854	1932	3786
25-29	3014	2771	5785
30-34	2495	2416	4911
35-39	1594	1739	3333
40-44	1175	1342	2517
45-49	796	941	1737
50-54	447	707	1154
55-59	266	474	740
60-64	163	327	490
65-69	93	236	329
70-74	48	101	149
75-79	26	25	51
>80	17	10	27
Total	15708	17032	32740

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL,

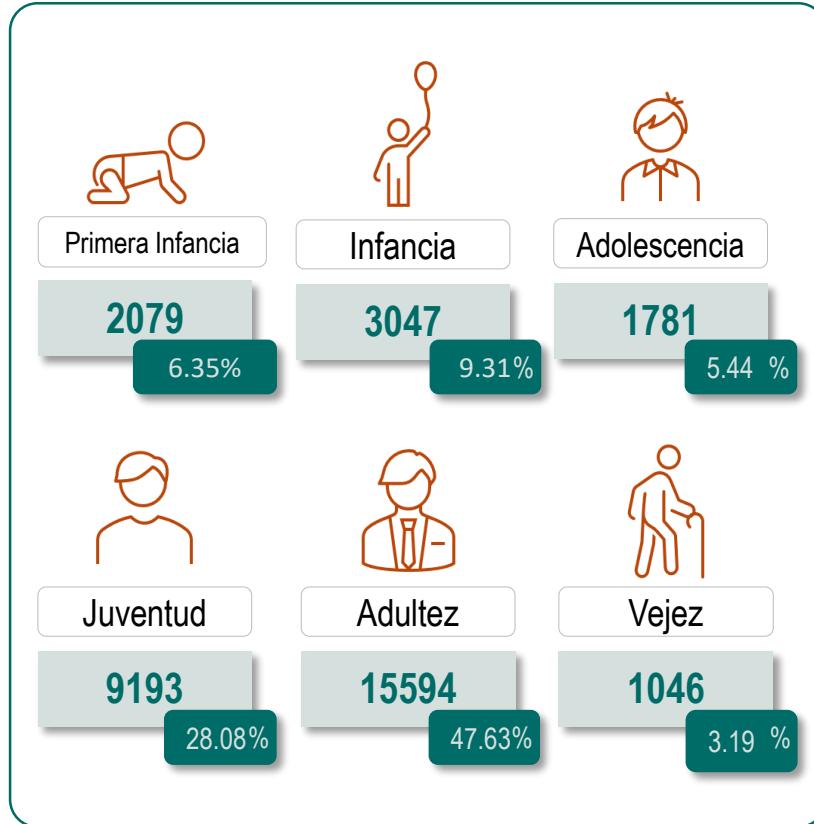




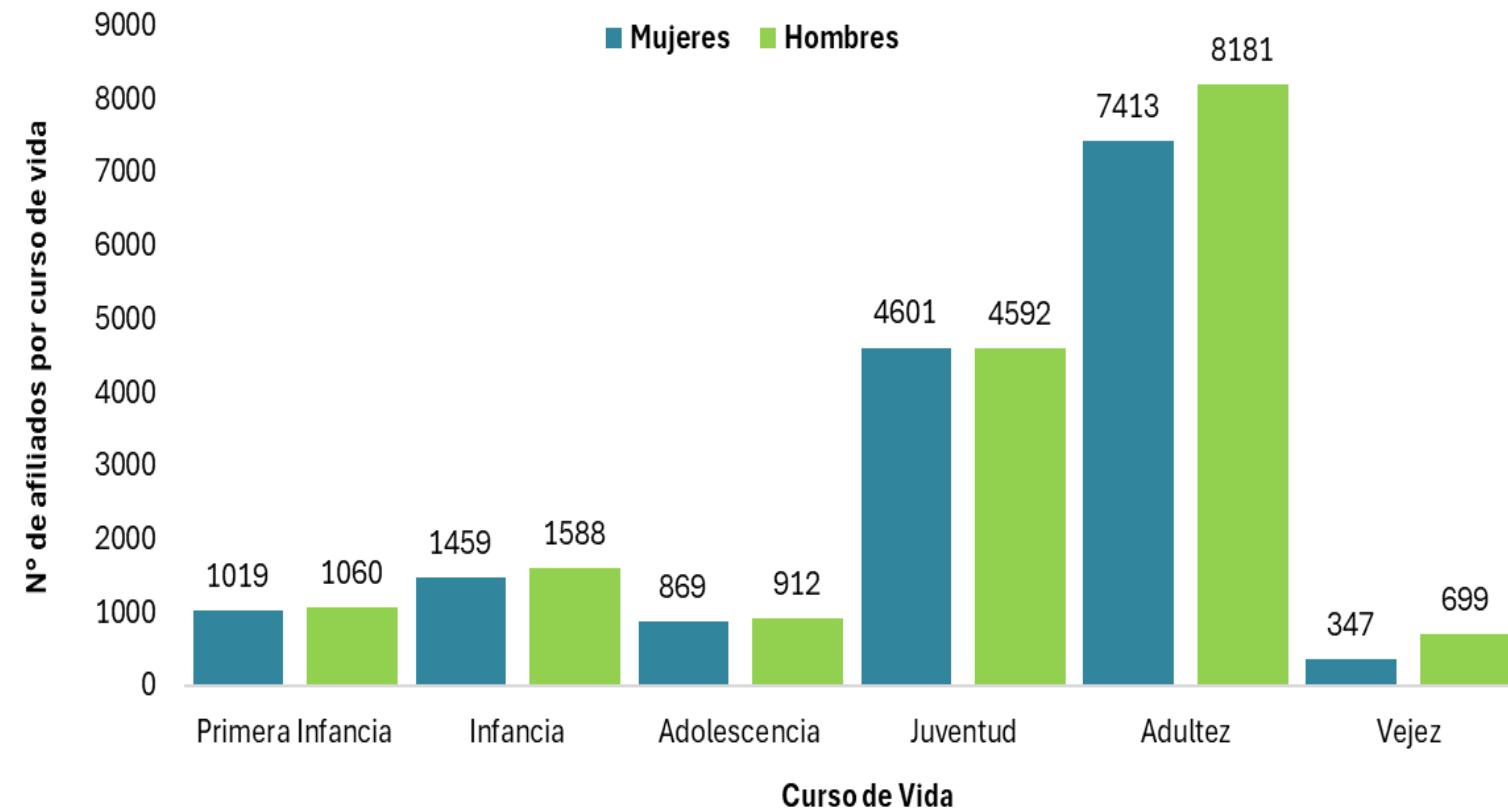
Régimen Contributivo – Mallamas EPS I



Afiliados por Curso de Vida



No. de afiliados por curso de vida régimen contributivo IV TRIM-2025



Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL, SM

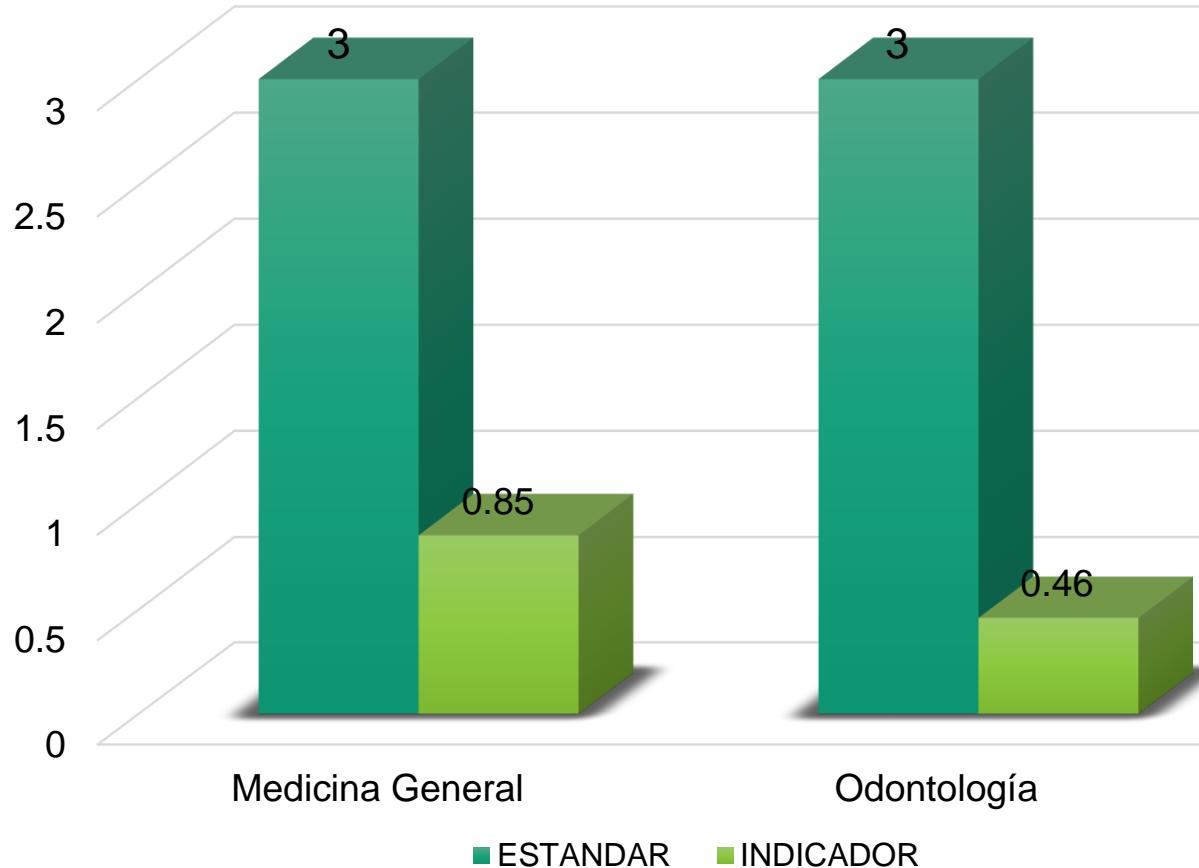
Priorización 2024



Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad

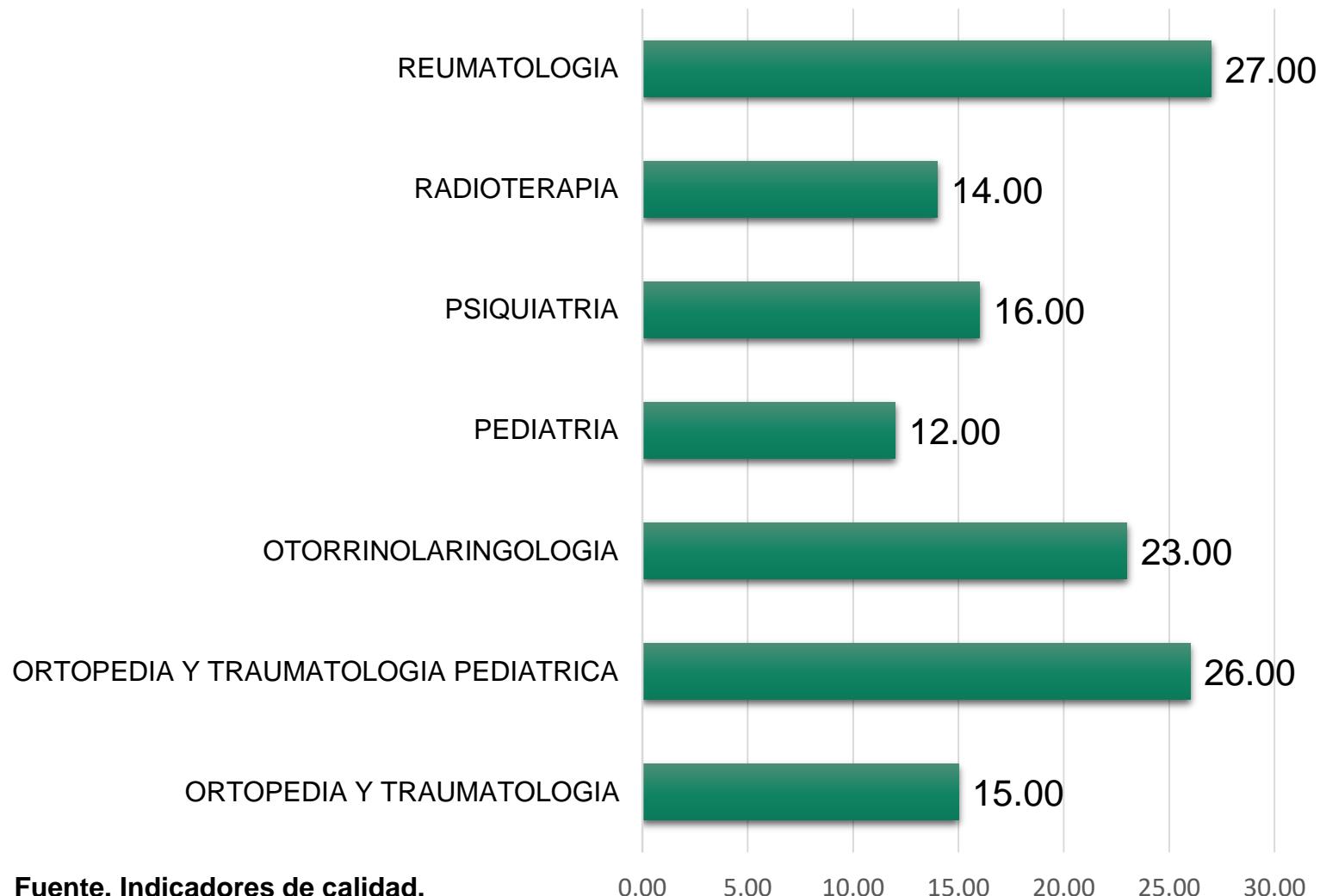
Los siguientes indicadores reflejan el comportamiento de la EPS-I Mallamas en relación con la oportunidad en la prestación de los servicios de salud. Para su análisis, se toman como referencia los indicadores definidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros indicadores relevantes para la entidad, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC).

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CONSULTAS BAJA COMPLEJIDAD



Para este indicador, la normatividad vigente establece que la asignación de citas de consulta de baja complejidad debe garantizarse en un plazo máximo de tres (3) días. De acuerdo con los resultados de las mediciones realizadas, MALLAMAS EPS-I cumple con los estándares de oportunidad en la asignación de citas, registrando para el cuarto trimestre de la vigencia 2025 un promedio de **0,85 días** en medicina general y **0,46 días** en odontología general.

TIEMPO DE ESPERA MEDICINA ESPECIALIZADA

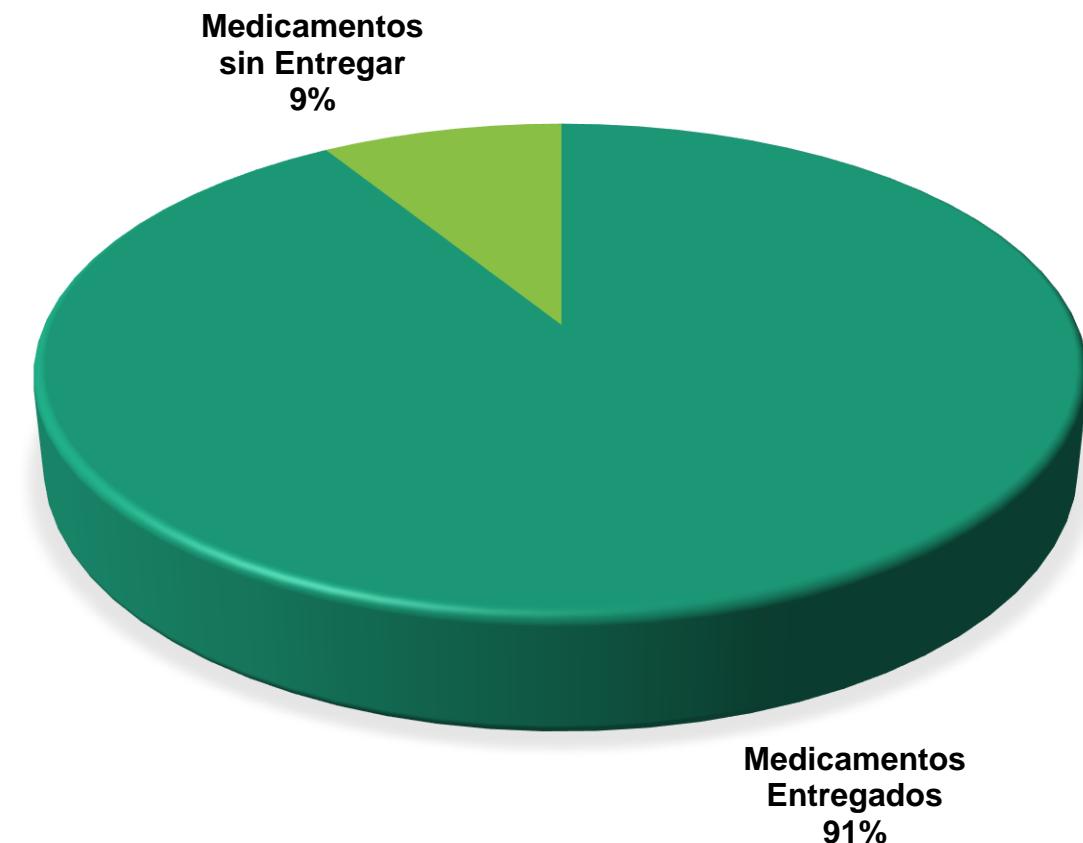


Fuente. Indicadores de calidad.

En la gráfica se evidencian los tiempos de espera para la asignación de citas en las diferentes especialidades médicas, los cuales presentan una tendencia favorable en términos generales. No obstante, en algunas especialidades es importante considerar que la demanda del servicio supera la oferta disponible de profesionales, lo que puede generar tiempos de espera más prolongados. Así mismo, se informa que durante el periodo analizado no se registraron solicitudes para las especialidades de **pediatría**, **oftalmológica** y **perinatología**.

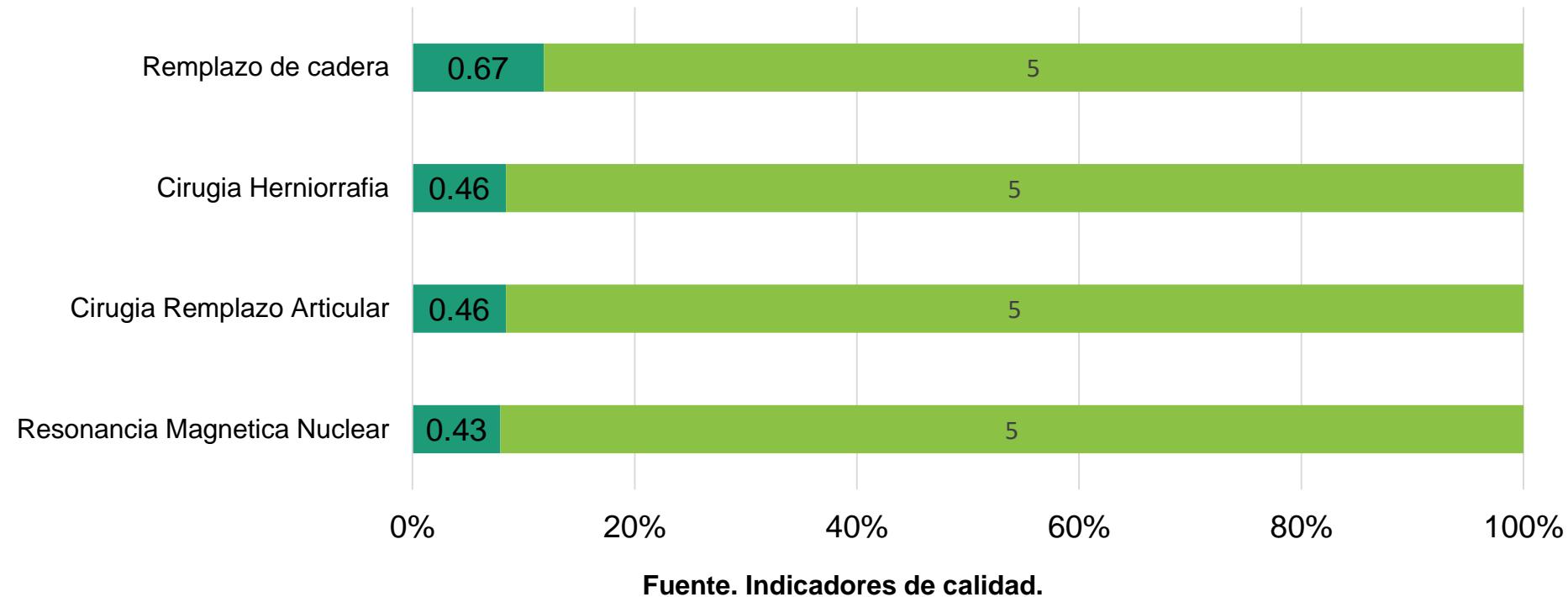
Este indicador corresponde a la relación entre el número total de medicamentos PBS ordenados por el médico y entregados de manera completa por la farmacia en la primera solicitud del afiliado o su representante, frente al total de medicamentos PBS solicitados por el afiliado o usuario. Su análisis permite identificar el porcentaje de medicamentos que son entregados de forma inmediata al momento de la solicitud. De acuerdo con las mediciones realizadas, la red contratada alcanzó una entrega del **91 %**, frente a una meta establecida del **98 %**.

PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS



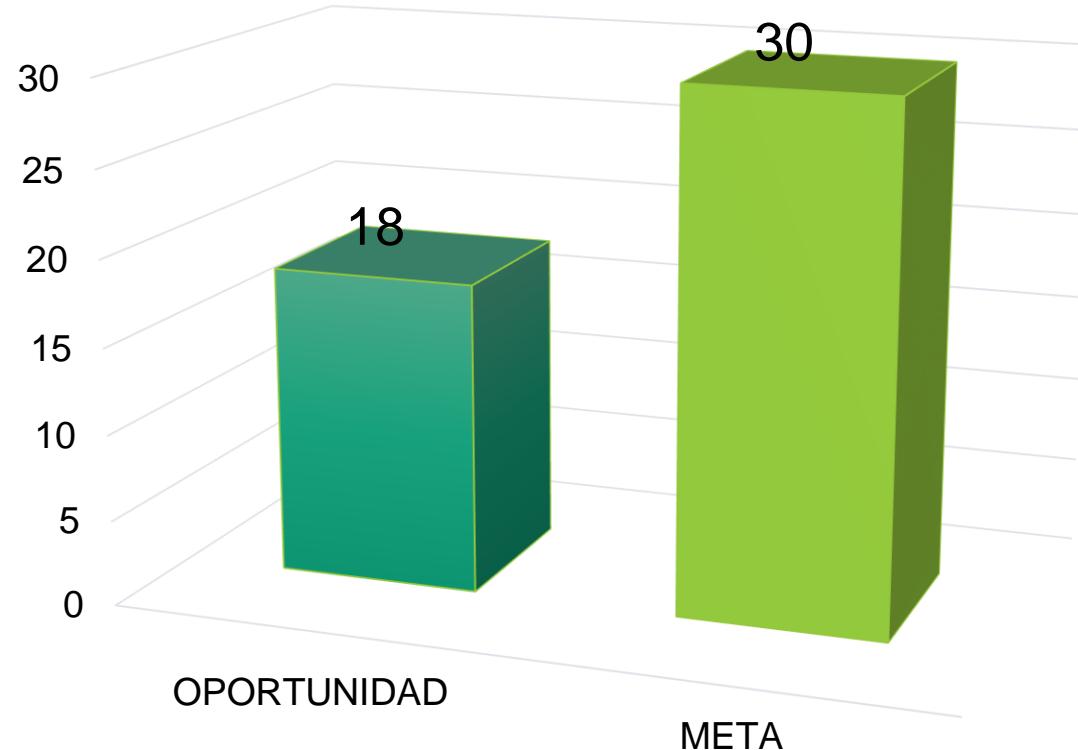
Fuente. Indicadores de calidad.

TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACIÓN



MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorización desde la radicación de la solicitud hasta la emisión de la autorización para diferentes servicios de salud, evidenciando un tiempo promedio de respuesta inferior a cinco (5) días, en cumplimiento de la normatividad vigente. Durante el cuarto trimestre de 2025 no se registraron solicitudes para cirugía de cataratas y revascularización miocárdica, de esta manera refleja que se garantizó el acceso oportuno a los servicios de salud a los demás servicios

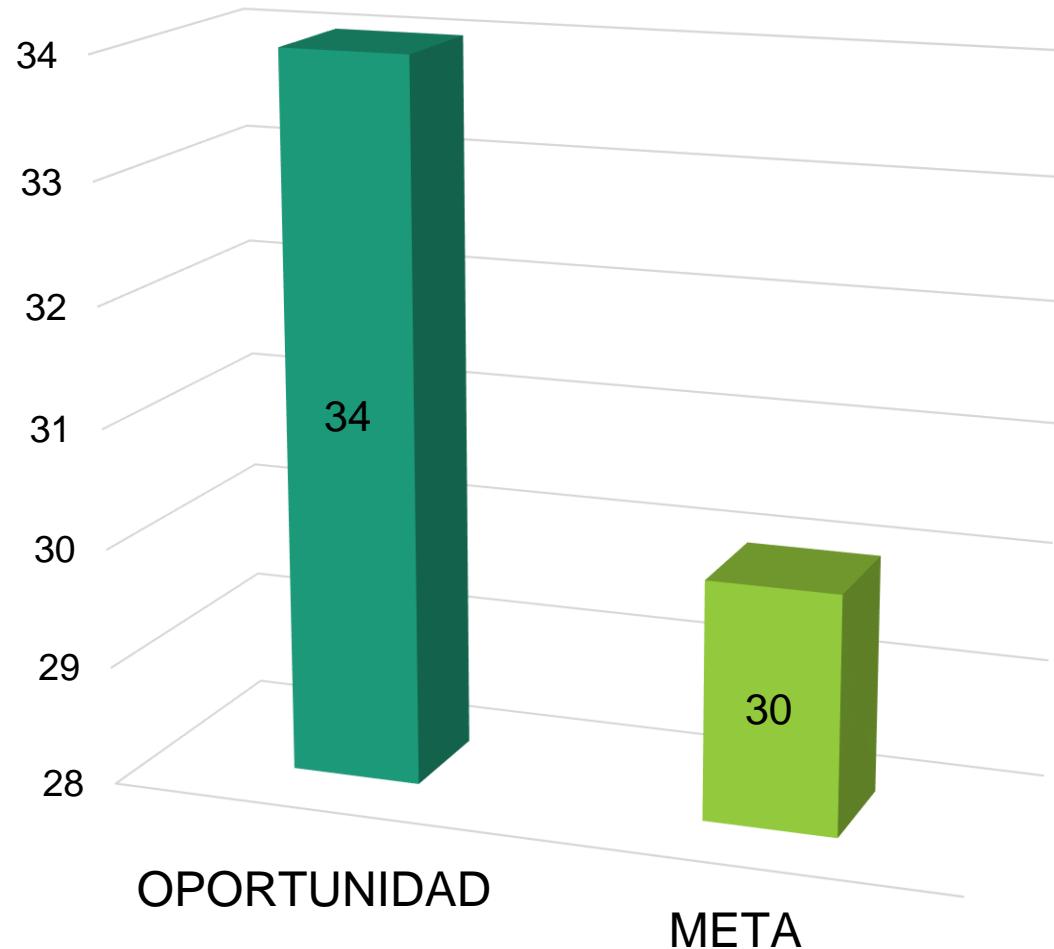
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA



De acuerdo con las mediciones realizadas durante el periodo de evaluación, la EPS-I MALLAMAS, a través de su red de prestadores, garantiza la realización de cirugías programadas en un promedio de dieciocho (18) días. Así mismo, en el proceso de auditoría de calidad se verifican los protocolos de valoración quirúrgica y el seguimiento a posibles ajustes en las fechas programadas, especialmente en pacientes de alto costo, dado que las demoras pueden generar complicaciones asociadas a su patología.

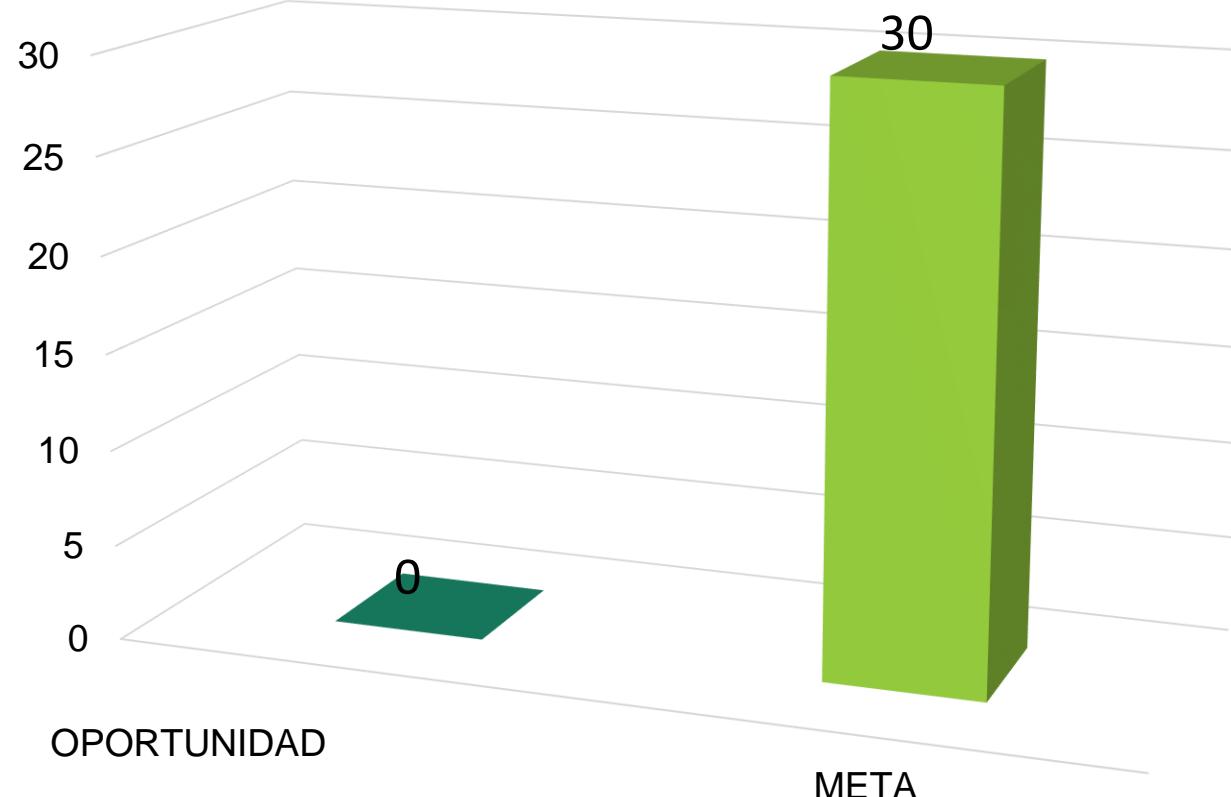
Fuente. Indicadores de calidad.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA



El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de cadera presenta un tiempo promedio de **treinta y cuatro (34) días**, lo cual no favorece el cumplimiento de los resultados esperados. Ante esta situación, la EPS-I MALLAMAS realizará seguimiento continuo mediante el análisis de las causas de las demoras y la revisión periódica de los tiempos de programación reportados por la red prestadora, con el fin de mejorar la oportunidad en la atención conforme a la normatividad vigente.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS

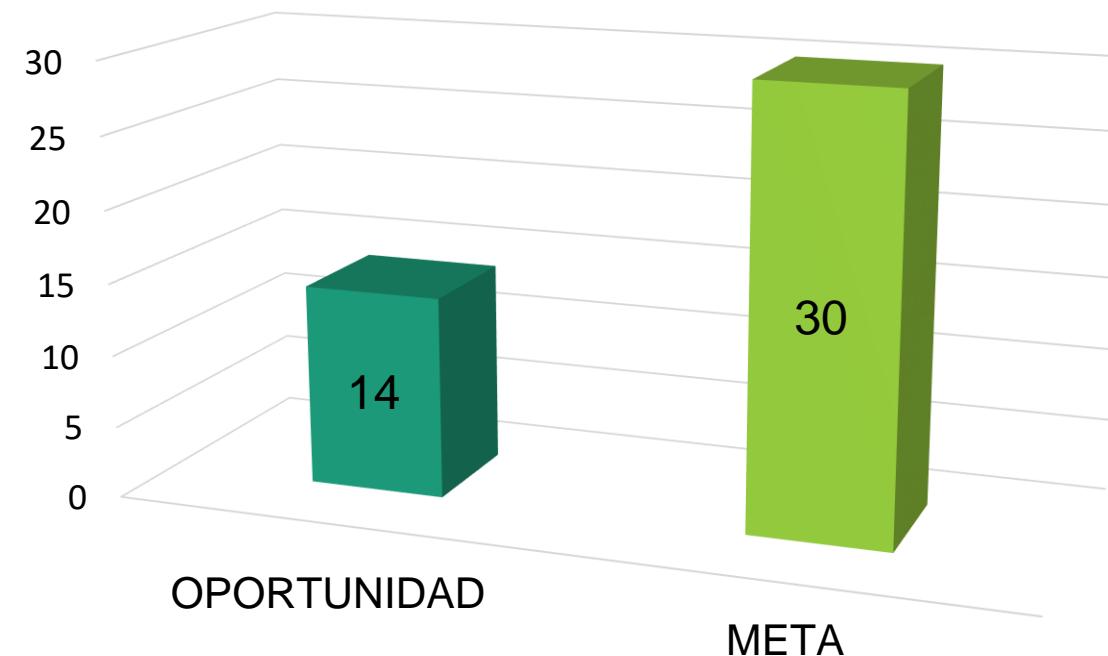


Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador de oportunidad en la realización de cirugía de regista un tiempo de **0 días**, ubicándose dentro de los resultados esperados. Durante el cuarto trimestre de 2025 no se registraron solicitudes, por lo cual no fue posible realizar un análisis comparativo. La EPS-I MALLAMAS continuará con el monitoreo permanente de este indicador, con el fin de garantizar la oportunidad en la prestación del servicio.

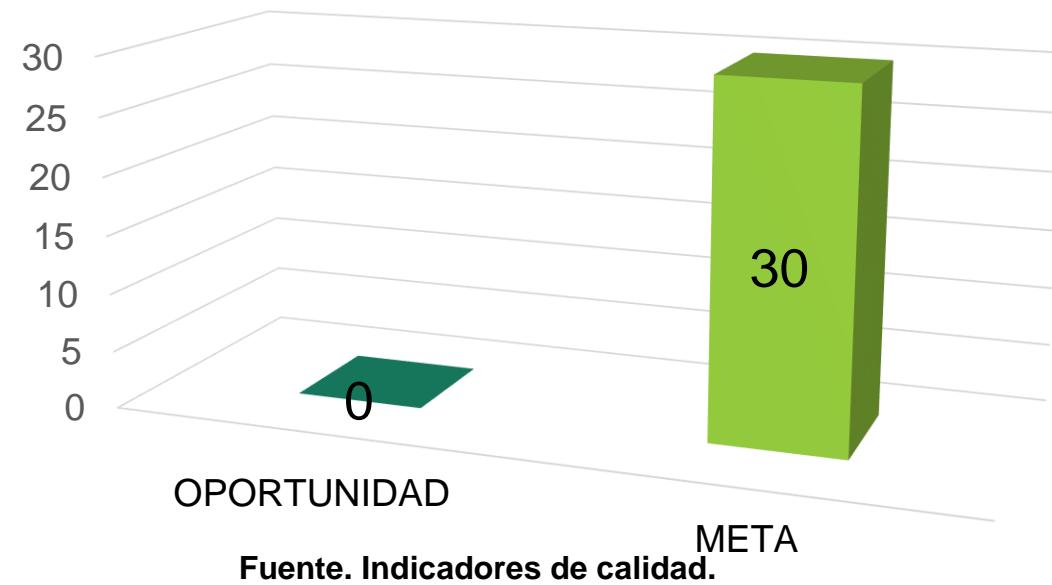
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA DE HERNIORRAFIA

El indicador de oportunidad en la realización de cirugía de herniorrafia presenta un tiempo promedio de **14 días**, ubicándose dentro de los resultados esperados. No se identificaron barreras de acceso a los servicios y, de acuerdo con el análisis realizado, se evidencia el cumplimiento por parte de la red prestadora durante el cuarto trimestre de 2025.



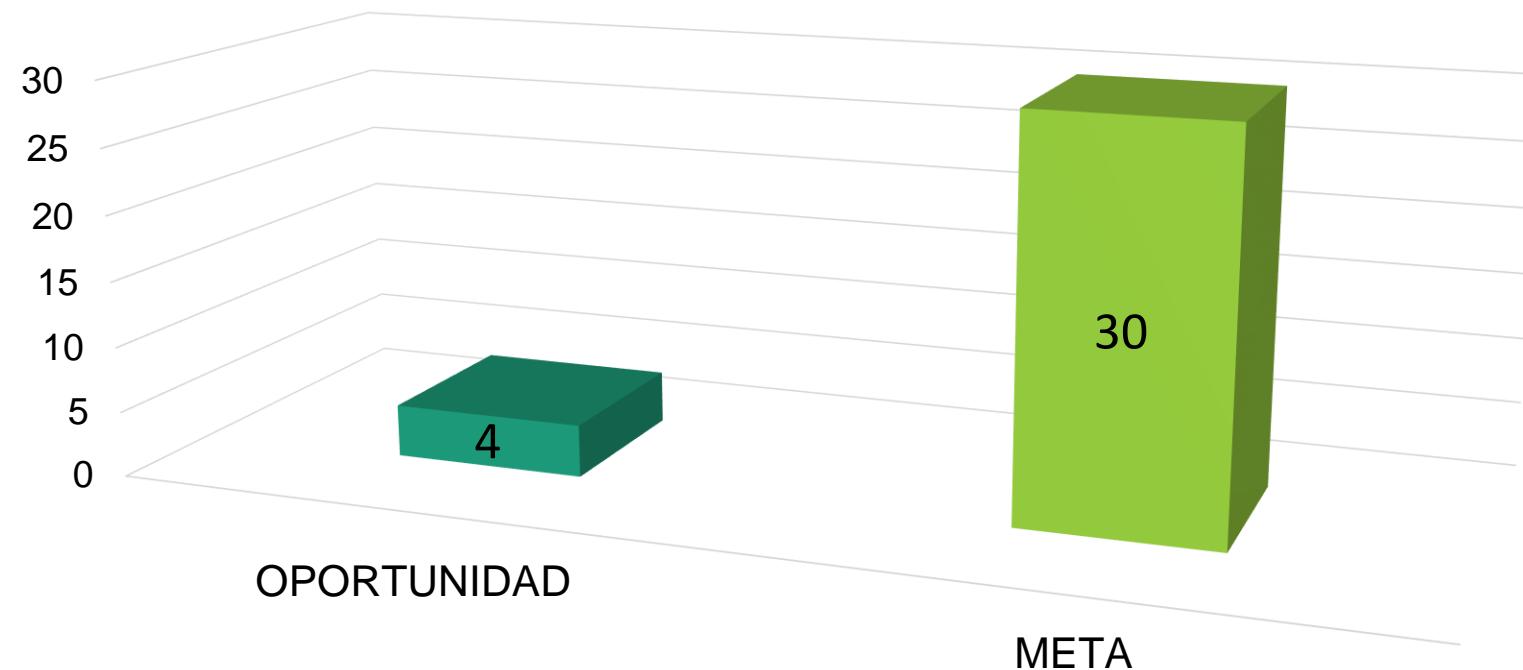
Fuente. Indicadores de calidad.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE REVASCULARIZACION MIOCÁRDICA



El indicador de oportunidad en la realización de revascularización miocárdica registra un tiempo de **0 días**, ubicándose dentro de los resultados esperados. Durante el cuarto trimestre de 2025 no se registraron solicitudes, por lo cual no fue posible realizar un análisis comparativo. La EPS-I MALLAMAS continuará con el monitoreo permanente de este indicador, con el fin de garantizar la oportunidad en la prestación del servicio.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO ARTICULAR



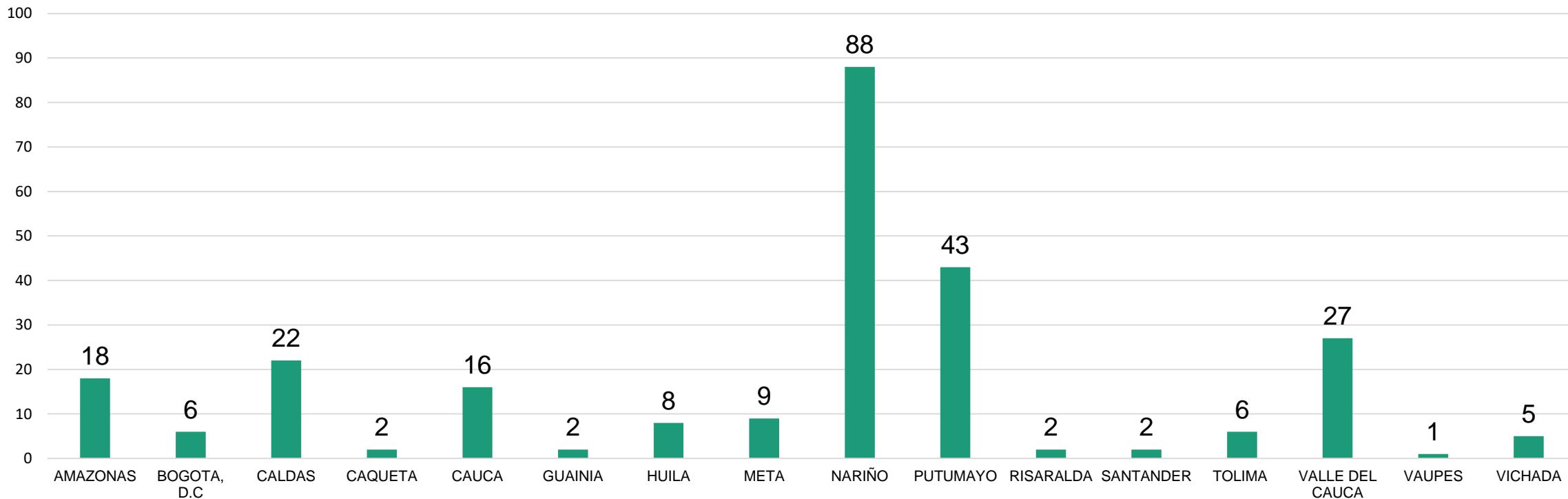
Fuente. Indicadores de calidad.

El indicador de oportunidad en la realización de cirugía de reemplazo articular presenta un tiempo promedio de 4 días, ubicándose dentro de los resultados esperados. No se identificaron barreras de acceso a los servicios y, de acuerdo con el análisis realizado, se evidencia el cumplimiento por parte de la red prestadora de servicios de salud durante el cuarto trimestre de 2025.

Contratación de red

Para el cuarto trimestre del año 2025, se cuenta con la firma de 308 contratos, incluidos Otrosí distribuidos en 15 departamentos y el Distrito Capital de Bogotá; tal como se relaciona a continuación. Por ejemplo en el departamento de Nariño se firmaron un total de 113 contratos.

CONTRATOS FIRMADOS IV TRIMESTRE 2025



Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de Diciembre de

2025.

NATURALEZA DEL PRESTADOR	TOTAL
PRIVADA	134
APOYO TERAPEUTICO REHABILITACION Y TERAPIAS	4
CASA DE PASO	5
CLINICAS Y HOSPITALES	94
IMAGENES DIAGNOSTICAS	6
LABORATORIOS	4
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	6
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	6
PROVEEDORES DE OXIGENO	2
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	2
TRANSPORTE TERRESTRE Y AEREO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	2
TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL COMERCIAL	2
PUBLICA	174
CLINICAS Y HOSPITALES	174
TOTAL GENERAL	308

Para al cuarto trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, dentro de los 308 contratos y Otros firmados con la red prestadora, se encuentran 174 contratos suscritos con instituciones de naturaleza publica y 134 con instituciones de naturaleza privada. Así mismo se puede evidenciar que dentro del rol de **CLINICAS** y **HOSPITALES** se firmaron 174 contratos con la red publica y 94 con la red privada.

Naturaleza/Rol del prestador	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CALDAS	CAQUETA	CAUCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	Total general
PRIVADA	17	5	12			2	5	13	35	15		2		21	1	6	134
APOYO TERAPEUTICO REHABILITACION Y TERAPIAS	2		2														4
CASA DE PASO						2		1	1					1			5
CLINICAS Y HOSPITALES	11	4	8				5	6	29	11		2		12		6	94
IMAGENES DIAGNOSTICAS	2								4								6
LABORATORIOS			2							2							4
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	2							2						2			6
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS								2						4			6
PROVEEDORES DE OXIGENO														2			2
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL															1		1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE		1							1								2
TRANSPORTE TERRESTRE Y AEREO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO								2									2
TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL COMERCIAL										2							2
PUBLICA	3	2	12	2	16		7	2	78	34	2		6	10			174
CLINICAS Y HOSPITALES	3	2	12	2	16		7	2	78	34	2		6	10			174
Total general	20	7	24	2	16	2	12	15	113	49	2	2	6	31	1	6	308

En la anterior grafica podemos observar el rol, la naturaleza y el departamento del prestador. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 113 contratos, de los cuales 35 pertenecen a la red privada y 78 a la red pública; así mismo se observa que, para este mismo departamento, dentro del rol Clínicas y Hospitales se firmaron 29 contratos en la red privada y 78 con la red pública.

CONTRATO	AMAZONAS	BOGOTA D.C	CALDAS	CAQUETA	CAUCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	Total general
Capitado	1		2		1		1		11	5							21
Evento	17	6	22	2	15	2	11	15	96	43	2	2	6	27	1	5	272
Evento - Anticipo		1								1				4			6
Pago Global Prospectivo	2								6								8
Paquete Integral																1	1
Total general	20	7	24	2	16	2	12	15	113	49	2	2	6	31	1	6	308

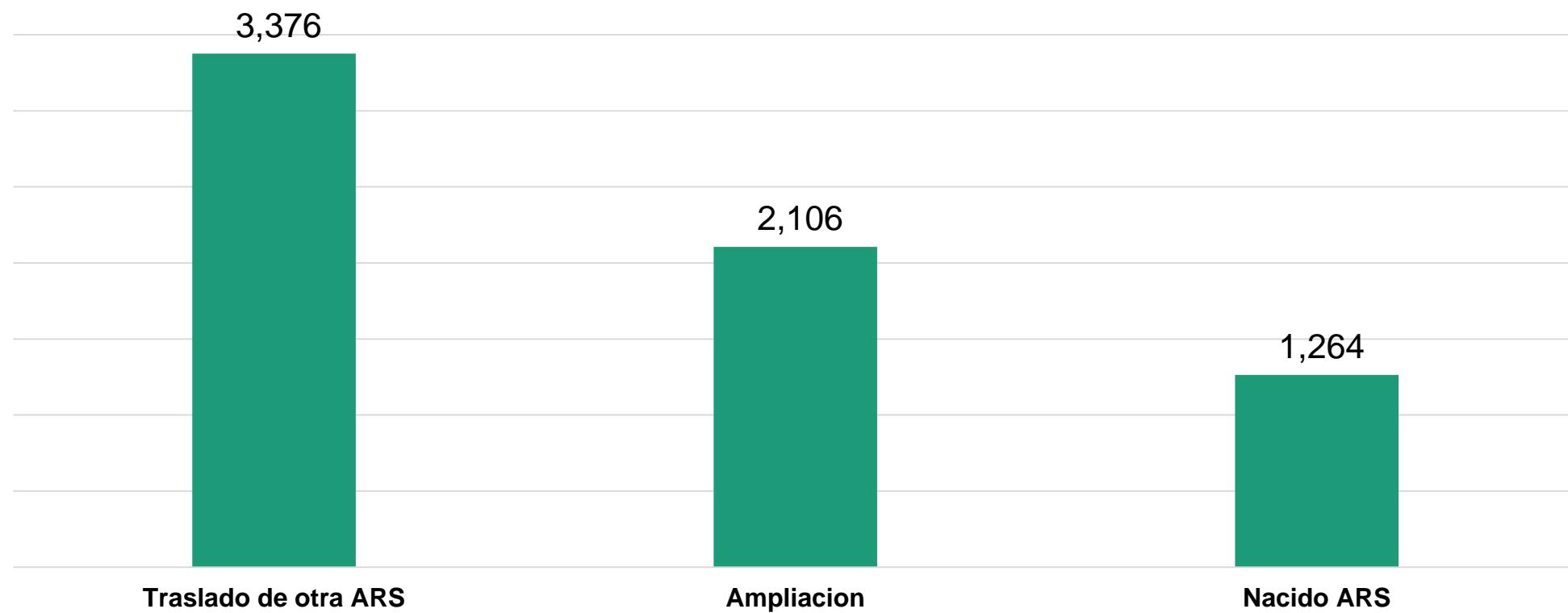
Fuente:: Matriz de contratos 2025- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de diciembre de 2025.

En la grafica anterior se detallada la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad de pago. Como se puede evidenciar, de los 308 contratos firmados, se cuenta que, 272 están suscritos bajo modalidad de pago Evento, 21 por modalidad de pago Cápita,6 por modalidad de pago Evento- Anticipo, 8 por Modalidad de Pago Global Prospectivo y 1 por modalidad Paquete Integral

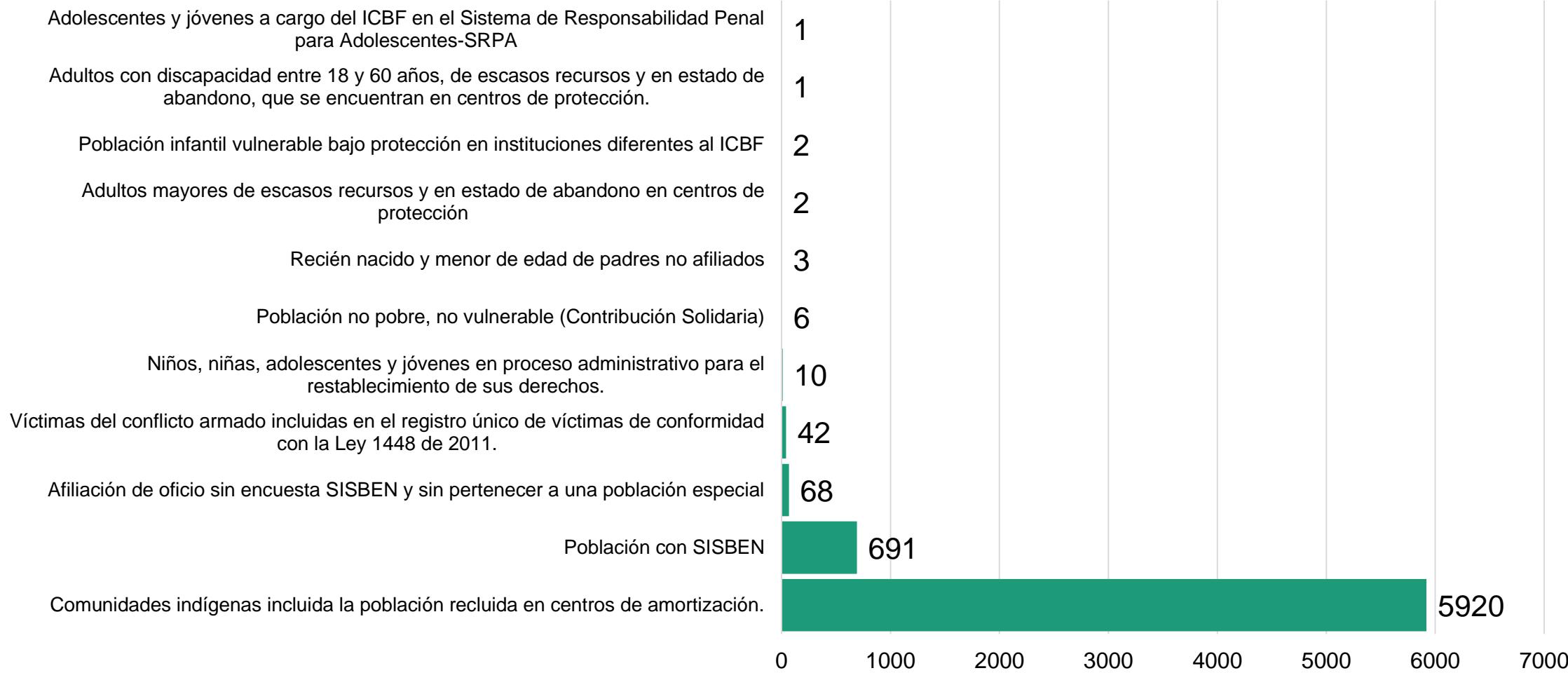
Afiliados y novedades

Comportamiento Población Subsidiado

NUEVOS INGRESOS DE FORMA INDIVIDUAL

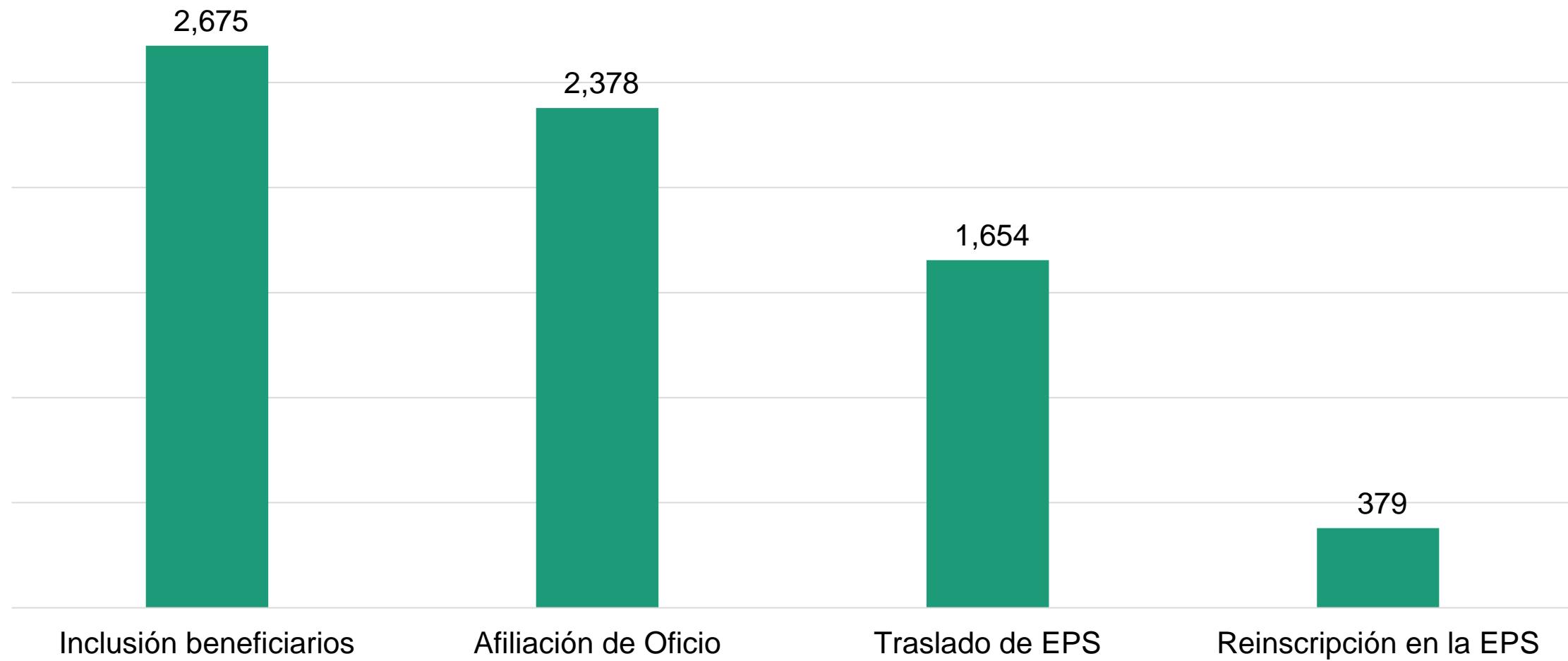


TIPO POBLACIÓN NUEVOS INGRESOS DE FORMA INDIVIDUAL

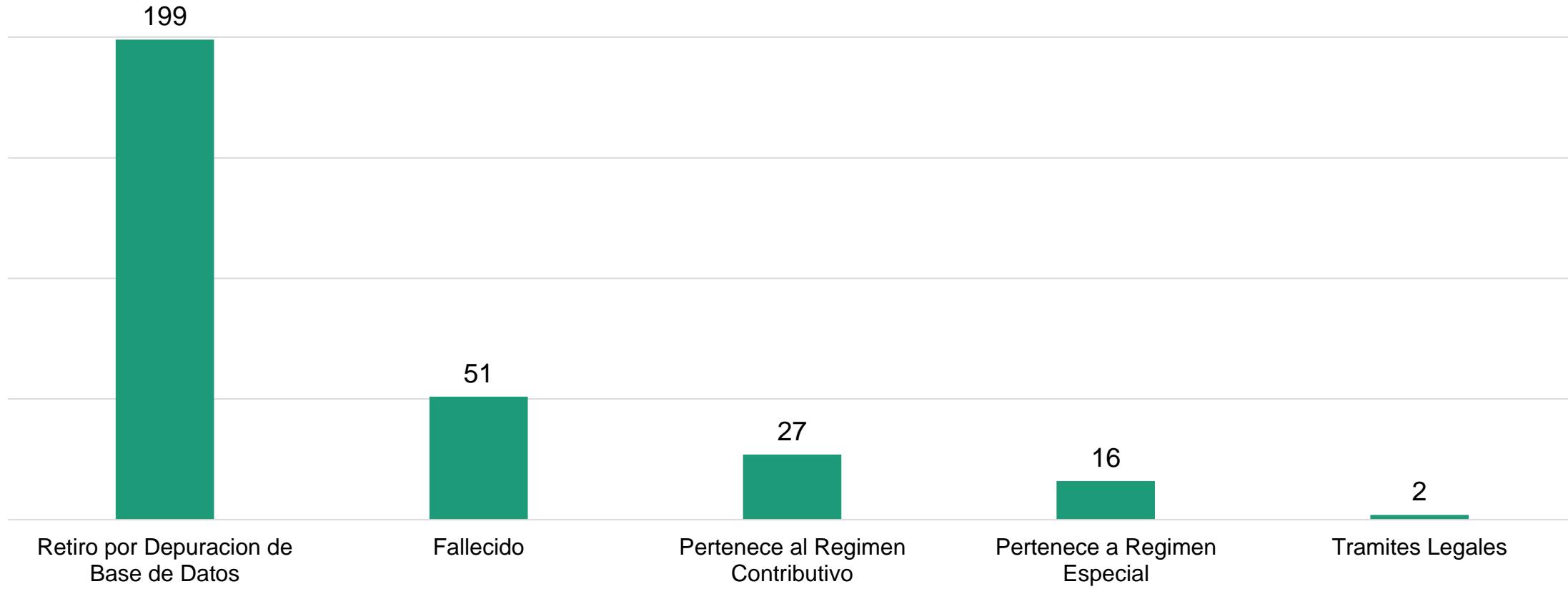


Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

INGRESOS SAT

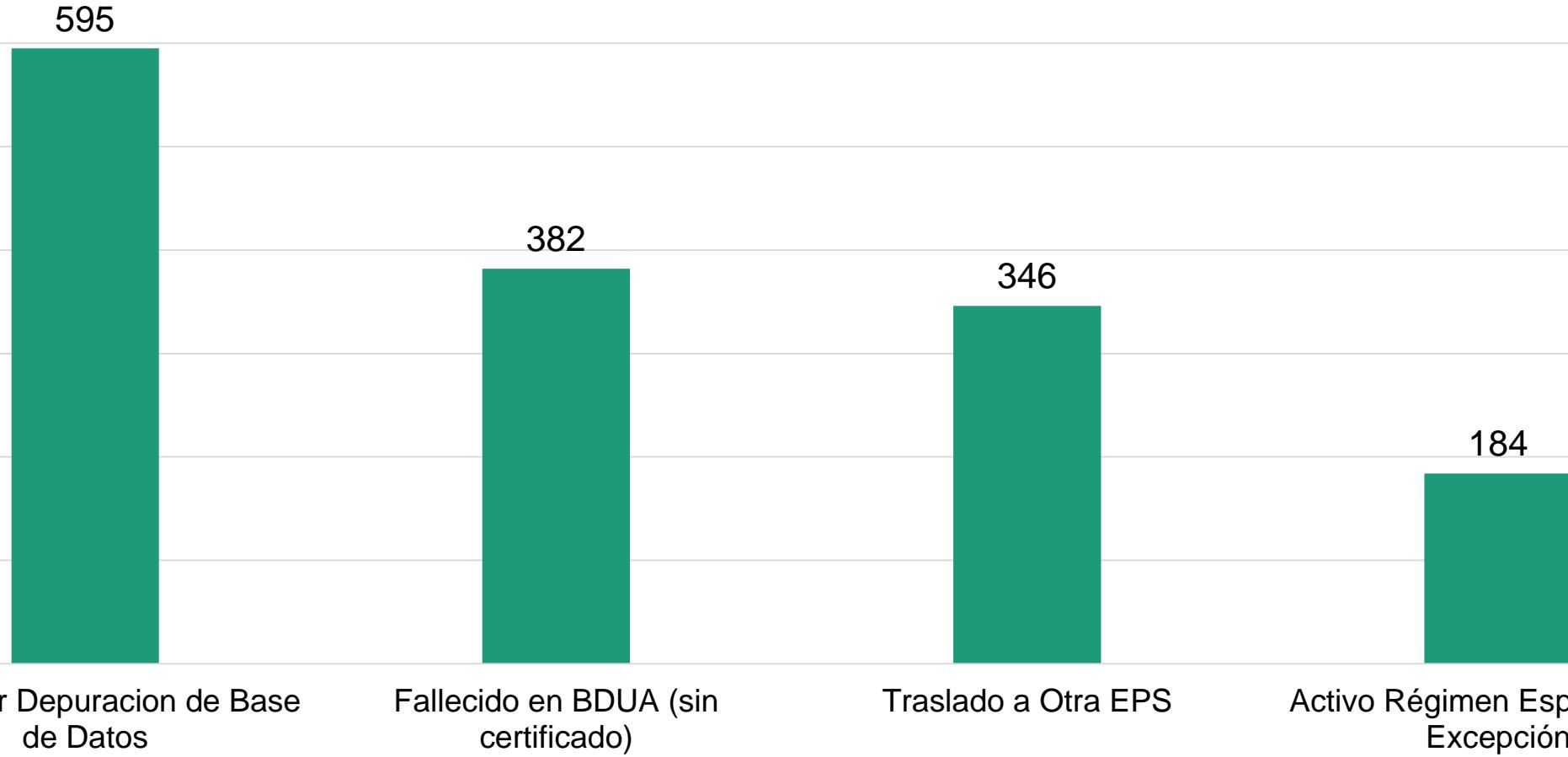


RETIROS DE FORMA INDIVIDUAL



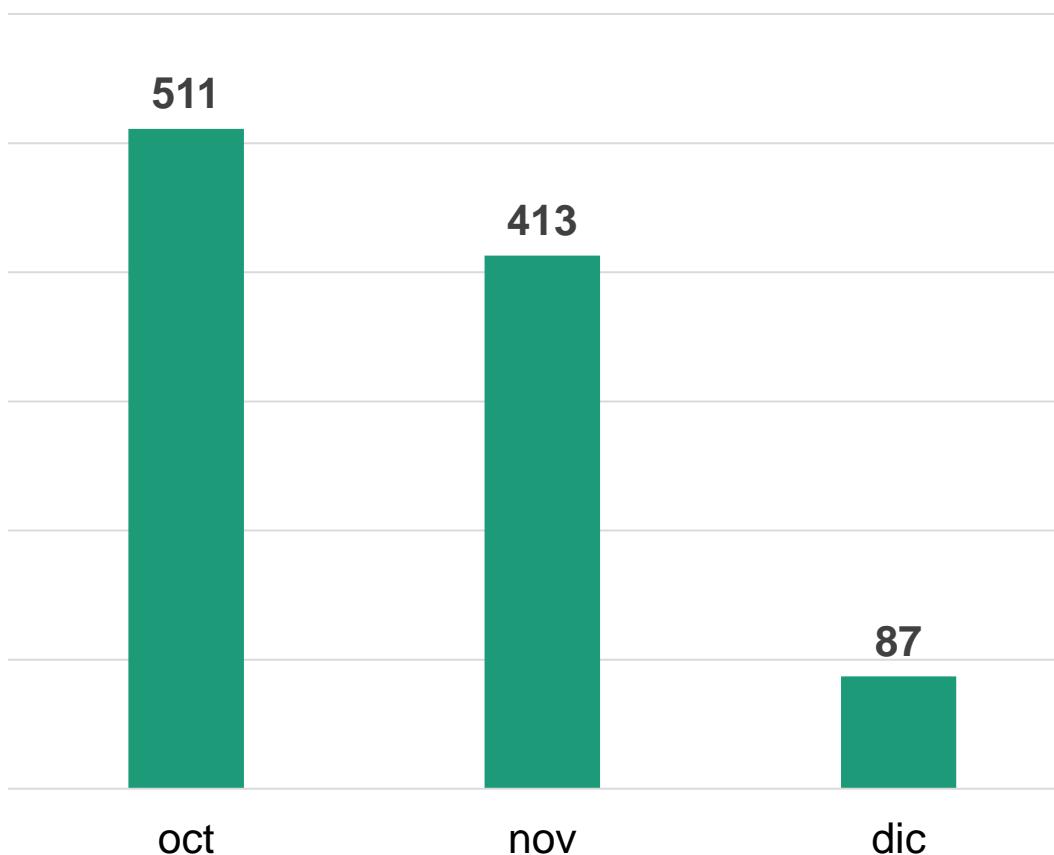
Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

RETIROS DE FORMA MASIVA

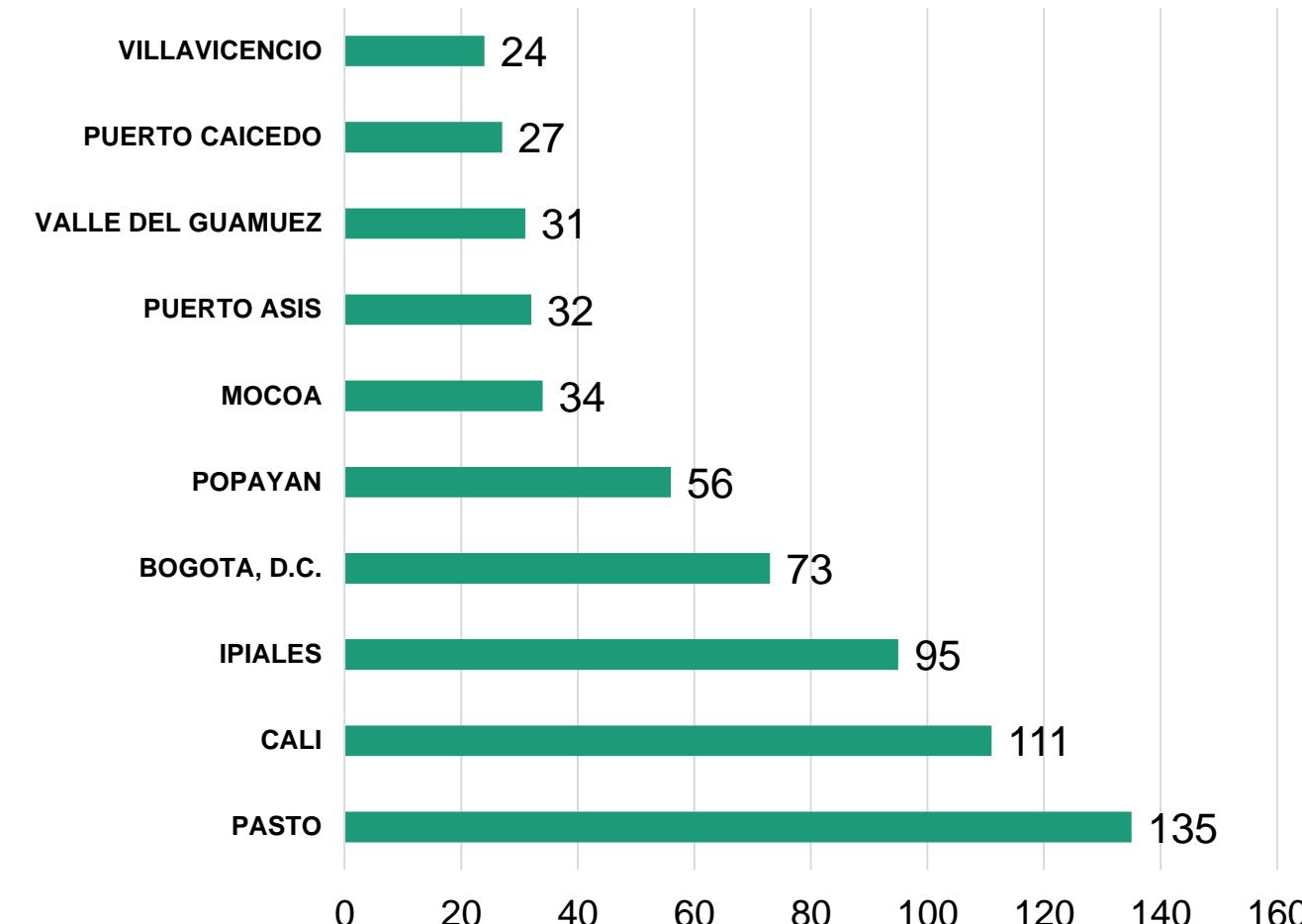


Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

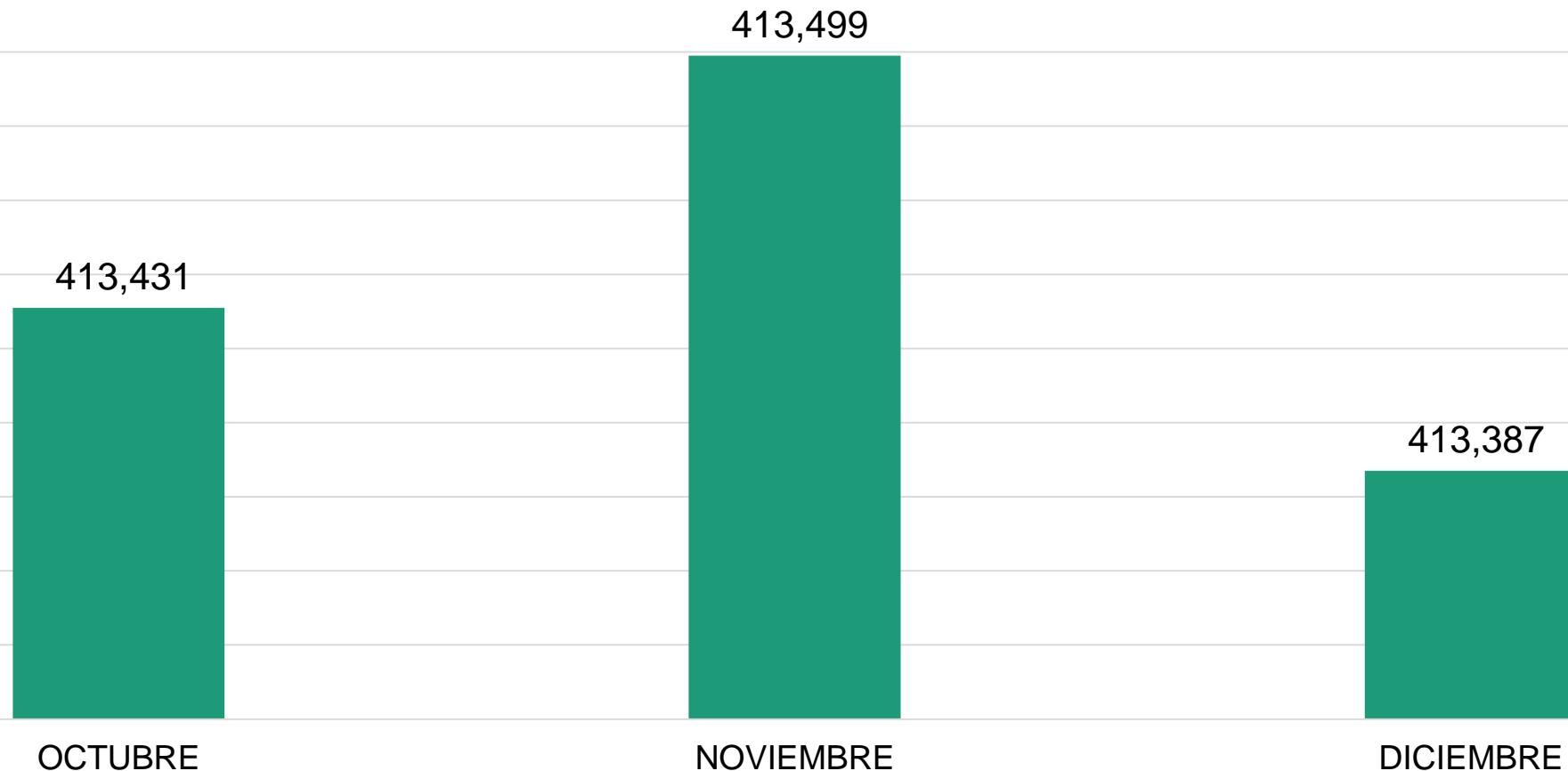
POR TABILIDADES OCT - DIC 2025



MUNICIPIO CON MAYOR PORTABILIDAD

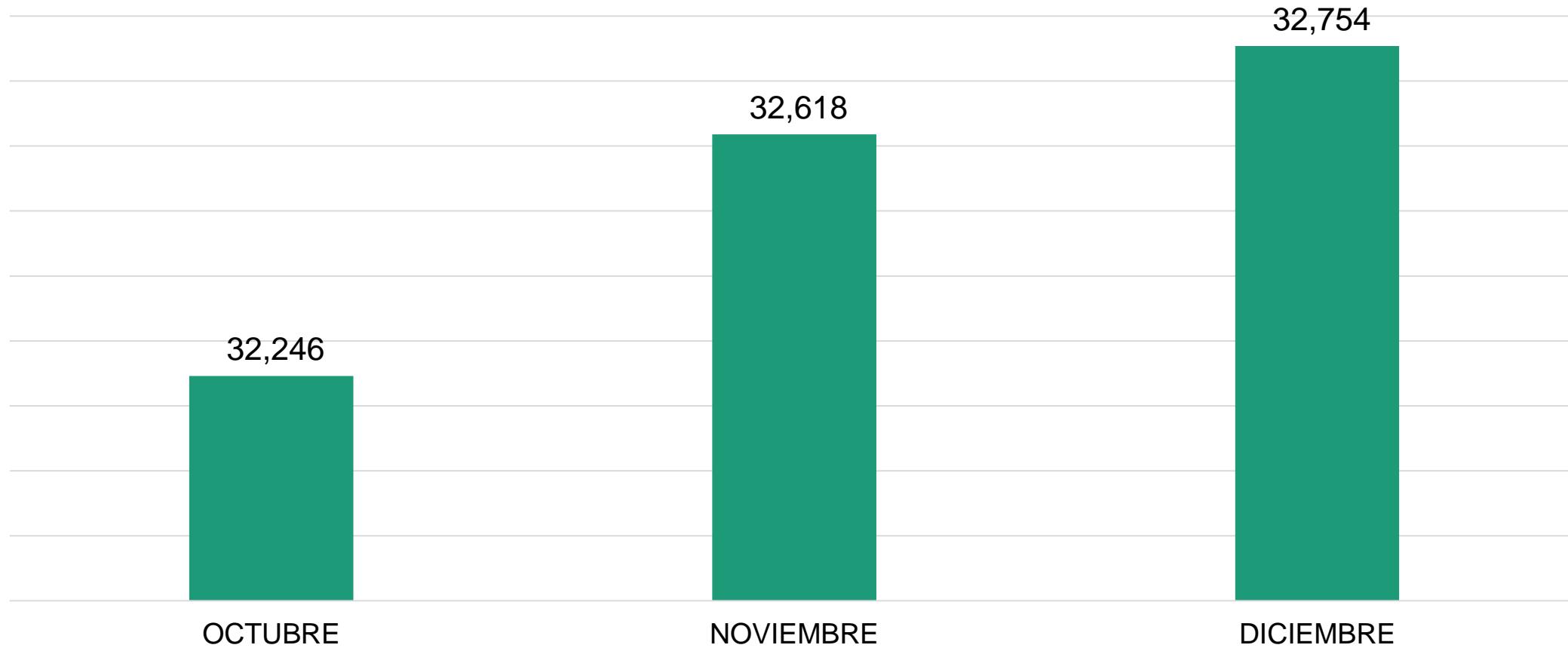


COMPORTAMIENTO AFILIADOS RÉGIMEN SUBSIDIADO VIGENCIA 2025



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

COMPORTAMIENTO AFILIADOS RÉGIMEN CONTRIBUTIVO VIGENCIA 2025



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI

Comportamiento Población Contributivo

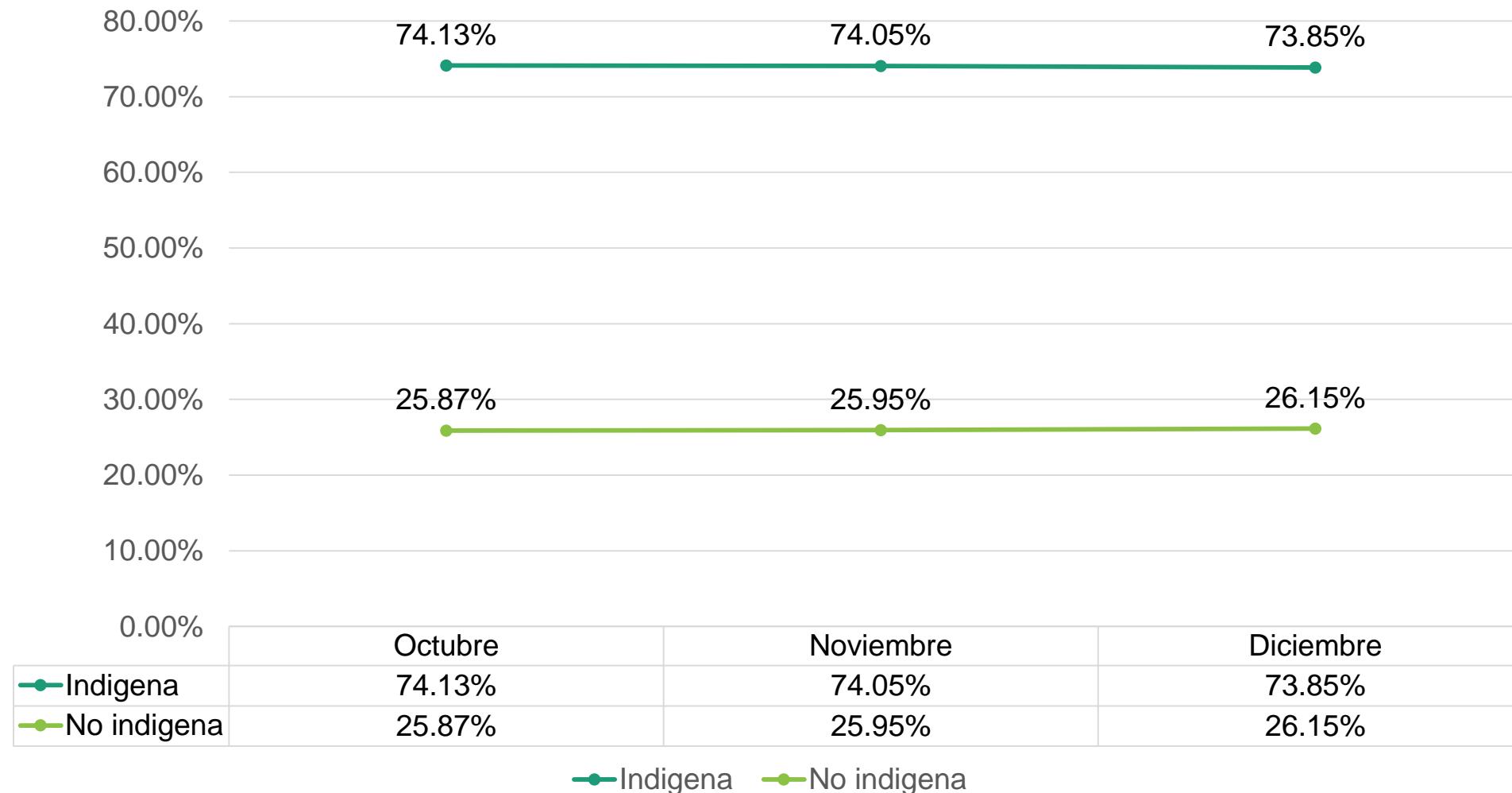
AFILIADOS ACTIVOS EN BDUA REGIMEN CONTRIBUTIVO

IV TRIMESTRE 2025



Fuente: BD BDUA corte octubre, noviembre y diciembre 2025 estado AC-PL
Para mas información de afiliados: <https://acortar.link/1rlYo>

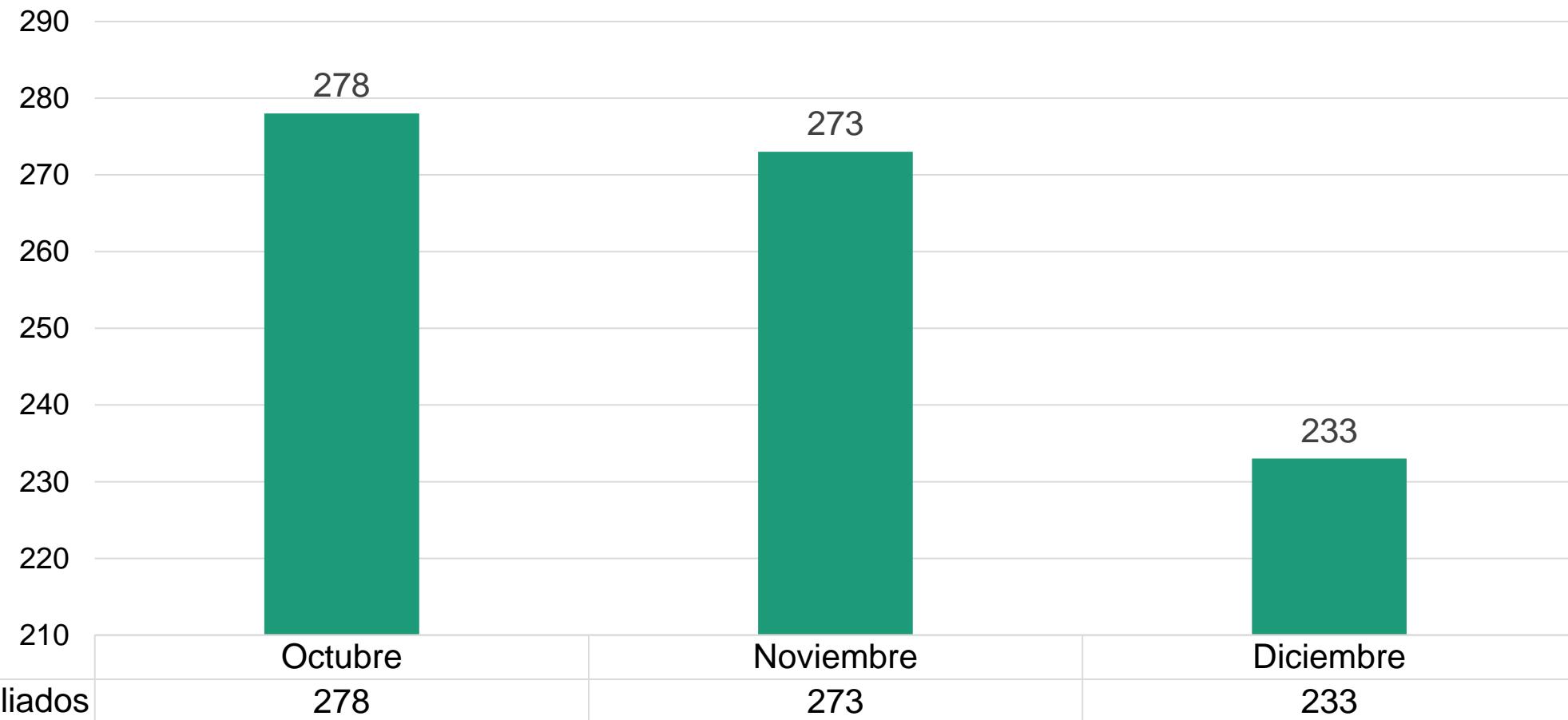
PORCENTAJE AFILIADOS POR GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO IV TRIMESTRE 2025



Fuente: BD BDUA corte octubre, noviembre y diciembre de 2025 estado AC-PL
Para mas información de afiliados: <https://acortar.link/VGhrkf>

NUEVOS REGISTROS

IV TRIMESTRE 2025



Fuente: BD BDUA corte octubre, noviembre y diciembre de 2025 estado AC-PL

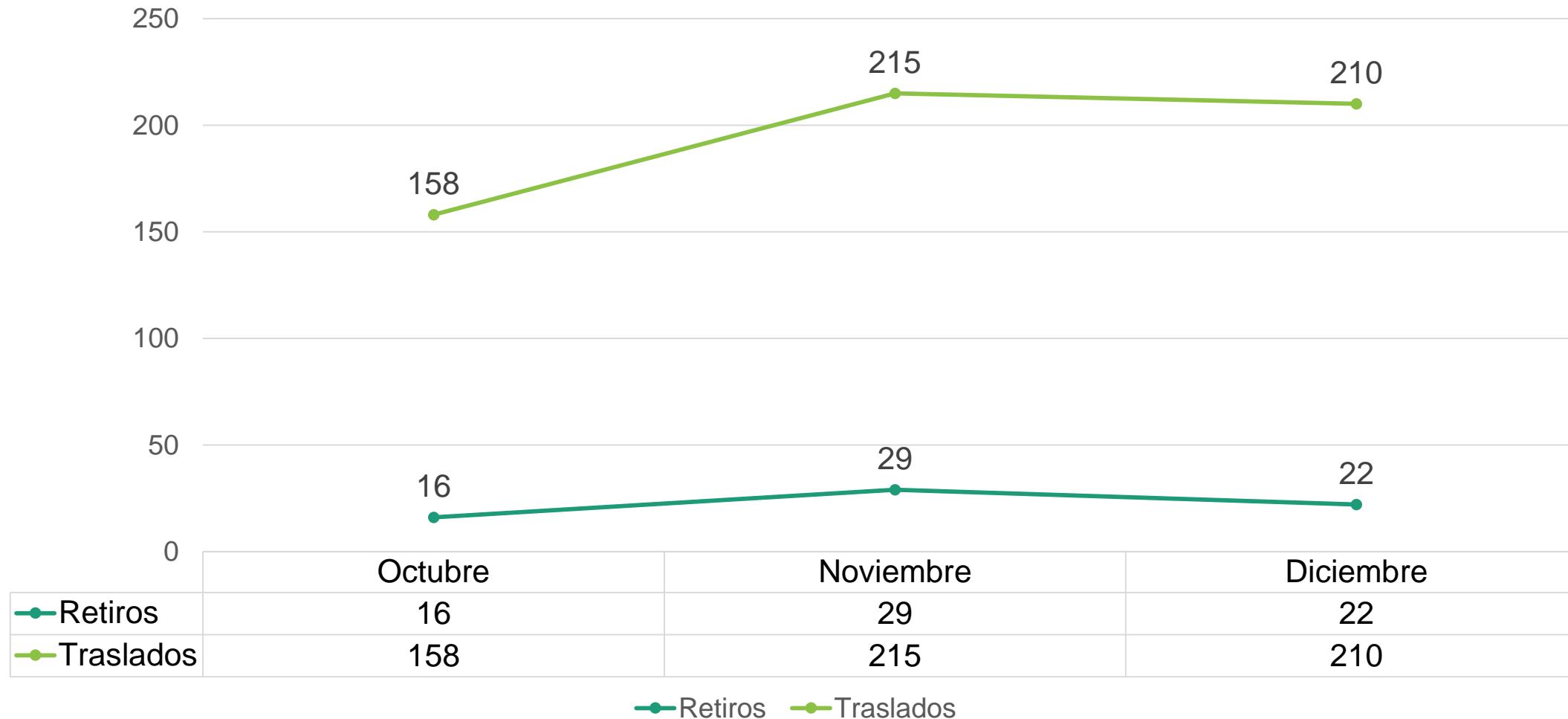
Para mas información de afiliados: <https://acortar.link/1rlIYo>

COMPARATIVO RETIRO Y TRASLADOS

IV TRIMESTRE 2025



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

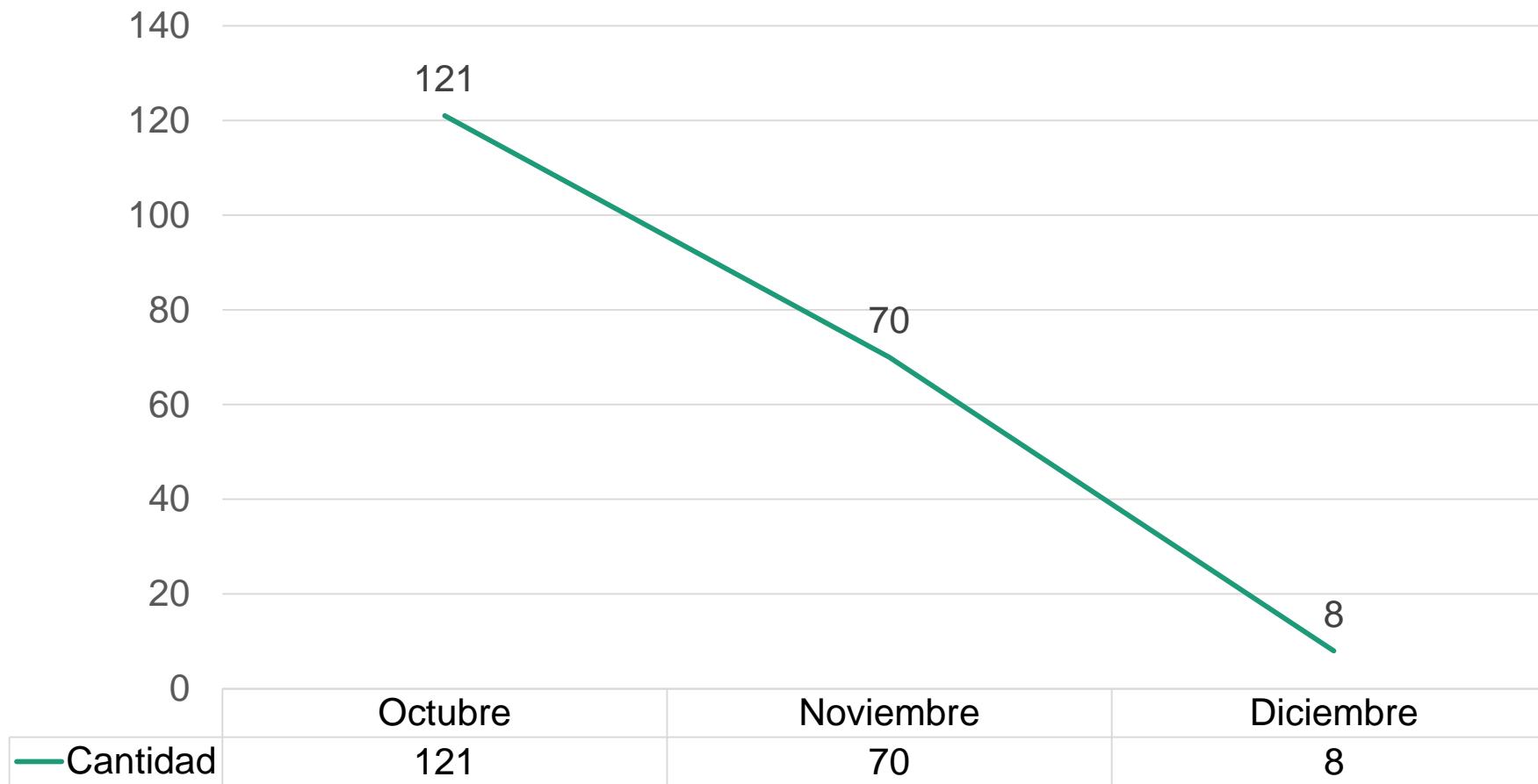


Fuente: BD BDUA corte octubre, noviembre y diciembre de 2025 estado AC-PL

Para mas información de afiliados: <https://acortar.link/1rlYo>

PORATILIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO

IV TRIMESTRE 2025



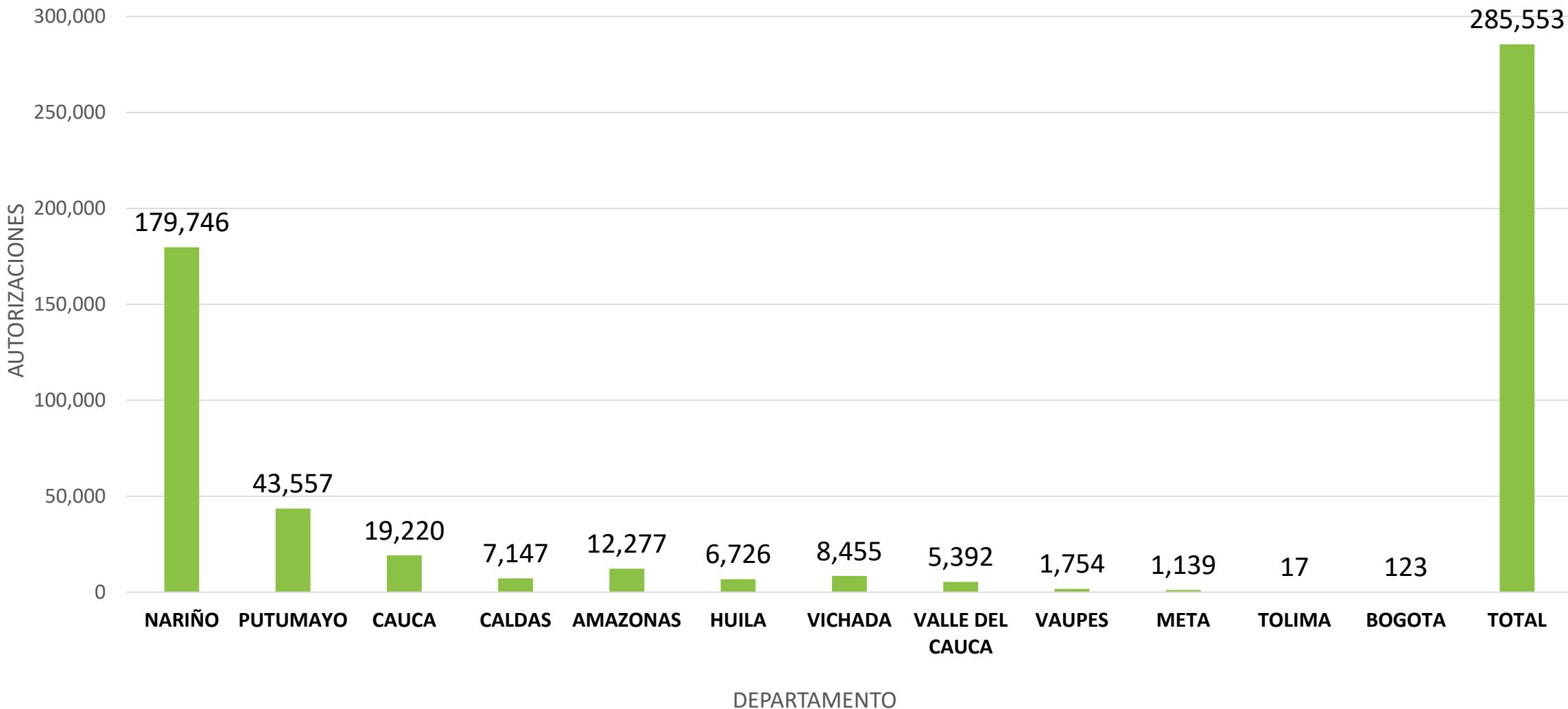
Fuente: BD BDUA corte octubre, noviembre y diciembre de 2025 estado AC-PL
Para mas información de afiliados: <https://acortar.link/1rlIYo>

Atención al Usuario



TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO

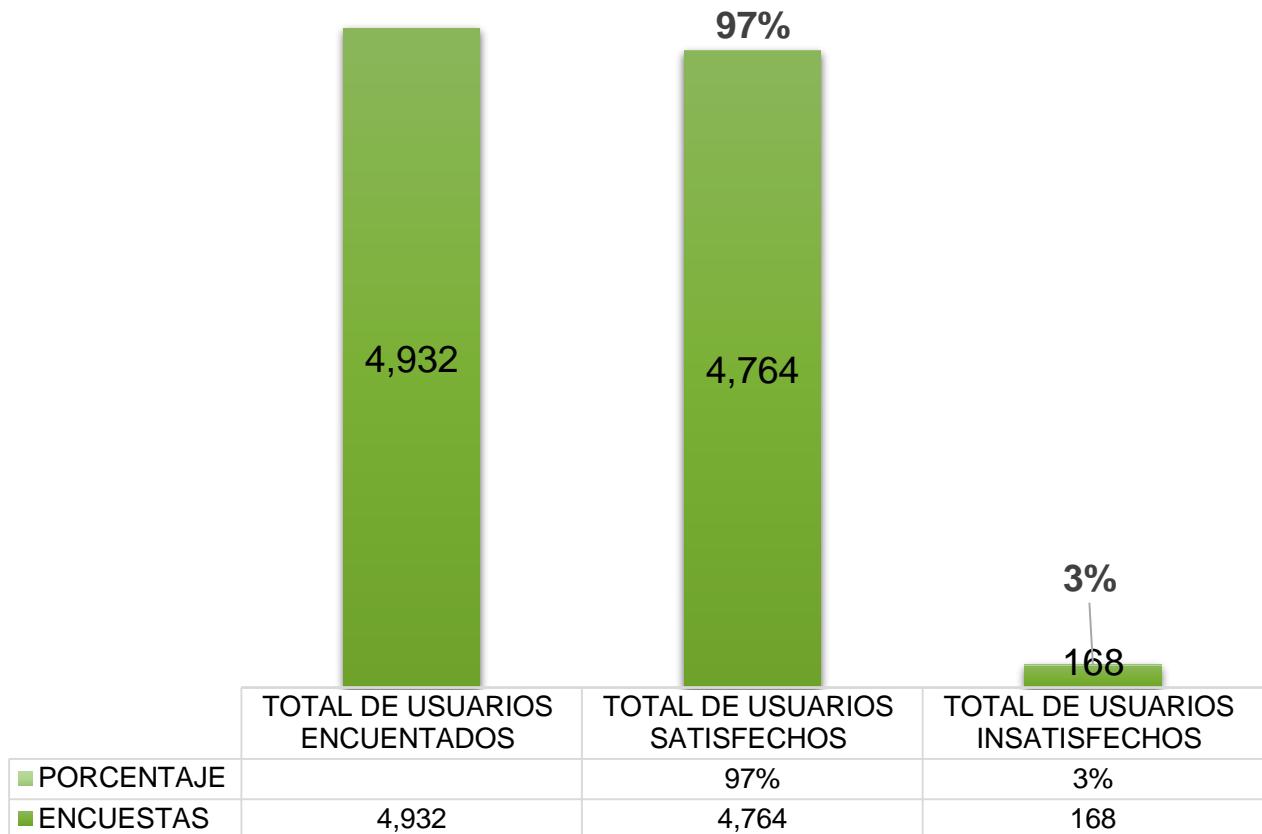
IV TRIMESTRE 2025



Fuente: Sistema de Información PowerBi Mallamas EPS-I

SATISFACCION AL USUARIO IV TRIMESTRE 2025

PORCENTAJE DE SATISFACCION AL USUARIO IV TRIMESTRE 2025



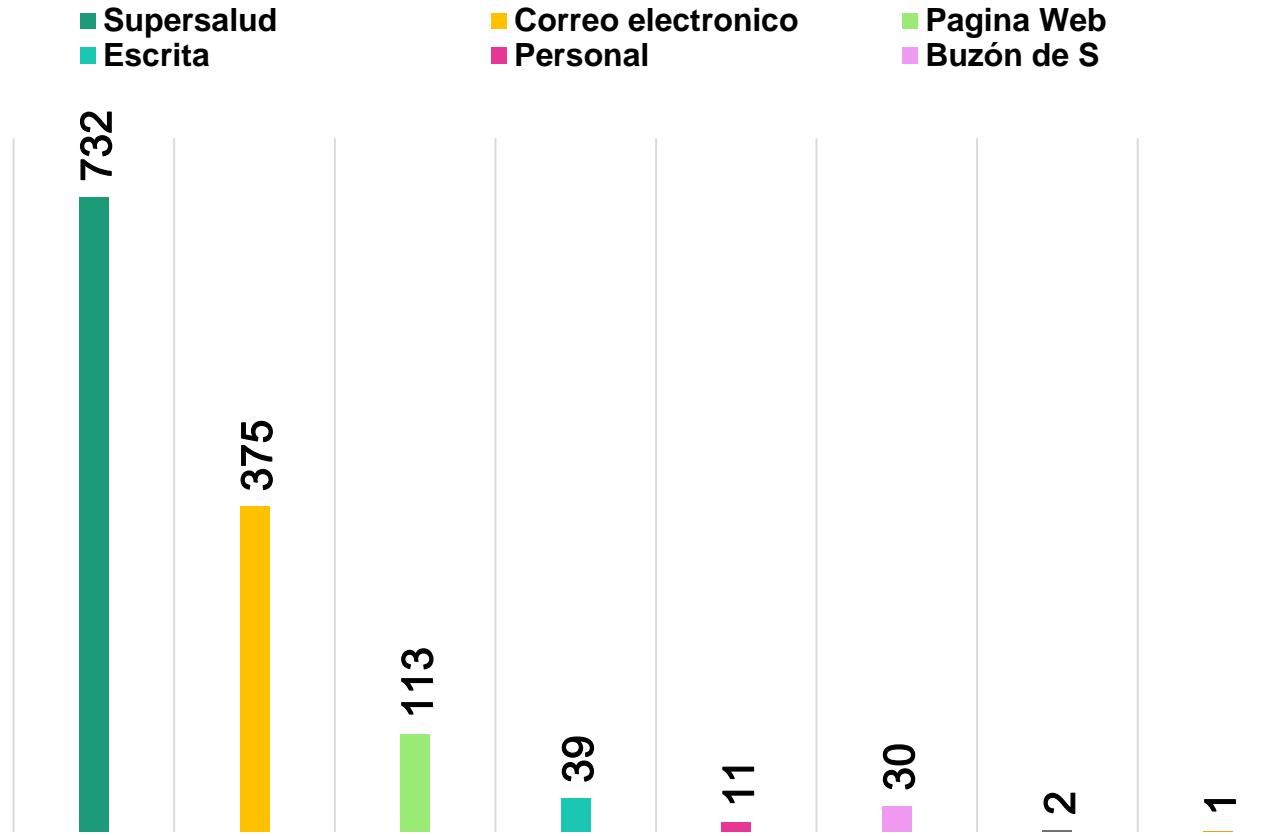
INTERPRETACIÓN DE DATOS:

De acuerdo con la gráfica se puede evidenciar que para el cuarto trimestre de la vigencia 2025 el porcentaje de cumplimiento corresponde al 97% de satisfacción, dando cumplimiento a la meta establecida. Este resultado es producto de haber aplicado 4.932 encuestas de los cuales 4.764 usuarios se encuentran satisfechos representando el 97% y el 3% representa a usuarios insatisfechos con un total de 168 afiliados encuestados.

El resultado obtenido, correspondiente a un 97 % de satisfacción, refleja un nivel alto y favorable en la percepción de los usuarios frente a los servicios prestados en Mallamas EPS-I.

CANALES DE RECEPCION DE PQR

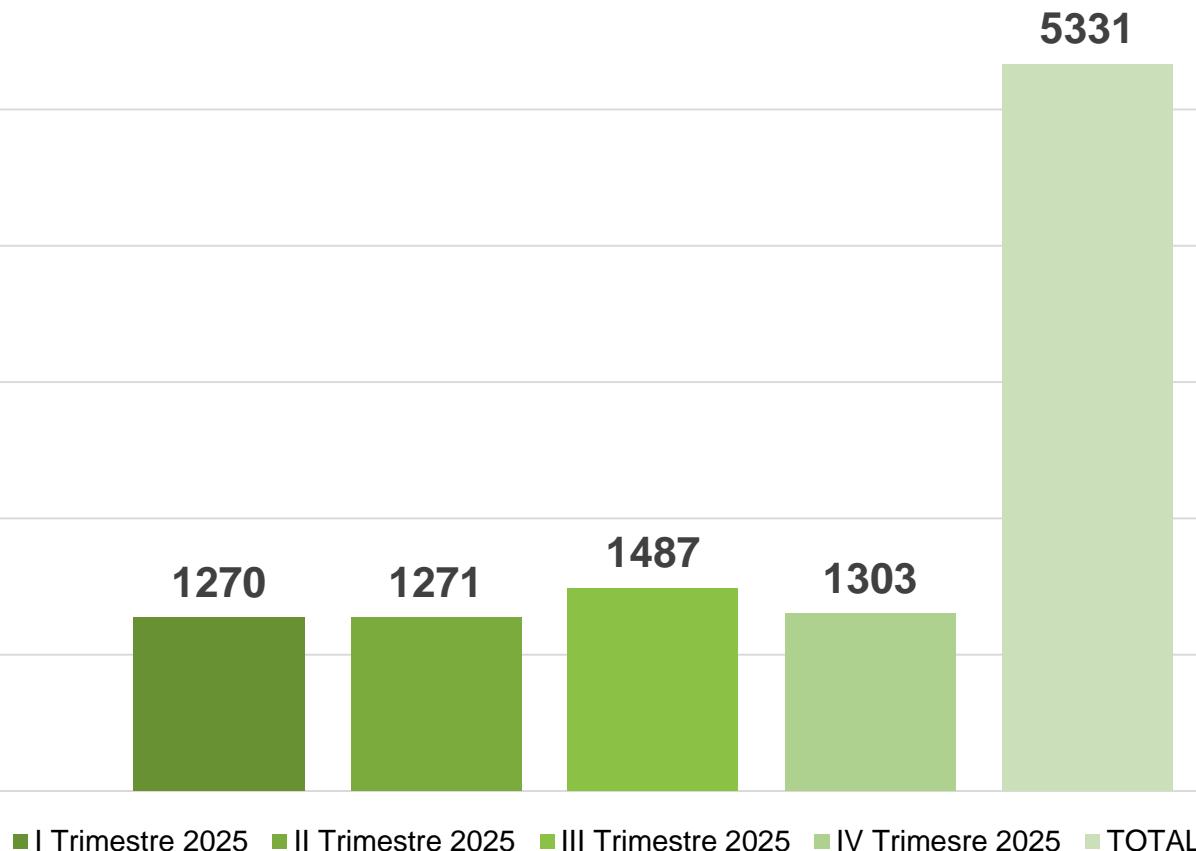
IV TRIMESTRE 2025



El reporte indica que el canal de recepción establecido por Mallamas EPS-I a través del cual la población radica sus inconformidades con mayor frecuencia es el Correo electrónico, seguido de Página web y el uso de Buzón de sugerencias establecido en las Oficinas de atención al usuario.

Por otro lado, la mayor de recepción de PQRS es a través de la Superintendencia nacional de Salud

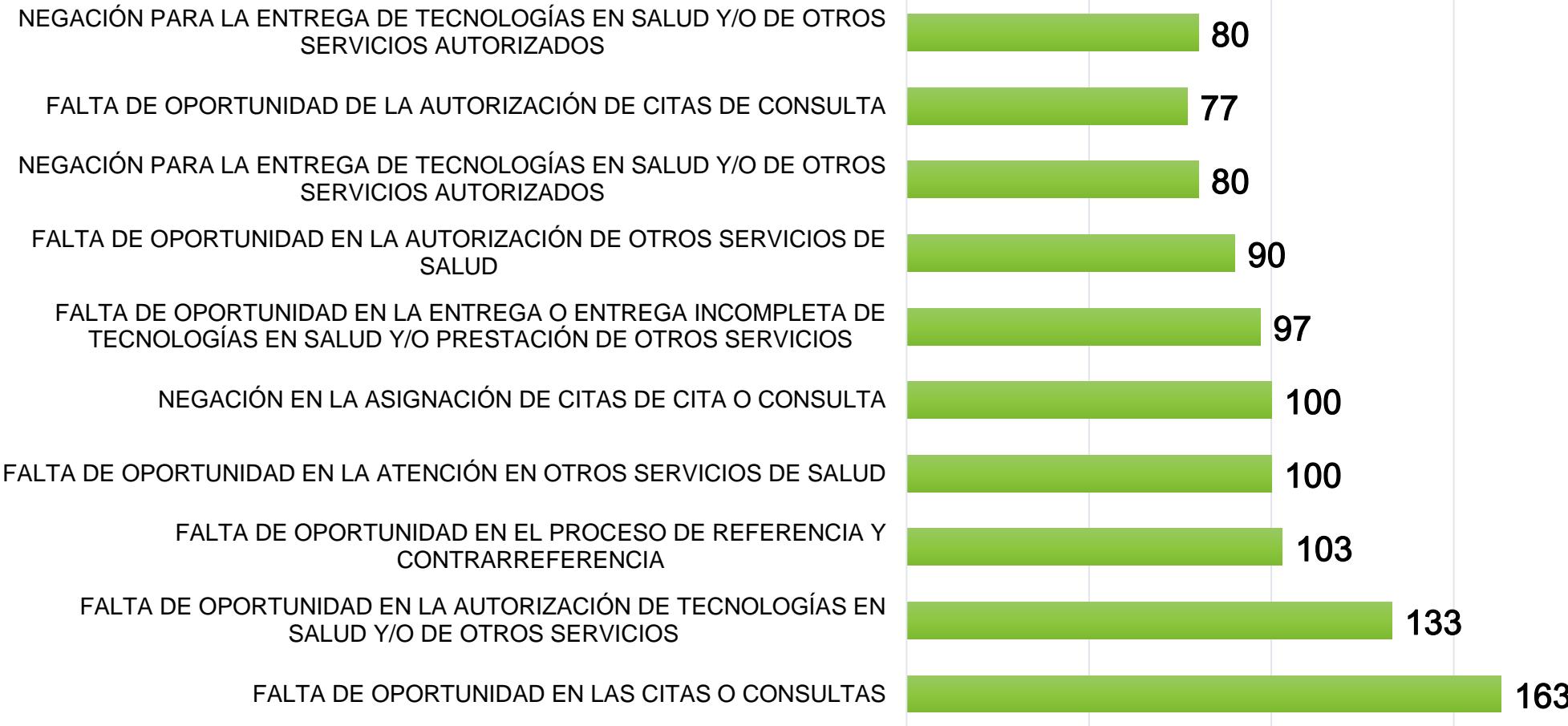
COMPORTAMIENTO DE PQRS TRIMESTRAL 2025



Desde MALLAMAS EPS-I se busca dar cumplimiento a las directrices emanadas desde la Superintendencia Nacional de Salud, aunado a el cumplimiento en la respuesta con solución de fondo y la oportunidad de acuerdo con los términos estipulados (24, 48 y 72 horas). Se vienen desarrollando actividades de mejora que permitan la articulación entre los diferentes actores del sistema, en aras de garantizar red amplia de prestadores a nivel nacional que garanticen una atención integral, coordinada y continua para nuestros usuarios, desde la atención primaria hasta la especializada y con ello la disminución de PQRS.

Fuente de información: Base estadística del Sistema SIRIS implementado para el proceso, con fecha de descarga 05 de enero de 2026.

MOTIVOS ESPECÍFICOS CON MAYOR INCIDENCIA DE PQRS



Fuente de información: Base estadística del Sistema SIRIS implementado para el proceso, con fecha de descarga 05 de enero de 2026.

MOTIVOS ESPECÍFICOS CON MAYOR INCIDENCIA DE PQRS

El mayor motivo por el cual se originó la presentación de inconformidad es falta de oportunidad en la asignación de citas para las diferentes especialidades a nivel nacional, lo cual ha llevado a buscar garantías con redes alternas, especialmente para servicios de psiquiatría pediátrica, neurología pediátrica, gastroenterología, ortopedia y reumatología.

No obstante, Mallamas EPS-I en articulación con las diferentes áreas, realiza el seguimiento a la red prestadora con el fin de mejorar la oportunidad y eficiencia en la prestación de todos los servicios de salud, autorizaciones, entrega de tecnologías, servicios complementarios, medicamentos UPC y no UPC, de tal manera que se propugna la mejora continua y el seguimiento a las funciones encomendadas que permitan el cumplimiento de los servicios y la satisfacción de los usuarios.

Fuente de información: Base estadística del Sistema SIRIS implementado para el proceso, con fecha de descarga 05 de enero de 2026.



GRACIAS.

