



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: **II SEMESTRE 2024** DEPARTAMENTO DE AMAZONAS - INDICADORES RESOLUCIÓN 256

Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Amazonas	100000	Razón	0,00	622,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	216,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Amazonas	1000	Tasa	1,00	216,00	4,63	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	0,00	7.319,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	0,00	7.319,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Amazonas	100000	Personas	1,00	4.287,00	23,33	7,80	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Amazonas	100000	Personas	0,00	13,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Amazonas	100	Porcentaje	281,00	314,00	89,49	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Amazonas	100	Porcentaje	273,00	314,00	86,94	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	260,00	2.907,00	8,94	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	220,00	369,00	59,62	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	121,00	448,00	27,01	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	25,00	153,00	16,34	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Amazonas	100	Porcentaje	7,00	8,00	87,50	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Amazonas	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Amazonas	1	Días	0,00	1,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda mieloide (LAP)	Amazonas	1	Días	0,00	1,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Amazonas	1	Días	38,00	71,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Amazonas	1	Días	4,00	5,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Amazonas	1	Días	14,00	86,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Amazonas	100	Porcentaje	88,00	92,00	95,65	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Amazonas	100	Porcentaje	92,00	92,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	92,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General

Documento Controlado

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DISTRITO CAPITAL DE BOGOTA						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Bogotá	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Bogotá	1000	Tasa	0,00	1,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Bogotá	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Bogotá	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Bogotá	100000	Personas	0,00	8,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Bogotá	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotirodismo Congénito que reciben tratamiento	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Bogotá	100	Porcentaje	1,00	6,00	16,67	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	3,00	0,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	3,00	0,00	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	2,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Bogotá	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Bogotá	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Bogotá	1	Días	2,00	3,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Bogotá	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Bogotá	100	Porcentaje	29,00	30,00	96,67	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Bogotá	100	Porcentaje	29,00	30,00	96,67	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Bogotá	100	Porcentaje	1,00	30,00	3,33	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
Versión: 2
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DISTRITO DE BUENAVENTURA						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Buenaventura	100000		0,00	45,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	18,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Buenaventura	1000	Tasa	0,00	8,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura	100000	Tasa	0,00	427,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura	100000	Tasa	0,00	427,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Buenaventura	100000	Personas	0,00	427,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Buenaventura	100000	Personas	0,00	5,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Buenaventura	100	Porcentaje	10,00	10,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Buenaventura	100	Porcentaje	8,00	10,00	80,00	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Buenaventura	100	Porcentaje	12,00	227,00	5,29	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	17,00	17,65	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Buenaventura	100	Porcentaje	7,00	37,00	18,92	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Buenaventura	100	Porcentaje	1,00	8,00	12,50	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Buenaventura	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Buenaventura	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Buenaventura	1	Días	33,00	86,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Buenaventura	1	Días	15,00	29,00	2,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
Jefe. Olga Peña
Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
Ing. Daniel Ituyan
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
Dr. Luis Fernando Cuastumal
Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024			DEPARTAMENTO DE CALDAS							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Caldas	100000	Razón	0,00	118,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Caldas	100	Porcentaje	0,00	31,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Caldas	1000	Tasa	0,00	31,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Caldas	100000	Tasa	0,00	590,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Caldas	100000	Tasa	0,00	590,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Caldas	100000	Personas	0,00	590,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Caldas	100000	Personas	0,00	52,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Caldas	100	Porcentaje	61,00	66,00	92,42	95,26	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Caldas	100	Porcentaje	55,00	66,00	83,33	87,43	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	441,00	757,00	58,26	36,21	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Caldas	100	Porcentaje	351,00	727,00	48,28	68,49	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	93,00	153,00	60,78	65,79	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Caldas	100	Porcentaje	17,00	201,00	8,46	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de coloscopia	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Caldas	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda mieloide (LAP)	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Caldas	1	Días	678,00	888,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Caldas	1	Días	190,00	732,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Caldas	1	Días	1,00	90,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Caldas	1	Días	1,00	12,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Caldas	100	Porcentaje	175,00	180,00	97,22	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Caldas	100	Porcentaje	180,00	180,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Caldas	100	Porcentaje	4,00	170,00	2,35	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024			DISTRITO DE CALI							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cali	100000	Razón	0,00	39,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cali	100	Porcentaje	0,00	15,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cali	1000	Tasa	0,00	15,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	270,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	270,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Cali	100000	Personas	0,00	270,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cali	100000	Personas	0,00	11,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cali	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en nectantes	Cali	100	Porcentaje	19,00	23,00	82,61	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cali	100	Porcentaje	14,00	23,00	60,87	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	51,00	317,00	16,09	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cali	100	Porcentaje	0,00	97,00	0,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	30,00	41,00	73,17	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cali	100	Porcentaje	0,00	44,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cali	100	Porcentaje	8,00	11,00	72,73	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cali	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda mieloide (LAP)	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cali	1	Días	145,00	167,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cali	1	Días	117,00	166,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cali	100	Porcentaje	70,00	71,00	98,59	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cali	100	Porcentaje	71,00	71,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cali	100	Porcentaje	3,00	71,00	4,23	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
Versión: 2
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DE CAUCA						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cauca	100000	Razón	0,00	354,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cauca	100	Porcentaje	0,00	128,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cauca	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	0,00	2.653,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	0,00	2.653,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Cauca	100000	Personas	0,00	2.653,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cauca	100000	Personas	0,00	11,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cauca	100	Porcentaje	0,00	3,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cauca	100	Porcentaje	270,00	274,00	98,54	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cauca	100	Porcentaje	262,00	274,00	95,62	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	491,00	3.277,00	14,98	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cauca	100	Porcentaje	419,00	984,00	42,58	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	202,00	505,00	40,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cauca	100	Porcentaje	27,00	305,00	8,85	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cauca	100	Porcentaje	11,00	13,00	84,62	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cauca	100000	Personas	1,00	6.710,00	14,90	4,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cauca	1	Días	72,00	1,00	72,00	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cauca	1	Días	0,00	1,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cauca	1	Días	1.273,00	3.809,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cauca	1	Días	144,00	3.506,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cauca	1	Días	169,00	211,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cauca	100	Porcentaje	704,00	717,00	98,19	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cauca	100	Porcentaje	709,00	717,00	98,88	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cauca	100	Porcentaje	15,00	717,00	2,09	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
Jefe. Olga Peña
Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
Ing. Daniel Ituyan
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
Dr. Luis Fernando Cuastumal
Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DEL HUILA						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Huila	100000	Razón	0,00	174,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Huila	100	Porcentaje	0,00	23,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Huila	1000	Tasa	0,00	23,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Huila	100000	Tasa	0,00	774,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Huila	100000	Tasa	0,00	774,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Huila	100000	Personas	0,00	774,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Huila	100000	Personas	0,00	27,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Huila	100	Porcentaje	0,00	16,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Huila	100	Porcentaje	57,00	57,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Huila	100	Porcentaje	54,00	57,00	94,74	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Huila	100	Porcentaje	345,00	1.080,00	31,94	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Huila	100	Porcentaje	291,00	604,00	48,18	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Huila	100	Porcentaje	119,00	166,00	71,69	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Huila	100	Porcentaje	20,00	176,00	11,36	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Huila	1	Días	1,00	18,00	0,06	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Huila	1	Días	1,00	92,00	0,01	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Huila	100	Porcentaje	16,00	22,00	72,73	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Huila	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Huila	1	Días	84,00	118,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Huila	1	Días	784,00	1.004,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Huila	100	Porcentaje	191,00	194,00	98,45	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Huila	100	Porcentaje	191,00	194,00	98,45	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Huila	100	Porcentaje	11,00	194,00	5,67	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
Versión: 2
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DEL META						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Meta	100000	Razón	0,00	106,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Meta	100	Porcentaje	0,00	16,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Meta	1000	Tasa	0,00	16,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Meta	100000	Tasa	0,00	271,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Meta	100000	Tasa	0,00	271,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Meta	100000	Personas	0,00	271,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Meta	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Meta	100	Porcentaje	13,00	13,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Meta	100	Porcentaje	11,00	13,00	84,62	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotirodismo Congénito que reciben tratamiento	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Meta	100	Porcentaje	25,00	123,00	20,33	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Meta	100	Porcentaje	0,00	35,00	0,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Meta	100	Porcentaje	17,00	19,00	89,47	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Meta	100	Porcentaje	0,00	19,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Meta	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Meta	1	Días	31,00	49,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Meta	1	Días	13,00	30,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
Jefe. Olga Peña
Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
Ing. Daniel Ituyan
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
Dr. Luis Fernando Cuastumal
Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DE NARIÑO						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Nariño	100000	Razón	0,00	3.491,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Nariño	100	Porcentaje	58,00	184,00	31,52	9,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Nariño	1000	Tasa	0,00	184,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Nariño	100000	Tasa	0,00	13.022,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Nariño	100000	Tasa	0,00	13.022,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Nariño	100000	Personas	0,00	13.022,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Nariño	100000	Personas	0,00	492,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Nariño	100	Porcentaje	0,00	2,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Nariño	100	Porcentaje	5,00	6,00	83,33	28,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Nariño	100	Porcentaje	5.826,00	6.170,00	94,42	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Nariño	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Nariño	100	Porcentaje	1.423,00	1.538,00	92,52	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Nariño	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	6.227,00	25.053,00	24,86	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Nariño	100	Porcentaje	10.235,00	13.633,00	75,08	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	2.283,00	3.840,00	59,45	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Nariño	100	Porcentaje	1.642,00	3.617,00	45,40	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Nariño	1	Días	471,00	16,00	29,44	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Nariño	1	Días	705,00	16,00	44,06	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Nariño	100	Porcentaje	804,00	918,00	87,58	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Nariño	100000	Personas	1,00	6.817,00	14,67	4,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Nariño	1	Días	197,00	10,00	19,70	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Nariño	1	Días	150,00	6,00	25,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Nariño	1	Días	5,00	1,00	5,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Nariño	1	Días	84.260,00	87.798,00	2,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Nariño	1	Días	35.344,00	38.598,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Nariño	1	Días	1.359,00	2.438,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Nariño	1	Días	225,00	358,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Nariño	1	Días	32,00	131,00	1,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Nariño	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Nariño	100	Porcentaje	2.286,00	2.329,00	98,15	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Nariño	100	Porcentaje	2.326,00	2.329,00	99,87	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Nariño	100	Porcentaje	30,00	2.327,00	1,29	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024			DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Putumayo	100000		0,00	1.033,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Putumayo	100	Porcentaje	10,00	167,00	5,99	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Putumayo	1000	Tasa	0,00	167,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	3.973,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	3.973,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Putumayo	100000	Personas	0,00	3.973,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Putumayo	100000	Personas	0,00	76,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	9,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Putumayo	100	Porcentaje	409,00	433,00	94,46	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Putumayo	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Putumayo	100	Porcentaje	393,00	433,00	90,76	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotirodismo Congénito que reciben tratamiento	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	891,00	4.358,00	20,45	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	842,00	1.527,00	55,14	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	486,00	669,00	72,65	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	221,00	712,00	31,04	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Putumayo	1	Días	116,00	3,00	38,67	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Putumayo	1	Días	34,00	3,00	11,33	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Putumayo	100	Porcentaje	39,00	48,00	81,25	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Putumayo	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Putumayo	1	Días	49,00	1,00	49,00	30,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Putumayo	1	Días	17,00	1,00	17,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Putumayo	1	Días	5.870,00	6.512,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Putumayo	1	Días	1.789,00	2.292,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Putumayo	1	Días	437,00	607,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Putumayo	1	Días	54,00	60,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Putumayo	100	Porcentaje	524,00	534,00	98,13	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Putumayo	100	Porcentaje	534,00	534,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Putumayo	100	Porcentaje	12,00	786,00	1,53	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DEL TOLIMA						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	TOLIMA	100000	Razón	0,00	1,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	TOLIMA	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	TOLIMA	100000	Tasa	0,00	14,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	TOLIMA	100000	Tasa	0,00	14,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	TOLIMA	100000	Personas	0,00	14,00	0,00	7,90	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	TOLIMA	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotirodismo Congénito que reciben tratamiento	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	4,00	0,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	TOLIMA	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	TOLIMA	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares o amigos	TOLIMA	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	28,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
Versión: 2
Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DISTRITO DE SAN ANDRES DE TUMACO						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	San Andres de Tumaco	100000		0,00	74,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	30,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	San Andres de Tumaco	1000	Tasa	0,00	30,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	San Andres de Tumaco	100000	Tasa	0,00	655,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	San Andres de Tumaco	100000	Tasa	0,00	655,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	655,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	8,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	45,00	49,00	91,84	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	42,00	49,00	85,71	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	104,00	656,00	15,85	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	34,00	154,00	22,08	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	44,00	101,00	43,56	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	4,00	52,00	7,69	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	San Andres de Tumaco	1	Días	22,00	2,00	11,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	San Andres de Tumaco	1	Días	50,00	2,00	25,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	San Andres de Tumaco	1	Días	1,00	7,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	San Andres de Tumaco	1	Días	21,00	35,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	102,00	102,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	102,00	102,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	1,00	102,00	0,98	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
Jefe. Olga Peña
Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
Ing. Daniel Ituyan
Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
Dr. Luis Fernando Cuastumal
Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DEL VAUPÉS						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	VAUPES	100000	Razón	0,00	136,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	21,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	VAUPES	1000	Tasa	0,00	21,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	VAUPES	100000	Tasa	0,00	427,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	VAUPES	100000	Tasa	0,00	427,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	VAUPES	100000	Personas	0,00	427,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	VAUPES	100000	Personas	0,00	5,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	VAUPES	100	Porcentaje	29,00	36,00	80,56	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	VAUPES	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	VAUPES	100	Porcentaje	28,00	36,00	77,78	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotirodismo Congénito que reciben tratamiento	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	VAUPES	100	Porcentaje	21,00	596,00	3,52	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	VAUPES	100	Porcentaje	4,00	45,00	8,89	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	VAUPES	100	Porcentaje	6,00	91,00	6,59	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	VAUPES	100	Porcentaje	1,00	6,00	16,67	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	VAUPES	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	VAUPES	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	VAUPES	1	Días	427,00	705,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	VAUPES	1	Días	13,00	211,00	0,06	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	VAUPES	1	Días	5,00	10,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



Código: AU-FR-136
 Versión: 2
 Vigencia: 21/03/2025

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2024				DEPARTAMENTO DE VICHADA						
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Vichada	100000	Razón	2,00	474,00	421,94	45,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Vichada	100	Porcentaje	8,00	193,00	4,15	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Vichada	1000	Tasa	3,00	193,00	15,54	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	0,00	427,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	1,00	5.301,00	18,86	5,91	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Vichada	100000	Personas	0,00	427,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Vichada	100000	Personas	0,00	32,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Vichada	100	Porcentaje	29,00	36,00	80,56	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Vichada	100	Porcentaje	1,00	1,00	1,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Vichada	100	Porcentaje	298,00	321,00	92,83	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	61,00	4.375,00	1,39	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Vichada	100	Porcentaje	144,00	804,00	17,91	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	182,00	673,00	27,04	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Vichada	100	Porcentaje	21,00	217,00	9,68	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Vichada	100	Porcentaje	16,00	16,00	100,00	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Vichada	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Vichada	1	Días	0,00	1,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Vichada	1	Días	2.499,00	7.468,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Vichada	1	Días	710,00	3.597,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Vichada	1	Días	8,00	88,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Vichada	1	Días	9,00	15,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Resucitación Miocárdica	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Vichada	100	Porcentaje	139,00	153,00	90,85	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Vichada	100	Porcentaje	150,00	153,00	98,04	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Vichada	100	Porcentaje	1,00	153,00	0,65	30,00	Favorable

ELABORADO POR:
 Jefe. Olga Peña
 Coord. Calidad Red de Servicios

REVISADO POR:
 Ing. Daniel Ituyan
 Coord. Sistemas Integrados de Gestión

APROBADO POR:
 Dr. Luis Fernando Cuastumal
 Gerente General



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)